

Al contestar cite este

número



Radicado No:
202451008000047291

Ciudad, 2024-04-19

Tratamiento

[Anónimo

(A quien le Pueda interesar)

NARINO - EL ROSARIO_NARIÑO

REF: Respuesta a reporte de amenaza o vulneración radicado SIM 26606008

Cordial saludo,

En calidad de Coordinadora del Centro Zonal Remolino, de manera atenta, me permito brindar respuesta al reporte de amenaza o vulneración de derechos, interpuesta mediante radicado en SIM No. 26606008, informando que por competencia subsidiaria se remitió a la Comisaría de Familia de El Rosario, para que adelante las acciones a que haya lugar en favor de los NNA.

Si tienen alguna duda con gusto, dejamos a ustedes los canales dispuestos por el ICBF: para el registro de las PQRS, entre ellos: si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>, también podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional 01-8000-91-8080; además cualquier comunicación puede enviarla al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co para PQRS (Recuerde usar un solo canal de atención para no duplicar sus trámites).

Es importante reiterar que el ICBF Regional Nariño conjuntamente con sus ocho centros zonales, se encuentran atendiendo presencialmente en sus oficinas, por lo tanto dejamos a su disposición, el horario de radicación de PQRS (para todo tipo de reportes, solicitudes, comunicaciones y demás) **por ventanilla** que es de lunes a jueves de 8:00am a 12:30pm y de 2:00pm a 5:30pm y los días viernes de 8:00am a 12:30pm y de 2:00pm a 4:30pm además del correo electrónico institucional antes mencionado: atencionalciudadano@icbf.gov.co

Atentamente,

Miriam Nidia Jojoa Yaqueno
Coordinadora Centro Zonal Remolino
ICBF Regional Nariño

Revisó y Aprobó: Miriam Nidia Jojoa Yaqueno - Coordinadora Centro Zonal Remolino
Proyectó, Miriam Nidia Jojoa Yaqueno - Coordinadora Centro Zonal Remolino