

50001

Al contestar cite este número



Radicado No:
202550001000058021

Villavicencio, 2025-07-09

Señor(a):
ANONIMO VILLAVICENCIO
SIN ANEXOS
META - VILLAVICENCIO_META

Respuesta Solicitud SIM 25214202

Cordial saludo,

De acuerdo con el derecho de petición con SIM 25214202 del 17/06/2025 donde se indica (...) "Con el ánimo de informar que en el Centro Zonal 1 no se encuentra el funcionario de atención al usuario, no se encuentra para atención al público, el personal de seguridad manifiesta desconocer la hora y horario de atención al público". Ver Adjunto. Por lo anterior se solicita pronta gestión por parte del ICBF...(…)

En atención a su petición se informa que el Centro Zonal Villavicencio 1, no cuenta con profesional para la atención presencial al ciudadano, no obstante, se encuentra disponible la estrategia del teléfono verde para fortalecer la atención. En la Regional Meta en la carrera 22 # 10 - 73 / 89 en el Barrio Doña Luz, se cuenta con punto presencial de atención.

Igualmente, se informa que la [Línea 141](#) gratuita nacional para denuncia, emergencia y orientación, disponible las 24 horas, la línea gratuita nacional ICBF 018000 91 80 80 disponible lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm y el correo Atención al Ciudadano: atencionalciudadano@icbf.gov.co

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Agradecemos atención y quedamos atentos ante sus observaciones y nuevas situaciones respecto al funcionamiento.

En los anteriores términos, se da contestación a su escrito de petición.

Cordialmente,



MARCELA ISABEL MERCADO TOUS
Coordinadora
Centro Zonal Villavicencio Uno
ICBF Regional Meta

Revisó: Marcela Mercado Tous– Coordinadora - Centro Zonal Villavicencio uno
Aprobó: Marcela Mercado Tous– Coordinadora - Centro Zonal Villavicencio uno
Proyectó: Marcela Mercado Tous– Coordinadora - Centro Zonal Villavicencio uno