Al contestar cite este número

Radicado No: 20251252000196751

Bogotá D.C, 2025-07-08

Señor(a):
CIUDADANO(A)
Peticionario(a) no suministra los datos de ubicación.
Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Derecho de Petición - Reclamos SIM No. 1764640119

Respetado(a) señor(a):

En atención a la solicitud de fecha 03 de julio de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual indica: *"Los beneficiarios que estamos bajo el cuidado de la Fundación Baudilio Acero en convenio con el ICBF, nos permitimos presentar esta queja formal con el fin de manifestar nuestra inconformidad frente a varias situaciones que consideramos afectan el ambiente institucional, la convivencia y el trato que recibimos dentro de las instalaciones";* con el presente nos permitimos informarle que:

Una vez verificada la competencia para atender su solicitud, le confirmamos que la misma fue asignada al ***área del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF),*** encargada de realizar el trámite correspondiente.

Así mismo con el fin de ampliar la información, le solicitamos por favor nos responda:

1. Se menciona en el relato una situación de actos sexuales entre menores de edad, confírmenos si ¿tiene conocimiento o puede individualizar a estos menores de edad involucrados en la situación? (indicar nombres, edades aproximadas, números de identificación y mencione si los menores de edad viven o están de manera permanente en esta fundación, de ser así, por favor reiterar la ubicación de esta entidad).
2. Mencionan en el caso al profesor Johan e indican que "lo acusan sin pruebas de conductas indebidas con los beneficiarios mayores" confírmenos ¿a que

hacen referencia con lo indicado y si estas conductas de las que hablan, tal vez se presume las realizan también con menores de edad?
3. Se confirma que hay venta y consumo de sustancias psicoactivas dentro de la fundación, indíquenos si ¿sabe los datos o puede individualizar a las personas que realizan la venta y tiene el consumo de dichas sustancias (confirmar nombres, edades aproximadas y ubicación de residencia o vivienda permanente)?.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales ***en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad***, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web https://www.icbf.gov.co/.

Cordialmente,

LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Revisó: Carlos Contreras / Elaboró: Laura Parra

Hoy se fija a los 09 días de julio de 2025, a las 10: 00 A. M., según lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 5 días, advirtiendo que esta notificación surte al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 5:00 PM.

Lina Margarita Perez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Sede Nacional