

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202559005000051051

Lérica , 2025-07-10

**Señor(a):**

Anónimo

[publicacionesweb@icbf.gov.co](mailto:publicacionesweb@icbf.gov.co)

Lérica Tolima

**Asunto:** Respuesta peticionario anónimo SIM 1764636919

Me permito informarle que, en atención a su solicitud, se ingresó mediante SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL (SIM) la petición con numero de proceso 1764636919, se direccionó Comisaria Ambalema, correo electrónico: [comisariadefamilia@ambalema-tolima.gov.co](mailto:comisariadefamilia@ambalema-tolima.gov.co) . Dirección: carrera 6 calle 5 esquina Ambalema Tolima, Ambalema Tolima, por competencia territorial.

Lo anteriormente expuesto, al tenor del contenido de la guía de gestión de PQRS, para su conocimiento.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)

Y página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.

Lo anterior para su conocimiento.

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Cordialmente,



**DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS**

Coordinadora Centro Zonal Lérica.

Anexo: Folios (1) Proyecto: Fidelia Vélez

Fecha de fijación: 10/ Julio /2025

fechades fijacion: 18/julio/2025