

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000195001

Bogotá D.C, 2025-07-07

Señor

JAVIER CÍCEROS MARTÍNEZ

Corregimiento de Bruselas en el municipio de Pitalito Huila

Imposibilidad de notificación personal

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Derecho de Petición Información y Orientación SIM No. 1764636653 (Para consultas cite este último número)

Respetado señor:

En atención a la solicitud de fecha 01 de julio de 2025, registrada con el número del asunto, frente a la cual se informó inicialmente que su petición tendría trámite por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, - ICBF nuevamente revisado su requerimiento donde nos permitimos informarle que la solicitud no va a tener ningún trámite, dado que no existe claridad frente a si existe un acta establecida y el cómo podría estar fijada, no se cuentan con elementos suficientes para generar el trámite. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se realizan varios intentos de devolución de llamada para realizar ampliación de la información, pero dichos intentos no fueron exitosos. Por lo anterior y teniendo en cuenta que no fue posible el contacto vía telefónica, para brindar la información, le reiteramos que su solicitud no tendrá trámite.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con

www.icbf.gov.co



[icbfcolombianofamilia](#)



[@ICBFFamilia](#)



[icbfcolombianofamilia](#)



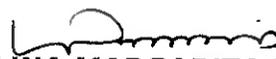
[ICBFFamilia](#)

nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

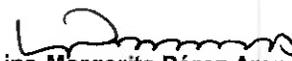
Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**
Elaboró: Paula Alejandra De Dios Torres

Para que sirva de legal notificación se fija hoy 08 de julio de 2025 desde las 08:00 OA. MM., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente Aviso se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

 @institutoicbfcol

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General Lina Margarita Pérez Arango
Avenida carrera 75 Nacional ICBF
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
PBX: /601) 4377630 - Bogotá, Colombia
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General