

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000201771

Bogotá D.C, 2025-07-10

Señor:

CRISTIAN CAMILO DE ARMAS

Peticionario no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1764636289

Respetado Señor:

Con toda atención nos permitimos informarle, que la solicitud remitida el 1 de julio de 2025, la cual fue registrada inicialmente con el radicado **SIM 1764636289**, con el presente nos permitimos informarle que la solicitud no va a tener ningún trámite, sin embargo, se le orienta en el proceso que puede realizar al desconocer la ubicación total del menor de edad. Se informa que la búsqueda interna se realiza validando en los centros zonales y centro de protecciones, del ICBF para saber si el menor de edad está con nosotros, sin embargo, debe activar rutas con policía, fiscalía y Sijin Se informan datos de Fiscalía General de la Nación Canal Telefónico: Marcando gratis, celular al 122, las 24 horas de día, 365 días del año. En dado caso que requiera la búsqueda interna con el ICBF, puede comunicarse por cualquiera de nuestros canales de atención descritos más adelante. Por lo anterior y teniendo en cuenta que no fue posible el contacto vía telefónica, para brindar la información, le reiteramos que su solicitud no tendrá trámite.

Tenga en cuenta que este cambio no altera los términos establecidos en la Ley 1755 de 2015, o las normas que contemplen términos especiales para la gestión de su caso

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar

www.icbf.gov.co

@icbfcolombiaoficial

@ICBF Colombia

@icbfcolombiaoficial

ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64C - 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 3

Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF, de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Valentina Fajardo / Revisó: Duvan Gonzalez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy 11 de julio de 2025 desde las 08:00 O.A. MM., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No. 64C
PBX: /601) 43776
Línea gratuita nacional ICBF
91 800 91 8080
Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Página 3 de 3

