

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000190041

Bogotá D.C, 2025-07-02

Señor:

JUAN ANTONIO MADERO PLAZAS

Vereda Cravo Totumo, en el municipio Tame – Arauca

Imposibilidad de Notificación Personal

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

ASUNTO: Constancia de Radicación SIM No. 1764632155 (Para consultas cite este número)

Respetado señor:

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud de fecha 26 de junio de 2025, la cual ha quedado registrada con el número del asunto, en la que solicita constancia de la consulta realizada al SIM No. **1764632155**.

De acuerdo con su solicitud enviamos la información que reposa en nuestro Sistema de Información Misional “SIM”, en un (1) folio mediante el cual se registró el reporte realizado por usted.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico:

www.icbf.gov.co

 @icbfcolombiaoficial

 @ICBF Colombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Elaboró: Zollange Beltrán / Revisó: Carlos Contreras / Anexo:1 folio

Para que sirva de legal notificación se fija hoy 03 de julio de 2025 desde las 08:00 OA. MM., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

 @icbfcolombiainfo

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

 ICBFColombia

Sede de la Dirección General **Lina Margarita Pérez Arango**
Avenida carrera **Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**
PBX: /601) 4377630 - **Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

Página 2 de 2



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
Orientación en Derecho de Familia
CENTRO DE CONTACTO

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1764632155	Fecha de Creación: 6/26/2025 10:29:00 AM		
Ciudadano: Juan Antonio Madero Plazas	Ubicación: CRAVO TOTUMO - CZ TAME	Dirección:	Teléfono:
Agente: Marisol Abad PEREZ	Canal: Línea Nacional	No. Observaciones:	Celular: 3045369872
¿En Condición de Desplazamiento? Si	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación: La Vereda Cravo Totumo, en el municipio Tame, en el departamento de Arauca	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN	
Se comunica vía línea nacional el señor Juan Antonio Madero Plazas, identificado con cédula de ciudadanía No. 1116864355, quien brinda como datos la Vereda Cravo Totumo, en el municipio Tame, en el departamento de Arauca, número de contacto: 3045369872 y correo electrónico: cobaríaramireznelcyliceth@gmail.com, en calidad de progenitor del menor de edad Alan Alexis Madero Ruiz de 5 años y 2 meses de nacionalidad colombiana e identificado con registro civil No. 1116876947, informa que desea iniciar un proceso para que el menor de edad sea retornado a Colombia toda vez que la mamá de su hijo la señora Mónica Natalia Moreno Ruiz con número de contacto + 59 398 81353 la semana pasada se lo llevó a Quito Ecuador, comenta el ciudadano que el no entrego ninguna autorización para que el niño fuera trasladado a ese país y manifiesta que siempre ha tenido el cuidado de su hijo, finalmente, explica que también desea tener la custodia del menor de edad ya que no se han regulado los derechos sobre el niño. Brinda como datos de ubicación actual del menor de edad Quito Ecuador.	

CONTENIDO DE LA PETICIÓN	
Motivo de la petición	Restitución Internacional

