

Al contestar cite este número



Radicado No: 202512520000191571

Bogotá D.C, 2025-07-03

Señores:

**DEFENSORÍA DEL PUEBLO**

Peticionario no suministra los datos de ubicación.

Para publicación en Cartelera de la Sede de la Dirección General.

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación SIM No. 1764631039** (Para consultas cite este número)

Respetados señores:

En atención a la solicitud de fecha 25 de junio de 2025, registrada con el número del asunto, mediante la cual indican: *"Se generó una respuesta a su radicado No. 202500603602826142 con el número 202500603603058901"*; con el presente nos permitimos informarles que la información brindada fue remitida al **área encargada del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)**, para su conocimiento y fines pertinentes.

Si requieren información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulten nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrán solicitar Orientación en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, Chat ICBF de lunes a sábado de 8:00 am a 6:00 pm, llamada en línea de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y videollamada de lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm, así mismo podrán comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerden que, si desean reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrán realizar a través de la

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @icbfcolombianooficial

 @ICBF Colombia

 icbfcolombianooficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c - 75  
PBX: /601) 4377630 - Bogotá - Colombia

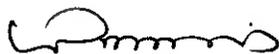
Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

Página 1 de 2

Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual pueden consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto.**  
**Dirección de Servicios y Atención.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Revisó: Carlos Contreras / Elaboró: Yenifer Briceño

Para que sirva de legal notificación se fija hoy 04 de julio de 2025 desde las 08:00 OA. MM., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General**

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

 @icbfcolombianoficial

 @ICBFColombia

 icbfcolombianoficial

 ICBF Colombia

Sede de la Dirección General Lina Margarita Pérez Arango  
Avenida carrera 58 No. 46-75  
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto  
PBX: (601) 4377630 - Bogotá - Colombia  
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General