

Al contestar cite este número



Radicado No: 202451008000058401

Remolino, 2024-08-05
ANONIMO
(A quien pueda interesar)
Policarpa Nariño

Asunto: Respuesta a reporte de amenaza o vulneración de derechos, radicado 1764123871

Cordial saludo.

En calidad de Coordinadora de Centro Zonal Remolino de manera atenta mediante la presente me permito brindar respuesta al reporte de amenaza o vulneración de derechos, interpuesta mediante radicado en SIM con numero 1764123871 informando que por razones de competencia subsidiaria se remitió a la Comisaria de Familia de Policarpa, para que sea este despacho quien adelante las acciones a que haya lugar en favor del NNA.

Si tiene alguna duda con gusto dejamos a usted los canales dispuestos por ICBF para el registro de las PQRS, entre ellos si requiere información sobre programas, tramites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la pagina web ingresando al enlace <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicio-icbf>, también podrá solicitar asesoría en derecho de familia Y /o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención : línea gratuita nacional 018000918080, además cualquier comunicación puede enviarla al correo electrónico atencionalciudadanocbf.gov.co para PQRS (RECUERDE USAR UN SOLO CANAL DE ATENCION para no duplicar sus trámites).

Es importante reiterar que el ICBF Regional Nariño con sus ocho centros zonales se encuentran atendiendo presencialmente en sus oficinas , por lo tanto dejamos a su disposición el horario de radicación de PQRS (para todo tipo de reportes, solicitudes, comunicaciones y demás) por ventanilla que es de lunes a jueves de 8:00 am a 1230 pm y de 2:00 pm a 5:30 y los días viernes de 8:00 Am a 12:30pm y de 2:00 pm a 4:30 pm, además del correo electrónico institucional antes mencionado se brinda el correo atencionalciudadano@icbf.gov.co



Atentamente,

Mayra Alejandra Ortega Velasquez
Coordinadora (E) ICBF Centro Zonal Remolino
Teléfono: 602 7374561 Ext. 238005
Proyecto: Mayra Alejandra Ortega Coordinadora (E) CZ Remolino

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

Revisó y Aprobó. Mayra Alejandra Ortega Coordinadora (E) CZ Remolino

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma