



Al contestar cite este número



Radicado No:
202431002000094771

Medellín, 2024-05-10

Señora
ANONIMO
Medellín, Antioquia

RESPUESTA PETICION SIM 1764114881

Cordial saludo,

Es grato para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atender las solicitudes en términos de calidad, oportunidad y eficiencia; para ello contamos con un sistema de información misional SIM, el cual registra los usuarios que tienen un proceso activo o inactivo con nosotros.

Por lo anterior atendiendo a su solicitud de frente al reporte de amenaza o vulneración de derechos radicada bajo el SIM 1764114881 Se realiza constatación a la dirección indicada pero no es posible ubicar la menor, dado que se realizaron tres visitas y en ninguna de ellas se encuentro a nadie en el grupo familiar, se solicita al peticionario, si es posible ubicar un lugar de estudio de la menor donde se pueda ubicar y realizar alguna entrevista.

Queremos informarle que los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012. Centro Zonal Noroccidental Calle 45 # 49 79 PBX: 409 3440 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080, la página web oficial www.icbf.gov.co; a comunicarse a las líneas gratuitas 141 o 01 8000 91 80 80, donde se encuentran agentes disponibles para resolver cualquier duda; o en su defecto escribir al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co; donde también se le garantiza la atención.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma



Agradecemos su información y llamado de alerta, el cual nos ayuda a mejorar nuestros servicios y avanzar en atender las necesidades de nuestra comunidad de la mejor manera, velando siempre por su bienestar. Desde el centro zonal, se retroalimenta con los funcionarios las quejas que se reciben, con el fin de estar muy atentos para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar. Finalmente, le expreso que estamos prestos a continuar brindando un mejor servicio para cumplir la misión institucional, procurando siempre la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Cordialmente;

Grace Margarita Puello Robles
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma