



Al contestar cite este número



Radicado No:
202431002000094781

Medellín, 2024-05-10

Señora
ANONIMO
Medellín, Antioquia

RESPUESTA PETICION SIM 1764112592

Cordial saludo,

Es grato para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atender las solicitudes en términos de calidad, oportunidad y eficiencia; para ello contamos con un sistema de información misional SIM, el cual registra los usuarios que tienen un proceso activo o inactivo con nosotros.

Por lo anterior atendiendo a su solicitud de frente al reporte de amenaza o vulneración de derechos radicada bajo el SIM 1764112592 Se realiza constatación a la dirección indicada pero no es posible ubicar a los menores, dado que no se encuentra nadie en la vivienda, después de realizar tres visitas, se establece comunicación con los vecinos, los cuales dicen que la familia sale siendo seis de la mañana ay regresan siendo aproximadamente 8 de la noche, por ende, se solicita al peticionario que al realizar nuevamente la denuncia, lo haga a policía , dado que el instituto Colombano de Bienestar familiar, para las constataciones tiene un horario de ocho a cinco de la tarde y en este tiempo no ha sido posible ubicar a los menores.

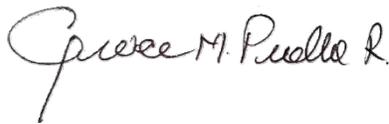
Queremos informarle que los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012. Centro Zonal Noroccidental Calle 45 # 49 79 PBX: 409 3440 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080, la página web oficial www.icbf.gov.co; a

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

comunicarse a las líneas gratuitas 141 o 01 8000 91 80 80, donde se encuentran agentes disponibles para resolver cualquier duda; o en su defecto escribir al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co; donde también se le garantiza la atención.

Agradecemos su información y llamado de alerta, el cual nos ayuda a mejorar nuestros servicios y avanzar en atender las necesidades de nuestra comunidad de la mejor manera, velando siempre por su bienestar. Desde el centro zonal, se retroalimenta con los funcionarios las quejas que se reciben, con el fin de estar muy atentos para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar. Finalmente, le expreso que estamos prestos a continuar brindando un mejor servicio para cumplir la misión institucional, procurando siempre la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Cordialmente;



Grace Margarita Puello Robles
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma