



Al contestar cite este número



Radicado No:
202431002000088471

Medellín, 2024-05-03

Señora
ANONIMO
Medellín, Antioquia

RESPUESTA PETICION SIM 1764110977

Cordial saludo,

Es grato para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atender las solicitudes en términos de calidad, oportunidad y eficiencia; para ello contamos con un sistema de información misional SIM, el cual registra los usuarios que tienen un proceso activo o inactivo con nosotros.

Por lo anterior atendiendo a su solicitud de frente al reporte de amenaza o vulneración de derechos radicada bajo el SIM 1764110977 Se deja de constancia al peticionario que el instituto colombiano de Bienestar familiar no tiene atención 24/7 por ende, la responsabilidad de atender casos de menores en horarios nocturnos o de fines de semana es la policía de Infancia, que debe dirigirse a ellos cuando tenga una petición en horario que no sea laboral.

Queremos informarle que los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012. Centro Zonal Noroccidental Calle 45 # 49 79 PBX: 409 3440 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080, la página web oficial www.icbf.gov.co; a comunicarse a las líneas gratuitas 141 o 01 8000 91 80 80, donde se encuentran agentes disponibles para resolver cualquier duda; o en su defecto escribir al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co; donde también se le garantiza la atención.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma



www.icbf.gov.co



Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012.

Centro Zonal Noroccidental
Calle 45 # 79 - 49
PBX: 4093440

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Agradecemos su información y llamado de alerta, el cual nos ayuda a mejorar nuestros servicios y avanzar en atender las necesidades de nuestra comunidad de la mejor manera, velando siempre por su bienestar. Desde el centro zonal, se retroalimenta con los funcionarios las quejas que se reciben, con el fin de estar muy atentos para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar. Finalmente, le expreso que estamos prestos a continuar brindando un mejor servicio para cumplir la misión institucional, procurando siempre la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Cordialmente;

Grace Margarita Puello Robles
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma