

49006.

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202449006000034701

**Señor: CIUDADANO(A)**  
**Peticionario(a) Anónimo**  
**Plato Magdalena**

**Asunto:** Reporte de amenaza o vulneración de derechos SIM 1764110872  
(para consultas adicionales por favor cite este número).

Respetado señor(a), con toda atención nos permitimos informarle que, hemos recibido su petición realizada en el aplicativo SIM de fecha 26/04/2024, la cual fue direccionada al Centro Zonal Plato (Magdalena) para el adelantamiento del trámite a que haya lugar.

Al respecto, y teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición le informamos que se hizo el desplazamiento a la dirección reportada en la descripción del reporte, desarrollando un recorrido en el lugar, en el que se indaga con habitantes del sector para lo cual no fue posible la ubicación de los afectados y familia, teniendo como resultado del reporte "Información insuficiente para ubicar a los NNA", de importancia pueda aportar más información .

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en Línea. Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 3202391685 – 3202391320 – 3208655450 o por cualquiera de nuestros canales de atención

Cordialmente,

**MARTHA LUCÍA FERNANDEZ CARO**  
Técnico Administrativo 3124-17  
Coordinadora Centro Zonal Plato