

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202433002000051441

Barranquilla, 2024-04-25

Señor

ANONIMO BARRANQUILLA  
NO REPORTA  
ATLANTICO - BARRANQUILLA

RESPUESTA A DENUNCIA BAJO RADICADO SIM 1764104658

Cordial saludo.

En mi calidad de Coordinador del Centro Zonal Sur Occidente, de la manera más atenta, me permito brindar respuesta al Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos interpuesta mediante radicado SIM **1764104658**, informando que el profesional encargado en el proceso de Constatación de Denuncias se trasladó a la dirección REPORTADA POR EL PETICIONARIO y no logró tener contacto con el/los menor (es) de edad, y el núcleo familiar por Información Insuficiente para ubicar NNA y/o Familiares.

Agradecemos el haber colocado en conocimiento esta situación, ya que la misma representa un valioso insumo dentro del proceso de protección de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar sus peticiones, sugerencias, quejas y reclamos son trascendentales por cuanto nos permite evaluar la calidad del servicio, la oportunidad de su prestación y realizar una reflexión continua en torno al quehacer misional. En este sentido, le animamos a dar continuidad al uso de los canales de atención (presencial, virtual, telefónico o escrito) para seguir expresando su opinión y observación frente al servicio que se brinda.

Cordialmente,

**JUAN PABLO NOGUERA VILLAR**  
Coordinador Centro Zonal Sur Occidente

Reviso y Aprobó: Juan Pablo Noguera Villar / Coordinador  
Proyecto: Angie Santiago Jarava / Profesional universitario

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**