

Al contestar cite este número



Radicado No:
202433007000050401

Barranquilla, 24-04-2024

Señor (a)
ANONIMO

ASUNTO: Respuesta a Solicitud de Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos Radicado SIM. 1764101488.

Cordial saludo.

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Suroriente, de la manera más atenta, me permito brindar respuesta al Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos interpuesta mediante radicado SIM. 1764101488 informando que el profesional encargado en el proceso de Constatación de Reportes de Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos se trasladó a la dirección reportada en la petición relacionada en el asunto, no logrando tener contacto con el/la los/las menor(es) de edad debido a que la información es insuficiente para ubicar al NNA y/o su familia.

Agradecemos el haber colocado en conocimiento esta situación, ya que la misma representa un valioso insumo dentro del proceso de protección de nuestros niños, niñas y adolescente; se solicita ampliación de la información si se cuenta con ella, para así poder ubicar al NNA.

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar sus peticiones, sugerencias, quejas y reclamos son trascendentales por cuanto nos permite evaluar la calidad del servicio, la oportunidad de su prestación y realizar una reflexión continua en torno al quehacer misional. En este sentido, le animamos a dar continuidad al uso de los canales de atención (presencial, virtual, telefónico o escrito) para seguir expresando su opinión y observación frente al servicio que se brinda.

Cordialmente,

Luz Emir Asprilla

LUZ EMIR ASPRILLA MORENO

Profesional Universitario

Coordinadora

Centro Zonal Sur Oriente

ICBF Regional Atlántico

Aprobó: Luz Emir Asprilla Moreno. Profesional Universitario.

Revisó: Luz Emir Asprilla Moreno. Profesional Universitario.

Proyectó: Luz Estela Cepeda Alvarez. Profesional Universitario.