



Radicado No:  
202449005000031721

Fundación, 2024-04-24

Señor(a):  
Ciudadano (a)  
Peticionario no suministra los datos de ubicación  
Para publicación en cartelera del Centro Zonal Fundación

**ASUNTO: Respuesta Derecho de Petición – RAVD SIM No. 1764100300**

De manera atenta la Coordinadora del CZ Fundación del ICBF le informa que recibió su petición presentada mediante el radicado del asunto y en atención a su comunicación, nos permitimos informar que desde el ICBF CZ Fundación se realizaron las acciones pertinentes a fin de garantizar y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Es de anotar que la Misión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar consiste en Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas. Por lo cual procuramos contar con profesionales idóneos para prestar un excelente servicio, destacando que todos nuestros procesos son de manera pública y puede acceder a través de nuestra página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co).

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 – 320 239 13 20 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,



**JULIETH PAOLA SOTO PEREZ**  
Coordinadora Centro Zonal Fundación.

Elaboró: Maribel Intencipa Rivera / Profesional Universitario

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**



Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012.

Sede DIRECCION REGIONAL  
MAGDALENA  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
DDV: 407 3000

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080