

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202459001000041461

Ciudad,  
IBAGUE - TOLIMA

2024-04-30

Señor,

ANONIMO

Respuesta al peticionario SIM 1764096805

cordial Saludo

En atención al asunto de la referencia, comedidamente me permito informar que la supervisora del contrato adscrita al centro zonal Jordán, desarrollo las acciones tendientes a verificar los hechos de la presente queja, conforme la ley lo ordena y cumpliendo los lineamientos establecidos por el ICBF, realizando las siguientes acciones:

En primer lugar, se revisó y analizo la situación manifestada por el usuario.

En segundo lugar, se realizará visita a la entidad contratista **Fundación "Shekinah" para la restauración a través de la renovación integral de la familia** modalidad **Casa Universitaria**, para realizar la verificación de la situación por parte de la supervisión.

En tercer lugar, se determinó, que se tomaron las acciones administrativas correspondientes.

Por último, Agradecemos sus observaciones, ya que nos permiten identificar los aspectos susceptibles de ajuste y la posibilidad de definir

acciones de mejoramiento para nuestros servicios en beneficio de todos los usuarios.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-serviciosicbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea. Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20 - 320 865 54 50 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Atentamente,



LIZETH ANGELICA MORENO BATTE  
Supervisor de contratos SRD y SRPA.  
Profesional Especializado- Centro Zonal Jordá  
Proyector: Erika Carvajal