

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202459005000036221

Ciudad, 2024-04-18

Señor(a)  
ANÓNIMO  
Lériida- Tolima  
[publicacionesweb@icbf.gov.co](mailto:publicacionesweb@icbf.gov.co)

Asunto: Respuesta peticionario SIM 1764095772.

Me permito informarle que, en atención a su solicitud, se ingresó mediante SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL (SIM) la petición con numero de proceso 1764095772, se direccionó a la comisaria de la doctora DAYAN ANDREA REYES SAENZ- Comisaría de Familia [comisariadefamilia@lerida-tolima.gov.co](mailto:comisariadefamilia@lerida-tolima.gov.co) - Dirección: Calle 8 # 3-19B Centro Lériida Tolima, por competencia territorial.

Lo anteriormente expuesto, al tenor del contenido de la guía de gestión de PQRS, por cuanto se remite para la respectiva publicación de respuesta al peticionario anónimo ya que no se cuenta con correo electrónico, domicilio o dato alguno de contacto.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)

Y página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.  
Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,

  
**DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS**

Coordinadora - Centro Zonal Lériida  
Anexo: Folios (1) Proyecto: Fidelia Vélez de 2024  
Fecha de fijación: 19/abril /2024



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Regional Tolima**  
**Centro Zonal Lérica**  
**PÚBLICO**



---

Fecha de Des fijación: 26/Abril/2024

 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012.

Avenida Circunvalar Frente Hospital Reina Sofia de  
España Teléfono: 57 (8) 2 890 221 – 2 890 628

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080