

Al contestar cite este número



Radicado No:
202443006000032161

Santa Cruz de Lorica, 2024-04-27

ANÓNIMO

Sin Dirección.

Correo electrónico: publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta a Peticionario petición N° 1764088247

Cordial Saludo.

En calidad de Coordinadora del Centro Zonal Lorica me permito brindar respuesta a la Petición registrada en el Sistema de Información Misional ICBF-SIM bajo consecutivo N° 1764088247 de fecha 12/04/2024, donde nos indica que: *...“yo participo desde hace 3 años en el programa Modalidad Familiar, que entrega meriendas, en la Unidad de servicio “Mis Semillitas” ubicado en la Carrera 23 # 14 – 24, barrio Bajo Kennedy, en Lorica, Córdoba, a cargo de la señora Consuelo Del Rosario y su auxiliar Sandra; quien constantemente nos amenaza, nos grita y nos dice que no nos va a entregar las meriendas. La semana pasada nos informaron que van a cambiar el lugar donde se entregan las meriendas, para un lugar ubicado en el barrio Finsenu, lo que nos afecta porque queda más lejos y expone a nuestros hijos durante el recorrido, ya que hay que cruzar dos carreteras con alto flujo vehicular”. Agrega que, varias beneficiarias del programa se quieren retirar por esta situación. Brinda datos del operador: Tierralta, Los monos y Otros” ...*

Teniendo en cuenta lo anterior me permito dar respuesta a su petición en los siguientes términos:

- Se realizó comunicación telefónica con los beneficiarios de la unidad de servicio mis semillitas en donde indicaron que el trato de la docente hasta el momento ha sido bueno, bajo el marco del respeto teniendo en cuenta que consideran que están en procesos de adaptación con ella ya que es una docente nueva, pero que en general el trato ha sido respetuoso, agradable y en cuanto a la entrega de refrigerios y RPP también manifestaron que no se ha presentado ninguna dificultad.
- En cuanto al cambio de dirección, se solicitó a la Entidad Administradora de Servicio la justificación correspondiente del cambio de ubicación de la unidad de servicio, la cual indico que este cambio se efectuó con el objetivo de mejorar la eficacia en la prestación del servicio, ya que el espacio previo resultaba pequeño

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma

y caluroso, adicionalmente en el acta remitida por la Entidad Administradora se describe que los padres y cuidadores de los beneficiarios manifestaron su apoyo al cambio de domicilio de la unidad de servicio, no obstante desde el centro zonal Lorica se están realizando las acciones correspondientes ante el debido proceso para los cambios de domicilio de las unidades de servicio teniendo en cuenta la garantía de los derechos de los beneficiarios.

Por lo anterior agradecemos su comunicación, si desea comunicarse nuevamente con nosotros para solicitar información y orientación, atención a peticiones, presentar denuncias sobre vulneración de los derechos de niños, niñas y adolescentes y/o reclamos con gusto le atenderemos en la siguiente dirección Cra 13A N°1A-75 Barrio Remolino, en la ciudad de Lorica-Córdoba. Teléfono 7737572 o puede contactarse a través de la página web www.icbf.gov.co en el chat o portal, al correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co y redes sociales

Atentamente,



LINA BARRERA CASELLES
Coordinadora (e) Centro Zonal Lorica

Revisó y Aprobó: Lina Maria Barrera Caselles
Proyecto: Monica Maria Romero Palencia – Nutricionista PI- CZ Lorica.

Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma