

52003.

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202452003000023081

Ciudad, 2024-04-16

Tratamiento  
PETICIONARIO ANÓNIMO CÚCUTA  
CÚCUTA / NORTE DE SANTANDER  
NORTE DE SANTANDER - CUCUTA

Respuesta a Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos Radicado SIM  
1764079641.

Cordial Saludo,

En mi calidad de Coordinadora del Centro Zonal Cúcuta Tres, me permito brindar respuesta a la Petición de Reporte de Amenaza y Vulneración de Derechos (RADV) registrada en el Sistema de Información Misional ICBF-SIM bajo consecutivo 1764079641 de fecha 07/04/2024, al respecto esta dependencia se permite informar las acciones realizadas para resolver su petición:

Se realizaron varios desplazamientos a la dirección reportada por el peticionario y se hicieron indagaciones con algunos vecinos del sector, pero no fue posible ubicar a los menores y poder constatar la situación reportada por usted, con el fin de identificar las condiciones físicas y emocionales de los menores dentro del medio familiar y las condiciones habitacionales del mismo, por lo que se determina: **INFORMACIÓN INSUFICIENTE PARA UBICAR AL NNA.**

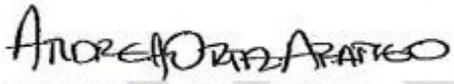
Agradecemos su interés por velar por la protección de los derechos e integridad de los niños, niñas y adolescentes; lo invito a que, ante cualquier otra situación de aparente vulneración o amenaza que evidencie podrá realizar el debido reporte en los diferentes canales de atención.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 de Lunes a Domingo de 8:00 am a 6:00 pm, Chat

ICBF de Lunes a Domingo de 6:00 am a 8:00 pm, llamada en Línea y Videollamada de Lunes a Sábado, de 6:00 am a 8:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.  
Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

Cordialmente,



**ANDREA ORTIZ ARANGO**

Coordinadora Centro Zonal Cúcuta Tres  
ICBF Regional Norte de Santander

Para que sirva de Legal Notificación se fija hoy a los 17 días del mes de Abril del año 2024 siendo las 7 :30am de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de 05 días, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

**Andrea Ortiz Arango**

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija el **23 de abril de 2024** siendo las 5:00 Pm.

**Proyecto:**  Adriana Stephany Rojas Barrera / Profesional universitario



### PROCESO RELACIÓN CON EL CIUDADANO

FORMATO CUADRO CONTROL PUBLICACIONES EN CARTELERA EN CADA NIVEL DE ATENCIÓN

F1.G4.RC

16/01/2018

Versión 2

Página 1 de 1

La Oficina de Relación con el Ciudadano de la Regional Norte de Santander en virtud de lo preceptuado por el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, procede a publicar las respuestas a las siguientes peticiones

Ítem	No. SIM o Radicado de entrada	Fecha SIM o Radicado de entrada (dd/mm/aaaa)	No. SIM o Radicado de respuesta (dd/mm/aaaa)	Fecha SIM o Radicado de respuesta (dd/mm/aaaa)	Fecha fijación de la respuesta en cartelera (dd/mm/aaaa)	Fecha desfijación de la respuesta en cartelera (dd/mm/aaaa)	Nombre de quien fija	Firma de quien fija	VoB. Director, subdirector, jefe de Oficina, director regional, Coordinador o Persona Designada	Observaciones
1	1764079641	07/04/2024	2024-2003000238	16/04/2024	17/04/2024	23/04/2024	Adriano Rojas Barrios			
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERAN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012