

Código correspondencia: Verdana 8 puntos, alineado a la izquierda.

Al contestar cite este número



Radicado
No: 202459005000035631

Lérida, 16 de abril 2024

Señor@
Anónimo

publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta Sim 1764078761 Anónimo

Buen día respetado/a Peticionario/a

Respetuosamente me permito dar respuesta a la petición realizada por usted en la cual argumenta *“Se comunica peticionario (a) reportando una situación que está ocurriendo en la Unidad Colón de ICBF, la cual es operadora de la modalidad Familiar – Rural de ICBF, y está ubicada en el municipio de Santa Isabel, vereda Colón, Tolima. Quiere reportar que Ángela Roa, que es profesora de la unidad, y Mónica Alexandra, que es auxiliar de la unidad, suelen tratar de manera grosera o despectiva a los padres de los niños beneficiarios. También, quiere informar que, desde hace 3 semanas aproximadamente, las señoras indicadas han comenzado a insinuar a los progenitores de los niños que pongan reclamos contra el operador de la unidad, con el fin de que vuelvan a poner al operador anterior. Asimismo, reporta que, aparentemente, estas personas empujaron a un profesional psicosocial recién nombrado, a renunciar del cargo. Todo esto, indica, porque no hacía parte de esa rosca”*.

Ante dicha petición damos a conocer que las personas que menciona no tienen una contratación directa con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pero es nuestro deber velar por la óptima atención en los programas de primera infancia y por ende ya se dio a conocer al Operador Hogar Infantil Mi Pequeño Mundo para que tomen las medidas respectivas e indaguen sobre el presunto comportamiento inadecuado por parte de las docentes y el supuesto incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Por parte del Centro Zonal Lérida se realizará un seguimiento y se indagará directamente con los usuarios sobre lo referente a esta petición.y se hara lo pertinente segun el caso.

Agradezco su atención,



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Profesional Especializada con funciones de Coordinación Centro Zonal Lérida
Supervisora de contratos de Primera Infancia