

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202459005000016133

Lérida, 2024-04-16

Señor(a)  
ANONIMO  
Lérida- Tolima  
publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta peticionario SIM 1764077064

Me permito informarle que, en atención a su solicitud, se ingresó mediante SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL (SIM) la petición con numero de proceso 1764077064, se direccionó a la profesional Leidy Marcela Mendez Florez del Centro Zonal (CZ) Lérida (Ubicado en la Avenida Circunvalar Frente al Hospital Reina Sofía de España, horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a 5: 00 p.m. jornada continua) en donde se informa al usuario que se realizaron las respectivas acciones no encontrando a la niña C.E.P, a partir de lo cual se pudo determinar como resultado de la constatación, una Denuncia FALSA.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)

Y página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea.

Lo anterior para su conocimiento.

Cordialmente,



DIANA MARCELA ZAPATA  
Coordinadora Centro Zonal Lérida

Anexo: Folios (1) Proyectó: Leidy Mendez 16 de abril 2024  
Fecha de fijación: 16/04/2024  
Fecha de Des fijación: 22/04/2024