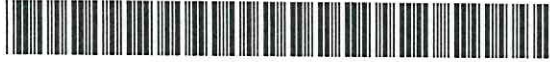


Al contestar cite este número



Radicado No: 202412520000103051

Bogotá D.C, 2024-04-09

Señora:
MARTHA TIBAQUIRÁ ARÉVALO
Calle 9A No. 6 - 87.
Tenjo - Cundinamarca.

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite
SIM No. 1764073346** (Para consultas cite este número)

Respetuoso saludo,

Con toda atención nos permitimos informarle que hemos recibido su solicitud, de fecha 26 de marzo del 2024, en la que informa“(...) me permito solicitar a ese instituto certificación de tiempo de servicio por el periodo comprendido entre el primero (1o.) de enero de mil novecientos ochenta y uno (1981) hasta aproximadamente el 31 de diciembre de mil novecientos ochenta y cuatro (1984, periodo en el cual laboré como Jardinera 1 en la sede Hogar Infantil el Tenjanito (...))”.

Teniendo en cuenta los hechos expuestos en su petición y la falta de competencia del ICBF para la atención del mismo, le informamos que, en virtud de lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por la Ley 1755, dimos traslado por competencia de su solicitud a la entidad encargada, toda vez que es la encargada de verificar la información y brindar respuesta.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685 y/o Chat ICBF, de Lunes a domingo, de 6:00 am a 9:00 pm Llamada en Línea y Videollamada, de Lunes a Sábado, de 6:00 am a 9:00 pm, así mismo, podrá comunicarse con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co y en la página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141 las 24 horas del día los siete días de la semana o por cualquiera de nuestros canales de atención en los horarios anteriormente mencionados.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puede consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



MARY PAOLA VANEGAS RODRIGUEZ
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección de Servicios y Atención.

Clasificación de la información: CLASIFICADA

Reviso: Jennifer Cárdenas / Elaboró: Juan Lopez

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 06 días del mes de mayo de 2024, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiéndole que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

Constancia de Desfijación: El presente AVISO se desfija hoy _____ siendo las 05:00 P.M.

Lina Margarita Pérez Arango
Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	No Existe Número	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Rehusado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	No Reclamado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Cerrado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	No Contactado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
		<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Fallecido	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Dirección Errada	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	Fuerza Mayor		
	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2	No Reside				

Fecha 1:	DIA	MES	AÑO	R	D	Fecha 2:	DIA	MES	AÑO	R	D
Nombre del distribuidor:	Juan Mejía					Nombre del distribuidor:					
C.C.	1072664380					C.C.					
Centro de Distribución:						Centro de Distribución:					
Observaciones:	de cna paso a c/mo					Observaciones:					



472

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 11/04/2024 11:44:17

Orden de servicio: 17054874

RA472061889C0

1000
135

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA
 Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.C/T.I:899999239
 Referencia: 202412520000103051 Teléfono: 4377630 Código Postal: 111061000
 Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111509

Causal Devoluciones:	
<input type="checkbox"/> RE Rehusado	<input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado
<input checked="" type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado
<input type="checkbox"/> NS No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallecido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	

1111
509

Nombre/ Razón Social: MARTHA TIBAQUIRA ARÉVALO
 Dirección: CL 9 A 5 87
 Tel: 3152103679 Código Postal: 250207 Código Operativo: 1000135
 Ciudad: TENJO_CUNDINAMARCA Depto: CUNDINAMARCA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:

Valores Destinatario o Remitente
 Peso Físico(grams): 200
 Peso Volumétrico(grams): 0
 Peso Facturado(grams): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$7.350
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$7.350 COP

Dice Contener : 1
de ella pasa el 10
 Observaciones del cliente : NULL, copia numero 1.

Fecha de entrega: *11/04/2024*
 Distribuidor: *JUAN MEJIA*
 c.c. *1022664380*
 Gestión de entrega:
 16/4/24 2do *12:33*

UAC.CENTRO
CENTRO A

DEVOLUCIONES



11115091000135RA472061889C0

1875

1875

1875

1875