

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202437004000044491

La Dorada, 2024-04-22

Ciudadano/a  
**ANONIMO**  
La Dorada-Caldas

**Asunto:** Respuesta Derecho de Petición SIM N° 1764070853

En el Sistema de Información Misional –SIM – se encuentra radicado con el número 1764070853 petición anónima tipo reclamo; “Se comunica ciudadano (a) indica que en el jardín infantil “Winnie y sus amigos” ubicado en la Calle 8a 44 50, barrio Las Ferias, en la Dorada Caldas, la señora Diana Marlovi Jiménez Castaño no trata bien a los niños, dice que los grita, los estruja, los obliga a comer a las malas les dice “jarten” y otras palabras que no debería utilizar con los niños. Dice que los maltrata física y verbalmente; les jala duro las manos, esta situación se presenta desde el año pasado. Comenta además que la situación se puede presenciar si se ubican frente al jardín, le gustaría que revisaran estos hechos para poder proteger a los niños.”

En el marco de nuestras competencias, con el fin de responder de fondo su petición, le manifestamos lo siguiente;

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Regional Caldas, suscribió contrato de aportes 17002602023 para operar los servicios de atención Hogares comunitarios de Bienestar Familiar modalidad comunitaria con la **Fundación Semillas para la Paz**.

La suscrita supervisora del contrato solicitó a las profesionales del equipo de primera infancia del centro zonal Oriente, realizar las acciones de verificación del motivo del reclamo.

Las profesionales realizan visita al hogar comunitario y entrevista con la red vecinal, en las acciones de verificación, no se logra identificar situaciones de violencia de la madre comunitaria hacia los beneficiarios de la unidad de servicio, sin embargo se realizará

seguimiento a la responsable de la unidad de servicio, teniendo presente que si se identificó;

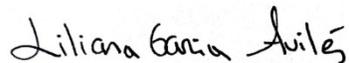
- La madre comunitaria no aplica las BPM, ni toma acciones de autocuidado para evitar contagios a los usuarios.
- Es descuidada frente a la prevención de accidentes en la UDS, se observa que deja el piso húmedo luego de trapear y permite que los niños deambulen por este espacio, generando riesgos de caídas y golpes.
- No acompaña de manera adecuada el momento de alimentación de los niños, pues no le dedica el tiempo necesario para garantizar que todos consuman los alimentos.

Se elabora acta de reunión.

Se realizará seguimiento a la unidad de servicio en un mes.

El reclamo es Falso

Sin otro objeto particular,



**LILIANA GARCIA AVILES**  
Coordinadora Centro Zonal Oriente  
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar