

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202433002000036511

Barranquilla, 2024-04-02

**Señor**

ANONIMO BARRANQUILLA  
NO REPORTA  
ATLANTICO - BARRANQUILLA

SE DA RESPUESTA A DENUNCIA SEGUN RADICADO SIM 1764059432

Cordial saludo.

En mi calidad de Coordinador del Centro Zonal Sur Occidente, de la manera más atenta, me permito brindar respuesta al Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos interpuesta mediante radicado SIM **1764059432**, informando que el profesional encargado en el proceso de Constatación de Denuncias se trasladó a la dirección REPORTADA POR EL PETICIONARIO y no logró tener contacto con el/los menor (es) de edad, y el núcleo familiar por Dirección Errada de Denuncia.

Agradecemos el haber colocado en conocimiento esta situación, ya que la misma representa un valioso insumo dentro del proceso de protección de nuestros niños, niñas y adolescentes.

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar sus peticiones, sugerencias, quejas y reclamos son trascendentales por cuanto nos permite evaluar la calidad del servicio, la oportunidad de su prestación y realizar una reflexión continua en torno al quehacer misional. En este sentido, le animamos a dar continuidad al uso de los canales de atención (presencial, virtual, telefónico o escrito) para seguir expresando su opinión y observación frente al servicio que se brinda.

Cordialmente,

**JUAN PABLO NOGUERA VILLAR**  
Coordinador Centro Zonal Sur Occidente

Reviso y Aprobó: Juan Pablo Noguera Villar / Coordinador  
Proyecto: Cinthya Ariza De La Hoz / Contratista

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**