

Al contestar cite este número



Radicado No:  
202459002000028811

Ibagué, 2024-04-02

Señor(A)  
Peticionario Anónimo

**Asunto:** Respuesta a solicitud bajo el registro No. en **SIM 1764050403**

Se informa que se realizó lo pertinente, para la ubicación de los NNA, en la dirección aportada en la petición **SIM. 1764050403**, El día 27 de marzo de 2024, donde no se logra ubicar la vivienda de la familia, con la dirección que aporta el peticionario, y aun cuando se indaga en el vecindario, no identifican a las personas allí referenciadas. Por lo que se procede a cerrar la petición.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace:

<https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o Llamada en Línea.

Recuerde que, si desea reportar un caso por presunta vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de

---

la Línea 141, de las líneas de WhatsApp: 320 239 16 85 - 320 239 13 20  
- 320 865 54 50 o por cualquiera de nuestros canales de atención.

Cordialmente,

  
Shirley Valencia Poloche

Profesional Universitario - Trabajadora Social  
Centro Zonal Galán  
ICBF Regional Tolima