

Al contestar cite este número



Radicado No: 20241252000082261

Bogotá D.C, 2024-03-19

Estimado:

**ROYER DAVID RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ**

Carrera 22A Sur No. 16A - 80, barrio San Isidro

Ibagué - Tolima

**ASUNTO: Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite  
SIM No. 1764050202** (Para consultas cite este número)

Hola,

Con toda atención nos permitimos informarte que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ha recibido tu solicitud de fecha de 16 de marzo de 2024, la cual ha sido registrada con el número citado en el asunto. Para mayor información te puedes comunicar a los canales de atención del ICBF.

Creemos que la más rápida y mejor forma para que nos brindes mayor información es llamándonos al número telefónico 141, ten en cuenta que ese número telefónico lo creamos especialmente para que los niños, niñas y adolescentes puedan hablar con nosotros fácilmente, por esa razón es totalmente gratuito, nos puedes llamar a cualquier hora y cualquier día, es decir que atendemos las 24 horas y los 365 días del año sin importar si es fin de semana o festivo.

También si requieres información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulta nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrás solicitar Asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias a través de la línea de WhatsApp: 320 239 1685, de lunes a domingo, de 8:00 am a 6:00 pm, Chat ICBF, de Lunes a domingo, de 6:00 am a 8:00 pm, Llamada en Línea y Videollamada, de Lunes a Sábado, de 6:00 am a 8:00 pm, así mismo, podrás comunicarte con nuestra Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080 de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y contactarnos a través del correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co) y en la página

Para que sirva de legal notificación se fija hoy a los 24 días del mes de abril de 2024, a las 08:00 A. M., por el término de 5 días hábiles de conformidad con el Decreto 491 de 2020 y el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.



**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

**Constancia de Desfijación:** El presente AVISO se desfija hoy \_\_\_\_\_ siendo las 05:00 P.M.

**Lina Margarita Pérez Arango**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
Dirección Servicios y Atención ICBF Secretaría General

web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co), opciones: Solicitudes PQRS las 24 horas del día los siete días de la semana.

Finalmente, el ICBF realiza el tratamiento de datos personales **en ejercicio propio de sus funciones legales y misionalidad**, de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos Personales del ICBF, la cual puedes consultar en la página web <https://www.icbf.gov.co/>.

Cordialmente,



**LINA MARGARITA PÉREZ ARANGO**  
**Coordinadora Gestión de Canales Centro de Contacto**  
**Dirección de Servicios y Atención.**

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

Revisó: Diana Triana / Elaboró: Angie Díaz

Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remititorio al peticionario. Los términos para decidir se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la petición por la autoridad competente.

» MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN		«4-72» Correo y mucho más	
<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número	
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> No Contactado	
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado	
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Reclamado		
Fecha 1: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Fecha 2: <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>		
Nombre del distribuidor	Nombre del distribuidor		
C.C. <input type="text"/>	C.C. <input type="text"/>		
Centro de distribución	Centro de distribución		
Observaciones	Observaciones		



RA:869927260

72  
4444  
000

CORREO CERTIFICADO NACIONAL  
Centro Operativo : UAC.CENTRO  
Orden de servicio: 16989543

Fecha Pre-Admisión: 22/03/2024 11:06:27



RA469992726CO

Nombre/ Razón Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF - BOGOTA  
Dirección: AVENIDA CARRERA 68 NO. 64 C - 75 NIT/C.I.T.I: 899999239  
Referencia: 202412520000082261 Teléfono: 4377630 Código Postal: 111061000

Causal Devoluciones:

<input checked="" type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

Ciudad: BOGOTA D.C. Depto: BOGOTA D.C. Código Operativo: 1111509  
Nombre/ Razón Social: ROYER DAVID RODRIGUEZ HERNANDEZ  
Dirección: Carrera 22A Sur No. 16A - 80 san Isidro  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 4444000  
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega:

Distribuidor:

C.C.:

Gestión de entrega:

1er

Valores Destinatario Re: cliente  
Peso Físico(grs):200  
Peso Volumétrico(grs):0  
Peso Facturado(grs):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$14.850  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$0 COP

Dice Contener : :  
NO EXISTE KR 22A  
Observaciones del cliente : NULL, copia numero 1.  
50/0 MM9 KR 23

John J. Rojas  
27-83770 4082401 Ibague



1111509444000RA469992726CO

Principat Bogotá D.C. Colombia Dirección 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co línea Nacional 01 8000 0700 / Tel. contacto 670 4770000

Devolución

UAC:CENTRO 1111  
CENTROA 509

