

Al contestar cite este número



Radicado No: 202459005000035601

Lérica, 2024-04-17

Señor@: Peticionario/a  
publicacionesweb@icbf.gov.co

**Asunto:** Respuesta Sim 1764048406 Anónimo

Buen día respetado/a Peticionario/a

Respetuosamente me permito dar respuesta a la petición realizada por usted en la cual argumenta “una situación que se ha venido presentando dentro del programa de la modalidad Familiar del ICBF que se lleva a cabo en el municipio de Santa Isabel, en la Vereda Colón en Tolima, menciona que dentro de este programa hay un psicólogo de quien solo sabe que se llama José Efraín, quien se encuentra vinculado al operador Asociación Mi Pequeño Mundo, refiere que dentro de los espacios que se llevan a cabo con el profesional es muy grosero, si alguien tiene una pregunta el los silencia, no trabaja con empatía, es tosco y arrogante, indica que es la primera vez que sucede ya que el año pasado tenían a una psicóloga que era una gran profesional, pero este año la cambiaron, por otro lado menciona que el señor dentro de sus funciones tiene que realizar visitas domiciliarias agendadas previamente con los beneficiarios del programa, sin embargo el no avisa y llega al hogar de los usuarios de manera imprevista, finalmente indica que estas conductas han generado en los beneficiarios que no tengan la confianza suficiente cuando él se encuentra atendiéndolos o ejecutando sus labores, es por esto que solicita que se hagan las verificaciones correspondientes” Ante dicha petición damos a conocer que el profesional que menciona no tiene una contratación directa con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, pero es nuestro deber velar por la óptima atención en los programas de primera infancia y por ende ya se dio a conocer al Operador Hogar Infantil Mi Pequeño Mundo para que tomen las medidas respectivas e indaguen sobre el comportamiento inadecuado del Psicólogo y el supuesto incumplimiento de las obligaciones contractuales.

Agradezco su atención y compromiso con la modalidad.



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Profesional Especializada con funciones de Coordinación Centro Zonal Lérica  
Supervisora contrato 73002322024

**Proyecto:** Piedad Anaya