

57003.

S-2019-541755-6803

Bucaramanga, 25 SEP 2019

Señor
CIUDADANO ANONIMO
Bucaramanga.

Asunto: Respuesta a Derecho de Petición Reclamo SIM 1761604924

Me permito dar respuesta a derecho de petición reclamo instaurado al centro de contacto donde se transcribe: "Se comunica peticionario con el fin de reportar la situación que se presenta en el Hogar Comunitario de ICBF "Estrellita Dorada", refiere que la madre comunitaria de quien se desconoce identidad maltrata físicamente a los menores de edad que asisten al Hogar Comunitario, adiciona que la señora los grita todo el tiempo y "los amenaza con la policía", situación que se presenta a diario. Como datos de ubicación nos reporta calle 57 A No 42W – 66 barrio Estoraques – Bucaramanga, indica que la dirección reportada corresponde a la vivienda que queda justo en frente del hogar comunitario, toda vez que no se cuenta con los datos de ubicación completos del hogar Calle 57 A No 42W, la vivienda es de dos pisos, fachada de color amarillo, puerta de color marrón. Por lo anterior se solicita pronta intervención de ICBF."

Desde el equipo primera infancia, se realizaron llamadas telefónicas a los padres de familia usuarios de la unidad de servicio, quienes coinciden en manifestar ante la asesora, que no tienen ninguna queja o sugerencia para la madre comunitaria, y que por el contrario están agradecidos por el servicio que le presta a la comunidad. Adicionalmente la asesora realizó visita al HCB ESTRELLITA DORADA, para verificar la situación que se expone; durante la visita no se evidenció tales conductas por parte de la madre comunitaria, y al indagar con los mismos niños y niñas, ninguno de ellos se mostró temeroso, ni expresó inconformidad frente al trato recibido, o manifestó ser agredido física, verbal o psicológicamente por la Madre Comunitaria.

Teniendo en cuenta lo anterior, y respecto a la situación que Usted manifiesta está ocurriendo en el HCB, se continuara haciendo el respectivo seguimiento al caso por parte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y del operador del programa, la Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír, y la sensibilización a las madres comunitarias frente al tema de Prevención Maltrato Infantil.

Cordialmente,



EDDY MÉNDEZ DELGADILLO
Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo
Regional Santander

Aprobó: Eddy Méndez Delgadillo -Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo-Regional Santander
Revisó: Eddy Méndez Delgadillo -Coordinadora Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo-Regional Santander
Proyectó: Marcela Patricia Carreño León - Profesional Universitario- Centro Zonal Carlos Lleras Restrepo- Regional Santander