

## **CONSTANCIA DE FIJACIÓN**

*Para que sirva de legal notificación se fija a los diecisiete (17) días del mes de SEPTIEMBRE de 2019, a las 5:00 P.M., de conformidad con lo establecido en el Artículo 69 Ley 1437 de 2011, por el término de cinco (5) días hábiles, advirtiendo que la presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*



**SONIA TORRES HIGUERA**  
Coordinadora Centro Zonal Usme  
ICBF Regional Bogotá

**Constancia de Desfijación:** *El presente AVISO se desfija hoy veinticuatro (24) días del mes de SEPTIEMBRE de 2019, siendo las 5:00 p.m.*



**SONIA TORRES HIGUERA**  
Coordinadora Centro Zonal Usme  
ICBF Regional Bogotá



S-2019-478361-1103  
30-8-19

11-10300-135-01

Bogotá D.C 28 de agosto de 2019

Señora

**MARYI LORENA GÓMEZ ZAMORA**

Carrera 2A N°. 74 -26 sur  
Barrio: San Juan Bautista  
Localidad: Usme  
Correo Electrónico: No Reporta

**ASUNTO:** Respuesta radicado No. 13583795 del 23/08/2019

Reciba un Cordial Saludo,

Respecto a su solicitud, me permito informar que el horario del CZ Usme es de 8 am a 5 pm de lunes a viernes, por tal razón el ingreso solo es autorizado a partir de las 8 am, desconozco cual sería la instrucción dada por el cuerpo de vigilancia del zonal, por cuanto no es descrita en su reclamo, pero me permito informar que una vez el usuario es registrado en la planilla de vigilancia, se dirige acompañado al atril con el fin de que acerque el documento de identidad al lector y este le vaya indicando en el tablero los pasos y luego aparezca el nombre del usuario en el televisor instalado en la sala de espera.

De igual manera pido excusas por lo que haya podido presentarse ese día, y le recuerdo que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF cuenta con diversos canales a nivel Nacional para dar respuesta a sus peticiones, quejas y reclamos, los cuales cito a continuación:

Teléfono verde ubicado en la recepción del CZ Usme, por el cual usted puede preguntar al servicio de vigilancia  
Línea gratuita Nacional 018000918080  
Línea 141

Por lo anterior me permito extender la invitación a usted para que acceda a nuestra página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) donde encontrara los citados en este oficio y muchos otros canales de atención y servicios prestados por el ICBF con el fin de garantizar la oportunidad en la atención y respuesta, ya que la atención no es solo presencial.

Se agradece poner en conocimiento este tipo de situaciones con el fin de mejorar nuestros procesos internos y realizar seguimiento a los mismos.

Cordialmente,

**SONIA TORRES HIGUERA**  
Coordinadora CZ Usme  
ICBF Regional Bogotá



ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



@ICBFColombia



@icbfcolombiaoficial

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

CORREO CERTIFICADO NACIONAL



Centro Operativo: UAC CENTRO Fecha Pre-Admisión: 02/09/2019 09:05:12  
 Orden de servicio: 12432022

RA171952926C0

1111 000	Remitente	Nombre/ Razon Social: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - USME Dirección: Avenida 1ª No. 75 - 08 Sur piso 3 Barrio Santa Librada NIT/C.C.T: 899999239 Referencia: Telefono: Código Postal: 110521455 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111524	<b>Causal Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> RE Rehusado <input type="checkbox"/> C1 C2 Cerrado <input type="checkbox"/> NE No existe <input type="checkbox"/> N1 N2 No contactado <input type="checkbox"/> NS No reside <input type="checkbox"/> FA Fallecido <input type="checkbox"/> NR No reclamado <input type="checkbox"/> AC Apartado Clausurado <input type="checkbox"/> DE Desconocido <input checked="" type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada	1111 524
	Destinatario	Nombre/ Razon Social: MARYI LORENA GOMEZ ZAMORA Dirección: CARRERA 24 N° 74-26 SUR SAN JUAN BAUTISTA - USME Tel: Código Postal: Código Operativo: 11111000 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C.	Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. Tel: Hora: Fecha de entrega: 02/09/2019 Distribuidor: <i>Ronal Muñoz</i> C.C.	
	Valores Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$5.200 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$5.200	Dice Contener: <i>FM D.M. Acceso zona Polivore</i> Observaciones del cliente: S-2019-478361-1103-SONIA TORRES	Gestión de entrega: <input type="checkbox"/> 1er <input checked="" type="checkbox"/> 2do <input type="checkbox"/> 3do <i>Bij</i>	



11115241111000RA171952926C0

03 SET. 2019  
*Ronal Muñoz*  
 C.C. 79.978.110  
 546

Fecha admisión 02/09/2019 09:05:12

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 75 E # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea gratuita: 01 8000 10 201 / Tel. contacto: (57) 4779888. Min. Transporte Lic. de carga 8000001 del 20 de mayo de 2008-Min. TIC. Resolución E-9385 de 9 de septiembre del 2010. El usuario debe ejercer conciencia que bajo el control del correo que encuentra publicado en la página web 472 trata sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicio al cliente 472. Para consultar la Política de Privacidad, www.472.com.co

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Desconocido <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Rehusado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Cerrado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reside <input checked="" type="checkbox"/> 2 Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Existe Número <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Reclamado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 No Contactado <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Apartado Clausurado	
	Fecha: 03 SET. 2019 Nombre del distribuidor: <i>Ronal Muñoz</i> C.C. <i>C.C. 79.978.110</i> Centro de Distribución: Observaciones: <i>FM D.M. Acceso zona Polivore</i>	Fecha 2: DIA MES AÑO R D Nombre del distribuidor: C.C.: Centro de Distribución: Observaciones:		