



Al contestar cite este número



Radicado No:  
202431002000073041

Medellín, 2024-04-16

Señora  
ANONIMO  
Medellín, Antioquia

RESPUESTA PETICION SIM 10871251

Cordial saludo,

Es grato para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar atender las solicitudes en términos de calidad, oportunidad y eficiencia; para ello contamos con un sistema de información misional SIM, el cual registra los usuarios que tienen un proceso activo o inactivo con nosotros.

Por lo anterior atendiendo a su solicitud de frente al reporte de amenaza o vulneración de derechos radicada bajo el SIM 10871251 Se realiza constatación a la dirección indicada donde al realizar la constatación la peticionaria refiere que ella desea que el menor pueda ingresar a un internado o un lugar donde le puedan ayudar, afirma que el menor estaba en un hogar sustituto, pero que ella no puede tener con ese comportamiento, dado que no tienen consanguinidad y no sabe cómo hacer manejo de los comportamientos que tiene ahora, ya que, ha intentado atentar contra la vida de la peticionaria. Con lo anterior se orienta a la peticionaria, que si su deseo es no asumir la crianza y cuidados del menor se puede acercar al centro zonal o en el seguimiento del menor, pedirle al defensor de familia que tiene el proceso en seguimiento que lo reintegre a protección.

Queremos informarle que los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012.

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Regional Antioquia  
Centro Zonal Noroccidental  
RESERVADA



GOBIERNO DE COLOMBIA

Centro Zonal Noroccidental Calle 45 # 49 79 PBX: 409 3440 Línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080, la página web oficial [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co); a comunicarse a las líneas gratuitas 141 o 01 8000 91 80 80, donde se encuentran agentes disponibles para resolver cualquier duda; o en su defecto escribir al correo electrónico [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co); donde también se le garantiza la atención.

Agradecemos su información y llamado de alerta, el cual nos ayuda a mejorar nuestros servicios y avanzar en atender las necesidades de nuestra comunidad de la mejor manera, velando siempre por su bienestar. Desde el centro zonal, se retroalimenta con los funcionarios las quejas que se reciben, con el fin de estar muy atentos para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar. Finalmente, le expreso que estamos prestos a continuar brindando un mejor servicio para cumplir la misión institucional, procurando siempre la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Cordialmente;

Grace Margarita Puello Robles  
Coordinadora Centro Zonal Noroccidental

**Comunicación oficial revisada y aprobada por el remitente de la misma**



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)



Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales del ICBF y la Ley es 1581 de 2012.

Centro Zonal Noroccidental  
Calle 45 # 79 - 49  
PBX: 4093440

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080