

Al contestar cite este número



Radicado No:
202559005000089981

Lérica, 2025-11-24

Señor(a)

ANÓNIMO

Lerida - Tolima

publicacionesweb@icbf.gov.co

Asunto: Respuesta a su Petición Tipo Queja SIM 1764824938

Me permito informarle que, en atención a su solicitud, se ingresó mediante SISTEMA DE INFORMACIÓN MISIONAL (SIM) la petición con numero de proceso 1764824938, en donde Desde mi rol como coordinadora del centro zonal, realice el seguimiento pertinente a su Queja frente a la contratista Andrea Agudelo - Psicóloga del Centro zonal de Lérica, por lo que se dio la oportunidad en que ella realizara descargos frente a su solicitud, en donde indico lo siguiente:

La profesional alude realizar su ejercicio profesional de forma respetuosa y basada en los manuales y lineamientos del ICBF, sin embargo, la profesional indica que realiza llamados de atención de forma técnica a los operadores frente a la aplicabilidad de los manuales, guías y lineamientos de primera Infancia.

De acuerdo a lo anterior, desde mi rol como coordinadora del Centro Zonal y Supervisora de los Contratos de Primera Infancia, insto a la profesional a tener en cuenta lo manifestado por el usuario anónimo, a seguir manejando y fortaleciendo la asistencia técnica con los operadores de Primera Infancia

www.icbf.gov.co



desde el respeto y la cordialidad, como parte del ejercicio profesional y de trabajo en equipo que se debe realizar con los aliados estratégicos (Operadores); sin desconocer la aplicabilidad de los manuales operativos que rigen el ICBF y que deben ser de estricto cumplimiento frente a las obligaciones contractuales de cada contrato de aporte.

Si requiere información sobre programas, trámites y servicios del ICBF, consulte nuestro portafolio de servicios en la página web, ingresando al enlace: <https://www.icbf.gov.co/portafolio-de-servicios-icbf>. También podrá solicitar asesoría en Derecho en Familia, y/o presentar quejas, reclamos o sugerencias las 24 horas del día a través de nuestros canales de atención, Línea Gratuita Nacional: 01-8000-91-8080, correo electrónico: atencionalciudadano@icbf.gov.co Y página web www.icbf.gov.co, opciones: Solicitudes PQRS, Chat ICBF, Videollamada o llamada en línea. Lo anterior para su conocimiento.

De antemano le agradezco mucho su reporte, pues esto fue de gran ayuda para poder seguir velando por la garantía de los derechos de los NNA y siempre respetar el interés superior de los mismos.

Cordialmente,



DIANA MARCELA ZAPATA RAMOS

Coordinadora Centro Zonal Lérica.

Folios: 1 (Imagen).

Aprobó: Diana Marcela Zapata Ramos, Coordinadora, centro zonal Lérica

Revisó: Diana Marcela Zapata Ramos, Coordinadora, centro zonal Lérica

Proyectó: Mayra Perez - Contratista transversal - Centro zonal Lérica

