

## ► EJE Calidad

### Contexto Interno y Externo del ICBF



### Sabías que...

El objetivo del **contexto** es identificar los aspectos internos (fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas) que impactan la capacidad del ICBF para lograr los objetivos estratégicos y del Sistema Integrado de Gestión (SIGE)

### El análisis de contexto aporta a:

- La Gestión de Riesgos en el Instituto
- La planeación estratégica de los procesos de la Entidad
- La sostenibilidad y mejora continua del Instituto
- El logro en el 2019 de la certificación en la NTC ISO 9001:2015, 14001:2015 y 27001:2013
- El plan de transición de la NTC OHSAS 18001:2007 a la ISO 45001:2018

### Datos relevantes

- Mesas de actualización de la Matriz DOFA por proceso con los líderes de la Sede de la Dirección General del Instituto.  
Nivel de Participación: **Alta**  
(100 % de los procesos)

- Aplicación del cuestionario de análisis de contexto a los 213 centros zonales del ICBF.  
Nivel de participación: **Alta**  
(98,6 % de los centros zonales)

- Aplicación del cuestionario de análisis de contexto a las 33 regionales del ICBF.  
Nivel de Participación: **Alta**  
(97 % de las regionales)