

Destacados niveles de satisfacción de nuestros usuarios en 2021

En noviembre de 2021 se realizaron 15.572 encuestas de satisfacción de los canales telefónicos y virtuales, en donde cada una de las líneas se mantuvo en un nivel de satisfacción alto superior al 90 %.



Canal Chat:
96,69 %
(544 encuestas)



**Canal telefónico
adultos - Línea 141:**
99,08 %
(12.824 encuestas)



**Canal telefónico
adultos – Línea
nacional:**
99,08 %
(873 encuestas)



Canal 141 NNA:
94,54 %
(1.245 encuestas)



Videollamada:
100 %
(86 encuestas)



**BIENESTAR
FAMILIAR**