

El ICBF registró el nivel más alto de satisfacción ciudadana en los puntos de atención



Este porcentaje se obtiene de acuerdo con la clasificación de las situaciones críticas que generan mayor grado de insatisfacción por parte de la ciudadanía y es resultado de la aplicación de la encuesta al ciudadano por vía telefónica. Estas encuestas se realizan dentro de los cinco días siguientes a la atención que el ciudadano haya recibido.

La encuesta de satisfacción aplicada se basa en las siguientes categorías:

