

Servicio: pasión por lo que hacemos



Tips para mejorar

1

Incluyamos el buen SERVICIO en nuestras actividades diarias al interior de nuestras áreas de trabajo, así se propician relaciones sólidas entre compañeros de trabajo, esto sin duda influirá en la satisfacción de nuestros ciudadanos.

2

¡Saludemos!, de esta manera rompemos el hielo y dejamos una huella positiva en la vida de quien no está acostumbrado a hacerlo a recibirlo.

3

¡Mirémonos más a los ojos!, actualmente nuestra mirada expresa todo aquello que el tapabocas nos impide expresar.

4

¡Ver tu celular, puede esperar!, conversemos más, demos toda nuestra atención e intención a quien se acerca a hablarnos, interactuemos con nuestros cinco sentidos y cambiemos nuestro día y el día de todos.

5

Llamemos a todos por su nombre, no hay nada que agrade y emocione más que escuchar nuestro nombre cuando hablamos con alguien, en ese momento sentimos que le interesamos al mundo, porque la atención está sobre mí.

6

El servicio más importante es aquel que le doy a la persona que me observa en el espejo a diario. Si no eres servicial y atento contigo mismo, difícilmente podrás serlo con los demás (puede sonar a cliché, pero inténtalo y verás cómo cambia tu percepción del entorno)