

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 22

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°	
Hora: 9:15 am	Fecha: 01 de noviembre del 2024
Lugar:	Salón Heliconias/ Barrio Miraflores-Puerto Caicedo
Dependencia que Convoca:	ICBF Centro Zonal Puerto Asís
Proceso:	Coordinación Centro Zonal Puerto Asís en articulación con el enlace del SNBF y Agentes
Objetivo:	Realizar la Mesa Publica de ICBF Centro Zonal Puerto Asís Gestion 2023 y lo corrido del 2024

Agenda:

1. Himno Nacional.
2. Himno del Departamento del Putumayo.
3. Himno del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
4. Saludo por parte de la directora regional Adelina Jiménez.
5. instalación de la mesa Pública a cargo de la coordinadora del centro zonal Diana Mayoral.
6. Presentación cultural - danza "Cumbia del Caribe" – Usuarios Modalidad Institucional
7. Contexto institucional.
8. Contexto mesa pública.
9. Políticas, programas y proyectos.
10. Resultados consulta previa.
11. Socialización de programas PRIMERA INFANCIA - Experiencias exitosas de los programas de primera infancia.
12. Socialización medidas de restablecimiento de derechos- Protección
13. Socialización modalidad somos familia, somos comunidad.
14. Informe de ejecución financiera.
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe peticiones, quejas, reclamos, sugerencias.
16. Dramatizado "El pastorcito mentiroso" Usuarios Modalidad Institucional.
17. Refrigerio.
18. Espacio de participación de partes interesadas.
19. Evaluación de la Mesa Pública.
20. Marcha final

Desarrollo:

El día 01 de noviembre de 2024 siendo las 9:00 am, la ciudadanía fue ingresando a recinto, diligenciado el registro de asistencia que se encontraba al ingreso del salón, seguidamente a las 9:15 am se procedió a dar inicio al desarrollo de la Mesa Pública Presencial Gestión 2023 y lo corrido del año 2024 con corte a 31 de agosto del presente año. Las profesionales Claudia Lorena Ortega y Alejandra Guerrero en calidad de moderadoras, dieron un fraternal saludo a todos y todas quienes participaron de la Mesa Pública y socializaron algunas recomendaciones para el

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 22

normal desarrollo del evento, resaltando que este es un espacio de encuentro y participación ciudadana. Posteriormente, la moderadora procedió a dar lectura al orden del día.

Seguidamente se dio paso a entonar los himnos: nacional, del departamento del Putumayo y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, posteriormente, la moderadora cedió la palabra a la directora Regional Adelina Jiménez quien extendió un cordial saludo a la ciudadanía en general y a cada uno de los usuarios, profesionales de las diferentes instituciones y colaboradores del nivel Zonal y Regional, aprovechó para manifestar que la mesa pública es un espacio de dialogo y participación ciudadana, que pretende dar a conocer la gestión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a partir de un dialogo abierto y construido a fin de garantizar la transparencia en la prestación del servicio y oferta Institucional del ICBF, minutos después de la presente intervención, la moderadora cedió la palabra a la Coordinadora del Centro Zonal Puerto Asís Diana Alejandra Ayala, quien extendió un fraternal saludo a todos y todas las participantes, señalando la importancia de haber dispuesto de su agenda para tan importante evento que mas allá de rendir cuentas, se propicia un espacio de diálogo y aportes en mejora de la calidad de servicios ofertados por el ICBF. De esta manera y con estas dos intervenciones se realizó la instalación de la Mesa Pública.

Acto seguido, la Coordinadora del Centro Zonal realizó la presentación de los colaboradores y colaboradoras del Centro Zonal Puerto Asís y la Unidad de Atención de Puerto Leguizamo, el cual se encuentra distribuido de la siguiente manera:



Fue a partir de registro fotográfico de cada uno de los equipos de trabajo, como se presentó a los profesionales del Centro Zonal Puerto Asís: equipo de primera infancia Centro Zonal Puerto Asís y, equipo de protección, equipo de operación directa de hogares sustitutos, equipo de defensoría

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 3 de 22

de familia, defensoría de familia – procesos administrativos de restablecimiento de derechos con medida de ubicación en medio familiar: origen, extensa, solidario, equipo verificación de derechos, equipo de seguimiento con apertura de procesos administrativos de restablecimiento de derechos, referente zonal del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, asistencia y asesoría a las familias, modalidad somos familia, somos comunidad, servicios y atención, servicios generales, servicios administrativos de correspondencia y servicios administrativos de archivo, así también para la Unidad Local de Atención, la cual cuenta con profesionales de: primera infancia y equipo de defensoría de familia.

Posterior a la presentación de los equipos, se contó con la intervención de niñas, usuarias de la Modalidad Institucional, quienes realizaron una muestra cultural que llevaba como nombre “Cumbia del Caribe”



Una vez realizada la presentación, la Coordinadora del Centro Zonal, vuelve a tomar la palabra, dando a conocer el Contexto Institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF. En este espacio manifestó que el ICBF es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, creado por la ley 75 de 1968 y adscrito al Ministerio de Igualdad y Equidad – Decreto No 1074 de 2023 y está conformado por 33 regionales, 215 Centros Zonales, para el caso de la Regional Putumayo esta distribuido de la siguiente manera:

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 4 de 22



**13 municipios con
atención del ICBF**



1 Regional Putumayo



**4 Centros Zonales
3 Unidades Locales de
Atención**



Puerto Asís



Puerto Caicedo



Puerto Leguízamo

De la misma manera, la Coordinadora de ICBF Centro Zonal Puerto Asís socializó la Misión y la Misión del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: la visión está orientada a liderar la protección integral de los derechos de la niñez la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

En cuanto a la visión, manifestó que en el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 5 de 22

MAPA ESTRATÉGICO



MISIÓN

Liderar la protección integral de los derechos de la niñez la adolescencia y las familias, a través de la articulación e implementación de las políticas públicas, el fortalecimiento de la oferta del servicio público de bienestar familiar para la promoción de su pleno desarrollo, la consolidación de proyectos de vida y el fortalecimiento de las capacidades de las familias, comunidades y territorios, promoviendo la equidad como expresión de justicia social y fundamento de la paz.

VISIÓN

En el 2030 el ICBF, como entidad articuladora de los diferentes sectores y actores territoriales que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, consolidará la materialización de condiciones que permitan el desarrollo y la protección integral de los derechos de niñas, niños, adolescentes y familias, posicionándoles como la generación de la vida, la paz y la justicia social.

Una vez realizada la socialización del Contexto Institucional, la referente zonal del Sistema Nacional de Bienestar Familiar - SNBF Gina Mallama Gómez, realizó socialización del Programa de Transparencia y Ética Pública del ICBF, mencionando que este material permite promover la cultura de legalidad, a partir de identificar, medir, controlar y monitorear las ofertas y servicios, a fin de promover la transparencia y mitigar riesgos de corrupción, así también, esta compuesto por 7 componentes que apoyan a la transparencia y ética pública:

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA



Objetivo:

Promover la cultura de la legalidad e identificar, medir, controlar y monitorear constantemente el riesgo de corrupción en el desarrollo de su misionalidad.

7 Componentes



	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 22

Así también se dio a conocer los diferentes micrositios de transparencia, que una vez ingresando con la pagina web www.ivbf.gov.co pueden acceder a múltiple información y es por ello, que mediante un ejercicio directo, se proyecto video y socialización sobre el proceso de acceso a la información de “Transparencia y acceso a la información pública” así también, se realizó una reflexión sobre las Mesas Públicas. Donde se destacó que la Mesa Pública es un espacio de encuentro y de interlocución con las y los ciudadanos, orientado a informar y explicar de manera clara, sencilla y comprensible las gestiones, los resultados y los avances en cuanto a garantía de los derechos de las niñas, los niños, los adolescentes, propendiendo por la construcción de entornos protectores. Estos espacios se convierten en oportunidades de mejora de la misionalidad y la visión de las entidades públicas, especialmente en el funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar - SPBF, en aras de detectar anomalías, proponer correctivos y acciones preventivas.

¿QUÉ ES MESA PÚBLICA ?



Las mesas públicas son encuentros presenciales de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.



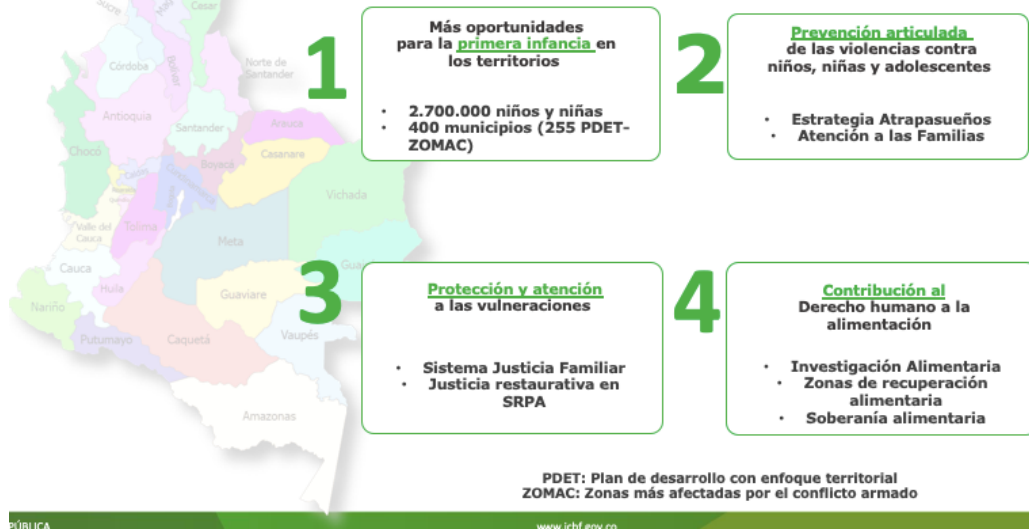
Nuevamente tomo la palabra la Coordinadora del Centro Zonal, a fin de dar a conocer las políticas, programas y proyectos en cumplimiento del Plan Nacional de Desarrollo y objetivos de Desarrollo sostenible, una apuesta del país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes:

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 7 de 22

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



En este espacio también socializó la nueva presentación de la Bienestarina Mas nuestra, la cual esta enriquecida con yuca y sachá inchi, alimentos cosechados por familias de nuestro país, en espera que muy pronto estemos hablando del producto de los campesinos de nuestra región.

Para dar inicio a la intervención del tema de interés, se puso en contexto a los participantes, sobre el resultado de la consulta previa, pues si bien, en el mes de julio del presente año, se inició el proceso de consultas previas a través de la difusión de un link “encuesta” que permitió determinar los temas de preferencia que se esperaban abordar en este espacio, en este proceso se contó con 1196 encuestas realizadas, las cuales estaban distribuidas de la siguiente manera:

PARTICIPACIÓN	
USUARIOS	774
PROVEEDORES	48
COMUNIDAD	79
SOCIEDAD	132
Otros	163

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 8 de 22

Por lo anterior, y con un resultado del 28% de participación sobre la encuesta, el tema de preferencia fue “La atención integral de Niños, Niñas de 0 a 5 años: Educación inicial, por lo que la moderadora cede la palabra a la Supervisora de los Contratos de Primera Infancia, para socializar las modalidades que oferta el Centro Zonal, los servicios de primera infancia y las características de cada una de ellas, distribuidas de la siguiente manera:

11. PROGRAMAS PRIMERA INFANCIA

Modalidad	Servicios	Características
Institucional	- Centros de Desarrollo Infantil - CDI - Hogares Infantiles –HI - Hogares Empresariales - Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples - Jardines Sociales - Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión	- Espacios especializados. - Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado - Gestión de la promoción de derechos - Equipos interdisciplinarios como mediadores. - Atención 8 horas / día – 5 días a la semana - Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)
Familiar	- Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF - Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI - Servicio Educación Inicial Rural - EIR	- Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación. - Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad. - Equipos interdisciplinarios como mediadores. 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales. - Atención en 4 encuentros grupales y un encuentro en el hogar. - EIR – 2 encuentros grupales y 2 en el hogar - Entrega de Ración para preparar (mensual)
Comunitaria	- Hogares Comunitarios de Bienestar HCB - Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados - Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral	- En la vivienda de la madre/padre comunitario. - Propicia la participación organizada de la comunidad. - Coordinación interinstitucional para la atención integral. - Madre /Padre comunitaria como mediadora principal. - Atención 8 horas / día – 5 días a la semana - Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)
Propia e Intercultural	- Establece 3 formas de Operación de acuerdo con: - Número de usuarios - Las posibilidades de concentración de las y los usuarios - La frecuencia de atención - El Talento Humano Intercultural a Cargo	- Atención de acuerdo al tipo de concertación. - Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo. - Se implementa a través de las UCA. - La intensidad horaria y entregas de raciones varía de acuerdo con la forma de atención

Operación de los servicios

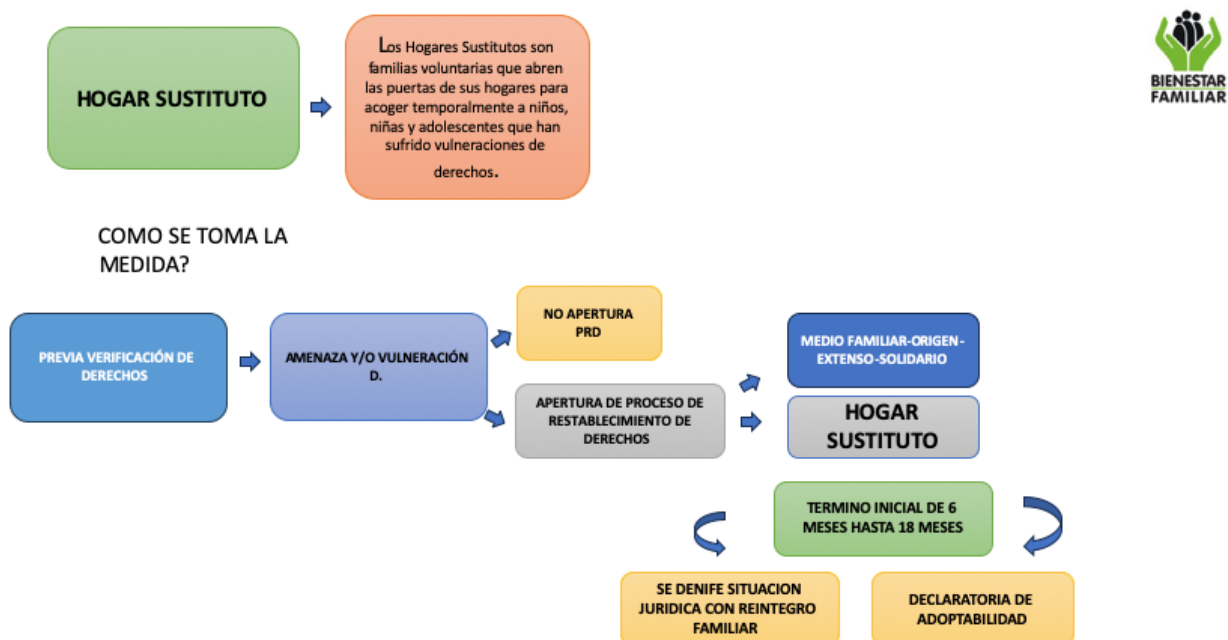
Modalidad	Tiempo de atención	Alimentación	Talento humano	No. usuarios
Institucional	210 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida • Refrigerio reforzado • Almuerzo • Refrigerio de la tarde	Equipo interdisciplinario	200 niñas y niños Un agente educativo por 10 a 20 niñas y niños
Familiar	10,5 meses al año 1 encuentro en el hogar al mes 4 encuentros grupales al mes	Ración para preparar Refrigerio en cada encuentro	Equipo interdisciplinario Dupla: Agente educativo y auxiliar pedagógica	Una dupla de agente educativo y auxiliar pedagógico por 50 usuarios
Comunitaria	200 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida • Refrigerio reforzado • Almuerzo • Refrigerio de la tarde	Madre o padre comunitario	Un padre o madre comunitaria por 12 a 14 niñas y niños

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 9 de 22

La supervisora de los Contratos de Primera infancia, especificó los servicios que se brindan en el municipio de Puerto Caicedo: 3 Centros de Desarrollo Infantil, 24 Unidades de atención de Desarrollo Infantil en medio Familiar y 1 Hogar Comunitario de Bienestar, por lo tanto en aras compartir como ha sido su funcionamiento, se contó con la intervención de los apoyos de supervisión de primera infancia, Michelle Vélez y Viviana Madroñero, quienes dieron a conocer mediante imágenes, las temáticas realizadas, unidad de atención y lugar de ubicación en donde fueron desarrolladas, experiencias exitosas 2023 de la modalidad Familia, logros de primera infancia 2024 de Modalidad Familiar, Modalidad Institucional y Hogar comunitario de Bienestar. En esta importante intervención también se dio paso para que la trabajadora social Karen Jiménez del equipo de protección – defensoría de familia, socializara sobre las medidas de restablecimiento de derechos – protección, teniendo en cuenta su misionalidad y a partir de cómo se toma una medida para hogar sustituto, hogar discapacidad y hogar gestor víctima del conflicto armado.



HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD

HOGAR GESTOR VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO



☐ Física ☐ Intelectual
☐ Auditiva ☐ Psicosocial
☐ Visual ☐ Múltiple
☐ Sordoceguera ¿Cuál?

Medida de restablecimiento de derechos en la que se desarrolla un proceso de apoyo y fortalecimiento a la familia, a través de sesiones de atención psicosocial con el niño, niña o adolescente cuyos derechos han sido vulnerados y su familia.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.

HECHOS VICTIMIZANTES

Hecho o hechos victimizante como consecuencia o con ocasión del conflicto armado interno:

Reclutamiento ilícito	NA	Orfandad	SI
Minas antipersonal (MAP), municiones sin explotar (MUSE), artefactos explosivos improvisados (AEI)	NA	Violencia sexual	NA
Consecución como consecuencia de una violación sexual con ocasión del conflicto armado interno	NA	Amenaza de reclutamiento ilícito	NA
Acciones bélicas, atentados terroristas	NA	Otros, ¿cuáles? Amenaza	SI

La moderadora también cede la palabra a la profesional comunitaria Marcela Sandoval, de la modalidad Somos Familia, Somos Comunidad, que opera en el municipio de Puerto Caicedo con su equipo psicosocial, en donde socializó el objetivo o finalidad del servicio, así como los ámbitos y formas de atención:

Somos Familia, Somos Comunidad –2024



Esta Modalidad, fortalece con las familias y comunidades sus vínculos y capacidades de agencia democrática, afrontamiento, cuidado e incidencia en los proyectos de vida personales, familiares y colectivos, reconociéndose como sujetos activos de derechos, para la consolidación del tejido social y la construcción de paz.

ÁMBITOS Y FORMAS DE LA ATENCIÓN

ÁMBITO	FORMA DE ATENCIÓN
Hogar	• Visita Domiciliaria • Gestiones Solidarias
Comunitario	• Encuentros Comunitarios • Iniciativas Comunitarias • Círculos generativo
Regional	• Círculos Generativos, Nodos Regionales y Redes del Cuidado

Una vez socializada la operatividad de cada una de las direcciones misionales, se dio espacio para que la profesional financiera de primera infancia Olga Nancy Fuertes, sustentara el informe

de ejecución financiera, el cual contemplaba información del año 2023 y como vamos en lo corrido del año 2024, con corte a 31 de agosto.

Cuánto hemos avanzado 2024 – Financiera

Programación Metas Sociales Y Financieras			
	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	14.797.090.586	13.851.255.542	8.501.008.618
Infancia	0	0	0
Infancia/Adolescencia (Atrapasueños)	0	1.450.132.650	0
Familia Y Comunidades	859.350.758	1.984.757.330	0
Nutrición	1.361.043.677	711.842.428	0
Protección	739.932.028	944.566.965	543.866.707

BÚBLICA

www.ichf.gov.co

Cuánto hemos avanzado 2024 – Financiera PUERTO CAICEDO

Programación Metas Sociales Y Financieras			
	2023	2024	En este momento
Primera Infancia	2.136.126.687	1.920.249.020	1.186.850.230
Infancia	0	0	0
Infancia/Adolescencia (Atrapasueños)	0	483.377.550	0
Familia Y Comunidades	108.205.930	172.746.016	0
Nutrición	226.840.614	118.640.405	0
Protección	0	0	0

BÚBLICA

www.ichf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 12 de 22

Contractual- Protección 2023



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

PROGRAMACION VIGENCIA 2023				
NOMBRE DEL SERVICIO	RUBRO	MUNICIPIO	PRESUPUESTO	CUPOS EJECUTADOS
HOGAR SUSTITUTO - VULNERACION	C-4102-1500-14-0-4102037-02-123	PUERTO ASIS	421.599.864	31
HOGAR SUSTITUTO - DISCAPACIDAD	C-4102-1500-14-0-4102037-02-123	PUERTO ASIS	190.010.000	6
PROGRAMACION VIGENCIA 2023				
NOMBRE DEL SERVICIO	RUBRO	MUNICIPIO	PRESUPUESTO	CUPOS EJECUTADOS
HOGAR GESTOR PARA VICTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO	C-4102-1500-14-0-4102037-02-124	PUERTO ASIS	63.960.034	24
HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	C-4102-1500-14-0-4102037-02-122	PUERTO ASIS	105.280.236	22

Contractual-Primera Infancia



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Numero Contrato de Aporte	EAS	SERVICIO	MUNICIPIO	CUPOS	Valor Contrato a 30/08/2024	Ejecución a 30/08/2024
86000912024	ASOCIACION AVOSS	CDI sin Arriendo	PUERTO ASIS	1.069	\$ 3.686.401.123	\$ 2.691.752.690
86001022024	FUNDACIÓN FUSENPRO	DIMF	PUERTO ASIS	1.327	\$ 4.435.428.473	\$ 2.428.985.166
86001092024	ASOCIACION ACILAPP	DIMF - CDI sin Arriendo	PUERTO LEGUIZAMO	1.106	\$ 3.489.893.433	\$ 2.135.224.315
86001112024	FUNDACION FUNCNER	DIMF - CDI con y sin Arriendo	PUERTO CAICEDO	569	\$ 1.884.248.159	\$ 1.158.242.515
86001362024	FUNDACION FUNCNER	HCB	PUERTO CAICEDO - PUERTO ASIS	24	\$ 29.926.152	\$ 14.255.940
86001432024	ASOCIACION ACILAPP	HCB	PUERTO LEGUIZAMO	13	\$ 15.514.860	\$ 7.374.398
TOTAL				4.108	\$ 13.541.412.200	\$ 8.435.835.024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Contractual- Protección 2024



PROGRAMACION VIGENCIA 2024						
NOMBRE DEL SERVICIO	RUBRO	MUNICIPIO	PRESUPUESTO ASIGNADO	EJECUCION	CUPOS EJECUTADOS	REPORTE PUERTO CAICEDO
HOGAR SUSTITUTO - VULNERACION	C-4602-1500-10-704040-4602014-02-123	PUERTO ASIS	493.973.640	424.065.208	42	4
HOGAR SUSTITUTO - DISCAPACIDAD	C-4602-1500-10-704040-4602014-02-123	PUERTO ASIS	196.933.000	55.825.168	5	0
PROGRAMACION VIGENCIA 2024						
NOMBRE DEL SERVICIO	RUBRO	MUNICIPIO	PRESUPUESTO	EJECUCION	CUPOS EJECUTADOS	REPORTE PUERTO CAICEDO
HOGAR GESTOR PARA VICTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO	C-4602-1500-10-704040-4602014-02-124	PUERTO ASIS	67.771.704	49.288.512	26	1
HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD	C-4602-1500-10-704040-4602014-02-122	PUERTO ASIS	110.216.861	80.357.313	23	1

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

Contractual- Modalidad Somos familia, Somos Comunidad 2024



MUNICIPIO	NUMERO DE CONTRATO	VALOR CONTRATACION TOTAL	VLOR CONTRATOS HASTA LA FECHA	TOTALIDAD DE PROFESIONALES A CONTRATAR	TOTAL PROFESIONALES CONTRATADOS A LA FECHA
PTO ASIS	86003582024	\$ 113.665.652	\$ 82.975.925	8	5
	86002722024				
	86003032024				
	86002732024				
	86003042024				
PTO LEGUIZAMO	86003672024	\$ 44.329.605	\$ 13.639.878	4	1

PÚBLICA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Contractual- Modalidad Somos familia, Somos Comunidad 2024 – PUERTO CAICEDO



PÚBLICA

www.icbf.gov.co

MUNICIPIO	NUMERO DE CONTRATO	VALOR CONTRATACION TOTAL	VLOR CONTRATOS HASTA LA FECHA	TOTALIDAD DE PROFESIONALES A CONTRATAR	TOTAL PROFESIONALES CONTRATADOS A LA FECHA	PROFESIONALES	CARGO
PTO CAICEDO	86003632024	\$ 57.969.482	\$ 57.969.482	4	4	SANDOVAL MUÑOZ MARCELA PATRICIA	PROFESIONAL COMUNITARIO
	86003352024					MAFLA ROSERO LENI YOHANA	PROFESIONAL PSICOSOCIAL
	86003362024					CORDOBA ERAZO ZAMIRA JADIYE	PROFESIONAL PSICOSOCIAL
	86003272024					NARVAEZ ACOSTA MARIA ALEJANDRA	PROFESIONAL PSICOSOCIAL

Teniendo en cuenta que en el salón se contaba con la presencia de los usuarios de la Modalidad Institucional, quienes realizarían presentación de acto cultural, se dio adelanto a esta intervención dentro de la agenda, para que los niños y niñas mediante dramatizado, dieran a conocer la historia del “Pastorcito mentiroso”



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 15 de 22

Seguidamente se conto con la intervención de la profesional de atención al ciudadano, Martha Elena Cuasquer quien socializó los canales y medios de atención a la ciudadanía; entre los cuales la línea 141, línea anticorrupción- pagina web www.icbf.gov.co, línea gratuita a nivel nacional, la cual el ICBF pone a disposición la ciudadanía, con el propósitos de reportar situaciones de emergencias, hacer denuncias o solicitar orientación sobre casos de maltrato infantil, violencia sexual, acoso escolar, trabajo infantil o consumo de sustancias psicoactivas, entre otras situaciones que vulneren los derechos de las niñas y de los niños. Así mismo, dio a conocer la estrategia del teléfono verde, como una posibilidad para descongestionar las agendas y lograr una atención más ágil de acuerdo con las necesidades de la ciudadanía en general. Mediante esta estrategia se apoya la atención a las y los ciudadanos con el fin de descongestionar las salas de espera y mejorar la atención en los Centros Zonales del ICBF.

CANALES DE ATENCIÓN



El ICBF dispone los canales y medios para atender solicitudes y reportes de amenaza, inobservancia y vulneración de derechos a niños, niñas y adolescentes, así como dispone la información relacionada con la gestión, normativa e informes de atención a la ciudadanía.

Virtual

Telefónico

Escrito

Presencial

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o se han visto vulnerados sus derechos



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - ORIENTACIÓN - INFORMACIÓN

www.icbf.gov.co

ILUCA

www.icbf.gov.co

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

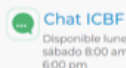
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 16 de 22

CANALES DE ATENCIÓN



Atención en línea a la ciudadanía



Chat ICBF
Disponible lunes a
sábado 8:00 am a
6:00 pm



Videollamada
Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
6:00 p.m.



WhatsApp
Envía mensajes
desde tu celular.
Disponible lunes a
viernes 8:00 am a
5:00 pm



**Llamada en
Línea**
Disponible lunes a
viernes 8:00 a.m. a
5:00 p.m.



**Ventanilla de
Trámites y
Servicios**
Trámites priorizados
y aplicativos ICBF

Más servicios a la ciudadanía

320 239 16 85

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN - PÁGINA WEB



A través de la Línea Anticorrupción del ICBF se **promueve el control social ciudadano** facilitando canales de comunicación que permitan **poner en conocimiento del ICBF** de una manera confiable y segura, **presuntos actos de corrupción** que afecten el bienestar o el buen uso de los recursos de los niños, niñas y adolescentes.

Canales Disponibles

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Horario de atención de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Correo electrónico:

Anticorrupcion@icbf.gov.co

- Chat ICBF
- Llamada en Línea

Videollamada

Más información

Consulte las [Preguntas Frecuentes sobre la Línea Anticorrupción](#)

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 17 de 22

De igual manera, durante esta sustentación se fueron compartiendo los formatos F2.P1.RC Formato registro en buzón de sugerencias con respecto a lo socializado en el marco de la mesa publica.



La profesional Martha Elena Cuasquer también socializó un informe de las PQRS, con los principales motivos de ingresos durante la vigencia 2023 y lo corrido del año 2024 con corte a 31 de agosto, tal como se, relaciona en la siguiente matriz:

INFOME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Nº	Clasificación de las Peticiones	Nº CASOS 2023	Nº CASOS 2024	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
Tipo de Petición	Asistencia y Asesoría a la Familia	143	146	Ingreso a SIM y atención dentro de los términos de ley.
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos (SRD)	529	401	
	Trámite de Atención Extraprocesal (TAE)	740	429	
	Reporte de Amenaza o vulneración de Derechos	85	68	
	Inobservancia de derechos	8	5	
	Proceso de Conflicto con la ley	15	13	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos - Otras Autoridades	35	43	
Derecho de Petición	Información y Orientación	20	16	Ingreso a SIM y atención dentro de los términos de ley.
	Información y Orientación con Trámite (IOT)	262	276	
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	8	5	
	Reclamo	9	3	
	Queja	11	7	
Total		1865	1472	

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 18 de 22

Finalmente, se generó un espacio de diálogo y participación de la ciudadanía. En este espacio dentro del formato PQRS anteriormente compartido, surgieron las siguientes apreciaciones o sugerencias y que su vez fueron intervenidas de la siguiente manera:

1. Recomendación para la protección de los niños, cuando se detecta el maltrato revisar todos los protocolos y atender de inmediato al niño o niña.

Rta: El ICBF atiende los diferentes casos, según su solicitud de llegada y con los profesionales idóneos teniendo en cuenta la situación a atender, así mismo todo el equipo procede atendiendo los lineamientos técnicos y lo que establece el manual operativo.

2. Felicitar al ICBF por la rendición de cuentas que favorece la participación humanitaria, el control social, las veedurías ciudadanas, así también recomendamos que los dineros públicos son sagrados, por tanto se debe manejar todos los procesos con principios de calidad y transparencia, teniendo en cuenta el sentir de la comunidad mas vulnerable y visibilizar en lo posible las zonas mas marginales del municipio.

Rta: Efectivamente el ICBF Cuenta con el Programa de transparencia y ética publica el cual permite promover la cultura de legalidad, a partir de identificar, medir, controlar y monitorear las ofertas y servicios, a fin de promover la transparencia y mitigar riesgos de corrupción, es por ello que se propician estos espacios de mesa publica. Es importante señalar que todos lo procesos de oferta, se hacen teniendo en cuenta la caracterización de posibles usuarios, además de tener en cuenta los rubros establecidos a diferentes fines, como lo es el caso de movilidad de material, talento humano que se requiera para cumplir un fin o una necesidad.

3. Fortalecer los veedores ciudadanos y participar de los grupos juveniles, mesas de participación de los jóvenes, personeros, contralores y estudiantes.

Rta: Las modalidades de primera infancia cuentan con veeduría, quienes en su inicio reciben orientación técnica y conforman el comité de veeduría quienes periódicamente realizan visitas a las instalaciones de CDI o UDS de la Modalidad Familiar para hacer seguimiento y verificación de la prestación del servicio, en cuento a la participación de espacios juveniles y mesas de participación, ICBF siempre esta atento a las invitaciones, intervenciones y articulacion en pro de niños, niñas, adolescentes y fortalecimiento familiar

4. La alimentación que les dan a los niños sea por igual porque les dan por edades

Rta: El contenido y cantidad de servido como de ración para preparar que son entregados en los programas de primera infancia, se proporcionan teniendo en cuenta la minuta patrón establecida desde la sede nacional y se tiene en cuenta según el rango de edad y lo favorable que, en ese

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 19 de 22

ciclo de vida, es consumir ciertos productos. No obstante, también se indicó que se proporciona el 70% de la alimentación diaria de un usuario.

5. El programa hasta el momento es muy bueno, tiene cosas muy positivas, tanto como mi bebe y yo aprendemos mucho con los profes son muy buenas dando clase, lo único es que falta mas apoyo de ICBF para que estemos en un lugar mas como mas adecuado para poder trabajar mucho mejor y que los niños se sientan cómodos.

Rta: La directora de la sede nacional ICBF Astrid Cáceres solicitó a la directora de Primera Infancia de la sede nacional y su equipo de trabajo agendar pronto s visita al municipio de Puerto Caicedo, a fin de poder hacer revisión de la infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil.

6. Reiteramos la pronta visita del equipo de primera infancia de la sede nacional al CDI Modalidad Institucional, para ser entregado al ICBF y pueda iniciar el uso de la nueva infraestructura.

Rta: La directora de la sede nacional ICBF Astrid Cáceres solicitó a la directora de Primera Infancia de la sede nacional y su equipo de trabajo agendar pronto s visita al municipio de Puerto Caicedo, a fin de poder hacer revisión de la infraestructura del Centro de Desarrollo Infantil.

7. Buenos días, este dia que se llevo a cabo la reunión, quede bien atenta a todos los criterios que maneja el ICBF excelentes programas que tienen para así las familias se sientan mas seguros con todas las actividades y así le pongan mas cuidado a todos sus hijos.

Rta: En estos espacios mas que rendir cuentas de los servicios, se propicia un encuentro presencial de interlocución y comunicación con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del SPBF (Servicio Público de Bienestar Familiar) detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento de los mismos.

8. Hola buenos días, me pareció muy bueno y también aprendemos y recordamos como tratar a nuestros niños.

Rta: Las estrategias pedagógicas y de cualificación permite herramientas de cuidado y crianza en el hogar.

9. La mesa pública me pareció importante porque se abordaron algunos temas relacionados con ICBF

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 20 de 22

Rta: Esa es la intencionalidad de estos espacios de dialogo, que les permita a la ciudadanía en general conocer la oferta que tiene el ICBF Centro Zonal Puerto Asís para sus municipios de incidencia y el funcionamiento de los mismos durante el año a sustentar.

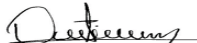
Cabe resaltar que finalizadas las intervenciones de la Mesa Pública se invitó a las y los participantes a realizar diligenciamiento de la evaluación de la Mesa Pública; así mismo, en el transcurso del evento se recordó el diligenciamiento del registro de asistencia y se compartieron mensajes reflexivos y algunas frases orientadas a resaltar la atención y la prestación de los servicios en favor de la garantía, reconocimiento y protección integral de los derechos de las niñas y los niños.

Una vez se culminó el espacio de participación, la moderadora agradeció a las y los ciudadanos por la participación y manifesto el cierre de la actividad.

Decisiones: Es tarea de toda la ciudadanía en general, velar por la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto se invita a ser veedores de las ofertas intencionales dirigida a esta población.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Realizar seguimiento a la visita de la Directora de Primera Infancia y su equipo de trabajo de la sede nacional para revisar las instalaciones del CDI municipio de Puerto Caicedo	Coordinadora Centro Zonal y Supervisora de los contratos de primera infancia	2024

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Alejandra Ayala Mayoral	Coordinadora Centro Zonal Puerto Asís	ICBF	
Gina Alexandra Mallama Gómez	Referente SNBF	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
N/A	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:		Gina Alexandra Mallama Gómez	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 21 de 22

Registro fotográfico



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 22 de 22



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.