

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 132	
Hora: 9:00 am	Fecha: 28/10/2024
Lugar:	Institución Educativa Arturo Velásquez Ortiz, Santa Fe de Antioquia, Antioquia
Dependencia que Convoca:	Equipo Mesa Pública, Centro Zonal Occidente
Proceso:	Evaluación, Monitoreo y Seguimiento a la Gestión, Mesa Pública
Objetivo:	Fortalecer los procesos de transparencia de la gestión administrativa, y lograr la adopción de un buen gobierno, bajo los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas desde la cotidianidad del servicio, a través de la Mesa Pública.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. APERTURA, Saludo general, presentación del objetivo de la audiencia de Mesa Pública y orientaciones de participación. Tiempo: 5 minutos 2. Presentación de los participantes. Tiempo: 5 minutos 3. Himno Nacional, Interpretado por el Coro de los NN 4. Vídeo Evidencias Atención Integral a la Primera Infancia 5. Presentación del informe de gestión. Tiempo: 30 minutos 6. Intervención de las Partes Interesadas: (veedurías, Estado, usuarios, aliados estratégicos, proveedores, comunidad) Tiempo: 20 minutos 7. Preguntas y Respuestas. Tiempo: 10 minutos 8. Concertación de compromisos, Tiempo: 10 minutos 9. Indicaciones apertura de PQRS Tiempo: 5 minutos 10. Evaluación de la Audiencia, Tiempo: 5 minutos 11. Cierre, Agradecimiento de participación <p>Desarrollo:</p> <p>MESA PÚBLICA - RENDICIÓN PUBLICA DE CUENTAS</p> <p>Siendo las 9:20 am, se da la bienvenida y agradecimientos por parte del referente del SNBF a todos los asistentes a la Mesa Pública, ICBF rinde cuentas 2023 - 2024, operadores de servicio, comisarios de familia, alcaldes, y secretarios de despacho de todos los municipios de occidente, se invitó a Sabanalarga, Sopetran, Olaya, Buriticá, Giraldo, Santa Fe de Antioquia, San Jerónimo, Ebéjico, Liborina y Anzá.</p> <p>Se presenta el objetivo de la mesa pública el cual es fortalecer los procesos de transparencia de la gestión administrativa, lograr la adopción de un buen gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas desde la cotidianidad del servicio. Las mesas públicas cumplen un objetivo muy importante, que es poder dialogar con todos nuestros usuarios.</p> <p>La Coordinadora encargada, María Eugenia Londoño Herrera saluda a los niños y niñas presentes y luego a todos los demás participantes, agradece la muestra de talento que van a realizar, y expresa: que este ejercicio de rendición de cuentas de primera infancia, infancia, adolescencia y juventud es muy importante para nosotros como institucionalidad en el avance en el cumplimiento de los objetivos. Los invitamos a disfrutar de este gran encuentro de articulación con todas las instituciones, con nuestros niños y niñas, agradecerles por estar acá con nosotros, muchas gracias.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 2 de 2

Sean todos y todas bienvenidos a este evento, iniciamos con un regalo muy grande que hacen los niños y niñas del Hogar Infantil Luchin, de Santa Fe de Antioquia, quienes presentaran el Coro, importante muestra de talento interpretando el Himno Nacional de Colombia.

Continuamos entonces con el informe de la mesa pública.

Primero, el contexto institucional de ICBF, una presentación que nos va a mostrar todos los logros y todo lo que es nuestra misionalidad. El ICBF, Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio. Creado por la Ley 75 de 1968, Decreto No. 4156 de 2011.

Nuestra Misión es: Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Nuestra Visión: Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Nuestra Población objeto Son: Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias.

Alineación estratégica, trabajo articulado entre todas las áreas con un mismo objetivo, atención durante todo el curso de vida.

Se continúa presentando como se realizó la consulta para seleccionar el tema de la presente Mesa Pública, en la cual, desde el mes de marzo, se realizaron 545 encuestas, la participación de usuarios fue de un 74%, la sociedad el 13%, la Comunidad 7 y los proveedores son 6%. Como podemos observar, Atención integral a la primera infancia de cero a 5 años, fue el tema seleccionado.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes

1. Más oportunidades para la primera infancia en los territorios **2.700.000 niños y niñas 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)**
2. Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes
Estrategia Atrapasueños y Atención a las Familias
3. Protección y atención a las vulneraciones, Sistema Justicia Familiar Justicia restaurativa en SRPA
4. Contribución al Derecho humano a la alimentación, Investigación Alimentaria, Zonas de recuperación alimentaria, Soberanía alimentaria

Informe de Gestión

Temas Misionales con enfoque territorial

Se da información sobre todo el talento humano del Centro Zonal Occidente.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 2

Luego por parte de Isabel Cristina Álvarez, se socializan las modalidades de primera infancia, Institucional, Familiar y Comunitaria y la Oferta en Primera Infancia para el 2023, con un total de 15702759784, para 4 contratos, 0500 856 2022, 0500 449 2023, 05004972023, 05005462023 y un total de 3744 beneficiarios.

Se presentan las propuestas de las experiencias exitosas, el primero, propuesta pedagógica a través de un video, entidad “Fuerza y desarrollo”, del CDI y HI. Y la segunda, llamada Mela Juego por la Paz, experiencia del municipio de San Jerónimo.

Por parte de los niños y niñas del HI Luchin, presentan una muestra de sus talentos y unas canciones, y se socializa video con evidencias de experiencias significativas del año 2023 y 2024 de los servicios de primera infancia.

Por parte de la compañera María Andrea Muñoz, se socializan los avances en los comités de control social, información correspondiente a el derecho ciudadano a la participación y el control social, la corresponsabilidad en la garantía de los derechos de la primera infancia, Velar y contribuir con el mejoramiento continuo de la calidad en la atención prestada a niñas, niños y mujeres gestantes, Conocer la atención que se brinda en los servicios de educación inicial, de acuerdo con las modalidades de atención del ICBF, Involucramiento de familias usuarias y comunidad en el proceso de educación inicial de la primera infancia.

Por parte de la compañera Gabriela Alcira Correa, se presenta toda la información del Alimento de Alto Valor Nutricional y las generalidades, la cobertura por municipio en la vigencia 2023, para un total de Cantidad en Kg, de Bienestarina de 32895 por un valor en atención de 382634640.

Se entrega información de Atrapasueños 2023, con 5 territorios beneficiados, Anzá con 100, Buriticá 100, Ebéjico 50, Sabanalarga 100 y Santa Fe de Antioquia 100.

La Coordinadora encargada, María Eugenia Londoño, presenta los Logros del Centro Zonal en Promoción y Prevención, Se brindó atención integral a 3988 niños, niñas, del territorio, Gestión y Articulación con ente territorial del Municipio de Liborina, quien apostó por el mejoramiento a la calidad de la Educación Inicial con el inicio de Construcción de un Centro de Desarrollo Infantil bajo los estándares de Calidad para la atención a la Primera Infancia, Se logró ampliación de cupos en la Modalidad Familiar, para los Municipios de Olaya, Sopetrán, Ebéjico y Anzá, Promover la participación Ciudadana a través de la conformación de comité de Control Social, Se logra brindar asistencia técnica y acompañar en planes de acción, a los 10 territorios en las 4 etapas de la Rendición Pública de Cuentas Frente a la Garantía de los derechos de la Niñez y la Adolescencia, Creación y activación de 9 Mesas de Participación de NNA.

Por parte de la compañera Yenny Alexandra Valderrama, se presenta la información de Atención con el Ciudadano, los PQRS, Peticiones, por SRD – Violencia Sexual 57, SRD – Violencia, negligencia o maltrato, 256, TAE – Conciliación Alimentos, visitas o custodia 318, Quejas, Omisión o extralimitación de deberes o funciones 2, Reclamos, Incumplimiento de Obligaciones Contractuales 11, Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes 2 y Sugerencias, Recursos Humanos 4, en todos se verifica los derechos en los tiempos establecidos.

Se continua con la información de PROTECCIÓN, por parte del Defensor de Familia, Sebastián Giraldo Ocampo, Hogar Gestor: Modalidad de atención en la que el ICBF gestiona y aprueba los recursos

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 4 de 2

necesarios para la ejecución del mismo, con el fin de garantizar los derechos de NNA en condiciones de discapacidad o Víctimas del conflicto armado, 2023: 8 y 2024: 7.

Asignación Familias, Proceso a través del cual nuestros NNA son adoptados por una familia nacional o internacional 2023: 1 y 2024: 3.

Preparación de Familias, Puede ser procesos de adopción determinadas o indeterminadas 2023: 1 y 2024: 3.

Los logros en Protección en el año 2023, en el año 2023, ingresaron 333 solicitudes de restablecimiento de derechos, las cuales fueron atendidas al 100% dentro de los términos establecidos por ley, Se tramitaron el total de los procesos administrativos de restablecimiento de derechos, sin pérdidas de competencia por parte de los Defensores de Familia del centro zonal Occidente, Se apertura 125 Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD), Se cuenta con 8 hogares sustitutos con presencia en diferentes municipios del área de Influencia del CZ Occidente, Se atendieron 3 procesos con adolescentes y jóvenes en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA), Se realizaron 4 asistencias técnicas a Comisarios de Familia y sus equipos psicosociales, en el proceso administrativo de restablecimiento de derechos y otras actuaciones relacionadas con el restablecimiento de derechos como rutas de atención en el Sistema de Responsabilidad penal para Adolescentes (SRPA) y solicitudes de cupo.

Se continua con la Información de Cómo vamos en el 2024, por parte de la Coordinadora encargada María Eugenia Londoño Herrera, a nivel financiero, se cuanta, en primera infancia, con 3602 usuarios atendidos, 720 en infancia y adolescencia y en Protección 145, 7 contratos de aporte por un valor de 17393939505, y 11 contratos de prestación de servicio de profesionales y otros, por un valor de 330778208.

Por parte de Gabriela Correa, nutricionista, se presenta la información de la cobertura a 2024 del alimento de alto valor nutricional para la vigencia 2024, con un total para los servicios agrupados de 25936,48 Kg, por un valor total de 247563701,6.

La coordinadora encargada María Eugenia Londoño presenta los logros 2024, Brindar Atención Integral a 3.602 niños y niñas del territorio, Implementar Nuevas modalidades o/y estrategias: Somos Familia, Somos Comunidad, San Jerónimo y Santa fe de Antioquia, Presencia del servicio de Asistencia y Asesoría a la Familia a través de la Estrategia Presencia para la Convivencia y el Fortalecimiento de vínculos Familiares, 67 PARD aperturados A NNA a octubre 2024 con medida de: Internado PARD Vulneración, Hogar sustituto Vulneración y/o Intervención de apoyo Psicosocial o Atención Psicológica especializada, Gestión y Articulación con ente territorial del Municipio de Santa fe de Antioquía, quien apuesta por el mejoramiento a la calidad de la Educación Inicial con la propuesta de construcción de un Centro de Desarrollo Infantil bajo los estándares de Calidad para la atención a la Primera Infancia, Asistencia Técnica y Pactos en los 10 municipios, 9 asistencias técnicas a Concejos Municipales, y encuentro subregional de alcaldes 2024, con la incidencia en los temas de niñez y adolescencia en los Planes de Desarrollo Territoriales con la estrategia Juntos por la Niñez, Asistencia técnica y acompañamiento en seguimiento y actualización de las políticas pública de Primera Infancia, Infancia, Adolescencias y Fortalecimiento Familiar, Fortalecimiento del SNBF en los 10 territorios, con actualización de actos administrativos, articulación y gestión para la garantía y el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas, adolescentes, Agenda de los NNA en Mesas de Participación, Acompañamiento a los municipios de Anzá, Buriticá, Giraldo, Liborina,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 2

Sabanalarga, San Jerónimo, Santa Fe de Antioquia y Sopetrán. Con la estrategia para la infancia y la adolescencia Atrapasueños.

Finalmente, se finaliza el informe de gestión y se llega al momento de **Intervención de las Partes Interesadas:** (veedurías, Estado, usuarios, aliados estratégicos, proveedores, comunidad) la cual se realiza bajo la metodología de Registro de Salida, cuyo propósito es Además de concluir el evento se debe escuchar a cada dialogante sobre lo que piensa y siente de lo que ha experimentado y aprendido. Es útil para evaluar el evento en forma rápida y de primera mano.

Por lo que se realizan las siguientes preguntas: ¿Cuáles fueron los aprendizajes más importantes? ¿Qué me resultó más útil? ¿Qué se volvió más claro? ¿Con qué sentimiento me retiro de la mesa pública?
¿Qué esperas en el 2025 y 2026 del ICBF a nivel Centro Zonal Occidente y la Regional Antioquia?

Por parte de los asistentes se resalta y presentan agradecimientos por la invitación, por el informe y la socialización que permite seguir aprendiendo y reflexionando frente a la atención integral a la primera infancia, se socializa lo que ha sido la experiencia desde el rol de algunos contratistas que hacen parte de los operadores y desde la experiencia de los operadores en el occidente. De las intervenciones salen los compromisos que se colocan en la presente acta, en la parte final.

De parte de los usuarios se reciben devoluciones como la necesidad de un inicio oportuno de los servicios de primera infancia, teniendo en cuenta que durante el año 2024 se inicio muy tarde el servicio, afectando o en detrimento al derecho de una atención integral, que aporte al desarrollo y al logro de los demás derechos desde la primera infancia, así mismo, se presenta que los contratos de los operadores de los servicios de primera infancia, han sido por muy poco tiempo, lo que no facilita el establecimiento de procesos pedagógicos y no brinda seguridad y garantías a las familias con los servicios y con la misión de ICBF, se espera un compromiso desde el centro zonal para que no se repitan en el futuro experiencias similares a las vivenciadas en el 2024 con los servicios.

Por parte de la coordinadora del servicio de educación inicial rural EIR, Laura Ríos, manifiesta que además es importante que se de continuidad a los equipos interdisciplinarios y demás colaboradores que han venido en cada uno de los territorios en los programas de primera infancia, y que son de la zona occidente, con el ánimo de garantizar la continuidad de los procesos y un mayor compromiso de las familias.

Decisiones:

Es importante anotar y subrayar, que la Mesa pública, como espacio de dialogo y de encuentro con las familias beneficiarias de los servicios, proveedores, comunidad, autoridades locales, entre otros, permitió reflexionar y poner sobre el contexto, la realidad que se vivió durante el 2023 y que aún persiste en el año 2024 con los operadores de programas, que en palabras de los participantes:

Inicio de la atención por fuera del tiempo que se había programado e informado a las familias, el 2024 se inició en abril.

Contratos por muy poco tiempo, lo que dificultó estabilidad laboral a los equipos y el fortalecimiento de procesos pedagógicos.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 6 de 2

La contratación de operadores que no conocen los territorios, no tiene sentido de pertenencia y empoderamiento de la estrategia o modalidad de los servicios que prestan, que no conocen el territorio y planean desde el escritorio, sin visitar la zona que van a impactar.

Fortalecer los comités de control social, no solo con asistencia técnica que empodere y de herramientas a las familias, sino con acompañamiento para el debido control, articulando el apoyo y acompañamiento de los personeros municipales, y abriendo espacios de dialogo con los supervisores de los contratos de los operadores.

Generar estrategias de socialización de los PQRS, canales de atención, línea anticorrupción, y espacios de participación en línea del ICBF, con los equipos interdisciplinarios de los operadores, para que los den a conocer a las familias y hagan un buen uso de esta herramienta.

RECOMENDACIONES:

Se debe realizar un plan de acción o cronograma de encuentros del equipo del centro zonal, desde el mes de marzo, para superar cada una de las fases que integran el proceso de mesa pública, rendición pública de cuentas, garantizando, que antes del día programado, se haya realizado una primera revisión de los tiempos, y de los compromisos a presentar por cada uno de los miembros del equipo, comités para una experiencia exitosa.

Se debe contar con un equipo suficiente para atender los compromisos que demanda la Mesa Pública (Inscripciones, Evaluaciones, PQRSF en tiempo real, Conectividad y atención a los que están conectados de manera virtual, sonido y logística, ambientación del lugar, presentador, etc), sobre todo una mesa mixta, con presentación de informe virtual y presencial.

Es importante que se socialicen otras buenas prácticas que se hayan realizado en otros centros Zonales, y que sean exitosas en materia de Mesa Pública, con el ánimo de acogerlas y adaptarlas, y avanzar procesos de transparencia de la gestión pública, se evidenció que es importante contar con un recurso económico.

Es importante garantizar la participación de las familias usuarias de los servicios, así como los equipos de los distintos operadores, por lo que se debe solicitar de manera respetuosa desde la coordinación del centro zonal, a los equipos interdisciplinarios, que es un deber participar y motivar las familias a que asistan al encuentro.





**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 7 de 2



Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Garantizar el correcto acompañamiento y seguimiento de supervisión de los contratos de aportes adscritos al centro zonal Occidente de los operadores actuales de las distintas modalidades, para el logro y la garantía de una atención integral y pertinente a los niños y niñas de los programas de Primera Infancia	<i>Coordinador Adolfo Ortiz Restrepo</i>	15/12/2024
Direccionar ante el Director Regional Antioquia de ICBF, la necesidad identificada por los usuarios, de iniciar de manera oportuna la operación de los servicios de primera infancia en la zona del occidente del departamento de Antioquia, para el año 2025.	<i>Coordinador Adolfo Ortiz Restrepo</i>	15/12/2024

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
María Eugenia Londoño Herrera	Coordinadora (E)	Centro Zonal Occidente	
Julieth Johana Álvarez Tobón	Enlace Primera Infancia	Centro Zonal Occidente	
Isabel Cristina Álvarez Molina	Profesional Promoción y Prevención	Centro Zonal Occidente	
Yenny Alexandra Valderrama David	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	
Gabriela Alcira Correa Correa	Nutricionista	Centro Zonal Occidente	
María Andrea Muñoz Correa	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	
Sebastián Giraldo Ocampo	Defensor - Protección	Centro Zonal Occidente	
Leidy Vanessa Arredondo Delgado	Seguimiento a la Ejecución	Centro Zonal Occidente	
María Catalina Arias Osorio	Seguimiento a la Ejecución	Centro Zonal Occidente	
Luisa María Vivares Builes	Financiera	Centro Zonal Occidente	
Sara Estefanía Chalan Curicama	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	
Verónica Morro Cerpa	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	
Berta Lucia Graciano Quiroz	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	
Luis Mariano Bedoya Velásquez	Profesional Universitaria	Centro Zonal Occidente	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACION	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 8 de 2

Víctor Bedoya	Referente del SNBF - ICBF	Centro Zonal Occidente	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	2025	A definir	A definir
Colaborador que elabora el acta:	Víctor Bedoya, Referente SNBF - ICBF		

Nota: El listado de asistencia está en la carpeta 7_Lista asistencia Ruta 38 Planes, Mesas Públicas 2024, Evidencias MP 2024.

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.