
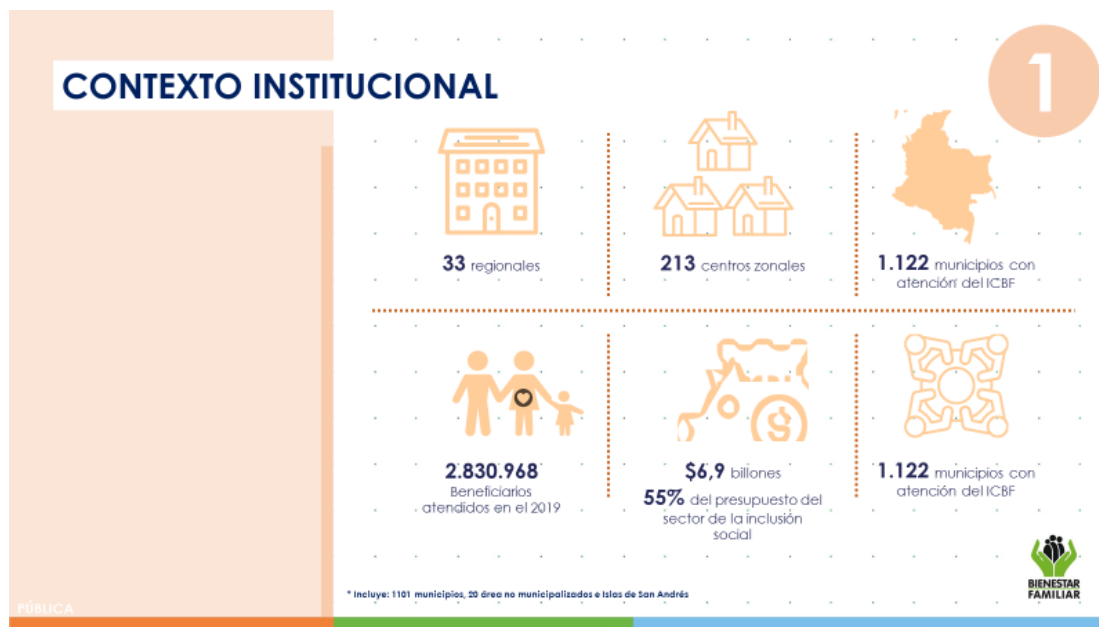
 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 1 de 35	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 01	
Hora: 8:30 am	Fecha: 24 de septiembre de 2021
Lugar:	Conexión remota a través de la herramienta tecnológica Microsoft Teams
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Jordán
Proceso:	Monitoreo y seguimiento a la gestión
Objetivo:	Realización evento de Mesa Pública del centro zonal Jordán sobre los resultados, avances de la gestión institucional, garantizando la participación ciudadana y de las organizaciones sociales a través de los espacios de diálogo público.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación y saludo coordinadora del Centro Zonal Jordán, Himnos Protocolarios, socialización de acuerdos durante la Conexión 2. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública) A cargo Coordinación centro zonal Jordán. 3. Oferta Institucional general (Hogares sustitutos y Sistema Responsabilidad Penal). A cargo Coordinación centro zonal Jordán. 4. Experiencia exitosa del Centro Zonal. A cargo de los Operadores Aldeas infantiles SOS y Asociación cristiana de jóvenes. 5. Informe presupuestal. A cargo de la Profesional Administrativa centro zonal Jordán 6. Tema priorizado en la consulta previa. A cargo de la Profesional de proceso de relación con el ciudadano Leidy Reyes 7. Espacio de participación. A cargo Coordinación centro zonal Jordán. 8. Compromisos adquiridos. A cargo de la Profesional Administrativa centro zonal Jordán 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS. A cargo del profesional del proceso de relación con el ciudadano Erika Natalia Carvajal. 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas. A cargo de la Profesional Administrativa centro zonal Jordán 	
<p>Cierre</p>	
<p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se inicia la Mesa Pública con el saludo de la coordinadora del Centro Zonal Jordán, María Camila Perez Guerra, quien brinda bienvenida y agradecimiento a todos los asistentes, que participan en este espacio de dialogo y gestión institucional, donde orienta los acuerdos para el desarrollo exitoso de la sesión, como es Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video de la reunión, informa que la reunión se grabará, se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams, si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, da lectura al orden del día y se presenta Himnos Protocolarios. 	

2. Seguidamente, la coordinadora del Centro Zonal Jordán, Maria Camila Perez Guerra socializa el contexto institucional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF.



Posteriormente, la coordinadora del Centro Zonal Jordán, Maria Camila Perez Guerra, procede a presentar el Objetivo Social, la Misión, Visión, objetivos estratégicos y el modelo de transparencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF.

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

F9.P1.MI

20/02/2019

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 6

Página 3 de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

PÚBLICA



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



La coordinadora del Centro Zonal Jordán, Maria Camila Perez Guerra, procede a presentar el contexto Mesa Publica

1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 6 de 35



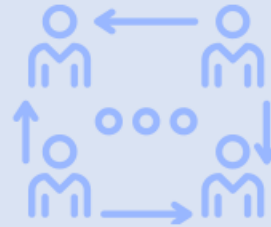
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

1.1. CONTEXTO MESAS PÚBLICAS (MP)

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



La coordinadora del Centro Zonal Jordán, María Camila Perez Guerra socializa el marco normativo general y micrositio De Transparencia - PÁGINA WEB

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 "Audiencia públicas"

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva".
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE - RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Versión 6

Página 7 de 35

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

3. La coordinadora del Centro Zonal Jordán, Maria Camila Perez Guerra, da a conocer la Oferta Institucional general (Hogares sustitutos y Sistema Responsabilidad Penal, así como os municipios, corregimientos, comisarias, comunas adscritas al centro zonal Jordán.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

ICBF CENTRO ZONAL JORDAN

Horario de Atención:

Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m.

(Jornada Continua)



13. DEFENSORIAS DE FAMILIA

Edificio Centro de Negocios Frontera Cr. 11 N. 77-20, Piso 6 y 7

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



3 DEFENSORIAS DE FAMILIA
 SISTEMA RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES
 Carrera 5 # 39# 77 Edificio CESPA



3. DEFENSORIAS DE FAMILIA CAIVAS
 Cra 10 Sur # 46-80 Zona Industrial el Papayo

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN

CORREGIMIENTOS:

- Buenos Aires,
- Carmen de Bulira,
- Totumo,
- San Francisco,
- Salado,
- San Juan de la China,
- San Bernardo.





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**

**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de 35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA CENTRO ZONAL JORDAN



COMUNAS DE IBAGUE:

- 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

CENTROS HOSPITALARIOS

- Clinaltec
- Clínica Nuestra
- San Francisco
- Javeriano - Umit
- Medicadiz

COMISARIAS FAMILIA

- Segunda
- Tercera
- Alvarado
- Piedras
- Valle del San Juan
- San Luis

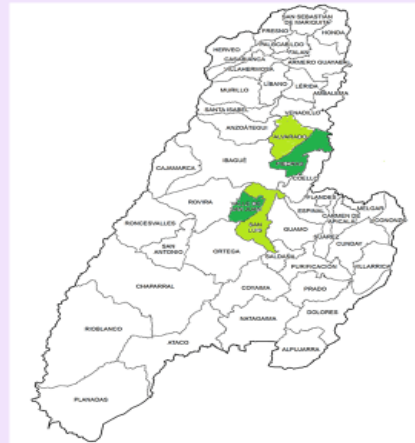
2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

COBERTURA INFLUENCIA MUNICIPIOS
CENTRO ZONAL JORDAN

MUNICIPIOS DEL TOLIMA:

Alvarado
Piedras
Valle de San Juan
San Luis



4. La coordinadora del Centro Zonal Jordán, María Camila Perez Guerra, da la palabra a los dos operadores de hogares sustitutos de Ibagué adscritos al centro zonal Jordán, con el fin de que se presente cada operador y sus experiencias exitosas.

3



Experiencias exitosas CENTRO ZONAL JORDAN



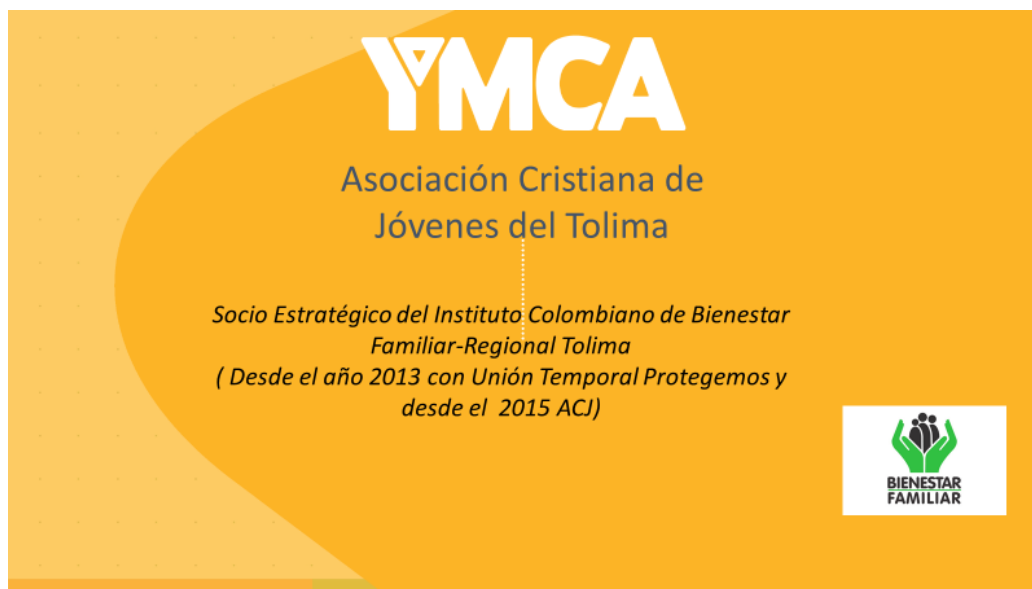
OPERADOR HOGARES SUSTITUTOS
ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES



OPERADOR SUSTITUTOS
ALDEAS INFANTILES SOS

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 11 de 35</p>	

Seguido, se presenta el operador de hogares sustitutos de Ibagué asociación cristiana de jóvenes, donde expone y presenta actividades que realiza, equipo de trabajo y presenta dos videos de experiencias exitosas por parte de un beneficiario ubicado en la modalidad y una madre sustituta.



Objetivo de la Modalidad Hogar sustituto

Propiciar un espacio familiar protector que permita que las niñas, los niños y los adolescentes con derechos amenazados y/o vulnerados, sean acogidos en un ambiente familiar, estable y seguro, sustituto y temporal, en tanto se lleva a cabo un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.



FUNCIONAMIENTO

-24 horas del día, los siete (7) días de la semana.





HOGAR SUSTITUTO

Es una modalidad de acogimiento familiar, que busca hacer efectivo lo establecido en el artículo 42 y 44 de la Constitución Política de Colombia, en tanto proclama que la familia como núcleo fundamental de la sociedad, tiene la obligación de asistir y proteger a los menores de edad, garantizando su desarrollo armónico e integral, así como el ejercicio pleno de sus derechos.



Discapacidad y enfermedad de cuidado especial

Vulneración



MISION

“La ACJ-YMCA es un Movimiento mundial, cristiano, ecuménico (no afiliado a ninguna iglesia) y voluntario para todos: mujeres y hombres, con especial énfasis en el involucramiento real de los jóvenes y sus comunidades, que procura compartir el ideal cristiano, en la construcción de una comunidad humana, con justicia, amor, paz, reconciliación, defensa y promoción de los derechos de las mujeres, niños, niñas y jóvenes a fin de lograr la plenitud de la vida en armonía con la creación”.



VISION

“LA ACJ – YMCA TOLIMA al 2021, será un movimiento voluntario reconocido, por la formación integral (Alma, Mente, Cuerpo), con énfasis en el fortalecimiento espiritual, animando procesos de reflexión, acción, participación como alternativa para una vida personal, grupal y comunitaria comprometida con procesos de calidad y transformadores en los contextos donde actúe”.

Contrato Discapacidad (73003042021)	Contrato Vulneración (73003042021)
Cupos Contratados 135	Cupos Contratados 260





EXPERIENCIA EXITOSA MADRE SUSTITUTA

Ana Maria García Medina

Edad: 32 años

Fecha de apertura: 15 de septiembre de 2020



YMCA

EXPERIENCIA EXITOSA BENEFICIARIO

David Alejandro Galindo Suarez

Nacimiento: 24 de diciembre de 2007

Edad: 13 años 8 meses

Madre sustituta: Olga Lucia Murcia

Autoridad: Claudia Villegas

Tiempo en la modalidad:





YMCA

INSTALACIONES SEDE HOGAR SUSTITUTO - ACJ

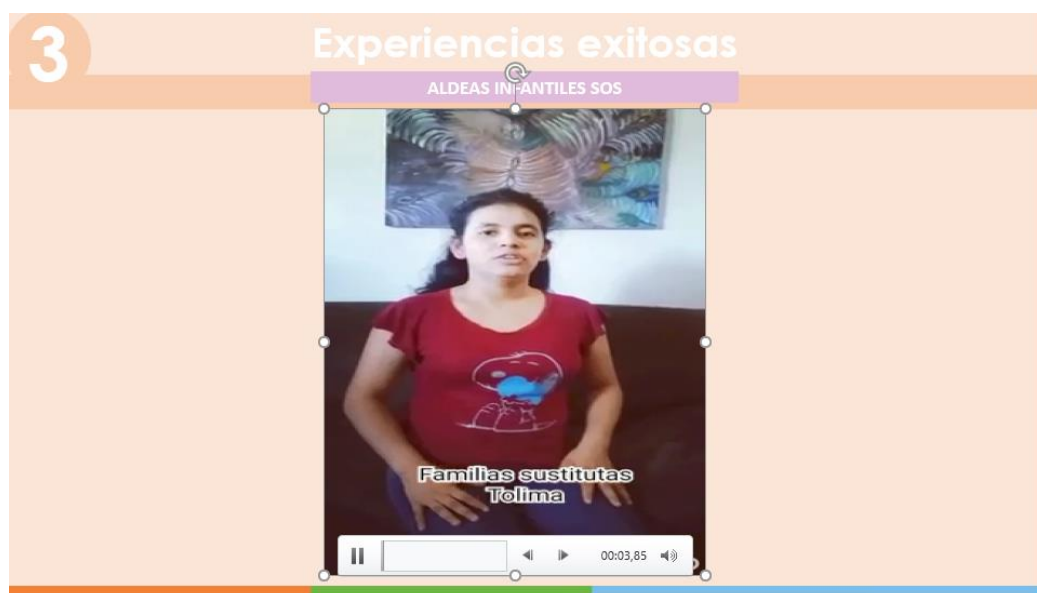


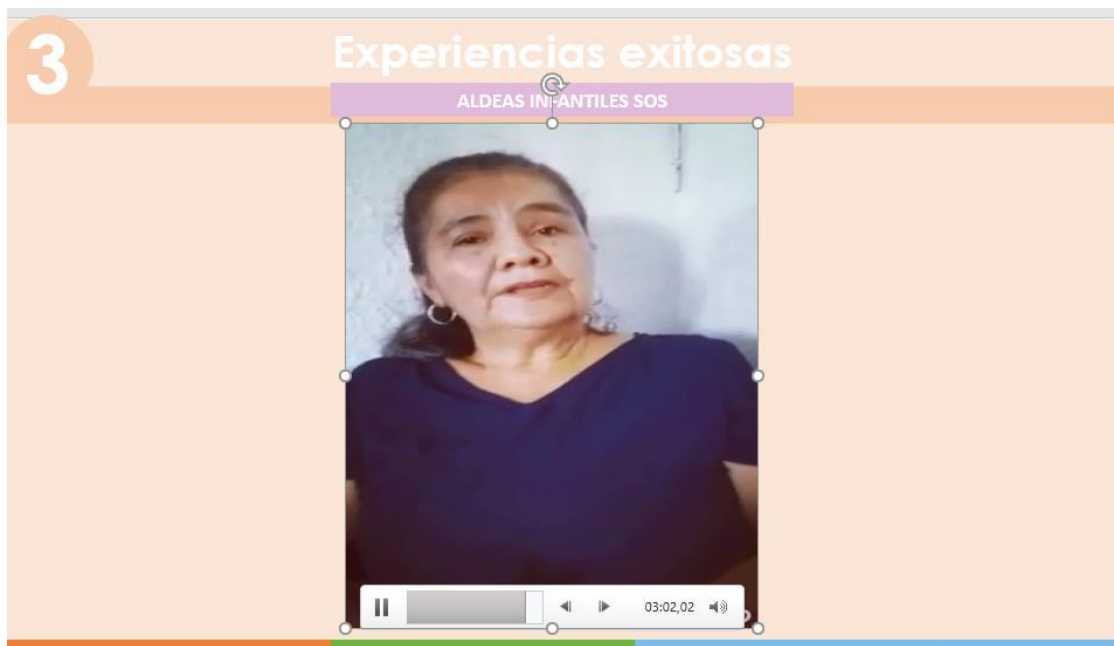
INSTALACIONES SEDE HOGAR SUSTITUTO - ACJ



 <p>BIENESTAR FAMILIAR</p>	<p>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	Versión 6	Página 15 de 35	

Continuado, se presenta el operador de hogares sustitutos de Ibagué SOS, donde expone y presenta actividades que realiza, equipo de trabajo y presenta dos videos de experiencias exitosas por parte de un beneficiario ubicado en la modalidad y una madre sustituta.





5. Por parte de la profesional Leidy Paola Betancourt administrativa del centro zonal, realiza la socialización del Informe presupuestal para la vigencia 2020:

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA JORDAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PROTECCION ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES - ACJ HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION	1	280	350
PROTECCION ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES - ACJ HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD		135	150
PROTECCION ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION	1	135	150
TOTAL	2	550	650



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA JORDAN	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION GRUPO DE APOYO Internado Restablecimiento en Administración de Justicia - IRAJ	1	50	450
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Libertad Vigilada y Asistida	1	105	120
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Prestación de Servicio a la Comunidad	1	10	12
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Semicerrado Externado	1	45	48
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES FARO Centro de Atención Especializada Centro de Internamiento Preventivo	1	80	85
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES FARO Centro Transitoria	1	02	03
TOTAL	6	370	718



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	Valor
Contratos de aporte	
PROTECCION ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES - ACJ HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION HOGAR SUSTITUTO ONG DISCAPACIDAD	3.278.655.513
PROTECCION ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA HOGAR SUSTITUTO ONG VULNERACION	1.159.887.936
TOTAL	4.438.543.449





INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato 2020	Valor
Contratos de aporte	
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION GRUPO DE APOYO Internado Restablecimiento en Administración de Justicia - IRAJ	\$402.093.042
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Libertad Vigilada y Asistida	\$253.222.162
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Prestación de Servicio a la Comunidad	\$14.345.510
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FEI FAMILIA ENTORNO INDIVIDUO Semicerrado Externado	\$125.307.349
TOTAL	\$ 794.968.063



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	Valor
Contratos de aporte	
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES FARO Centro de Atención Especializada Centro de Internamiento Preventivo	\$834.689.728
Sistema De Responsabilidad Penal FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES FARO Centro Transitorio	\$15.903.898
TOTAL	\$ 850.593.626





6. Se da la palabra a la profesional Leidy Ximena reyes, profesional de atención al ciudadano, donde socializa ante los asistentes al evento, el proceso realizado para la elección del tema priorizado el cual fue mediante consulta previa, donde las entidades como son usuarios, aliados estratégicos, comunidad, Estado, sociedad, donde dieron como respuesta, a la temática a priorizar: Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos y socializa los logros y retos del tema priorizado.

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas
81

Participación: Aliados
Estratégicos, Usuarios ICBF,
Estado, Comunidad,
Sociedad

RESULTADO: Canales de
atención 24/7 para niños,
niñas y adolescentes que se
sienten amenazados o han
visto vulnerados sus
derechos



Canales de Atención:



Canal Telefónico:

- 018000918080: Línea Nacional
- 018000112440: Línea abuso sexual
- 018000918080 Opción 4: Línea Anticorrupción
- 141: Línea de Protección de NNA
- 4377630: Conmutador
- Llamada en Línea: Pagina ICBF



Canal Escrito



- ✓ Dirección General
- ✓ Regionales
- ✓ Centros Zonales
- ✓ Centro de Contacto

Canal Virtual



- ✓ Formulario PQRS
- ✓ Chat
- ✓ Correo electrónico:
atencionalciudadano@icbf.gov.co
- ✓ Redes sociales:
 - Twitter: @ICBFColombia
 - Facebook: ICBFColombia
 - Instagram: icbfcolombiaoficial
 - LinkedIn: ICBFInstitucionalICBF
- ✓ Video llamada

- ✓ Ventanilla de Trámites y Servicios



LOGROS Y RETOS EN LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO



LOGROS:

- Atención oportuna y de calidad a todo los ciudadanos que solicitan información de los programas y la prestación de servicios del ICBF
- Aumento significativo en la utilización de los medios de comunicación a través de los diferentes canales de atención de manera virtual y presencial.
- La efectiva respuesta de Fondo a la peticiones recibidas por el CZ Jordán en los términos establecidos por la ley.

RETOS:

- Continuar ofreciendo una atención de calidad, oportuna, eficaz a las respuesta de las PQRS,
- Obtener Sugerecias Positivas, por parte de los Usuarios que ingresan al CZ Jordán.
- Minimizar el tiempo de espera en la atención al ciudadano de manera presencial
- Mantener la efectividad y eficacia de la atención presencial conforme a los protocolos de bioseguridad surgidos de la actual pandemia.



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 21 de 35		

7. Se brinda el espacio de participación, preguntas y respuestas. Donde la coordinadora del centro zonal Maria Camila Pérez Guerra, invita a los asistentes a diligenciar el link- formulario de preguntas y comentarios dispuesto por el enlace de hogares sustitutos en el chat de la reunión, con el fin de que comenten las inquietudes que tengan de los temas expuestos en la mesa pública.



PÚBLICA



Espacio de participación

Preguntas Y Respuestas

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyAP4WK0VuRDjKP_Y-V8bUxUQzgZTTgyR1dLQ0FENDVFOEJGUTUzT0U2UC4u



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





BIENESTAR FAMILIAR

Por lo cual, se dio lectura y respuesta a las siguientes preguntas registradas en el formulario de preguntas como en el chat del teams como de forma verbal.

Vamos a dar el inicio al espacio participación de preguntas que van a estar atentas las compañeras de atención al ciudadano este espacio participaciones enfocándonos en el tema priorizado que fueron los canales de atención si se tienen dudas si se tienen novedades o situaciones que podamos resolver le saca a través de atención al ciudadano con mucho gusto, Entonces Diana Moreno compartió el enlace para poder hacer la consulta en el enlace o también lo pueden escribir en el chat y nosotros vamos diligenciando el enlace participación entonces abrimos el espacio de participación más o menos 10 minuticos que vamos a hacer el espacio de participación con todas las partes interesadas que estamos acá Entonces los escuchamos, Los escuchamos o escribimos también en el chat por favor de esta mesa pública, O también si tienen preguntas con respecto a la prestación de servicios que realizamos con los operadores de servicio cualquier situación que podamos abordar que podamos explicar acá desde el centro zonal con mucho gusto estamos prestos para atenderlos,

Se remite el enlace para la participación Entonces él lo pueden ir diligenciando vamos leyendo con atención al ciudadano el enlace participación y sino también pueden ir escribiendo en el chat o abrir micrófono para poder participar Muchísimas gracias

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 22 de 35	

Buenos días Yo soy Betty tapiero madre sustituta, mi pregunta es sobre la dotación lo que pasa es que yo quiero saber Porque primero pues nos daban un dinero estipulado para las compras de las niñas, después entonces ya dijeron que no que era la necesidad de las niñas y me pareció muy buena porque no amontonan tanta cosa y que a veces ni las usa, pero ahorita entonces ya no son más sino tres prendas y si uno pide zapatos Entonces ya no son más y no las tres prendas, el par de zapatos, habían dicho que eran cuatro prendas y el par de zapatos y no estaban dando los cucos que era cuando estábamos en ACJ ahora siempre nos daban la ropa interior los cucos los pantis nos los daba nada más las cuatro prendas y el par de zapatos ahorita ya no que pasamos a aldeas sos, entonces son tres prendas y bueno a duras duras siendo nos dan tres prendas, y el par de zapatos quiero pues ya que está la oportunidad de preguntar porque pasa eso,



indica la coordinadora Maria Camila Perez Guerra, Sí señora agrega otra cosa más a la consulta si señora, yo voy a comprar y en una en una prenda ahí tres prendas como me pasó ahorita que fui a comprar con la doctora a comprar la dotación de la niña en una prenda habían tres productos que se paga una sola prenda porque viene el pantalón la blusita y la chaquetica pero le cobran una sola prenda Entonces yo siempre hacía así yo escogí aquí de manera que la niña si era un vestido era una jardinera y saliera con la blusa y se paga una sola prenda no le cobran dos prendas al operador le están cobrando, Una prenda en esa en ese día traía las tres tres piezas y una que traía dos que era que uno paga una no más Y entonces la doctora dijo que no porque era que ahí ya iban las cuatro prendas ahí ya me valieron una me la dieron por dos Y la otra me la valieron por la que era uno entonces yo quiero saber si eso es así, si sigue así o habrá la posibilidad de que si pueda uno escoger por ejemplo Una prenda que traiga las dos prendas por ejemplo pero que no le descuentan a uno de una vez de las cuatro prendas sino que le dejen traer por ejemplo el conjuntito que traía shorcito y trae la blusita y cobran una sola prenda Entonces que se la dejen a uno escoger así O usted qué me indica como debe ser, Gracias

Señora Betty Entonces vamos a darle la palabra al operador y luego también a la administradora del centro zonal financiera Lady Paola

Si en el operador cuando estábamos en la ACJ nos daban como le estoy diciendo las cuatro prendas nos mandaban el paquete de cucos de 6, 2 paquetes de 3 y 3 y los zapatos nosotros comprábamos las medias los dos o los brasieres de las niñas solo teníamos claro Sí pero ahorita hay que comprarle si pido tres cuatro las cuatro prendas de la niña me tocaría comprarle los zapatos por cuenta mía ahorita por ejemplo los zapatos de la niña estaban en muy mal estado es una niña un cambio hogar pero traía los zapaticos muy muy feos más que le estaba poniendo los zapatos de la otra niña cuando íbamos a salir alguna parte yo le compre las chancletas pero igual no le podía no le podía también asumir lo de los zapatos entonces las dos la pues ella compró los zapatos pero dijo que había que nomás tres prendas y entonces así quedó tres eso Esa es mi pregunta es y que me disculpan.

indica la coordinación le doy la palabra Para que podamos abordar la consulta de la señora Betty y al operador sos con la profesional vanesa palma, buenas tardes para todos voy a revisar el caso de ella porque pues realmente desconocía la situación entonces pues ya estoy acá tomando apuntes para poder revisar y poderle informar por escrito a usted doctora María Camila y a la financiera de nosotros vale porque pues realmente no tenía Claridad y ya estoy llamando acá a mí y auxiliar administrativo para validar la situación, indica la coordinación Maria Camila Perez Guerra donde indica okay Vanessa listo Entonces vamos a establecer que con esta consulta va a quedar como compromiso por parte de aldeas infantiles sos de poder contextualizar un poco más el caso particular de la señora Betty y poder dar respuesta de fondo.

le doy la palabra a Leidy Paola con el fin de complementar la información y brindar la línea técnica en este espacio al tema de dotaciones iniciales y de reposición, bueno Sí señora Buenos días nuevamente recordar que establece que se debe realizar la entrega de mínimo cuatro prendas esto no quiere decir de que tenga que ser que si viene una o dos se realiza el juego de las cuatro prendas conforme a las necesidades y ustedes evidencia alguna necesidad por uso o deterioro Entonces ustedes se la dan a conocer al operador con que se encuentren que se requiere reposición de zapatos porque le están de mal estado que requiere una blusa porque está mal estado, Pero

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 23 de 35	

recordemos que esto es por uso y necesidad porque el recurso pues es un recurso asignado para un fondo común para todos los niños y las niñas que están ubicados dentro de un operador Entonces sí ya puede entregar a las 4 prendas señora Betty, si es la niña en este momento requiere unos zapatos por deterioro Pues el operador debe tomar apuntes para verificar la información y realizar la respectiva entrega de requerirse.

indica la señora betty “la doctora inmediatamente cuando yo hice la sugerencia, Ella dijo listo doña Betty entonces tres prendas y le compró los zapatos”, ella los compró ya yo tengo los zapatos en mi poder, Pero si yo dejo cuatro prendas entonces la niña en este momento estuviera sin zapatos, poniéndose los mismos zapatos deteriorados, que de verdad yo no voy a sacar una niña por más que si la niña sea de bienestar o sea como sea yo no voy a sacar una niña a la calle así ese día la lleve para que la doctora se diera cuenta En qué estado estaban los zapatos”

indica la profesional Leidy Paola “Ah bueno señora Bety ya fueron subsanados el tema de zapatos, Muchas gracias.

Doña Betty Muchísimas gracias por la participación no obstante bajar el compromiso por parte de la supervisión del contrato para que se haga el seguimiento a la respuesta que va a dar aldeas infantiles sos del casito listo bueno.

Vamos a darle la palabra que tiene la manito levantada, a la Señora Sandra Vargas,



Inicia la señora Sandra indicando “Muchísimas gracias Muy buen día lo que pasa es que tengo una sugerencia de las mismas chicas que yo tengo encuentro también de las dotaciones a ella se les están entregando en todas las dotaciones un paquete de seis pantis pero no brasieres la sugerencia de ellas es que porque no le cambian los pantis cada dotación de por media para que den Seis brasieres pues por lo que usted sabe se deterioran y por ejemplo en el caso de las chicas de la casa que tiene busto pesado se dañan bastante Y si las piden de dotación le cuentan por una prenda entonces dicen que si es posible esos espacios son muchos para cada 4 meses que si es posible que se están cambiado que sean el intervalo los interiores con los brasier.

indica la coordinación Maria Camila Perez “vamos a darle la palabra a la ACJ y luego leidy vamos a acompañar y a complementar la respuesta, qué es lo que ha Recomendado la Señora Sandra.

Toma la palabra la profesional de la ACJ Claudia Garza donde indica “Buenos días soy Claudia garza, Apoyo administrativo de la asociación cristiana de jóvenes para los hogares sustitutos con relación a lo que manifiesta la Señora Sandra Vargas ella Comenta cómo venía el lineamiento hasta el 15 de agosto a partir del 16 de agosto ya se tiene proyectado para el día del lunes Perdón 27 la socialización de las particularidades que cambian en la dotación a ella se hace ya se socializo digamos agrosomodo está esos cambios que tienen entrega de la dotación y el lunes se darán las particularidades dentro de ellas está por ejemplo lo que está mencionando la Señora Sandra que ahora el manual operativo Pues posibilita el cambio de prendas es decir no quiero llevar esta prenda porque Iguualmente dentro del cuadro número 9 que tenemos los operadores para hacer la entrega de la dotación pues ahí aproximadamente 25 prendas de las cuales se escogen la madre sustituta y la niña o el niño escogen las prendas por necesidad como lo mencionaba hace un momento Lady Paola de profesional de ICBF donde Indica la necesidad de ese niño y niña en prendas y de requerirse no llevar algún elemento pues puede tiene la libertad de escoger otro elemento que pueden ser reemplazados entre ellos pues puede incluir los panti los brasieres y otros elementos que el lineamiento anterior pues no tenía mucha posibilidad para no era tan abierto para escoger estás prendas ya en este nuevo manual Pues hay un poco más de libertad de decisión de ese tipo de prendas hay unas nuevas orientaciones y pues eso nos posibilita a tener de pronto un poco más acercamiento a esas necesidades de cada niño Gracias.

indica la coordinacion gracias Claudia por la respuesta, Leidy Paola por favor complementamos también la respuesta para el hogar sustituto

toma la palabra la profesional del centro zonal jordán, donde indica “Sí buenos días doctora cómo lo refería Claudia en el manual operativo nos da esa posibilidad y pues así como se había orientados y las adolescentes y los niños o

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 24 de 35	

las niñas que quieren estos planes pues se lo dan a conocer a la operadora que en él en la fecha de la entrega porque devaluado la necesidad en este momento está establecido entonces dentro de la próxima entrega dotación o si en este momento lo requiere por uso deterioro de conforme a las prendas que nos dice la tabla número 2 del manual operativo pues entonces aldeas infantiles sos o ACJ haría el seguimiento para verificar si lo requieren en este momento realiza la entrega de las prendas



indica la coordinación Okay gracias leidy paola y claudia, Muchas gracias Señora Sandra algo más que agregar a la consulta o sugerencia, indica la señora Sandra, no Muchísimas gracias indica la coordinación Bueno señora.

Indica la coordinación en el chat tenemos una preguntica de Julián Villarreal del compañero Julián qué es psicólogo defensoría de familia para que entonces podamos desde Lady Paola poder explicar, “es importante establecer el monto asignado para las prendas de cada niño y aclarar la dotación Y qué consistió la dotación inicial y las otras a entregar Entonces vamos a explicarle leidy Paola Yo le agradezco que expliquemos pues el tema del monto porque pues entendemos que no hay un monto es conforme a la necesidad como lo plantea el operativo a la necesidad de niño, Entonces expliquemos los tipos de dotación que se entregan a los niños de hogares sustitutos Y lo que nos está preguntando Julián, julián Gracias por participar

indica la profesional leidy paola, Sí señora con relación a la dotación la modalidad de hogares sustitutos de restablecimiento de derechos no se puede asignar por un monto igual para todos los niños niñas y adolescentes teniendo en cuenta que entre la misma dotación del manual operativo nos refiere en la entrega las dotaciones Qué es por Rango de edad por condición o sin condición de discapacidad y no refiere el número de elementos que se que cada niño niña adolescente debe tener dentro de los hogares sustitutos entonces no es el mismo número de elementos para un niño que está entre los 0 a 2 años a un número a un niño que está entre los 12 a 18 años o más por lo cual no podemos dar un monto estimado Porque podríamos estar vulnerando la entrega o incumpliendo la entrega que no refiere el manual operativo en los tiempos de entrega son cuando ingresa un niño o niña o adolescente al hogar sustituto se debe realizar la entrega a la mayor brevedad de manera inmediata se debe realizar reposiciones cada cuatro meses de mínimo cuatro elementos de las prendas que establece en la tabla número 12 dotación personal para hogares sustitutos cada cuatro meses del tiempo de ubicación que estén en los niños niñas y adolescentes a no ser de que haya alguna particularidad que dé a conocer la madre sustituta que requiere un elemento adicional por uso deterioro por alguna calamidad por alguna situación de particular y el niño requiere que se haga reposición de este elemento debido a eso no se puede asignar un monto igual a todos los beneficiarios, india la coordinación del centro zonal muchas gracias leidy por la explicación frente a las dotaciones, julian tiene algo más que aportar, toma la palabra julian villarreal psicólogo de la defensoría de familia donde indica “Sentido el monto porque como estábamos hablando de un operador que tiene un contrato ti y pues el contrato no me quedé como perdida en el sentido que los contratos deben Establecer un monto asignación de dinero y este y anhelas se deberían tener como unos pero ya para esta modalidad sentido Pues por Sí preocupa la situación que pone la madre sustituta y por eso preguntaba si el contrato deben Establecer un monto una asignación de dinero y este se debe establecer qué tipo de prendas y cuántas prendas deben de ser entregadas si hay entregas periódicas o son entregas reposición y o si vienen de una bolsa común de todas maneras tiene que haber un tope, sería como una observación o recomendación o sugerencia.

indica la profesional leidy paola donde indica “ Hola Julián de acuerdo al manual operativo que rige para la modalidad hogares sustitutos reitero la respuesta no hay un tope establecido Esto no se maneja como canasta como los programas de primera infancia se maneja por condición y necesidad de los niños niñas y adolescentes si hay una tabla ustedes verificar el manual operativo que fue compartido a todos Hay una tabla de los elementos de dotación personal que debe tener cada niño de acuerdo al Rango de edad es de 0 a 2 años de prensa 5 años de 6 a 11 años de 12 a 18 años de más con condición de discapacidad o sin condición de discapacidad

La idea es informativa nosotros tenemos acá en procedimientos y el contrato tiene un minuto contractual dice que se debe dar cumplimiento al manual operativo no hay no el contrato no puede ir por un lado y por otro lado el manual tienen que ir de la mano las minutas contractual.

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 25 de 35	

Qué pena tanta molestadera todo me quedó claro todo lo que hablaron me quedó claro pero no me quedó claro si yo sí yo cuando vaya a comprar la dotación Viene un Jean con una blusa pero se paga una sola prenda el operador me la puede cobrar por dos Sí señora que el operador es autónomo de realizar este tipo de entrega y Recuerde que es un punto común y si viene un Jean y una blusa por una sola prenda pues esto es un sentido de hacer un óptimo uso del recurso y si se puede realizar Entonces lo importante es cumplir con el número de elementos de dotación que debe tener cada niño niña adolescente en el hogar Sí yo compro y paga 1 prenda, no importa, no señora porque la factura viene específicamente y el equipo de supervisión revisa la dotación de la niña o adolescente.

Indica la coordinación Gracias a Julián por la participación si es importante aclarar acá Todos los participantes como lo explicaba la administrativa en la minuta contractual dice cumplir lo que dice el manual operativo Entonces cuándo vamos al manual operativo con respecto a dotaciones en el manual operativo no se establece un tope de recurso O sea no se dice para zapatos tanto no sino conforme a la necesidad de los niños y para eso se hace que los operadores están haciendo sus seguimientos ellos de acuerdo a la cláusula contractual hacen los seguimientos mensuales a los hogares sustitutos Y se dan cuenta de que el niño le falta esto lo otro o que las mamás sustitutas también lo informen o la mamá sustituta mire que la niña o el niño está teniendo de demás por ejemplo la dotación inicial cuando llegan al hogar sustituto luego la dotación de reposición es así tiene una periodicidad conforme hace manual operativo pero sobre todo tener claro que es de acuerdo a la necesidad del niño por eso a los niños van y escogen las prendas en los hogares sustitutos o sea esto ha cambiado bastante lo de las dotaciones porque pues antes era diferente entonces esto ha cambiado muchísimo porque lo que nos interesa es que los niños pues tengan sus sus dotaciones tanto iniciales como de reposición y escolar también y que puedan estar Pues con todo en los hogares sustitutos cuando los hogares sustitutos tengan Alguna novedad alguna situación o las defensorías de familia en ese seguimiento en el marco el seguimiento a la medida que deben hacer porque yo sé que acá hay profesionales muy juiciosos haciendo seguimiento Y revisando esa dotación Entonces es fundamental que la revisen cierto que revise Cuál es la dotación inicial que le dieron al niño Cuál fue la dotación de reposición Sí ya cumplido la periodicidad de ubicación en ese hogar sustituto y que puedan pedir Pues de alguna otra manera alguna explicación si se llegue a encontrar una novedad al operador o al supervisor del contrato Entonces yo les agradezco la participación de Julián con respecto a la dotación porque siempre se presentan muchas novedades y en muchos servicios no solo para hogar sustituto sino también en las instituciones.



le vamos a dar la palabra en el enlace registró una observación el señor Pedro, creo que el señor Pedro Nel no tiene audio él envió por el link de preguntas voy a leer acá que estamos nosotros con el formato el señor Pedro Nel dice que le gusta mucho el programa de hogares sustitutos que agradece estar en el programa,

También nos manda un escrito la señora Luz mérida Roa está la señora Luz mérida roa? que nos puede ampliar ella no escribe algo sobre el cuidado pero pues a ver si nos puede ampliar un poco más la señora Luz Mérida, no sé si la señora quisiera escribir en el chat ampliar o Cómo podemos aclarar desde el operador o la supervisión?.

Se da la palabra al señor Pedronel donde indica “Buenos días bienvenido doctora, yo estoy muy satisfactorio con el programa muy bueno con los niños la ACJ Me ha apoyado mucho con los niños no tengo Alguna novedad Los profesionales son muy eficientes indica la coordinación del centro zonal Gracias Don Pedro por su participación.

La señora Luz Mérida roa la que nos se escribe frente al cuidado no sé si quiere ampliar el comentario Es que solo nos dicen el enlace Al cuidado de los niños no sé si es por un agradecimiento o alguna observación que podamos aclarar bueno mientras se mientras podemos ubicar a la señora Luz mérida Roa vamos a revisar también en el chat la señora rojas Parra Dania Magali nos escribe buenos días pero la hora de ir a escoger la dotación si ponen un tope el valor de 4 prendas la señora dania de quién es administrada por ACJ O SOS

toma la palabra la señora dania donde indica “Lo que pasa es que digamos Yo tengo un chico de 12 años y en la última dotación pues nos fuimos con el tema de las cuatro prendas Entonces él pues muy emocionado escogió sus prendas porque quería un Jean determinado color pero a la hora nosotros ir a cancelar nos dijeron que no porque si

 BIENESTAR FAMILIAR	<p style="text-align: center;">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p style="text-align: center;">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 26 de 35	

se pasaba del tope entonces pues nos tocó pues simplemente ir y cambiar la prenda por otra entonces ahí es lo que yo creo que nos deberían de dar Claridad hay un tope en lo que los chicos se escojan o ellos pueden escoger a su gusto.

indica la coordinación del centro zonal, Sí señora, Claudia por favor hablamos con la señora dania explicando por favor

toma la palabra la profesional del operador claudia garza donde indica “me escuchan doctora Sí señora escuchamos Okay Pues mira lo que pasa es que cuando como lo decía Lady Paola nosotros Tratamos de sensibilizar a las madres sustitutas sobre el gasto cuando nosotros acompañamos en el acompañamiento para la dotación siempre Tratamos de que los niños lleven de calidad y él también a buen precio o sea como lo menciona Lady Paola tenemos un fondo común que tenemos que hacer la veeduría y hacer el control de ese fondo común para que alcance para todas las necesidades de los niños entonces en ciertos momentos cuando de pronto un niño digamos no en cierta palabra quiere llevar una prenda porque le gustó pero sucede que esa misma prenda tiene cumple con las mismas características a un precio un poco más económico entonces Tratamos de sensibilizar para que pueda llevar esa segunda prenda que tiene un mejor precio y que también es bonito que también cumple con las mismas características y que pues de esa manera utilizamos el recurso eso es lo que entiendo qué se refiere la señora Dania.



indica la profesional leidy paola “Doctora camila complementándolo con el operador Quisiéramos pagar más prendas pero el recurso asignado a la modalidad y a la minuta del contacto pues no es lo suficientemente pues para realizar tipos de compras poniendo como ejemplo un jin de \$100000 o \$120000 y son cuatro prendas Pues pregúntale si necesita una sola sentada como ejemplo específico entonces Específico Entonces si se trataba sensibilizar a las madres de socializar operador de sensibilizar de que sea de buena calidad de que cumpla con las características de precios asequibles porque pues el presupuesto y la asignación de recursos para 400 más de 400 niños que están en este caso hace j y más de 250 niños adscritos y más de 210 escritos aldeas infantiles sos de los cuales sé que garantizar es dotación inicial dotaciones por la reposición de cada cuatro meses entonces gastos de emergencia para los que se presenten Entonces en este momento es que se sensibiliza porque también a las mamás para que los niños lleven prendas que cumplan con sus características y calidad pero Qué cueste un precio más accesible,

indica la coordinación del centro zonal “Bueno muchísimas gracias alegría Claudia y a la mamita sustituta por la participación acá Tenemos también en el en el formato la participación de la señora Espéreme en un momento que estamos la señora Ángela casa de asociación cristiana de jóvenes y se me gusta estas capacitaciones o reuniones ya que sabemos el funcionamiento de las madres sustitutas la labor tan bonita que realizamos al darle la oportunidad que ellos niños y niñas y adolescentes que tanto lo quieren soy nueva llevo un mes en este proyecto no saben lo gratificante Qué es esta labor a la señora Ángela casas Muchísimas gracias por su participación y efectivamente Pues esa labor que ustedes hacen es muy muy grande muy gratificante y bendecida sobretodo por toda la labor que hacen con los niños.

Revisamos en el formato en el chat y no tenemos más participaciones porque pues ya agotamos el tiempo nos pasamos casi 20 minutos Entonces vamos entonces a darle el espacio Vamos a continuar con la agenda creo que no tenemos más participantes en el en el en el espacio a todos entonces Gracias por participar en esta en este punto de la agenda Vamos a continuar qué pena la señora que alzó la mano la mamita Yuri Marcela Espinoza con Yuri Marcela entonces terminamos

Señora Yuri La escuchamos bien La doctora yo quisiera saber si de pronto no hay posibilidad de que en la entrega inicial de los niños de pronto que no se dieran dos toallas dos cobijas, sino que pronto en vez de dos toallas y dos co estudiar hacer una y uno pudiera llevarle como otra prenda más a los niños que ingresan pues ya que ellos ingresan sin nada de ropita.

Toma la palabra la profesional del operador ACJ señora Yuri Pues así viene la tabla número 12 para el lineamiento para la entrega de la dotación entonces pues sería nosotros no podríamos Como operador hacer cambios de esas

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 27 de 35		

prendas porque no son opcionales son para bebés Aplica para bebés y pues deben entregarse de esa manera Entonces pues no como Operador no podríamos ser a tener autonomía en esas prendas que está mencionando la señora hay otras prendas que son opcionales otras prendas que son por necesidad que el mismo la misma manual operativo menciona que si se requieren se pueden dar y si no se pueden cambiar por otra prenda pero en específicamente por ejemplo Qué son las toallas y el cobertor para bebés Pues no son una opción entregarlo sea hay que entregar los porque se supone que es una necesidad prioritaria para los niños

Toma la palabra la profesional Leidy Paola, donde indica “Sí así es como lo referente a Claudia viene dentro del operativo Qué es de la supervisión se ve al cumplimiento porque así lo establece desde la sede nacional para el cumplimiento de todas las regionales del país lo cual Pues nosotros no podemos hacer tipo de modificaciones porque cuando se aplica el instrumento de las visitas de supervisión en las unidades en los hogares sustitutos pues se verifica el cumplimiento de estas prendas Por lo cual pues no se puede realizar el tipo de cambio de estos elementos en específicos de otros como lo manifesté Claudia Si eso se puede hacer la viabilidad de acuerdo a cómo lo establece el manual pero de las toallas que requiere el niño porque pues son dos toallitas pues no se puede realizar porque pues en una está en proceso de lavado están utilizando la otra del niño Entonces no no es viable.

Gracias a la compañera Y gracias a todos y continuamos una presentación

8. La coordinadora del centro zonal Maria Camila Perez guerra indica los compromisos establecidos en la mesa pública realizada el día de hoy.



Compromisos adquiridos



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

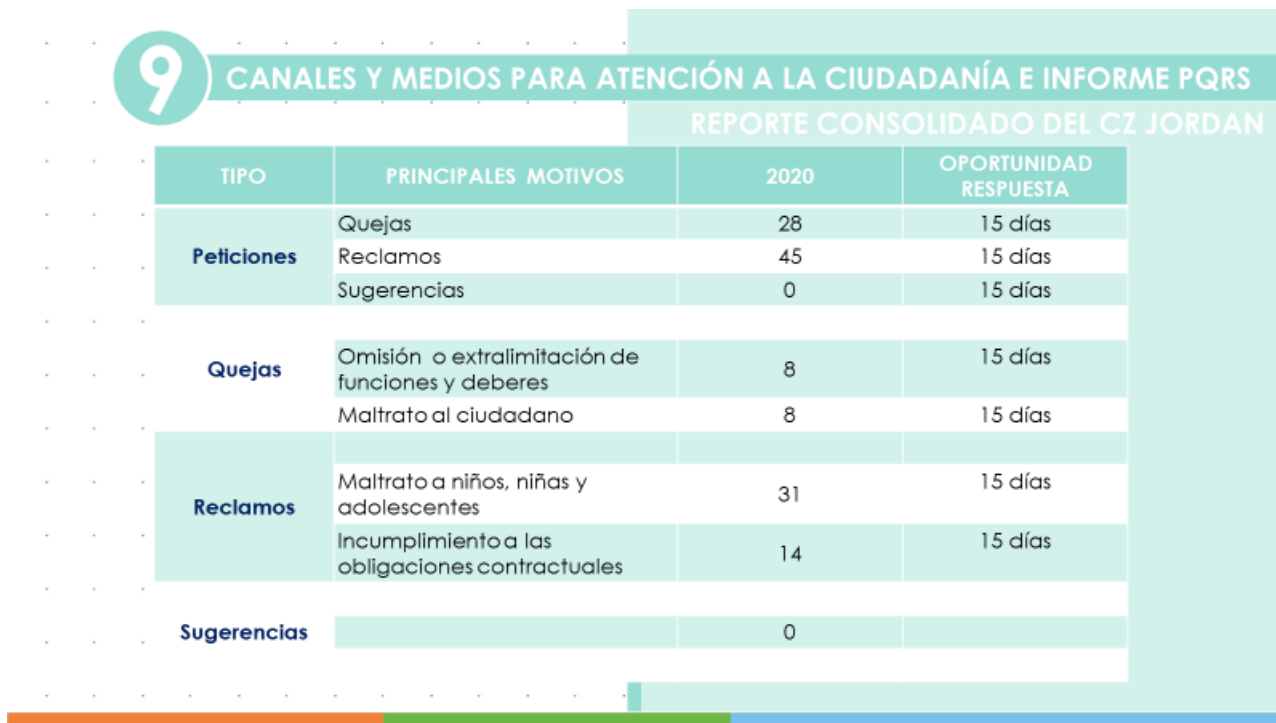


BIENESTAR FAMILIAR

Compromiso	Responsable
Dar respuesta detallada frente a la dotación entregada a la beneficiaria ubicada en el hogar sustituto de la señora betty tapieros.	Operador SOS
Dar respuesta detallada a la señora Olga Henao, frente a la pregunta relacionada en el link	Supervisora del contrato Hogares sustitutos

Por lo cual, durante el espacio de participación, se logró dar respuesta a la totalidad de preguntas e inquietudes reportadas tanto en el espacio de las personas que activaron los micrófonos, en el formulario de preguntas y el chat de la reunión de teams, donde no se generaron quejas y reclamos durante el desarrollo de la Mesa Pública y se deja como compromiso la respuesta a la señora Betty tapieros y Olga patricia Henao por parte del operador sos y supervisora del contrato.

9. Se da la palabra a la profesonal catherine meza, profesional de relacion con el ciudadano, donde



socializa, informe PQRS del Centro Zonal, los Canales y medios para atención a la ciudadanía



PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 29 de
35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular. ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PORS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Supercanjes	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites priorizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN





Canales Dispuestos

- ☑ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☑ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☑ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☑ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

 BIENESTAR FAMILIAR	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p> <p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
		<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 30 de 35</p>	

10. La coordinadora del centro zonal jordan Maria Camila Perez Guerra, brinda el espacio para que los Asistentes de la Mesa Pública realicen el diligenciamiento de la encuesta de evaluación, dando como respuesta solo 33 asistentes dieron respuesta.

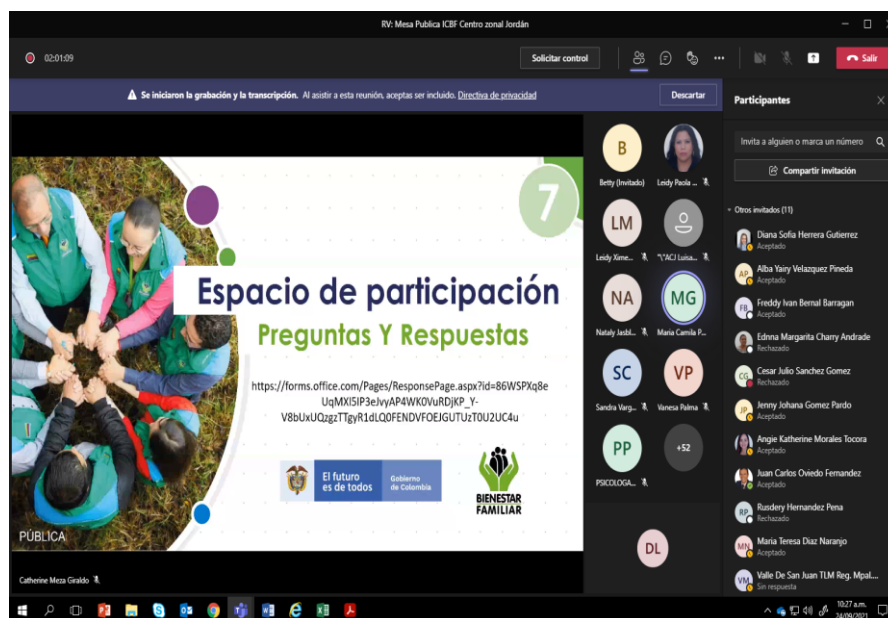
Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

10

EVALUACIÓN

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvyAP4WK0VuRDjKP_Y-V8bUxUQzghDNIFKMDM2Vkl1JskdTTEdTMkdPWVpGNI4u

Se da cierre a la Mesa Pública del Centro Zonal Jordán, por parte de la coordinadora quien brinda su agradecimiento a todos los asistentes, por participar en este espacio gestión pública desarrollada.





**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 31 de
35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

RV: Mesa Publica ICBF Centro zonal Jordán

36:54

Solicitar control

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Generar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñas y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es trabajo, gestión, administración y custodia.
- Prever los impactos ambientales generados por nuestra actividad, brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

PC

VP

DL

Chat de la reunión

VbBUxUNFwTTPVFEZEVWk MyMBHTVLS1dFRc4u

PSICOLOGA COMISARIA DE FAMILIA PIEDRAS (Invitado) 8:55 a. m. no se escucha

8:56 a. m. link de la asistencia

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMX5IP3eJyA P4WQWURDJKP_Y-VbBUxUNFwTTPVFEZEVWk MyMBHTVLS1dFRc4u

9:03 a.m. 24/09/2021

RV: Mesa Publica ICBF Centro zonal Jordán

01:45:18

Solicitar control

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad

6 TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Numero de encuestas 81

Participación: Aliados Estratégicos, Usuarios ICBF, Estado, Comunidad, Sociedad

RESULTADO: Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos

MG

VP

SC

LM

JH

NA

PP

DL

En esta r... (63) Silenciar a todos

Invitado

Claudia Yaneth Sanchez Corre...

Daniela Katherin Sandoval Ji...

Diana Paola Escamilla Prada

Diana Patricia Barrera Alvarez

Edisson Mauricio Arciniegas ...

FAMILIAS EN ACCION (Invitad... Invitado

Gina María Avila Ro... En espera ...

Stilenciar participante

Convertir en asistente

Quitar de la reunión

jeimy marcela hoyos (Invitado) Invitado

Jhon Carlos puerta jimenez (I... Invitado

Jhon Carlos Puerta Jimenez (I... Invitado

JOHN ALEX PINZON (Invitado) Invitado

10:11 a.m. 24/09/2021



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN O
COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página **32** de
35



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

RV: Mesa Publica ICBF Centro zonal Jordán

01:02:59

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad

Participantes

Invita a alguien o marca un número

Compartir invitación

Gina Paola Bonilla Machado

Ver más

Otros invitados (11)

- Diana Sofia Herrera Gutierrez Aceptado
- Alba Yairy Velazquez Pineda Aceptado
- Erika Natalia Carvajal Murillo Aceptado
- Freddy Ivan Bernal Barragan Aceptado
- Ednna Margarita Charry Andrade Rechazado
- Cesar Julio Sanchez Gomez Rechazado
- Jenny Johana Gomez Pardo Aceptado
- Angie Katherine Morales Tocora Aceptado
- Juan Carlos Oviedo Fernandez Aceptado

DL

9:29 a.m. 24/09/2021

RV: Mesa Publica ICBF Centro zonal Jordán

01:02:13

Se iniciaron la grabación y la transcripción. Al asistir a esta reunión, aceptas ser incluido. Directiva de privacidad

Participantes

Invita a alguien o marca un número



Compartir invitación

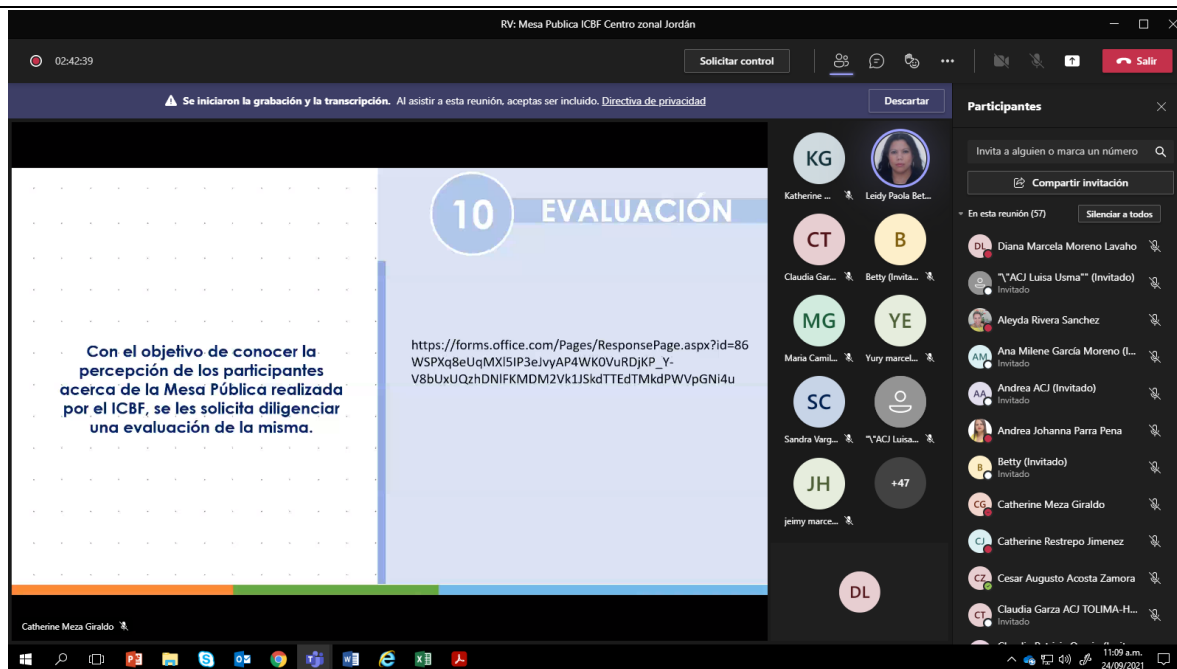
Otros invitados (11)

- Diana Sofia Herrera Gutierrez Aceptado
- Alba Yairy Velazquez Pineda Aceptado
- Erika Natalia Carvajal Murillo Aceptado
- Freddy Ivan Bernal Barragan Aceptado
- Ednna Margarita Charry Andrade Rechazado
- Cesar Julio Sanchez Gomez Rechazado
- Jenny Johana Gomez Pardo Aceptado
- Angie Katherine Morales Tocora Aceptado
- Juan Carlos Oviedo Fernandez Aceptado
- Rusdery Hernandez Pena Rechazado
- Valle De San Juan TLM Reg. Mpa... Sin respuesta



DL

9:28 a.m. 24/09/2021

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 33 de 35	



Compromisos / tareas	Responsables	Fechas	
Se generará como compromiso, que la supervisora del contrato Ednna margarita Charry, brinde respuesta a la solicitud de la señora Olga Henao madre sustituta, y realice seguimiento a la respuesta que el operador SOS brinde de forma detallada frente a la dotación de reposición dada al beneficiario ubicados en hogar sustituto de la señora betty tapieros.	Supervisora del contrato Ednna margarita Charry,	30/10/2021	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
MARIA CAMILA PEREZ GUERRA	Coordinadora Cz Jordán	ICBF	



 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
		Versión 6	Página 34 de 28	

LEIDY PAOLA BETANCOURTH.	Administrativa centro zonal y equipo apoyo a la supervisión de hogares sustitutos	ICBF	
LEIDY XIMENA REYES	Profesional atención al ciudadano	ICBF	
ELSA MARIA RAMIREZ AVILA	Asistencial	ICBF	
ERIKA NATALIA CARVAJAL	Profesional atención al ciudadano	ICBF	
CATHERINE MESA	Profesional atención al ciudadano	ICBF	
DIANA MARCELA MORENO LAVAHO	Enlace hogares sustitutos, gestores, comisarias centro zonal Jordán	ICBF	
VANESA PALMA	COORDINADORA SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA	OPERADOR SOS	
KELLY ANDREA VILLANUEVA RODRIGUEZ	COORDINADORA SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA ACJ	OPERADOR ACJ	
LUISA USMA	COORDINADORA SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA ACJ	OPERADOR ACJ	
YULIETH VEGA	COORDINADORA SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA ACJ	OPERADOR ACJ	
CLAUDIA GARZA	COORDINADORA SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA ACJ	OPERADOR ACJ	
LUZ AYDA GOMEZ	REPRESENTANTE LEGAL SERVICIO FAMILIAS SUSTITUTAS TOLIMA ACJ	OPERADOR ACJ	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	-----	-----	-----

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	20/02/2019	 <div style="display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;"> El futuro es de todos </div> <div style="display: inline-block; background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; margin-left: 10px;"> Gobierno de Colombia </div>
		Versión 6	Página 35 de 28	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.