



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

F9.P1.MI

31/05/2024

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

Versión 10

Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°1

Hora: 09:00 am – 11:30 am

Fecha: 26 Septiembre de 2024

Lugar: Sede Centro Zonal Bajo Cauca

Dependencia que Convoca: Centro Zonal Bajo Cauca

Proceso: Mesa pública

Objetivo: Informar sobre la gestión institucional 2023 a través de un ejercicio de dialogo en el territorio en la mesa pública del CZ Bajo Cauca.

Agenda:

Instalación por parte de SENIA ESTELLA QUINTERO BENÍTEZ – COORDINADORA CENTRO ZONAL BAJO CAUCA.

- Contexto Mesa Pública
 - Consulta previa
 - Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes
 - Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
 - Experiencias exitosa Primera Infancia
 - Experiencias exitosa Nutrición
 - Experiencias exitosa Equipos de protección
 - Experiencias exitosa Estrategia Cuidado Mutuo
 - Experiencias exitosa Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
 - Experiencias exitosas de Atención al Ciudadano
 - Experiencias exitosas
 - Ejecución contractual asociada a metas.
 - Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
 - Espacio de participación de partes interesadas
 - Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
 - Evaluación de la Audiencia de Mesa Pública
 - Cierre
- Para iniciar la mesa pública del Centro Zonal Bajo Cauca, la funcionaria Lizeth Teherán presentó un saludo de bienvenida a los asistentes a la Mesa Pública y procedió a dar parte a la Coordinadora del Centro Zonal Bajo Cauca, Senia Estella Quintero Benítez.

“El Centro Zonal Bajo Cauca del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, les da la bienvenida a la Mesa Pública que realizamos hoy 26 de septiembre de 2024, de manera virtual, donde juntos revisaremos la gestión en la Garantía de los derechos de nuestros niños, niñas, adolescentes y familias de la zona del Bajo Cauca, y expondremos ante ustedes la gestión institucional,

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

convirtiendo este espacio en un escenario de diálogo entre la ciudadanía e ICBF, permitiendo el seguimiento y cumplimiento de los proyectos y programas ejecutados.”

Se hizo salvedad a la Ley 1581 de 2012: Donde el ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

- En el contexto de la Mesa Pública es expuesto por la coordinadora Senia Quintero, donde da cuenta del objetivo enunciado en el Art. 48 de Ley 1757 de 2015: “Proceso por medio del cual las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2'700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las familias



3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

Así mismo se dio a conocer los resultados de la consulta previa y el tema elegido para la Mesa Pública con un total de 649 realizadas, con el tema seleccionado de atención integral a niños y niñas de 0 a 5 años de edad.

Consulta previa



Centro Zonal	Regional Antioquia
CZ Aburra Norte	913
CZ Aburra Sur	818
CZ Bajo Cauca	649
CZ Floresta	299

Centro Zonal	Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial
CZ La Meseta	377
CZ Porce Nus	317
CZ Oriente	283
CZ Aburra Sur	255
CZ Aburra Norte	209
CZ Bajo Cauca	187

Numero de encuestas	649
Asistentes	
Tema seleccionado	Atención a niños, niñas de 0 a 5 años

PÚBLICA www.icbf.gov.co

- En el abordaje del informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial, el Centro Zonal Bajo Cauca, se muestran logros, experiencias exitosas en la ejecución de los programas misionales que se enuncian a continuación:

Primera infancia es presentada por Luz Angela Ospitia – Profesional de Apoyo a primera infancia, proyecto acciones y videos que se llevaron a cabo en la vigencia 2023 en primera infancia.



Experiencias exitosas PRIMERA INFANCIA
Centro Zonal Bajo Cauca




HABITOS DE VIDA SALUDABLES

EL SEMAFORO DE LA ALIMENTACION

HOGAR INFANTIL LOS PILLUELOS

EL JUEGO, EL ARTE, LA LITERATURA Y LA EXPLORACIÓN DEL MEDIO.

Desde el proyecto se desarrollaron diferentes experiencias pedagógicas con los niños y niñas las cuales fueron muy significativas ya que establecieron fundamentos en los cuatro pilares de la primera infancia. Esta se enfocó en promover hábitos de vida saludable, a través del cuento las frutas y verduras.



- Proceso de tránsito armónico de 585 niños y niñas a educación formal.
- Acompañamiento técnico en salud y nutrición y enlace técnico.
- Cumplimiento en todas las actividades programadas por parte de asistencia técnica.
- Realización de procesos de seguimiento a la ejecución de todos los contratos de los servicios de primera infancia adscritos al bajo cauca.
- Procesos de articulación interinstitucional que apoyaron los procesos de prevención en los diferentes servicios de primera infancia.
- Adecuado proceso de finalización contractual en los servicios de primera infancia.



4. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.

Experiencias exitosas área de nutrición:

La Nutricionista Viviana Rodríguez hizo énfasis en el fortalecimiento de acciones en el proceso de seguimiento nutricional y educación alimentaria y nutricional, en el marco de la prestación de los servicios y, en Salud y Nutrición, implementado como parte de las Modalidades de Educación Inicial.

La Nutricionista de Asistencia Técnica, quien dio a conocer la ejecución de distribución de la Bienestarina, producto altamente nutritivo que ha sido catalogado como una insignia del ICBF, la entrega fue realizada a las diferentes unidades de servicio como CDI, Desarrollo Medio Familiar, Hogares

Experiencias exitosas Centro Zonal Bajo Cauca

Mamá naturaleza, super poderes de la Lactancia Humana: Hogar infantil



Cobertura AAVN por municipio Centro Zonal Bajo Cauca Vigencia 2023



CENTRO ZONAL	MUNICIPIO	Total de cupos todas las modalidades	Cantidad AAVN (Kg Bienestarina Más)	Valor total Atención con AAVN
	CÁCERES	1.529	8.640	\$ 100.500.480
	CAUCASIA	5.210	31.410	\$ 369.653.320
	EL BAGRE	2.622	17.303	\$ 201.262.680
BAJO CAUCA	NECHÍ	3.903	14.805	\$ 172.211.760
	TARAZÁ	1.949	14.310	\$ 166.453.920
	ZARAGOZA	1.540	9.540	\$ 110.969.280
Total Subregión		16.753	96.008	\$ 1.121.051.340

Datos con corte a diciembre de 2023

Fuente: Vigencia - Sistema de Información de Empeño y Ficha técnica de programación - FTE, Dirección de Operación del ICBF
 Datos con corte 31 de diciembre de 2023
 Proceso: MIS MI, Alimento para la Mejor Gestante y Madre en periodo de Lactancia

AAVN	Precio
Bienestarina Más (kg)	\$ 11.632,0
Bienestarina Ligero (kg)	\$ 1.899,0
Alimento MIS MI (kg)	\$ 21.120,0

PÚBLICA www.icbf.gov.co



PROCESO MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 5 de 2

Experiencias exitosas área de protección:

La Defensora de Familia, Luz Dary Medina, habló de los procesos que llevaron a cabo en el año 2023, tales como: Tramite Extra Procesal, Solicitud de Restablecimiento de Derechos – SDR y Reporte de Amenazas y Vulneración de Derechos.

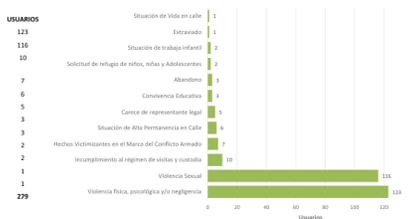
TRÁMITE EXTRAPROCESAL (TAE)



MOTIVO TAE	USUARIOS
Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	309
Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	151
Conciliable - Fijación de custodia	99
Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	58
Conciliables - Revisión y/o modificación de cuota de alimentos	34
Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	17
Conciliable - Revisión de custodia	17
Conciliable - Ofrecimiento de alimentos	16
Conciliable - Revisión de visitas	15
Conciliable - Fijación de visitas	13
Elaboración de Demanda	12
Solicitud de concepto cancelación de patrimonio familia	10
Autorización para Venta de Inmuebles (Ley 9/89)	3
Trámite para la salida del país	2
Conciliable - Disolución y liquidación de sociedad conyugal por causa diferente de la muerte del cónyuge	2
TOTAL	758

SRD	
Violencia física, psicológica y/o negligencia	128
Violencia Sexual	116
Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	10
Hechos victimizantes en el marco del Conflicto Armado	7
Situación de alta permanencia en calle	6
Cance de representante legal	5
Convivencia Educativa	3
Abandono	3
Solicitud de refugio de niños, niñas y Adolescentes	2
Situación de trabajo infantil	2
Extraviado	1
Situación de vida en calle	1
Total	279

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



Estrategia Cuidado Mutuo:

Los profesionales Yulima Diaz y David Camaño, dieron a conocer las acciones que dentro de la estrategia cuidado mutuo, efectuaron en la vigencia 2023.



ESTRATEGIA CUIDADO MUTUO



Temas abordados

- Articulación con secretaria de salud y oficina de discapacidad.
- Rutas de atención en salud desde cada EPS, para priorizar servicios médicos en su condición de discapacidad.
- Atenciones psicoeducativas a padres y cuidadores sobre el tipo de discapacidad de cada NNA.
- Habilidades sociales (Comunicación asertiva, Resolución de conflictos)
- Identificación y gestión de emociones.
- Fortalecimiento de la autoestima.
- Orientación frente a planes, programas y proyectos de los cuales son beneficiarios.
- Priorizar ingreso a las diferentes modalidades del ICBF (Institucional, HCB, Somos familia, somos comunidad).
- Rutas de atención en atención a víctimas del conflicto armado.
- Ingreso a unidad de víctimas.
- Prevención del reclutamiento.
- Prevención consumo SPA.



¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

FORMACIONES A LIDERES



Actividades Comunitarias realizadas

41

Promedio de Lideres Participantes

92

TEMAS

- ✓ Taller disciplina positiva
- ✓ Taller niveles de violencia basado en género
- ✓ Derechos NNA
- ✓ Cartografía social
- ✓ Prevención de reclutamiento
- ✓ Prevención de trabajo infantil
- ✓ Prevención de suicidio
- ✓ Autogestión comunitaria
- ✓ Rutas de atención en caso de vulneración de derechos
- ✓ Cooperación y liderazgo

PUBLICA

Experiencias exitosa Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

El profesional Roberto Carlos Urzola, dio a conocer los avances que se presentaron en la articulación interinstitucional con las entidades territoriales.

INSTANCIA EN LOS MUNICIPIOS DEL BAJO CAUCA



CONSEJO DE POLÍTICA SOCIAL – COMPOS



Evidencias fotográficas. Tema: Rendición Pública de Cuentas Derechos de los NNAJ vigencia 2022-2023

11-04-2023

MESAS DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR - MIAFF



Municipio de Cauca - Agosto 2023.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

ARTICULACIONES



Comité Internacional de la Cruz Roja – CICR



Feria de Servicios de justicia de Casa Móvil - Comisarías

Experiencias exitosa Relación con el Ciudadano:

EL profesional Julián Cardona, dio a conocer el informe PQR del Centro Zonal en la vigencia 2023.



Relación con el ciudadano



Informe PQRS

Tipo	Principales Motivos	2023	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Trámites de atención extraprocésal – TAE	759	A término.
	Solicitudes de restablecimiento de derechos.	280	A término.
Quejas	Reportes de amenazas o vulneraciones de derechos	116	A término.
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	1	A término.
	Maltrato al ciudadano	1	A término.
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	15	A término.
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	2	A término.
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	A término.
Sugerencias			



- **Informe Ejecución financiera.**

La profesional Valeria Bohórquez, presentó el informe financiero de la vigencia 2023 y lo que se ha avanzado en el año 2024, en el Centro Zonal Bajo Cauca.



PROCESO MEJORA E INNOVACION

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 8 de 2

Informe de Gestión - Contractual



TIPO DE CONTRATO	2023	VALOR
Contratos de aporte	10	\$39.543.501.084

Los procesos de contratación directa de profesionales por prestación de servicios y otros procesos, corresponden a Nivel Regional y Nacional del ICBF.

- Modalidad HCB – FAMI
- Modalidad HCB – Comunitario
- Modalidad CDI sin arriendo
- Modalidad CDI con arriendo
- Modalidad EIR
- Modalidad de desarrollo infantil en medio familiar

Cuánto hemos avanzado 2024 - Contractual



Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor - 2024
Contratos de aporte	13	\$40,057,072,170
Contrato prestación servicios profesionales	13	\$ 494,498,653
Contrato prestación de servicios	N/A	N/A
Otros - funcionamiento	N/A	N/A
TOTAL	26	\$ 40,551,570,823

Informe de Gestión - Financiera



Desde el Centro Zonal se realiza intervención directa en la Misional de Primera Infancia. Los demás, como Infancia; Adolescencia y Juventud; Familia y Comunidad; Nutrición y Protección, son procesos que, desde la Dirección Regional y Nacional, hacen los procesos de Intervención directa del ICBF.

Centro Zonal. Bajo Cauca	Programación Metas Sociales Y Financieras Vigencia 2024		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Contratos Suscritos	Cupos Contratados	Usuarios Atendidos
Primera Infancia	13	11.838	10.960

Cuánto hemos avanzado 2024 - Financiera



	Programación Metas Sociales Y Financieras		
Primera Infancia	397	1838	\$40,057,072,170
Infancia	1500	1500	\$ 2,263,115,250
Adolescencia Y Juventud	1000	1000	\$ 1,508,743,500
Familia Y Comunidades	297	891	\$ 218,238,048
Nutrición	N/A	N/A	N/A
Protección	42	123	\$ 902,158,868

Ejecución de políticas, programas y proyectos, es presentado por Andrés Julián Arboleda, quien da cuenta del cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible, donde se expone el estado de cumplimiento de las políticas públicas logradas en el territorio del Bajo Cauca. - Con acuerdo municipal: Todos los municipios (Cáceres, Caucasia Tarazá, Zaragoza, EL Bagre y Nechí), acuerdo municipal de política pública de protección integral de los derechos de la niñez, infancia y adolescencia. - En proceso de actualización: Tarazá - Actualizadas y en implementación: Cáceres y Zaragoza: Política Pública de Infancia, Adolescencia y fortalecimiento Familiar - Pendientes por actualizar: Caucasia, EL Bagre y Nechí.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

Logros 2024

Guía para la formulación, ajuste, implementación y seguimiento de políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en el territorio

- ✓ Avances en las políticas públicas de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- ✓ Avances en las Mesas de participación de los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Activas: Caucasia, Nechí, Cáceres y Tarazá.

Estados de políticas públicas de infancia y adolescencia

- **Con acuerdo municipal:**
Todos los municipios (Cáceres, Caucasia, Tarazá, Zaragoza, El Bagre y Nechí): acuerdo municipal de política pública de protección integral de los derechos de la niñez, infancia y adolescencia.
- **En proceso de actualización:**
Tarazá
- **Actualizadas y en implementación:**
Cáceres, Zaragoza.
- **Pendientes por actualizar:**
Caucasia, El Bagre y Nechí.

Línea 141.

Es presentada por el profesional Andrés Julián Arboleda.

Línea Anticorrupción y Página Web



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm.	Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
Línea Anticorrupción Informe de denuncias	Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



En el espacio de participación, los asistentes agradecieron por la información brindada en la Mesa Pública y de como el ICBF sigue beneficiando a niños, niñas y adolescentes.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

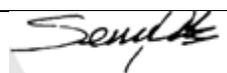
31/05/2024

Versión 10

Página 10 de 2

Se procedió a realizar la evaluación de la Audiencia de Mesa Pública de Cuentas mediante el siguiente enlace:

La coordinadora del Centro Zonal Bajo Cauca procedió a dar cierre a la Mesa Pública, agradeciendo a todos por su asistencia al evento.

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma
Senia Estella Quintero Benítez	Coordinadora CZ Bajo Cauca	ICBF	
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
Colaborador que elabora el acta:	Roberto Carlos Urzola Burgos		

SE ANEXAN EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS DE LA MESA PÚBLICA REALIZADA EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

**Evidencias mesa publica Centro Zonal Bajo Cauca
26 de septiembre de 2024**



Preparación mesa publica CZ Bajo Cauca. 26 sept. 2024.



Presentación de la coordinación del CZ Cauca 26. Sept. 2024

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACION**

FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 12 de 2



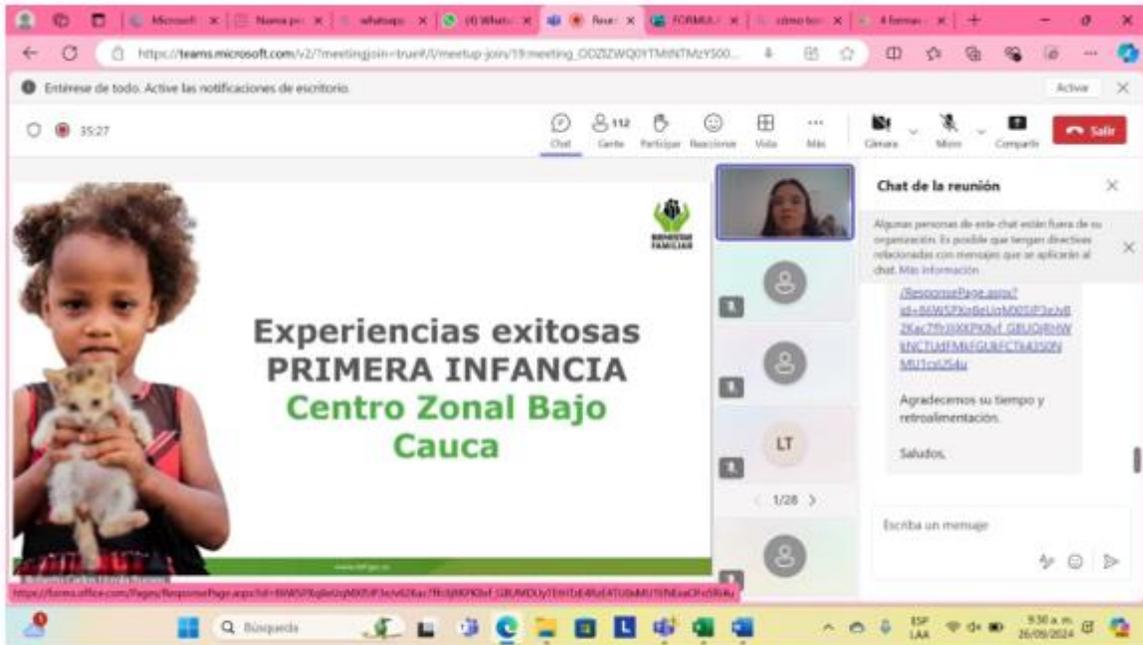
Presentación área financiera CZ Bajo Cauca 26. Sept. 2024



Presentación SNBF CZ Bajo Cauca 26. Sept. 2024

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.



Presentación primera infancia CZ Bajo Cauca 26. Sept. 2024



Presentación área de protección CZ Bajo Cauca 26. Sept. 2024

iAntes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!