



Mesa Pública de
Redición de Cuentas



ICBF RINDE CUENTAS

Regional Santander

Centro Zonal SOCORRO

Coordinadora: Dra. Nelly Andrea Barbosa Sánchez
12/05/2022



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS (AS)



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.

Se informa que la reunión se grabará.

Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.

Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.



Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Dra. Nelly Andrea Barbosa Sánchez.

- 1. Contexto institucional.**
- 2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.**
- 3. Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- 4. Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- 5. Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
- 6. Gestión contractual** asociada a metas.
- 7. Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- 8. Espacio de participación** de partes interesadas.
- 9. Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento.
- 10. Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS.
- 11. Evaluación** de la Mesa Pública.

Cierre





1. CONTEXTO INSTITUCIONAL



EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



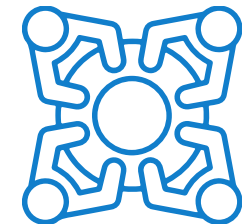
1.125 municipios con atención del ICBF



2.049.762
beneficiarios
atendidos en
2021



\$6,9 billones
55 % del
presupuesto del
sector de la
Inclusión Social



8.856 planta
aprobada 5.572
contratistas





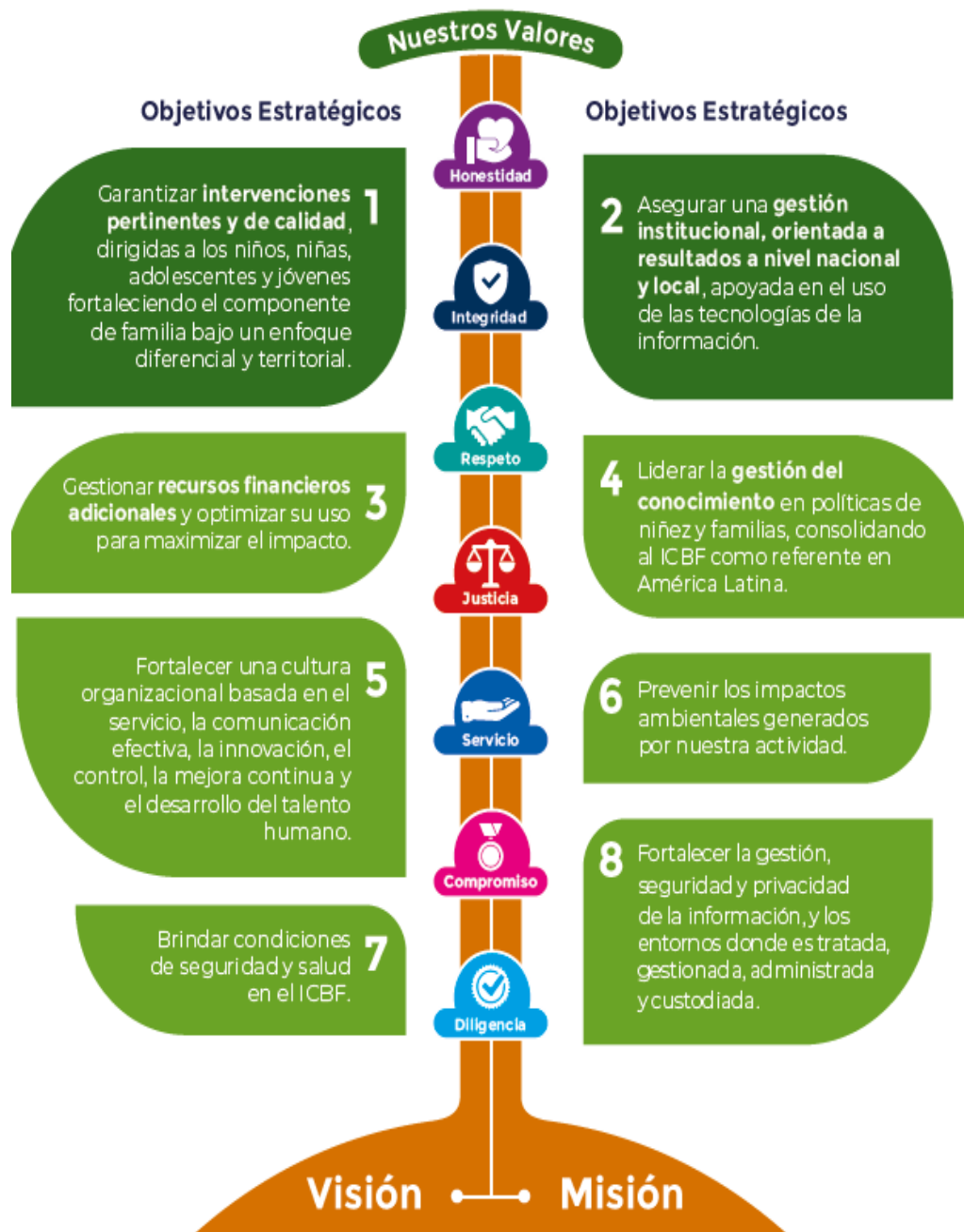
MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Población objeto	ODS	PND
Primera infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud y Familias		<ul style="list-style-type: none"> • Pacto por la Equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la Legalidad.
Transversales		<ul style="list-style-type: none"> • Pacto por la construcción de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos.

Plan Estratégico Sectorial

Plan Indicativo Institucional

Mapa Estratégico

Planes Acción ICBF

*ODS: Objetivos de desarrollo sostenible.
 *PND: Plan nacional de desarrollo

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE EL TODO EL CURSO DE VIDA



**Primera
Infancia**



**Infancia /
Adolescencia
y Juventud**



Nutrición



Familias

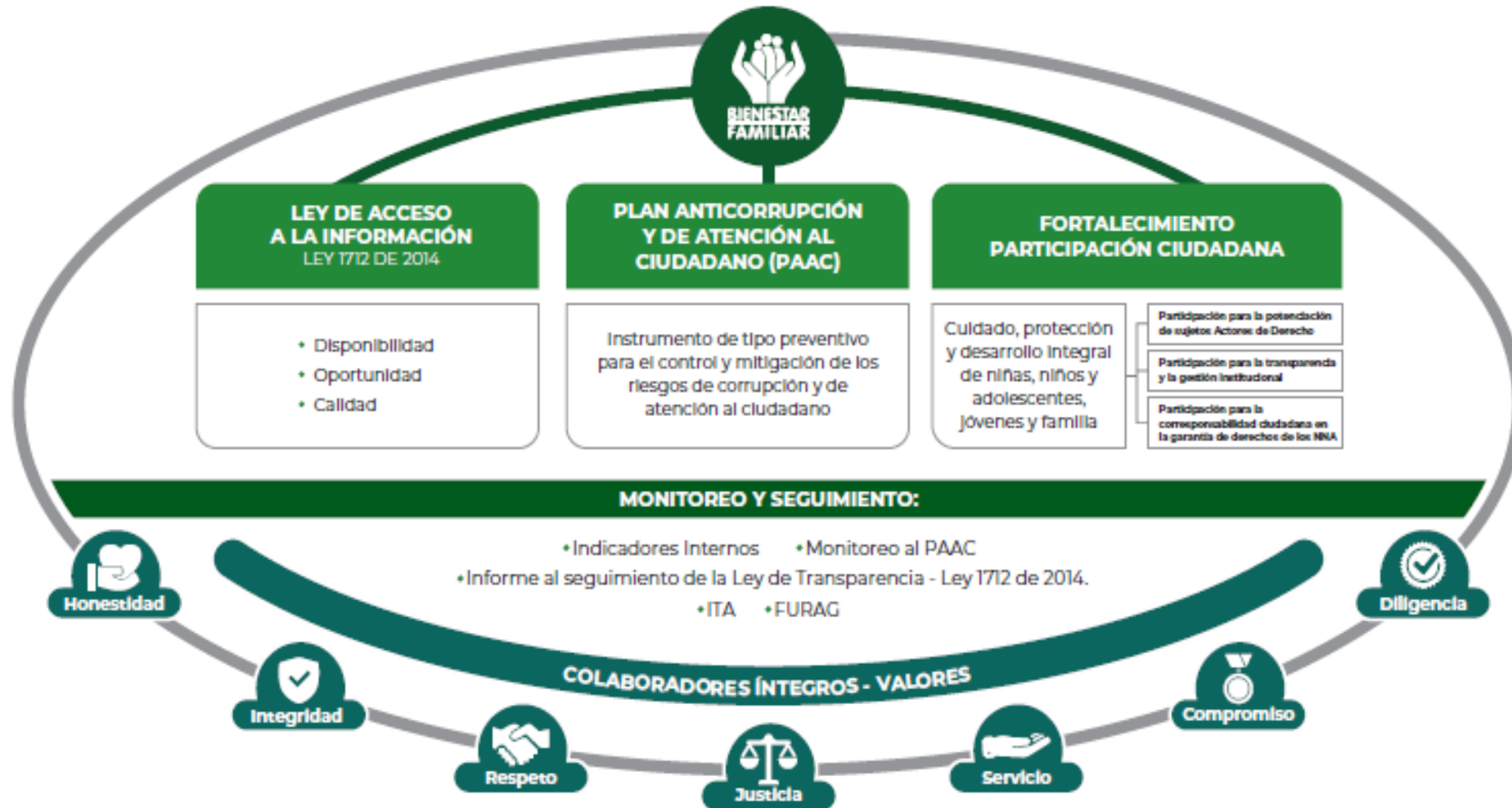


Protección

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR



PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN - ITA 2020: 100%



2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS





RENDICIÓN DE CUENTAS

OBJETIVO (Art. 48 de Ley 1757 de 2015):

“Proceso por medio del cual las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los **servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a **partir de la promoción del diálogo.**”

La rendición de cuentas es una expresión de **control social** que comprende acciones de **petición de información y explicaciones**, así como la **evaluación de la gestión.**”

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?



Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL



CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE –
RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB



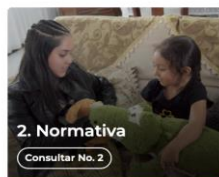
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



NUMERO DE ENCUESTAS VIRTUALES: 153

Participación:

Usuarios	120	-	78%
Aliados Estratégicos	12	-	8%
Sociedad	9	-	6%
Estado	5	-	3%
Proveedores	4	-	3%
Comunidad	3	-	2%

Resultado:

Tema Seleccionado:
“Atención integral
niños y niñas de 0 a 5
años”



Municipio
SUAITA





3. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TODOS LOS TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial - OFERTA -



Normatividad

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

Ley 1098 de 2006

- El **Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes**, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016

- Establece la **atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado**, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.



ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA



1. Preconcepción



2. Gestación



3. Nacimiento al primer mes



4. Primer mes a 3 años



5. De 3 a 6 años



Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en **5 estructurantes** que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y crianza



Salud, alimentación y nutrición



Educación inicial



Ejercicio de la ciudadanía y participación



Recreación





Entornos en los que se desenvuelven niños y niñas

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.



ENTORNOS
4

Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.



Realizaciones de la primera infancia



Las REALIZACIONES son las condiciones y estados que se deben materializar en la vida de cada niña y cada niño, para hacer posible su desarrollo integral. (materialización de un derecho)

Atenciones Priorizadas

DE LAS **200**
ATENCIONES

como país priorizamos 9
para avanzar en la
ATENCIÓN INTEGRAL.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:



- ✓ Armonizar los **lineamientos** de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓ Organizar la **implementación de los servicios** de educación inicial con enfoque de atención integral **de acuerdo con los referentes técnicos** para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- ✓ Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social:





Modalidades de Atención a la Primera Infancia

Y servicios contratados en el ICBF Regional Santander

Centros de
Desarrollo Infantil

CDI

Hogares
Infantiles

HI

Desarrollo Infantil en
Establecimientos
de Reclusión

DIER

Modalidad
Institucional



Hogares Comunitarios
de Bienestar Familia
Mujer e Infancia

Desarrollo Infantil en
Medio Familiar

Hogares
Comunitarios de
Bienestar Agrupados

HCB
Agrupados

Hogares
Comunitarios
de Bienestar Integrales

HCB
Integrales

Hogares Comunitarios
de Bienestar

HCB

Modalidad
Comunitaria



En concordancia con la política de “CERO A SIEMPRE” , el ICBF en la Regional Santander, cuenta con tres modalidades de atención , donde las niñas y los niños de primera infancia, acceden a servicios de educación inicial en el marco de la **atención integral**, pertinente y de calidad:



CHIMA



CONTRATACIÓN



GALÁN



CONFINES



GÁMBITA



GUADALUPE



GUACAMAYO



OIBA



PALMAS DEL SOCORRO



EL SOCORRO



EL PALMAR



GUAPOTÁ



HATO



SINACOTA



SUAITA



Modalidades y Servicios para la Primera Infancia en la Provincia Comunera



Modalidad	Servicio	PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
Institucional (234 cupos)	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	2	184
	HOGAR INFANTIL	1	50
Comunitaria (1.026 cupos)	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR	54	646
	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO	10	380
Familiar (1.793 cupos)	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIA, MUJER E INFANCIA –FAMI-	16	224
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	69	1569
	Totales	152	3.053

Modalidades y Servicios para la Primera Infancia en SUAITA



Modalidad	Servicio	PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
Institucional	HOGAR INFANTIL	1	50
Comunitaria	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR (Corregimiento Vado Real, Suaita)	6	72
	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR AGRUPADO	2 Infraestructuras con 8 Unidades	80
Familiar	HOGAR COMUNITARIO DE BIENESTAR FAMILIA, MUJER E INFANCIA –FAMI-	4	56
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	4	167
	Totales	17	425



Otra oferta de servicios en la Provincia Comunera



Servicio		PROGRAMACION 2021	
		Unidades	Cupos
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD (360 cupos)	GENERACIONES SACÚDETE (ADOLESCENTES)	-	200
	GENERACIONES SACÚDETE (JÓVENES)	-	160
FAMILIAS Y COMUNIDADES	MI FAMILIA URBANA	-	198
PROTECCION (45 cupos)	HOGARES SUSTITUTOS –ONG VULNERACION	14	41
	HOGARES SUSTITUTOS –ONG DISCAPACIDAD	3	3
	HOGAR GESTOR CON DISCAPACIDAD	1	1
Total PROVINCIA (todos los servicios)		170	3.656

EXPERIENCIA EXITOSA EN PRIMERA INFANCIA



PICNIC LITERARIO : Imaginando desde el mundo creativo de la lectura



**ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA DEL HOGAR INFANTIL EL
BOSQUECILLO (Municipio Suaita)**



- ✓ Genera hábitos y amor por la lectura diaria en los niños, niñas y sus familias, desde el entorno hogar.
- ✓ Contribuye a formar a los niños y niñas como seres críticos, participativos y a perder el miedo a expresarse en público.
- ✓ Propicia lazos afectivos y de recreación en casa, ya que los padres destinan un tiempo en sus actividades diarias para leer, cantar, dibujar, narrar historias, jugar y ver el mundo con los ojos de sus pequeños hijos.
- ✓ Desestimula actitudes negativas en el trato hacia los niños y las niñas (gritos, indiferencia), porque el compartir se da de forma amorosa y lúdica.
- ✓ El espacio lúdico- creativo diseñado dentro del Hogar Infantil, se hace visible ante las entidades que visitan el servicio, porque promueve la lectura en un mundo globalizado, que con el avance tecnológico ha desplazado la lectura y los lazos afectivos en la familia.
- ✓ El Picnic Literario, se ha convertido en un día lleno de magia, amor, juegos y recreación, no solo para las familias del programa, sino para la comunidad del Corregimiento, porque se utilizan escenarios al aire libre (parque, zona verde del hogar infantil, kiosco).





Desnaturalicemos normas y conductas que **vulneran los derechos de la niñez y la adolescencia**. Fomentemos la crianza amorosa.

#SomosElPaísDeLaNiñez



La violencia ejercida contra niños, niñas y **adolescentes** afecta su integridad física y psicológica, su dignidad, sus proyectos de vida, trunca sus sueños y su inocencia y, en definitiva, vulnera completamente su individualidad.

#SomosElPaísDeLaNiñez



Construyamos entornos protectores para garantizar el bienestar de **niños, niñas y adolescentes**.

#SomosElPaísDeLaNiñez





4. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.



Objetivo institucional: Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.



Proceso: Relación con el ciudadano

Indicador PA-131: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente.

Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Proceso: Relación con el ciudadano

Indicador A10-PT1-06: Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC). Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	77.8%

Indicador A10-PT1-07: Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM).

Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Proceso: Monitoreo y seguimiento a la gestión

Indicador PA-98: Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas.

Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%

Proceso: Mejora e innovación

Indicador PA-134: Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos.

Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad.

Abril	Agosto	Dic
100%	100%	100%



Objetivo institucional: Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.



Proceso: Promoción y prevención

Indicador M1-PM1-15: Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional.

Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Proceso: Protección

Indicador PA-32: Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Oct	Nov	Dic
n/a	0%	100%	100%	n/a	n/a	100%	100%	100%	100%	100%	100%



5. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO E INVERSIÓN.



CONTRATOS SUSCRITOS PARA EL CENTRO ZONAL SOCORRO



CENTRO ZONAL SOCORRO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS 2021		
	MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS
PRIMERA INFANCIA	14	3.053	3.053
INFANCIA	0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	360	360
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	198	594
PROTECCION	1	44	88
TOTAL	17	3.655	4.095

CONTRATOS SUSCRITOS PARA EL CENTRO ZONAL SOCORRO



TIPO DE CONTRATO	2021	VALOR
CONTRATOS DE APORTE (PRIMERA INFANCIA – INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD – FAMILIA Y COMUNIDADES-PROTECCION)	17	\$8.158.096.055
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	4	\$151.299.999
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO	1	\$20.350.000
TOTAL	22	\$8.329.746.054



6. INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL ASOCIADA A METAS



Cómo nos fue en 2021?

Programación Vs. Ejecución



Misional	PROGRAMADO				CONSOLIDADO DE ATENCIÓN				
	Unid	Cupos	Usuarios	Total	Unid	Cupos	Usuarios	Total	Observaciones
PRIMERA INFANCIA	152	3.053	3.053	7.202.155.700	149	2.998	3.768	6.849.793.355	3 HCB cerrados y bajas coberturas
INFANCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		360	360	165.840.438		360	360	121.403.748	
FAMILIAS Y COMUNIDADES		198	594	186.802.728		197	742	186.802.728	
PROTECCION RESTABLECIMIENTO	17	44	88	603.297.189	16	39	81	595.155.240	Baja ocupación en hogares sustitutos



7. INFORME EJECUCIÓN DE POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

Cumplimiento Del Plan Nacional de Desarrollo -PND- Y
Objetivos De Desarrollo Sostenible –ODS-



PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2022



Legalidad



Emprendimiento



Equidad

La gran apuesta del ICBF está consignada en el Pacto por la equidad.

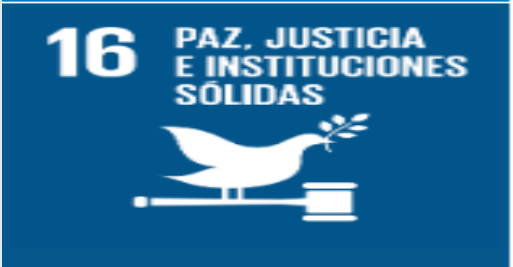




Primero las niñas y los niños: desarrollo integral desde la primera infancia hasta la adolescencia




Invertiremos en la primera infancia, la infancia y la adolescencia para transformar Colombia: desarrollar talentos, fortalecer familias y superar todas las formas de violencia





INDICADORES EN LOS QUE IMPACTAN LAS ACCIONES DEL ICBF

Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Tasa de violencia contra niños, niñas y adolescentes (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)	303.8 %	260.2 %	
Tasa de oficios de niñas, niños y adolescentes en su propio hogar	4.10 %	3.10 %	
Tasa de violencia intrafamiliar	157.5 %	132 %	



Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Porcentaje de niñas y niños en primera infancia que cuentan con las atenciones priorizadas en el marco de la atención integral	74 %	88.30 %	
Niñas y niños con educación inicial en el marco de la atención integral	1.197.634	2.000.000	
Niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia de desarrollo naranja	0	934.000	



Indicador	Linea Base	Meta del Cuatrienio	Objetivo de desarrollo asociado
Familias con alto riesgo de vulneración o con niños, niñas y adolescentes en protección, atendidas por el programa MI FAMILIA	0	280.000	 SDG 1: FIN DE LA POBREZA. Icon showing a family silhouette.
Tasa de mortalidad infantil por desnutrición en menores de 5 años (por cada 100.000 niños y niñas)	8.2 %	6.5 %	 SDG 2: HAMBRE CERO. Icon showing a bowl of food.

PRIORIDADES NACIONALES EN EL PLAN DE DESARROLLO 2018-2022



Atención Integral.

Apoyo y fortalecimiento a las familias.

Prevención y atención de violencias.

Promoción y atención a la salud mental y los derechos sexuales y reproductivos.

Garantía del derecho a la alimentación y nutrición.





8. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

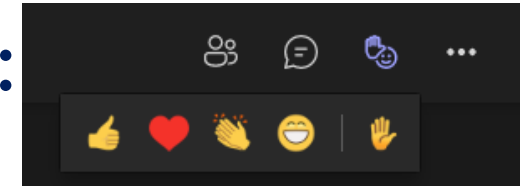




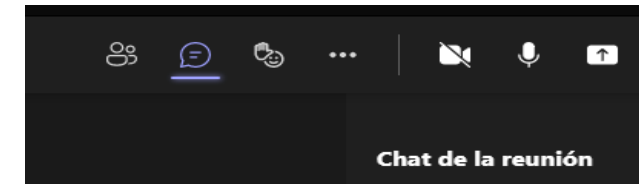
Si desea intervenir, invitamos a:



-Levantar la mano del aplicativo teams:



-Escribir en el chat del teams:



-Diligenciar Formato PQRS, en el chat de teams:



9. COMPROMISOS ADQUIRIDOS: INFORME PARA EL SEGUIMIENTO





COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



10. CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Información orientación con trámite (IOT)	140	100%
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	117	100%
	Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos (RAVD)	70	100%
	Trámites de Atención Extraprocesal (TAE)	150	100%
	Proceso Conflicto Con la Ley (PCL)	26	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	100%
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	100%
Total peticiones ingresadas Centro Zonal Socorro 2021		518	100%



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Videollamada

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



WhatsApp

Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.



Línea Anticorrupción

Informe de denuncias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales del ICBF



Correo de contacto

atencionalciudadano@icbf.gov.co



Notificaciones Judiciales

NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with several program categories represented by images and text labels:

- Primera Infancia
- Infancia
- Adolescencia y juventud
- Protección
- Nutrición
- Familias y comunidades
- Sistema Nacional de Bienestar Familiar

Below the images is a button that says "Consultar más programas".

Enlaces de Interés

- Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Rendición de Cuentas ICBF
- Innovación ICBF
- Gobierno Digital
- Normativa Institucional
- Citaciones
- Prosperidad Social (DPS)
- Colombia Compra Eficiente
- Datos Abiertos
- Centro de Memoria Histórica
- Función Pública
- Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
- Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN
- SNARV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

CENTRO ZONAL ICBF SOCORRO



**Dirección: Calle 9 # 8-20
Barrio Fátima – Socorro-**

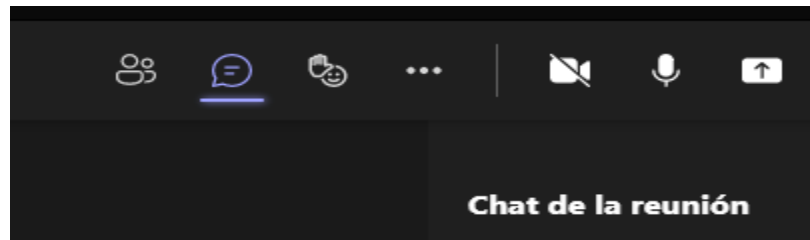
**Tel. 6972100 comunica con todas las
oficinas ICBF de Santander**



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, por favor diligenciar una **ENCUESTA DE EVALUACIÓN QUE ESTÁ EN EL CHAT.**



Su opinión es muy importante para mejorar





PÚBLICA

GRACIAS



	<p>El futuro es de todos</p>	<p>Gobierno de Colombia</p>
---	----------------------------------	---------------------------------

