


 <b>BIENESTAR FAMILIAR</b>	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 1 de 15	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 15	
<b>Hora: 9:00 a.m.</b>	<b>Fecha: 12 de Agosto de 2021</b>
<b>Lugar:</b>	<b>Sesión Virtual Streaming CZ Bucaramanga Sur</b>
<b>Dependencia que Convoca:</b>	<b>Coordinación Centro Zonal Bmanga Sur - ICBF</b>
<b>Proceso:</b>	<b>Monitoreo y Seguimiento a la Gestión</b>
<b>Objetivo:</b>	<b>En cumplimiento de la Ley de Transparencia se lleva a cabo la mesa publica por parte del Centro Zonal Bucaramanga Sur, en el Municipio de Floridablanca, cuya temática fue "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años".</b>
<p><b>Agenda:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Himnos</li> <li>- Saludo por parte de la Directora Regional, Dra. Martha Isabel Tovar.</li> <li>- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, Dra. Fanny Inés Díaz.</li> <li>- Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Publica).</li> <li>- Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).</li> <li>- Experiencia exitosa del Centro Zonal.</li> <li>- Informe presupuestal de la vigencia 2020.</li> <li>- Tema priorizado en la consulta previa.</li> <li>- Espacio de participación. Preguntas y respuestas.</li> <li>- Compromisos adquiridos.</li> <li>- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.</li> <li>- Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.</li> </ul> <p><b>Participantes = 480 Asistentes.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios = 170.</li> <li>- Estado = 58.</li> <li>- Proveedores = 16.</li> <li>- Aliados estratégicos = 116.</li> <li>- Comunidad = 88.</li> <li>- Sociedad (veedurías-medios de Comunicación) = 32.</li> </ul>	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

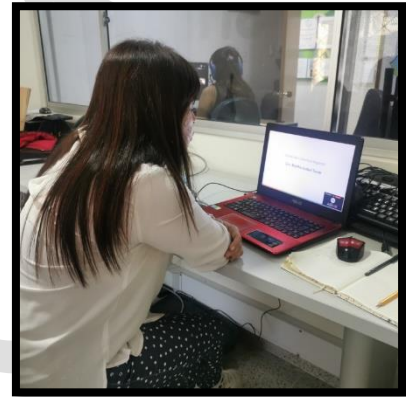
	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 2 de 15	

**Desarrollo:**

El día 12 de agosto, se llevó a cabo la mesa pública del Centro Zonal Bucaramanga Sur, de la regional Santander del ICBF, con el fin de cumplir con la Ley de Transparencia y como parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas.

Previamente a la sesión se escogió el municipio de Floridablanca en donde se realizaría dicho ejercicio y donde se daría a conocer el servicio que presta el ICBF por medio de sus programas.

Siendo las 9:10 a.m. el Ing. Jose Ricardo Pico Ramírez, referente zonal del SNBF da la bienvenida a las personas que se conectaron a la sesión virtual e invita a diligenciar el formulario de Google de asistencia, se informa sobre algunas recomendaciones a tener en cuenta en el desarrollo de la sesión, se solicita a los asistentes su consentimiento para iniciar la grabación. Seguido a esto se procede a dar inicio con los símbolos patrios (Himno de Colombia, Himno de Santander, Himno del ICBF) y se da la palabra a la Dra. Martha Isabel Tovar, Directora (e) Regional Santander, quien procede a dar la bienvenida a los asistentes, informando el propósito de la sesión y los esfuerzos del ICBF en pro de garantizar la transparencia y el acceso a la información acerca de la ejecución de los recursos en el ejercicio del servicio público de bienestar.





Inmediatamente después, la Dra. Fanny Inés Díaz Mendoza, Coordinadora del Centro Zonal Bucaramanga Sur procedió a realizar la instalación de la sesión, dando un saludo a los asistentes y agradeciendo a los miembros de la administración municipal de Floridablanca, a los operadores, a los beneficiarios y a la comunidad en general por la asistencia a dicho evento; continuando con la intervención, presenta el Contexto Institucional del ICBF, con información como el Objetivo social de la entidad, nuestra misión y visión, los objetivos estratégicos, el modelo de transparencia, el plan anticorrupción y el modelo de atención al ciudadano.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 3 de <b>15</b>	

La coordinadora continúa con la explicación acerca del contexto de la Rendición Pública de Cuentas, que es una Mesa Pública, cual es el marco normativo general, según el Conpes 3654 de 2010, el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 sobre “Audiencias Públicas”, los Artículos 48 al 59 sobre “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva” y el Manual único de rendición de cuentas de la Ley 1757 de 2015 y el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.



Se presenta el modelo de transparencia: Pacto por la legalidad, transparencia y lucha contra la corrupción, junto con sus pilares fundamentales y el proceso de monitoreo y seguimiento, igualmente se exhibe el marco normativo, junto con sus leyes y decretos en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información en un micrositio de transparencia, en el cual se encuentra disponible a los interesados, toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión y como ejercer participación y control social.

A continuación, la Coordinadora presenta la oferta institucional, informando sobre el diagnóstico del centro zonal, el cual está ubicado en el municipio de Floridablanca en el barrio Caracol y que se tiene cobertura sobre ocho (8) municipios como lo son Betulia, Los Santos, Floridablanca, Piedecuesta, Santa Bárbara, Tona, Vetas y Zapatoca. Así mismo se informa del éxito de la atención en la vigencia 2020, pese a ser un año atípico debido a la emergencia por el Covid-19, logrando transformar la atención de la tradicional forma presencial a la forma virtual, logrando realizar por cada servicio, llamadas telefónicas de acompañamiento familiar, entregas de Raciones para Preparar (RPP), kits escolares y cartillas mis manos te enseñan.

## 3 Experiencias exitosas Centro Zonal Bucaramanga Sur

### SERVICIOS ICBF

**HCB**

A diciembre de 2020 se realizaron **111.132** llamadas de acompañamiento a familias usuarias.  
**-22.638** RPP entregadas de marzo a diciembre.  
**-16.464** kit escolares entregados y **16.464** cartillas mis manos te enseñan entregadas.

**DIMF**

-De abril a diciembre se realizaron **81.594** llamadas a familias usuarias.  
**-13.599** acompañamientos psicosociales.  
**-16.621** RPP entregadas de marzo a diciembre de 2020.  
**-12.088** kit escolares entregados y **12.088** cartillas mis manos te enseñan entregadas.

**CDI**

**-65.100** llamadas mensuales de abril a diciembre de 2020.  
**-9.765** acompañamientos psicosociales.  
**-11.935** RPP entregadas de marzo a diciembre.  
**-8.680** kit escolares entregados y **8.680** cartillas mis manos te enseñan entregadas.

**Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan: 6 llamadas telefónicas por usuario / 14 prácticas de cuidado y crianza** aprovechando la cotidianidad del hogar para potenciar su desarrollo y fortalecer el rol de las familias y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia

- Acompañamiento psicosocial priorizado
- Seguimiento al estado de salud de niñas y niños con desnutrición aguda moderada o severa
- Acompañamiento alternativo comunitario
- Entrega de un **Kit pedagógico** y la cartilla **Mis Manos Te Enseñan: Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus**
- Entrega de RPP

**HI**

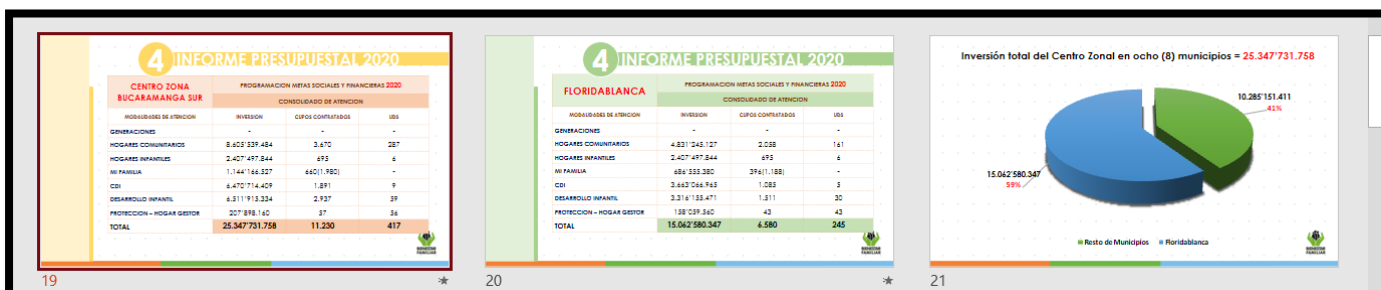
**-41.700** llamadas mensuales de abril a diciembre de 2020.  
**-6.255** acompañamientos psicosociales.  
**-6.950** RPP entregadas de marzo a diciembre.  
**-5.560** kit escolares entregados y **5.560** cartillas mis manos te enseñan entregadas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

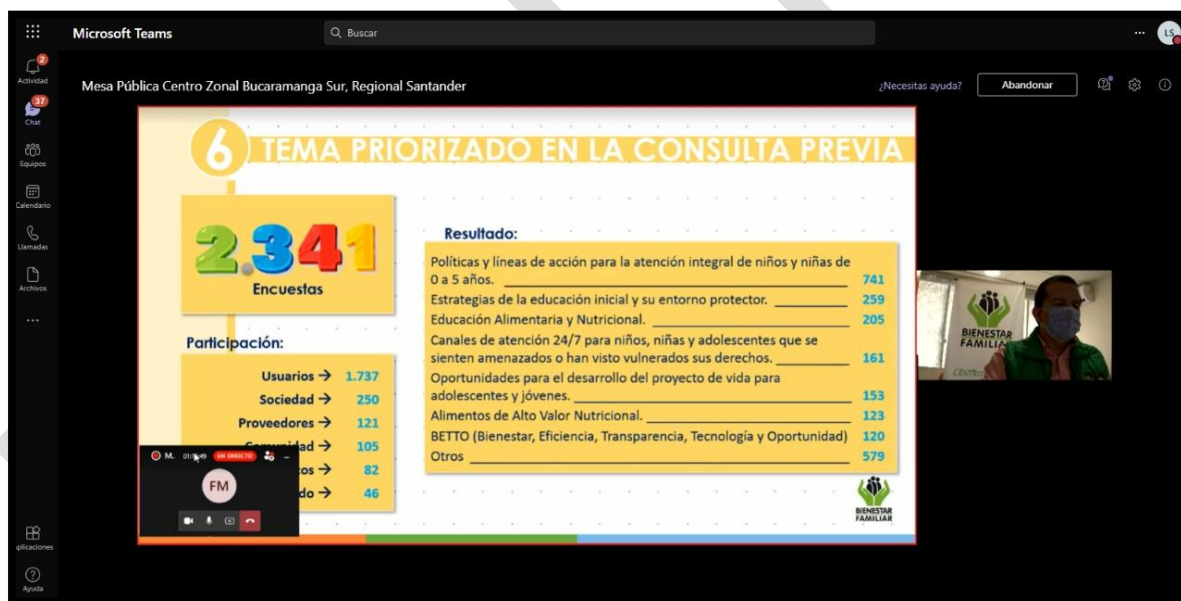
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Seguido a esto y para terminar su intervención, la Dra. Fanny presentó las cifras del informe presupuestal de la vigencia 2020, donde se realizó un paralelo entre la inversión realizada por modalidades de atención tanto a nivel del Centro Zonal, como para el municipio de Floridablanca.



Para iniciar con el tema priorizado -“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”-, el ingeniero Jose Ricardo Pico, hace un recuento del proceso previo a la mesa pública, en el cual se realizó consulta previa virtual por medio de un documento de Google, logrando aplicar 2.341 encuestas para determinar el interés de la comunidad algún tema en particular y tratando de recoger el sentir de los usuarios de los programas que brinda el ICBF en el municipio de Floridablanca. Al tabular dicha encuesta, el resultado arrojó como tema más votado el de “Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años”, así:





Iniciando con el tema priorizado se socializa el informe sobre las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en las ocho (8) entidades territoriales, indicando el proceso en que se encuentran, la asistencia técnica y el acompañamiento que se brinda desde el ICBF, la articulación con los territorios para garantizar el correcto funcionamiento del SNBF y la prestación del servicio público de bienestar familiar, así como la incidencia realizada por los referentes del SNBF en los planes de desarrollo municipales, realizando valoraciones cuantitativas y cualitativas de estos, con el fin de garantizar la inclusión de temáticas específicas para la protección y atención integral de los niños, niñas y adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 5 de 15	

Seguido a esto intervienen la Dra. Eileen Ardila, Profesional Universitaria del área de Primera Infancia y la Dra. Adriana Martínez, Nutricionista del área de Primera Infancia, quienes informan sobre las actividades desarrolladas desde el centro zonal para garantizar el cumplimiento, la calidad y la pertinencia de las nueve (9) atenciones que deben brindarse a nuestros beneficiarios.



En el desarrollo de la explicación de cada una de las atenciones se presentó como de manera articulada entre los operadores, las administraciones municipales, las instituciones y el ICBF, se logró garantizar la atención integral de nuestros beneficiarios, salvo algunas atenciones que no pudieron cumplirse en su totalidad por el tema de la virtualidad.

### 1. Identidad

Verificar la existencia del registro civil de los niños y las niñas y del documento de identidad de las mujeres gestantes.

El talento humano de la UES o UA sensibiliza y orienta a la familia o cuidadores sobre la importancia de contar con el documento y los pasos a seguir para la obtención (formalización del caso de emergencia) y realizar seguimiento a los compromisos de la familia o cuidadores para la obtención de dicho documento. Si persiste la situación, se pone en conocimiento de la autoridad competente para que active el diseño proceso para el restablecimiento del derecho.

### 2. Cualificación del talento humano

Convenio interadministrativo 1787 del 27 de diciembre de 2018, entre el ICBF y el CESTEX.

Cualificación de 22 medidas contempladas en el documento Modelo de Acompañamiento Situado MAS Comunitario - Licenciatura en Educación Inicial - Agentes educativos.

Mostrar en Primera Infancia 2 (Profesional) Prácticas de PI de las EAS de CI.

Cualificación del talento humano de 270 mujeres comunitarias y agentes educativos de las EAS de los municipios MCF. Institución comunitaria de primera infancia bajo el Convenio SENA - ICBF.

Curso de CEGEST, derechos sexuales y reproductivos.

Cualificación por competencias: Las EAS aportan del 2 al 3% del valor del contrato para procesos de cualificación del Talento Humano, los cuales deben cumplir con los estándares de calidad del ICBF.

### 3. Formación a cuidadores

Acompañamiento MAS Masas Tri semanales desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento al desarrollo y reflexión pedagógica.

En el marco de la estrategia "Más Masas Tri semanales 2.0, se capacitaron a las familias en las siguientes temáticas:

- Promoción de prácticas de cuidado y crianza con planeación pedagógica semanal, centrado en el fortalecimiento de los buenos hábitos.
- Plan de ambientación al talento humano y cuidadores, sobre la protección de los derechos de los niños y niñas, las formas de violencia y las consecuencias que afectan su sano desarrollo en temas como:
  - El rol de la familia en el desarrollo infantil.
  - Manejo de las emociones y estrés durante la pandemia.
  - Cuidado familiar y vinculación afectiva en la primera infancia.
  - Identidad generacional: fortaleciendo el rol masculino en el cuidado y la crianza.

### 4. Seguimiento nutricional

Desde la vigencia 2020, el seguimiento nutricional en los servicios de primera infancia permitió cambios. Atendiendo la decisión del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generaran contacto con otras personas, se realizaron solo dos temas seropreventivos, uno al inicio y otro al finalizar la vigencia teniendo en cuenta la actualización del procedimiento de bioseguridad con todos los recomendados de protección personal para disminuir el riesgo de contagio.

Desde la vigencia 2020, el seguimiento nutricional en los servicios de primera infancia permitió cambios. Atendiendo la decisión del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generaran contacto con otras personas, se realizaron solo dos temas seropreventivos, uno al inicio y otro al finalizar la vigencia teniendo en cuenta la actualización del procedimiento de bioseguridad con todos los recomendados de protección personal para disminuir el riesgo de contagio.

Desde la vigencia 2020, el seguimiento nutricional en los servicios de primera infancia permitió cambios. Atendiendo la decisión del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generaran contacto con otras personas, se realizaron solo dos temas seropreventivos, uno al inicio y otro al finalizar la vigencia teniendo en cuenta la actualización del procedimiento de bioseguridad con todos los recomendados de protección personal para disminuir el riesgo de contagio.

Desde la vigencia 2020, el seguimiento nutricional en los servicios de primera infancia permitió cambios. Atendiendo la decisión del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generaran contacto con otras personas, se realizaron solo dos temas seropreventivos, uno al inicio y otro al finalizar la vigencia teniendo en cuenta la actualización del procedimiento de bioseguridad con todos los recomendados de protección personal para disminuir el riesgo de contagio.

### 5. Crecimiento y desarrollo

Debido a la contingencia presentada por COVID 19 no se pudo obtener en salud de manera presencial, pero se pudo realizar apertura con citas presenciales, algunas citas domiciliarias y también teleconsultas, en todos los casos las EAS reforzaron con las familias la asistencia a las citas organizadas sensibilizándoles en la importancia del seguimiento al estado de salud de nuestros niños y niñas por medio de los acompañamientos telefónicos quincenales con los documentos más nuevos de crecimiento y desarrollo y crianza.

Desde la contingencia por COVID 19 algunas oficinas no brindaron atención presencial pero se realizaron reuniones digitales en donde se pudo utilizar los usuarios, por tanto las EAS orientaron a las familias para que la atención se hiciera efectiva.

Se presentaron algunos inconvenientes en casos de población extranjera que se encontraba en el país de forma irregular, en donde las EAS colaboraron con las familias para que actuaran conforme a las ordenaciones del Ministerio de Salud en el procedimiento de afiliación al SGCSS, igualmente las orientaron en la asistencia a la Fundación ADRA en donde les apoyaron con citas médicas y atención en salud cuando se requirió.

### 6. Afiliación a salud

Debido a la contingencia por COVID 19 algunas oficinas no brindaron atención presencial pero se realizaron reuniones digitales en donde se pudo utilizar los usuarios, por tanto las EAS orientaron a las familias para que la atención se hiciera efectiva.

Se presentaron algunos inconvenientes en casos de población extranjera que se encontraba en el país de forma irregular, en donde las EAS colaboraron con las familias para que actuaran conforme a las ordenaciones del Ministerio de Salud en el procedimiento de afiliación al SGCSS, igualmente las orientaron en la asistencia a la Fundación ADRA en donde les apoyaron con citas médicas y atención en salud cuando se requirió.

### 7. Vacunación

Debido a la contingencia presentada por COVID 19 durante la vigencia 2020 no se realizaron jornadas de vacunación masivas, solo por citas para disminuir los riesgos de contagio, las EAS trabajaron en la sensibilización con las familias para la promoción y asistencia a los citas programadas para el cumplimiento del esquema de vacunación de los niños, niñas y mujeres gestantes, en algunas zonas en donde el esquema se encontraba incompleto para presuntivos hijos/as de los padres de familia las EAS activaron rutas para la garantía de derechos de los niños y niñas.

### 8. Acceso a libros

Las unidades de servicios cuenta con biblioteca infantil y material cultural para los beneficiarios de acuerdo con la edad.

Edad	Libros	Material cultural
0-3 años	10 libros	Material cultural
3-6 años	15 libros	Material cultural
6-9 años	20 libros	Material cultural
9-12 años	25 libros	Material cultural

Debido a la contingencia presentada por COVID 19, las acciones de atención se le han presentado de manera remota en su totalidad, por ende desde el ICBF y por parte de las EAS se ha realizado gestión interinstitucional para la construcción de libros replicados para la primera infancia para ser entregados en las UES.

Para la vigencia 2020, el ICBF en aras de promover la lectura en los niños y niñas usuarios de los servicios, el ICBF hizo entrega de cartillas mensuales MAS MASAS TRI SEMANALES, como también las EAS mejoraron con recursos de contrapartidas los kits pedagógicos entregados a los usuarios cobocados de cuentas.

### 9. Programas de Primera Infancia

Nuestro propósito de servicios está orientado a:

- Promover el desarrollo integral de niños, niñas y mujeres gestantes
- Fortalecer las prácticas y posturas de crianza promoviendo las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitat y estilos de vida saludables en los niños, niñas, mujeres gestantes y sus familias.
- Construcción de entornos empíricos y protectores en favor de los derechos de niños y niñas.
- Compromiso de atención que impide el ingreso directo con el servicio y propiciar de cada Atención de atención: Familia, Comunidad y Redes sociales, Salud y Nutrición, Psicología Pedagógica, Talento Humano, Ambientes Educativos y Protección y Administrativa y de Gestión.
- Supervisar a las obligaciones de los contratos de agente o convenio con los operadores de los servicios.
- Incentivar la participación de Niñas y las familias en el servicio de la ciudadanía desde la Primera Infancia.
- Atracción del ODS8 acciones con las instituciones e instituciones presentes en las territorios, para promover la atención integral de niños y niñas desde la gestación.

### Oferta Institucional del Centro Zonal



Modalidad	2020		HIDROABLANCIA	
	USDS	CUPOS	USDS	CUPOS
Modalidad Familiar	58	2.987	30	1.511
Modalidad Comunitaria	287	8.670	161	2.058
Modalidad de Desarrollo Infantil	9	1.881	5	1.085
Hijos/as Infancia	6	685	6	695
<b>Total =&gt;</b>	<b>361</b>	<b>9.193</b>	<b>202</b>	<b>5.349</b>

Después de esto se dedicó un espacio de cinco (5) minutos para que los asistentes tuvieran la oportunidad de participar por medio de un formulario de Google Forms, donde podían consignar sus peticiones, quejas, sugerencias o preguntas al respecto.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 6 de 15	

En este formulario se recibieron quince (15) inquietudes las cuales se relacionan a continuación:

Nombres	Apellidos	Correo Electrónico2	Parte Interesada	Comentarios / Preguntas
OLGA LUCIA	SOLEDAD JAIMES	soledadolgacia@gmail.com	Comunidad	¿Estoy matriculada en la carrera de LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL, debo preocuparme por el permiso para clases si este horario es en fin de semana?, la carrera es a distancia y deseo saber si el operador debe darme los espacios para cumplir con los horarios de clase que no son en el horario de atención, gracias.
Sandra milena	Navas carreño	Sandritanavasc@gmail.com	Aliados estratégicos	Excelente capacitación.
LUCRECIA	LOZADA DIAZ	lucreciasoyyo@gmail.com	Usuarios	Cual es el procedimiento para solicitar una certificación laboral que necesito del año 1996. Gracias.
NIEVES	ALMEYDA MARTINEZ	nievesalmeyda@gmail.com	Aliados estratégicos	GRACIAS POR LA INFORMACION
LUZ HELENA	GAMBOA LUNA	DUPLAMPG@HOTMAIL.COM	Estado	EL ICBF PODRIA ARTICULAR CON MAYOR BREVEDAD LA ARTICULACION DE CUPOS PARA CDI O HCBF PARA LOS NIÑOS MAYORES DE 2 AÑOS QUE ESTAN EN LA MODALIDAD FAMILIAR YA QUE DEBEMOS RETIRARLES EL CUPO PERO ESTOS NIÑOS ESTAN QUEDANDO SIN ATENCION.
BETSY NATALY	RIOS RODRIGUEZ	BETMARO27@GMAIL.COM	Sociedad (veedurías-medios de comunicación)	me gustaría saber si nos apoyan de algún modo a las madres comunitarias, ayudas con convenios con universidades para realizar nuestra licenciatura y igualmente nos apoyen con diplomados para poder seguir mejorando en nuestra cualificación GRACIAS
Yuriett Nitany	Rueda Rodriguez	Nitanyrueda@gmail.com	Proveedores	Excelente, seguir trabajando de la mejor manera
SONIA	GARCIA VELANDIA	educacion.formal@cajasan.com	Aliados estratégicos	No tengo preguntas
LEYDI PATRICIA	MORALES ARIZA	leydimorales1126@hotmail.com	Aliados estratégicos	Excelente taller
Julieth Tatiana	Florez Jaimés	juliethtatianaflorezjaimés@gmail.com	Usuarios	excelente información
maria teresa	mendina montes	muppets0130@gmail.com	Usuarios	felicitar al centro por esta interesante capacitación felicitaciones
SILVIA JULIANA	CASTAÑEDA SEPULVEDA	Rayitosdesol_2019@hotmail.com	Aliados estratégicos	EXCELENTE CAPACITACION
DIANA CAROLINA	BARRIOS FLOREZ	dianabarriosflorez@gmail.com	Proveedores	POR QUE ENVIAN LOS MERCADOS PRIMERO AUNA APORTE Y LUEGO ALA OTRA
EDILMA	SOLANO RUEDA	chaticoszapatoca@hotmail.com	Usuarios	agradecer por esta jornada tan importante
REBECA	PRADA GOMEZ	chaticoszapatoca@hotmail.com	Proveedores	un agradecimiento especial a todo el centro zonal por esta actividad tan importante para la comunidad en general.

Vía chat también participaron con 19 inquietudes de los asistentes, de los cuales el 90% no informó correo para enviar su debida respuesta, pese a haber solicitado que se incluyera el correo para tal fin. Estas se adjuntan a la presente acta junto con el Excel generado por el Google Forms.

En el desarrollo de este ejercicio se resolvieron cuatro (4) preguntas de manera directa.

Continuando con el desarrollo de la sesión, el ingeniero Jose Ricardo Pico, informa sobre el cumplimiento de los compromisos establecidos en el ejercicio de la mesa pública del año 2020, la cual se realizó para el municipio de Zapatoca y el cual se adquirió para "Oficiar a la administración municipal para permitir el ingreso del transporte con las raciones a entregar", este compromiso se cumplió por parte del Referente del SNBF el 15 de Septiembre de 2020.

Para la presente sesión de la Mesa Pública, se genera el compromiso de "Gestionar con el municipio de Floridablanca la posibilidad de la priorización del trámite de actualización del Sisbén a los beneficiarios de nuestros servicios", este compromiso es solicitado por parte de un operador y queda como responsable para su cumplimiento el Referente del SNBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



Se continúa con la socialización de los canales y medios de atención a la ciudadanía y el informe de PQRS consolidados del centro zonal en el año 2020, así:

9 CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Bmanga Sur			
TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Las principales peticiones recibidas fueron solicitudes de restablecimiento de derechos, seguidas de reportes de amenaza o vulneración, derechos de petición, tramites extraprocesales, atención por ciclos de vida y nutrición y asistencia y asesoría a la familia. En las SRD y RAV principalmente maltrato físico y negligencia y 162 por violencia sexual	2274	En términos
Quejas	Omisión o extralimitación funciones	10	En términos
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales, no pagos talento humano por parte de un(1) operador	32	En términos
Sugerencias		0	



Se socializan las líneas de atención para denuncias en la prevención de violencias y se indica que se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.

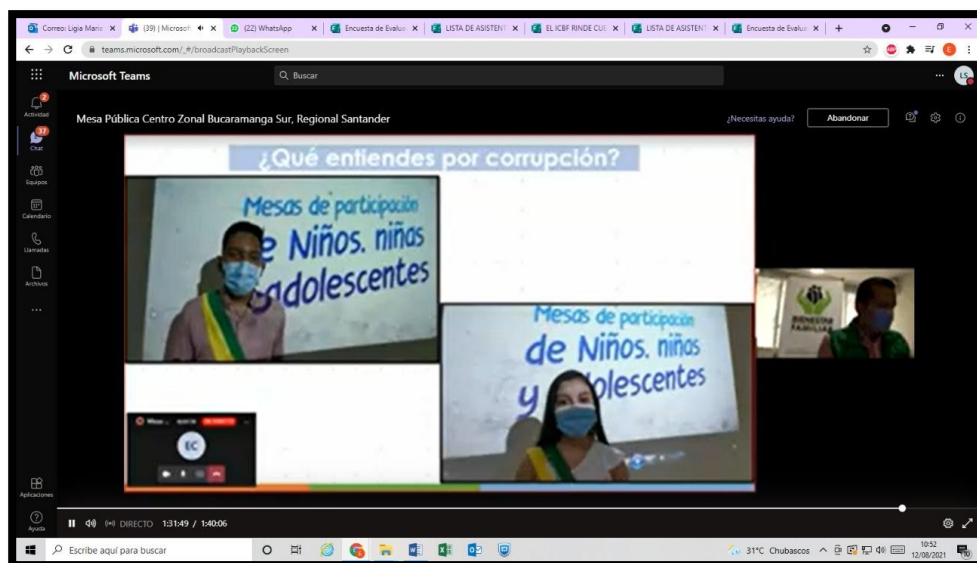
Como parte del ejercicio de transparencia, participación y dando cumplimiento a la Ley anticorrupción, el 05 de Junio, previo a la realización de la Mesa Pública, se llevó a cabo un ejercicio de movilización social con la Mesa de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes del municipio de Floridablanca, donde el objetivo fue: "Socializar el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano del ICBF con niñas y niños de Mesas de Participación a través de escenarios y vivencias de su cotidianidad que permitan la apropiación y reflexión sobre el mismo". En este ejercicio se realizó una actividad rompe hielo con un juego de ruleta, donde con dichos de la región relacionados con la corrupción, como: El vivo vive del bobo, Malicia indígena, Hecha la ley hecha la trampa, El que no transa no avanza, La ocasión hace al ladrón, etc, tratando de facilitar el diálogo con los participantes. Seguido a esto se realiza un ejercicio donde se escucha lo que los niños y niñas entienden por corrupción, con que acciones identifican la corrupción y cómo pueden ellos o la comunidad tratar de evitar la corrupción.

Por último, se realizó un ejercicio de socialización del Plan anticorrupción y atención al ciudadano del ICBF, compartiendo dos videos sobre el tema y reflexionando acerca de la temática tratada. De este ejercicio se presentaron videos sobre lo que piensan los niños acerca de la corrupción.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	<b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <b>El futuro es de todos</b> Gobierno de Colombia
	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b>	Versión 6	Página 8 de 15	



continuando con la temática se compartió la Línea anticorrupción y la página web donde se pueden llevar a cabo denuncias o presuntos actos de corrupción por medio de canales como la línea telefónica, correo electrónico y chat.

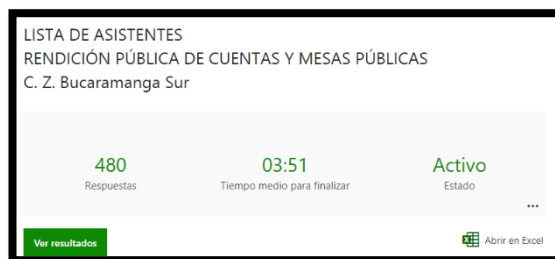
Por último, se compartió el formulario de evaluación del evento, que pretende medir la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada.

Una vez cumplida a agenda de la reunión, la Dra. Fanny Díaz agradece la asistencia y da por terminada la sesión. Se adjuntan pantallazos de asistencia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Gestionar con el municipio de Floridablanca la posibilidad de la priorización del trámite de actualización del Sisbén a los beneficiarios de nuestros servicios.	Coordinadora Centro Zonal	Mes de Septiembre

### Conclusiones:

**Asistencia:** Revisando el formato de diligenciamiento de la asistencia se puede evidenciar que asistieron virtualmente **480 personas**, de los cuales 170 usuarios, 116 aliados estratégicos, 88 comunidad, 58 Estado, 16 proveedores, 32 sociedad y 16 son proveedores.



**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 9 de  
15



El futuro  
es de todos

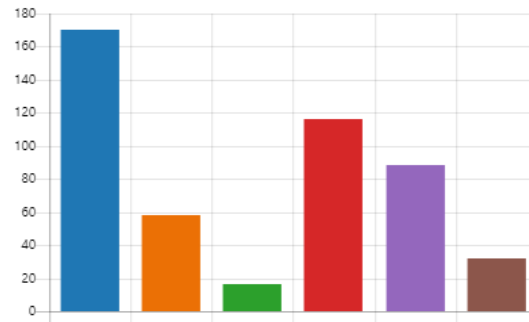
Gobierno  
de Colombia

#### 4. Parte Interesada

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Usuarios	170
Estado	58
Proveedores	16
Aliados estratégicos	116
Comunidad	88
Sociedad (veedurías-medios d...	32



**Evaluación:** en el proceso de evaluación de la sesión de mesa pública se pudo establecer que se diligenciaron **152 evaluaciones**, concluyendo que:

#### Encuesta de Evaluación de la Audiencia Pública C. Z. Bucaramanga Sur

152

Respuestas

06:32

Tiempo medio para finalizar

Activo

Estado

[Ver resultados](#)

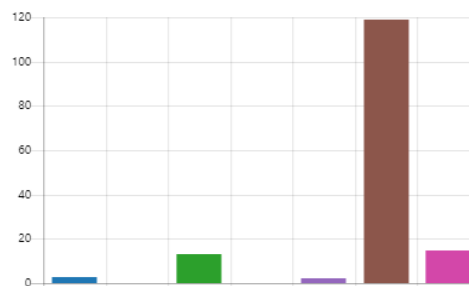
[Abrir en Excel](#)

#### 3. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

Por aviso en sitio público	3
Prensa, TV, Radio	0
Comunidad	13
Boletín	0
Página Web	2
Invitación directa y / ó correo ...	119
Redes sociales	15



- La mayoría, 119 de los 152 que respondieron, informan que se enteraron por invitación directa.

*Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!*

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



- De las 152 respuestas, 150 consideran que se dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

4. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

[Más detalles](#)

[Insights](#)

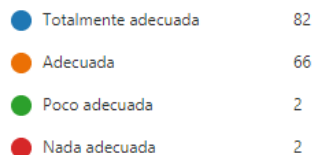


- En la sesión desarrollada por la entidad, 82 consideran que la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF y 66 que es adecuada.

5. En su opinión la información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF

[Más detalles](#)

[Insights](#)



- En la sesión, 139 personas de las 152 que diligenciaron la evaluación, consideran que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados.

6. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?

[Más detalles](#)

[Insights](#)



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO  
MEJORA E INNOVACIÓN**  
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN  
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 11  
de 15



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia

- De las personas que diligenciaron la evaluación, 139 consideran califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia

8. De 1 a 5; como califica las gestiones y programas adelantados por el ICBF para atender a los usuarios de los servicios en época de Pandemia (Covid-19).

[Más detalles](#)

Insights

5. Excelente	86
4. Buena	53
3. Aceptable	12
2. Deficiente	1
1. Muy deficiente	0

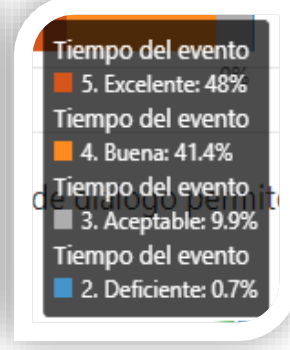
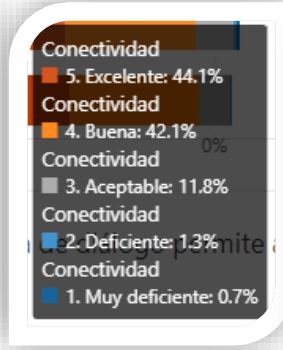
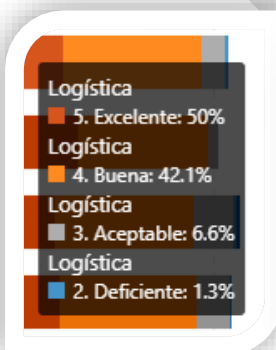
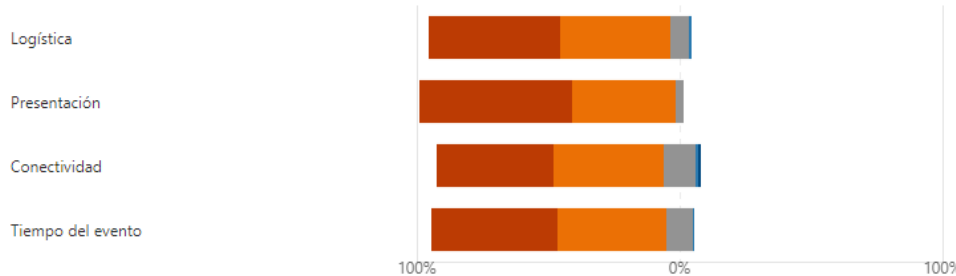


- En la calificación de diferentes aspectos obtuvimos los siguientes resultados (de 1 a 5)

12. De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5

[Más detalles](#)



5. Excelente 4. Buena 3. Aceptable 2. Deficiente 1. Muy deficiente



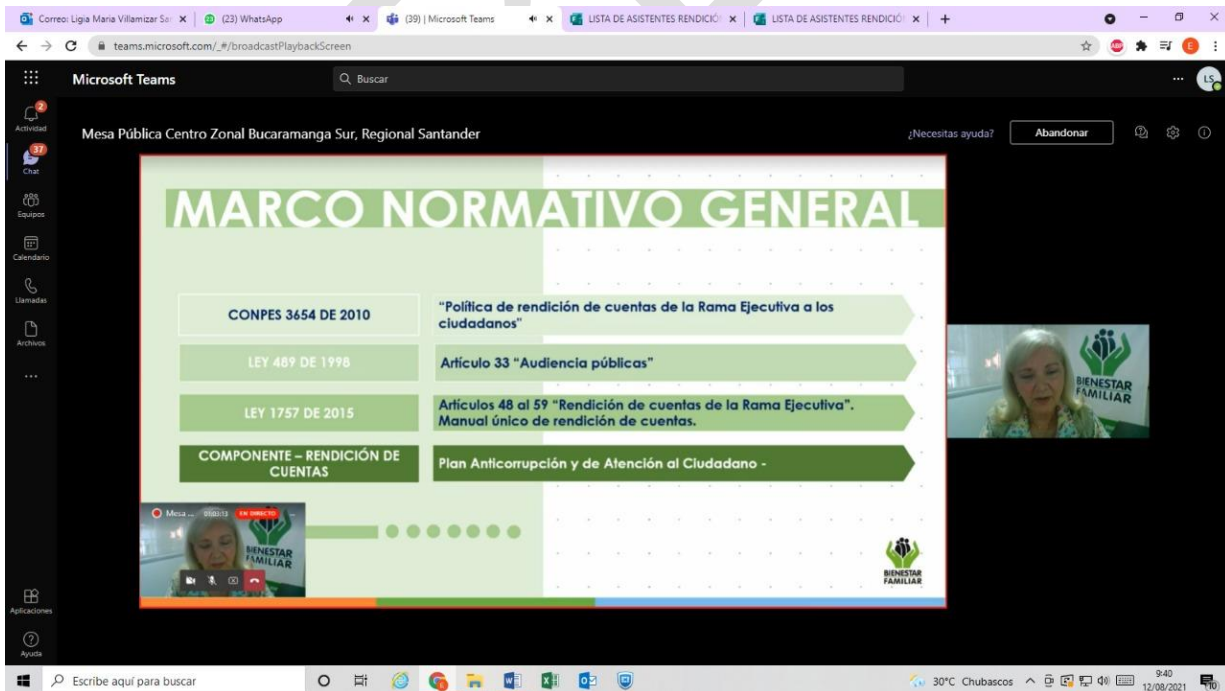
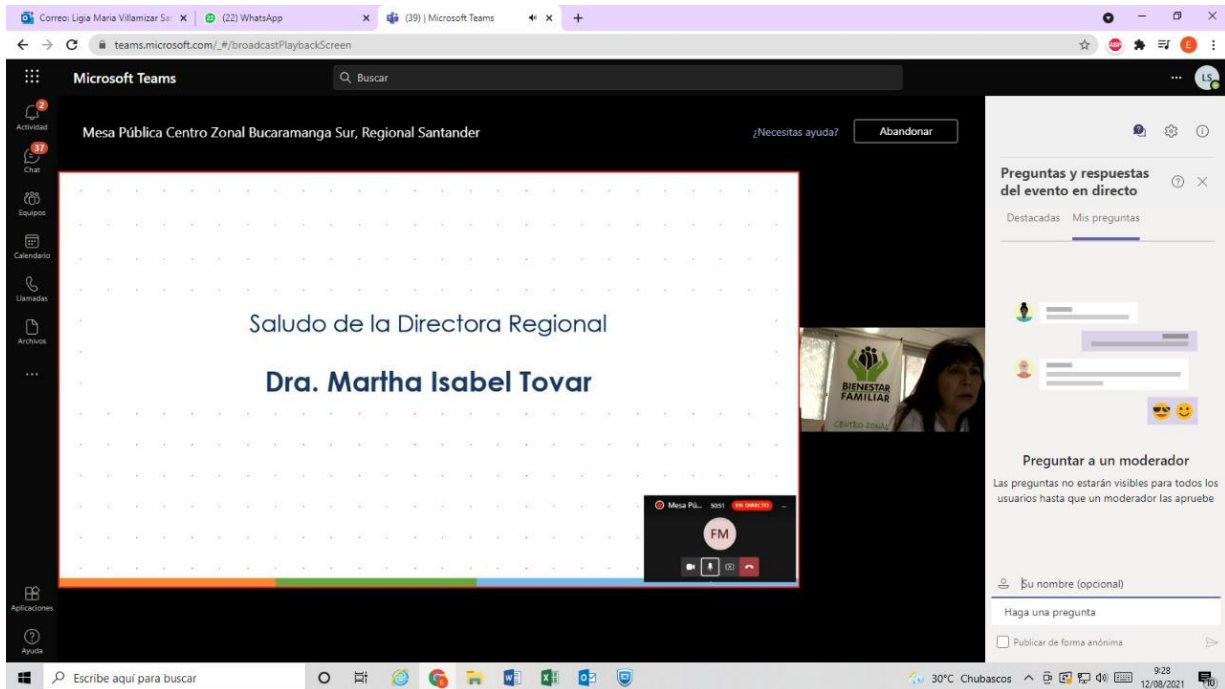
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center"><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center"><b>El futuro es de todos</b></p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center"><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 12 de 15</p>	

### Evidencias de la Sesión Virtual





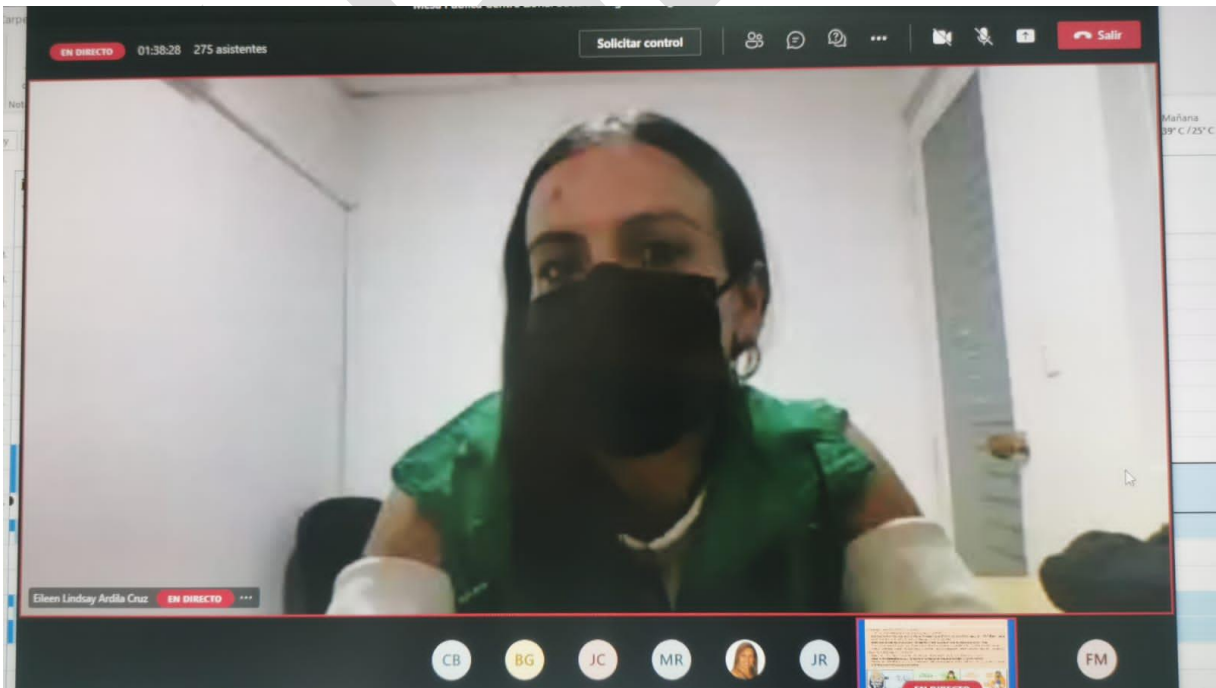
**Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.





 <p><b>BIENESTAR FAMILIAR</b></p>	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 13 de 15	



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 14 de 15	





Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



	<p><b>PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</b></p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p>El futuro es de todos</p> <p>Gobierno de Colombia</p>
	<p><b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</b></p>	Versión 6	Página 15 de 15	

Mesa Pública Centro Zonal Bucaramanga Sur, Regional Santander

EN DIRECTO 0 asistentes

Solicitar control

Salir



**Tema priorizado: 6**

**Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

El futuro es de todos Gobierno de Colombia BIENESTAR FAMILIAR

**Preguntas y respuestas del evento en vivo**

New (11) Published (3) Dismissed (0)

Open Most recent

Lista de asistencia  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSPXo8eUgMXI5IP3eJv7TIOusfNttCkxXb0HjOUUjUNk9SS5IVTVVHVk82U0o5WkxG0Fo2R0xQU4u>

Reply

Claudia Yaneth Rangel Perez (You) 9:48 AM  
<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=B6WSPXo8eUgMXI5IP3eJv7TIOusfNttCkxXb0HjOUUjUNk9SS5IVTVVHVk82U0o5WkxG0Fo2R0xQU4u>

Reply

Make an announcement

MR EC JR Fanny ... EN DIRECTO

Eileen Lindsay Ardila C... Jose Ricardo Pico Ram... Fanny ... EN DIRECTO

Escribe aquí para buscar

9:52 a. m. 12/08/2021

Microsoft Teams

Mesa Pública Centro Zonal Bucaramanga Sur, Regional Santander

**3. Formación a cuidadores**

Acompañamiento Mis Manos Te Enseñan desde el proceso pedagógico, incluyendo la planeación, ambientación, seguimiento, desarrollo y reflexión pedagógica.

En el marco de la estrategia "Mis Manos te Enseñan 2.0, se capacitaron a las familias en las siguientes temáticas:

- Promoción de prácticas de cuidado y crianza con planeación pedagógica semanal, centrada en el fortalecimiento de las buenas prácticas.
- Plan de sensibilización al talento humano y cuidadores, sobre la protección de los derechos de las niñas y niños, las formas de violencia y las consecuencias que afectan su sano desarrollo en temas como:
  - El rol de la familia en el desarrollo infantil.
  - Manejo de las emociones y estrés durante la pandemia.
  - Cuidado Sensible y Vinculación Afectiva en la primera infancia.
  - Paternidad protectora: Fortaleciendo el rol masculino en el cuidado y la crianza.

**4. Seguimiento nutricional**

Durante la vigencia 2020, el seguimiento nutricional en los servicios de primera infancia presentó cambios. Atendiendo las directrices del gobierno nacional por la emergencia sanitaria y con el fin de evitar acciones que generaran contacto con otras personas, se realizaron solo dos tomas antropométricas, una al inicio y otra al finalizar la vigencia teniendo en cuenta la aplicación de procedimientos de bioseguridad con todas las recomendaciones de protección personal para disminuir el riesgo de contagio.

Frente a los casos presentados de desnutrición Aguda Moderada y Severa se activó la ruta de atención a la desnutrición en donde fueron remitidos al ente territorial en salud y fue realizado el seguimiento para la debida atención de los mismos.

En las llamadas de acompañamiento telefónico se reforzó con las familias la educación nutricional a través de las prácticas de cuidado y crianza buscando el mejoramiento en el estado nutricional de nuestros niños y niñas.

Enviar pestaña

- MOVISTAR TV-06C6 Disponible para algunos sitios de video
- MOVISTAR TV-187D Disponible para algunos sitios de video
- MOVISTAR TV-50DC Disponible para algunos sitios de video
- VIVO TV-F3DC Disponible para algunos sitios de video

Fuentes

M. 09:52 EN DIRECTO

30°C Chubascos 1005 12/08/2021

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.