

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 1 de 12	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 11	
Hora: 9:00 a.m.	Fecha: 13 de Mayo de 2022
Lugar:	Sesión Virtual Streaming CZ Bucaramanga Sur
Dependencia que Convoca:	Coordinación Centro Zonal Bmanga Sur - ICBF
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la Gestión
Objetivo:	En cumplimiento de la Ley de Transparencia se lleva a cabo la mesa publica por parte del Centro Zonal Bucaramanga Sur, cuya temática fue “Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años”.

Agenda:

- Himnos
- Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal, Dra. Fanny Inés Díaz.
- Contexto institucional.
- Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Gestión contractual asociada a metas.
- Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Espacio de participación de partes interesadas
- Compromisos adquiridos: informe para el seguimiento
- Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Participantes = 52 Asistentes.

Desarrollo:

El día 13 de mayo se llevó a cabo la mesa pública del Centro Zonal Bucaramanga Sur, de la regional Santander del ICBF, con el fin de cumplir con la Ley de Transparencia y como parte del proceso de Rendición Pública de Cuentas.

Previamente a la sesión se escogió el municipio de Betulia, en donde se realizaría énfasis para dicho ejercicio y para dar a conocer el servicio que presta el ICBF por medio de sus programas.

Siendo las 9:10 a.m. el Ing. Jose Ricardo Pico Ramírez, referente zonal del SNBF da la bienvenida a las personas que se conectaron a la sesión virtual e invita a diligenciar el formulario de Google de asistencia, se informa sobre algunas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

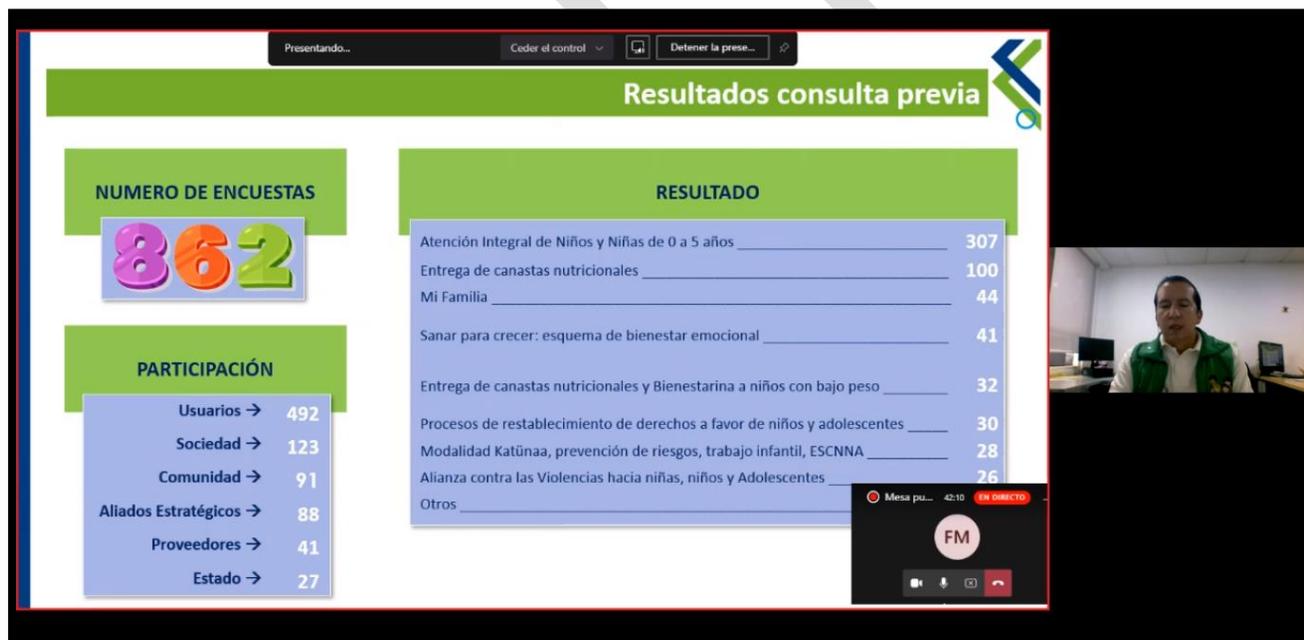
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 2 de 12	

recomendaciones a tener en cuenta en el desarrollo de la sesión, se solicita a los asistentes su consentimiento para iniciar la grabación. Seguido a esto se procede a dar inicio con el himno del ICBF y se da la palabra a la Dra. Fanny Inés Díaz Mendoza, Coordinadora del Centro Zonal Bucaramanga Sur, quien procedió a realizar la instalación de la sesión, dando un saludo a los asistentes y agradeciendo a los miembros de las administraciones municipales asistentes, a los operadores, a los beneficiarios y a la comunidad en general por la asistencia a dicho evento; continuando con la intervención se presenta el Contexto Institucional del ICBF, con información como el Objetivo social de la entidad, nuestra misión y visión, los objetivos estratégicos, el modelo de transparencia, el plan anticorrupción y el modelo de atención al ciudadano.

Se continúa con la explicación acerca del contexto de la Rendición Pública de Cuentas, que es una Mesa Pública, cual es el marco normativo general, según el Conpes 3654 de 2010, el artículo 33 de la Ley 489 de 1998 sobre “Audiencias Públicas”, los Artículos 48 al 59 sobre “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva” y el Manual único de rendición de cuentas de la Ley 1757 de 2015 y el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Para iniciar con el tema priorizado -“Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años”-, el ingeniero Jose Ricardo Pico, hace un recuento del proceso previo a la mesa pública, en el cual se realizó consulta previa virtual por medio de un documento de Google, logrando aplicar 862 encuestas para determinar el interés de la comunidad algún tema en particular y tratando de recoger el sentir de los usuarios de los programas que brinda el ICBF en los municipios del área de influencia del Centro Zonal. A la tabular dicha encuesta, el resultado arrojó como tema más votado el de “Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años”, así:



Iniciando con el tema priorizado se socializa el informe sobre las políticas públicas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar en las ocho (8) entidades territoriales, indicando el proceso en que se encuentran, la asistencia técnica y el acompañamiento que se brinda desde el ICBF, la articulación con los territorios para garantizar el correcto funcionamiento del SNBF y la prestación del servicio público de bienestar familiar, así como la incidencia realizada por los referentes del SNBF en los planes de desarrollo municipales, realizando valoraciones cuantitativas y cualitativas de estos, con el fin de garantizar la inclusión de temáticas específicas para la protección y atención integral de los niños, niñas y adolescentes.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 3 de 12	

Continuando con el informe de gestión, interviene la Dra. Adriana Martínez y la Dra. Eileen Ardila, Profesionales Universitarias del área de Primera Infancia, quienes informan sobre las actividades desarrolladas desde el centro zonal para garantizar el cumplimiento, la calidad y la pertinencia de las nueve (9) atenciones que deben brindarse a nuestros beneficiarios.



Atenciones Priorizadas

DE LAS **200** ATENCIONES como país priorizamos 9 para avanzar en la **ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.

El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

A continuación, la Dra. Ligia Maria Villamizar presenta la oferta institucional, informando sobre los programas ofertados para Infancia, Adolescencia y Juventud, indicando los logros y generalidades acerca de estos servicios, así mismo se presenta un video con la experiencia exitosa del operador Fundación Gabriela Mistral, en el cual se muestra la articulación entre el municipio de Betulia y la prestación del servicio a primera infancia en el Hogar Agrupado Sagrado Corazón.



EXPERIENCIA EXITOSA DE ARTICULACION INTERINSTITUCIONAL EN EL MUNICIPIO DE BETULIA

La experiencia exitosa de articulación interinstitucional en el municipio de Betulia se muestra a través de varias imágenes que ilustran la colaboración entre el municipio y el Hogar Agrupado Sagrado Corazón para brindar servicios a primera infancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

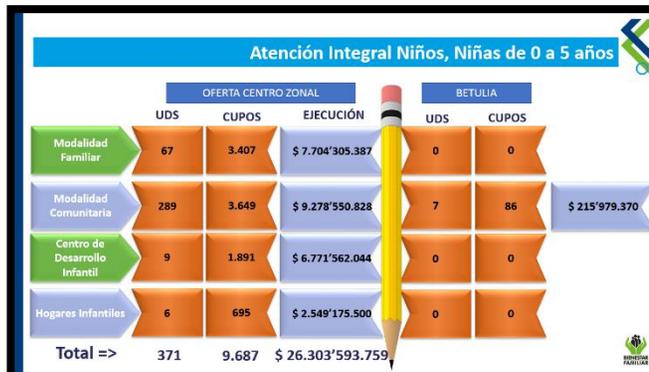
Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

En cuanto al informe de gestión financiera se presentaron las cifras de la inversión de la vigencia 2021, donde se realizó un paralelo entre la inversión realizada por modalidades de atención tanto a nivel del Centro Zonal, como para el municipio de Betulia.



CENTRO ZONAL BUCARAMANGA SUR			
PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
PROGRAMAS DE ATENCIÓN	INVERSIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
HOGARES COMUNITARIOS	\$ 9.278'550.828	3.694	3.694
HOGARES INFANTILES	\$ 2.549'175.500	695	695
CDI	\$ 6.771'562.044	1.891	1.903
DESARROLLO INFANTIL -DIMF-	\$ 7.704'305.387	3.407	3.407
MI FAMILIA	\$ 398'596.934	1.056	3.284
GENERACIONES SACÚDETE	\$ 138'407.295	450	450
KATÚNAA	\$ 111'816.320	200	200
PROTECCION - HOGAR GESTOR	\$ 170'501.520		
TOTAL	\$ 27.122'915.828		



Modalidad	OFERTA CENTRO ZONAL			BETULIA	
	UDS	CUPOS	EJECUCIÓN	UDS	CUPOS
Modalidad Familiar	67	3.407	\$ 7.704'305.387	0	0
Modalidad Comunitaria	289	3.649	\$ 9.278'550.828	7	86
Centro de Desarrollo Infantil	9	1.891	\$ 6.771'562.044	0	0
Hogares Infantiles	6	695	\$ 2.549'175.500	0	0
Total =>	371	9.687	\$ 26.303'593.759		

Después de esto se dedicó un espacio de cinco (5) minutos para que los asistentes tuvieran la oportunidad de participar por medio de un formulario de Google Forms, donde podían consignar sus peticiones, quejas, sugerencias o preguntas al respecto. Se insistió en la importancia de participar con sugerencias a la prestación de los servicios, peticiones o reclamos, con el fin de generar compromisos de mejora, en este ejercicio se recibieron veintinueve (29) participaciones evidenciando que hay dieciséis (16) felicitaciones, diez (10) no hicieron comentarios y los tres (3) restantes fueron agradecimientos.

Vía chat tampoco se generaron solicitudes de parte de los asistentes.

En este formulario se recibieron quince (15) participaciones, las cuales se relacionan a continuación:

Parte Interesada	Nombre de la parte interesada a la que pertenece	Comentarios / Preguntas
Usuarios	Fundaingami	Felicitaciones
Comunidad	Asociación Crecer y vivir	Excelente
Aliados estratégicos	Coopmultiflor	Se ha recibido información clara de cada uno de los servicios en su ejecución y seguimiento.
Comunidad	Comunidad	Ninguna
Aliados estratégicos	Comucsa	Felicitar ya que se entrega con transparencia la información a la comunidad y lo que hace el ICBF por las niñas, los niños y las familias
Aliados estratégicos	Fundaingami	Todo muy bueno
Estado	icbf	Felicitaciones a todo el grupo del centro zonal por su compromiso y dedicación con el seguimiento a nuestros usuarios,
Estado	Fundación Gabriela mistral	Excelente socialización muy clara
Usuarios	Fundación Gabriela mistral	Ninguna ya que la fundación Gabriela siempre nos brinda una buena información y un gran apoyo
Usuarios	Fundación Gabriela Mistral	Excelente
Usuarios	Fundación Gabriela Mistral	Muy buena

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 5 de 12	

Usuarios	SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL CDI LOS CHATICOS	La atención brindada hacia los niños es muy integral, pues además de estar pendientes de la parte alimenticia, están al tanto de la parte psicológica del niño, su comportamiento y un desarrollo integral para los pequeños. Muchas gracias por estas entidades que permiten el desarrollo de los niños
Comunidad	Soy madre comunitaria del agrupado	Agradecer al I.C.B.F por la buena alimentación balanceada a nuestra niñez betuliana
Usuarios	UDS SAGRADO corazón Betulia	Agradezco estos espacios de participación, información para la comunidad.
Usuarios	Usuaría agrupado betulia	Ninguna
Aliados estratégicos	Fundación Gabriela mistral	Excelente la información
Aliados estratégicos	FUNDAINGAMI	CADA CUENTO SE HACEN ESTA REDICION
Aliados estratégicos	Fundaingami	Todo bien explicado
Usuarios	Agrupado sagrado corazón betulia	Excelente
Aliados estratégicos	Fundación Gabriela Mistral	Buena información que dieron Sería bueno en la tardes las reuniones
Aliados estratégicos	FUNDAINGAMI	Ninguna
Usuarios	Usuaría agrupado Sagrado corazón Betulia	Excelente
Estado	Jose Benito Gonzalez Galvis	Un reconocimiento a los profesionales del Centro Zonal Sur Bucaramanga, por los servicios brindados al municipio de Tona Santander.
Aliados estratégicos	fundacion gabreila mistral	ninguno
Usuarios	Agrupado Sagrado corazón	Ninguna

Se continúa con la socialización de los canales y medios de atención a la ciudadanía y el informe de PQRS consolidados del centro zonal en el año 2021, así:

TIPO	Presentando...	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	1. Restablecimiento de derechos 1.158 peticiones - 220 por violencia sexual - Betulia dos peticiones por violencia sexual y 2 por violencia física-psicológica y/o negligencia, remitidas a comisaría de familia por competencia subsidiaria y territorial. 2. Tramites de atención extraprocesal 998 (procesos conciliables, no conciliables y conceptos notariales). 3. Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos 722. - Betulia 4 reportes por violencia física-psicológica y/o negligencia, remitidas a comisaría de familia por competencia subsidiaria y territorial. 4. Asistencia y asesoría a la familia 115 peticiones por motivos de conflicto en la relación de pareja, padres separados, problemas de comportamiento y guías de crianza. 5. Derechos de petición 773 que incluye peticiones entre autoridades, particulares, de interés general y consulta. 6. Atención por ciclos de vida y nutrición 100 haciendo referencia a solicitud de cupos o certificaciones.	4.029	En términos
Quejas	Omisión o extralimitación funciones. 10 correspondieron a la no atención presencial en el CZ en el mes de julio cuando se dio la directiva presidencial toda vez que se requirió ajustes en el recurso humano y espacio físico.	20	
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales. Del total de 43 reclamos recibidos 1 correspondió a Betulia en el mes de septiembre del hogar agrupado.	43	
Sugerencias	NINGUNA.		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 6 de 12	

Continuando con la temática de la Ley de Transparencia y acceso a la información se compartió la Línea anticorrupción y la página web donde se pueden llevar a cabo denuncias o presuntos actos de corrupción por medio de canales como la línea telefónica, correo electrónico y chat.



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

WWW.ICBF.GOV.CO

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Por último, se compartió el formulario de evaluación del evento, que pretende medir la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada.



11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
**FORMATO ACTA DE REUNIÓN
O COMITÉ**

F9.P1.MI

20/02/2019

Versión 6

Página 7 de
12



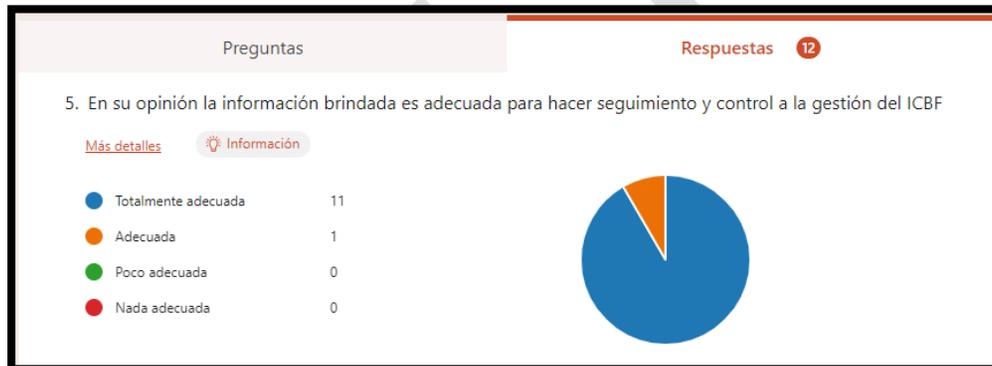
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

En este ejercicio de evaluación se recibieron doce (12) participaciones, así:



Información brindada es adecuada para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF.



En general se presenta la calificación dada por los participantes.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 8 de 12		

Una vez cumplida a agenda de la reunión, la Dra. Fanny Díaz agradece la asistencia y da por terminada la sesión.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Ninguno.	Coordinadora Centro Zonal	Mes de Septiembre

Evidencias de la Sesión Virtual



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos	Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 9 de 12		

Mesa pública Centro zonal Bucaramanga Sur

Orden del día

Instalación por parte de La Dra. Fanny Inés Díaz Mendoza, Coordinadora CZ.

- Contexto institucional.
- Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial.
- Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
- Gestión contractual** asociada a metas.
- Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Espacio de participación** de partes interesadas
- Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
- Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
- Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 10 de 12</p>	

Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Resultados consulta previa

NUMERO DE ENCUESTAS

862

PARTICIPACIÓN

- Usuarios → 492
- Sociedad → 123
- Comunidad → 91
- Aliados Estratégicos → 88
- Proveedores → 41
- Estado → 27

RESULTADO

Atención Integral de Niños y Niñas de 0 a 5 años	307
Entrega de canastas nutricionales	100
Mi Familia	44
Sanar para crecer: esquema de bienestar emocional	41
Entrega de canastas nutricionales y Bienestarina a niños con bajo peso	32
Procesos de restablecimiento de derechos a favor de niños y adolescentes	30
Modalidad Katúnaa, prevención de riesgos, trabajo infantil, ESCNNA	28
Alianza contra las Violencias hacia niñas, niños y Adolescentes	26
Otros	26

Mesa pu... 42:10 EN DIRECTO FM

Presentando... Ceder el control Detener la prese...

Atenciones Priorizadas

DE LAS 200 ATENCIONES
como país priorizamos 9 para avanzar en la **ATENCIÓN INTEGRAL.**

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.

El desafío es sumar más atenciones para seguir contribuyendo con su desarrollo integral

Mesa pu... 52:34 EN DIRECTO

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	<p align="center">PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN</p>	F9.P1.MI	20/02/2019	 <p align="center">El futuro es de todos</p> <p align="right">Gobierno de Colombia</p>
	<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ</p>	<p align="center">Versión 6</p>	<p align="center">Página 11 de 12</p>	

**Modalidades de Atención
a la Primera Infancia**
Y servicios contratados en el ICBF Regional Santander



Centros de Desarrollo Infantil (CDI)
Hogares Infantiles (HI)
Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión (DIER)

Modalidad Institucional



HCB FAMI: Hogares Comunitarios de Bienestar Familia Mujer e Infancia
DIFM: Desarrollo Infantil en Medio Familiar

Modalidad Familiar



HCB Agrupados: Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados
Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales
Hogares Comunitarios de Bienestar

Otros Programas

Infancia



MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS
FLORIDABLANCA	100	100
PIEDECUSTA	100	100

Adolescencia y Juventud



MUNICIPIO	CUPOS	USUARIOS
FLORIDABLANCA	180	180
PIEDECUSTA	180	180
LOS SANTOS	90	90

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	20/02/2019	 El futuro es de todos Gobierno de Colombia
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 6	Página 12 de 12	

CENTRO ZONAL BUCARAMANGA SUR			
PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS			
CONSOLIDADO DE ATENCION			
PROGRAMAS DE ATENCION	INVERSIÓN	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
HOGARES COMUNITARIOS	\$ 9.278'550.828	3.694	3.694
HOGARES INFANTILES	\$ 2.549'175.500	695	695
CDI	\$ 6.771'562.044	1.891	1.903
DESARROLLO INFANTIL –DIMF-	\$ 7.704'305.387	3.407	3.407
MI FAMILIA	\$ 398'596.934	1.056	3.284
GENERACIONES SACÚDETE	\$ 138'407.295	450	450
KATŪNAA	\$ 111'816.320	200	200
PROTECCION – HOGAR GESTOR	\$ 170'501.520		
TOTAL	\$ 27.122'915.828		

TIPO		2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	1. Restablecimiento de derechos 1.158 peticiones - 220 por violencia sexual - Betulia dos peticiones por violencia sexual y 2 por violencia física-psicologica y/o negligencia, remitidas a comisaria de familia por competencia subsidiaria y territorial. 2. Tramites de atención extraprocesal 998 (procesos conciliables, no conciliables y conceptos notariales). 3. Reporte de amenaza y/o vulneración de derechos 722. - Betulia 4 reportes por violencia física-psicologica y/o negligencia, remitidas a comisaria de familia por competencia subsidiaria y territorial. 4. Asistencia y asesoría a la familia 115 peticiones por motivos de conflicto en la relación de pareja, padres separados, problemas de comportamiento y guías de crianza. 5. Derechos de petición 773 que incluye peticiones entre autoridades, particulares, de interés general y consulta. 6. Atención por ciclos de vida y nutrición 100 haciendo referencia a solicitud de cupos o certificaciones.	4.029	En términos
Quejas	Omisión o extralimitación funciones. 10 correspondieron a la no atención presencial en el CZ en el mes de julio cuando se dio la directiva presidencial toda vez que se requirió ajustes en el recurso humano y espacio físico.	20	
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales. Del total de 43 reclamos recibidos 1 correspondió a Betulia en el mes de septiembre del hogar agrupado.	43	
Sugerencias	NINGUNA.		

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.