ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 001	
Hora: 09:00 a.m.	**Fecha: 18 de Agosto de 2021**
Lugar:	HERRAMIENTA VIRTUAL TEAMS Enlace: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_M2RiNjg5YTctM2IxOC00YTNmLWE1NTgtZmIwMjY5MjRkNzA2%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%223d92a5f3-bc7a-4a79-8c5e-5e483f7789bf%22%2c%22Oid%22%3a%225b1a8b28-2c94-4db2-b71d-b5874a903979%22%7d
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal San Gil
Proceso:	Monitoreo Y Seguimiento A La Gestión
Objetivo:	Realizar Mesa Pública en el Municipio de Valle de San Jose, con el objeto de socializar a la comunidad el Informe de gestión del ICBF vigencia 2020, en la garantía de derechos de la primera infancia.

Agenda:

1. Himno Nacional
2. Instalación del evento:
   - Directora Regional ICBF – Martha Patricia Torres Pinzón
   - Coordinadora CZ San Gil – Miryam Velandia
   - Alcalde Valle de San Jose – Alexis Burgos
3. Contexto institucional. 1.1. Contexto mesa pública.
4. Intervención representante de la mesa de participación de NNAS
5. Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
6. Experiencia exitosa del Centro Zonal San Gil.
7. Informe presupuestal.
8. Tema priorizado en la consulta previa.
9. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
10. Compromisos adquiridos.
11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
12. Evaluación de la Mesa Publica
13. **Cierre**

Desarrollo:

Se da inicio a la mesa publica agradeciendo en primer momento la participación de los actores que se conectaron de manera puntual y atendieron la invitación realizada desde el CZ San gil, se destaca la participación del Alcalde municipal quine saluda a los asistentes.

Se informa respecto de la metodología de la actividad y se establecen unos acuerdos mínimos de tal manera que la Mesa pueda realizarse en los términos estimados.

PÚBLICA

1. Himno Nacional.

Se procede con la proyección de video del Himno Nacional.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

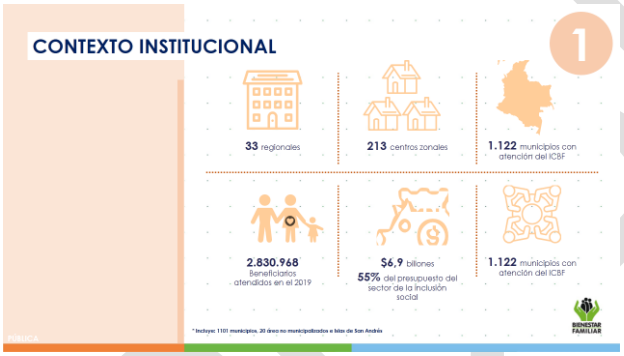
2. Instalación del Evento:

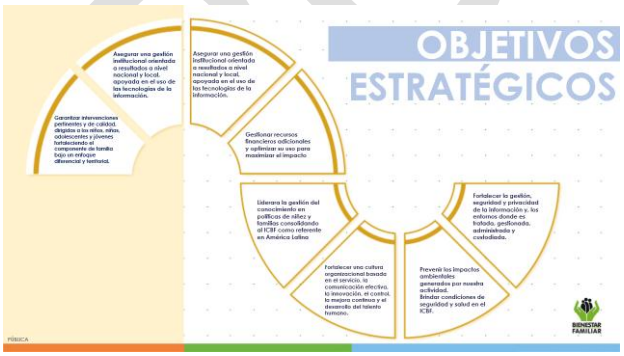
En este apartado se da la apertura oficial al evento por parte del señor Alcalde Municipal Alexis Burgos quien expresa su agradecimiento al ICBF por al apoyo decidido que ha mostrado con su municipio, reconoce la labor tan necesario que realiza el ICBF en pro de la niñez y la familia y agradece el que su municipio haya sido seleccionado para la realización de la mesa publica, invita a los asistentes a que estén pendiente y atentos de cada información que se brinde en la reunión.

Interviene la doctora Miryam Velandia Coordinadora del CZ San gil quien expone la importancia de este evento y agradece la participación de las personas que sacaron de su tiempo para acompañar el ejercicio de rendición de cuentas, extiende un saludo especial de parte de la doctora Martha Patricia Torres Pinzón Directora Regional del ICBF.

Señala por último que espera que exista una activa participación en la mesa y procurara que la información sea clara y precisa.

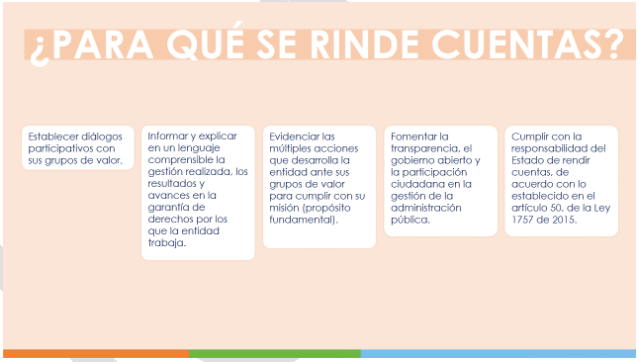
3. Contexto Institucional – Contexto Mesa Pública.





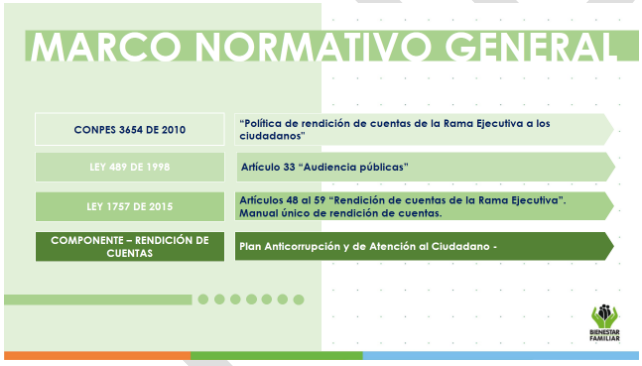
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Interviene en este punto la Doctora Miryam Velandia quien brinda información precisa a los participantes respecto del ICBF da a conocer el objetivo, misión, visión, objetivos estratégicos y contexto institucional del ICBF.



Continua la intervención el referente técnico del SNBF exponiendo la importancia que tiene para el ICBF la trasparencia en sus procesos y la necesidad de que puedan realizarse ejercicio de dialogo con la comunidad para dar a conocer los procesos que se adelantan.

Se socializa el marco normativo del ejercicio así como el micro sitio de trasparencia del Instituto invitando a los asistentes a acceder y conocer más acerca del ICBF.



4. Intervención representante de la mesa de participación.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Como resultado del ejercicio de participación de NNAS realizado previamente en el territorio en el que se realizó un ejercicio de rendición de cuentas y de formación en la anticorrupción y transparencia.

Considerando lo anterior se da una intervención por parte de una adolescente representante de la mesa de NNAS en la que ella deja claridad respecto del ejercicio que se viene adelantando en la mesa y la importancia que tiene la participación y la incidencia de la niñez en la toma de decisiones.

Invita por último la adolescente a los participantes a apoyar la mesa de participación y visibilizar la voz de los NNAS.

5. Oferta Institucional.

En este espacio toma la vocería la Coordinadora del CZ quien de una manera muy detallada socializa la oferta del ICBF para la provincia Guanentina, socializa el balance de oferta de programas desde cada área misional y da cuentas de la inversión realizada en los territorios en la vigencia 2020 y en lo que va transcurrido del 2021.

La oferta se retroalimenta de manera constante lo que permite que sea clara la información.

La doctora Miryam procede con la socialización de la oferta de programas del ICBF para el valle de san Jose, habla sobre las particularidades de cada uno y da cuenta de los avances que se han tenido.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Apoyando este ejercicio se realiza intervención por parte de las coordinadoras de los operadores que desarrollan los programas en el territorio, esta intervención permite mayores particularidades respecto de los programas y da cuenta de manera más precisa de la "minucia" que hace parte del desarrollo de los programas, la intervención de los operadores permite además que sean más claros los objetivos, alcances y bondades de los programas del ICBF.

6. Experiencia Exitosa Centro Zonal San Gil

Se realiza la exposición de la experiencia exitosa denominada: "Un día de granja en mi CDI", la cual se desarrolló en el municipio de Paramo.

Esta estrategia buscó fortalecer la permanencia en la alternancia mejorando los hábitos y estilos de alimentación saludable, potencializando el uso de la huerta casera.

Se adelantó un trabajo con 36 niños y niñas en alternancia y sus familias quienes participaron de la estrategia quienes pudieron hacer parte de una huerta que ayudo a que los participantes a conocer como la alimentación saludable debe hacer parte de sus estilos de vida.

La participación fue activa y fortaleció los vínculos entre padres e hijos y dinamización la alternancia del programa.

Esta exposición fue realizada por la Coordinadora del operador Servired quien tiene a cargo el programa en el territorio.

PÚBLICA

7. Informe Presupuestal.

   Procede la Coordinadora del CZ San Gil quien expone la respectiva presentación sobre el informe presupuestal del CZ San Gil para la vigencia 2020 y lo que transcurre del 2021.

   Hace énfasis en la inversión realizada por el Instituto dejando claridad de los programas, cupos, usuarios y demás particularidades del proceso.

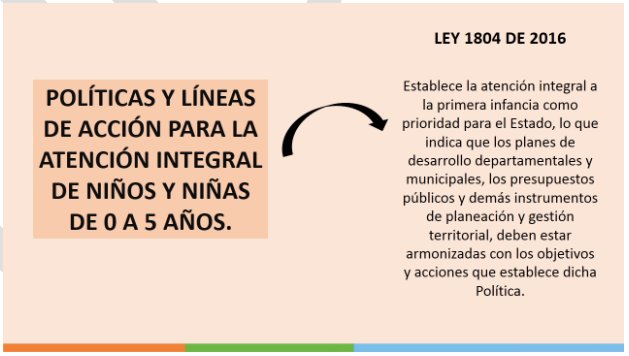
LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

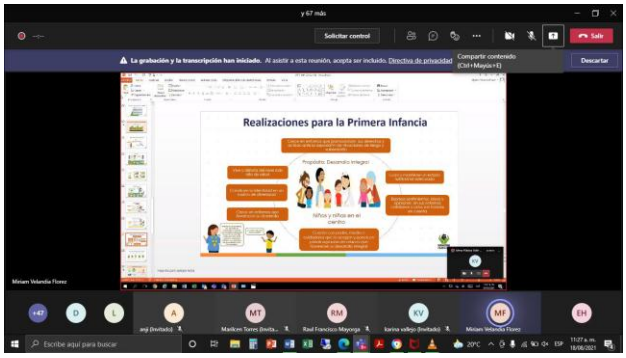
8. Tema Priorizado en la consulta previa.

   En este espacios la doctora Erika Meza se permite socializar la información relacionada con la consulta previa la cual fue **Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.**

   Respecto de esto se permite socializar la ruta integral de atenciones en el marco de la ley 1804 de 2016 la cual establece la atención integral para la primera infancia.

   Expone las características de la ruta integral de atención y procura informar sobre las particularidades de la misma.





LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

9. Espacio de participación Preguntas y respuestas.

Liderado por la coordinadora del CZ san Gil se a apertura de micrófonos y la posibilidad de que los participantes intervengan a fin de dar a conocer sus preguntas en el ejercicio de la mesa pública.

Se concede el uso de la palabra a los asistentes, se reciben participaciones relacionadas con reconocimiento al CZ San Gil por el trabajo realizado y la labor desempeñada en el territorio, los asistentes además expresan su aceptación por la mesa pública y la importancia de la misma con miras conocer la gestión del ICBF en la provincia.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

10. Compromisos adquiridos.

En este espacio se socializa por parte de la Coordinadora los compromisos adquiridos para la vigencia 2020 con el respectivo dato en cuanto al cumplimiento.

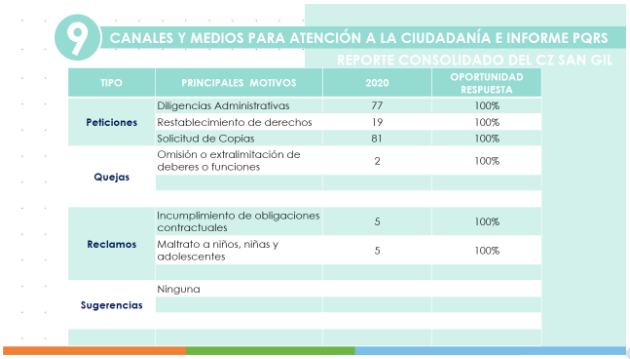
Por otro lado y como resultado de la Mesa publica 2021 se definen los siguientes compromisos:

- Socializar en la MIAFF y CPS del municipio de Valle de San Jose la Ruta Integral de atenciones como política publica de primera infancia.
- Remitir vía correo electrónico a los operadores del ICBF en el municipio la PPIA del valle de San Jose.
- Remitir a los actores del SNBF del municipio la oferta del ICBF en el valle de San Jose para la vigencia 2021.

PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

11. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SAN GIL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	77	100%
	Restablecimiento de derechos	19	100%
	Solicitud de Copias	81	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	100%
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	5	100%
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	5	100%
Sugerencias	Ninguna		

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SAN GIL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021 - Junio	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Alimentos	12	100%
	Diligencias Administrativas	20	100%
	Procesos de restablecimiento de derechos	18	100%
Quejas	Maltrato al Ciudadano	2	100%
	Apropiación Indebida de dineros	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	2	100%
	Mal uso del producto	1	100%
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	2	100%
Sugerencias	Ninguna		

En este apartado se socializan el balance de las PQRS que se recibieron en las vigencia 2020 y las que van ocurridas en la vigencia 2021 dando a conocer la oportunidad de respuesta para cada una de ellas.

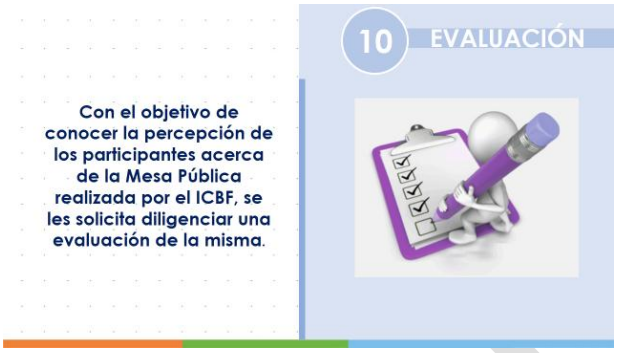
Se deja la claridad respecto de la importancia que da el CZ San Gil a las PQRS que se reciben.

Se socializa además los canales y medio de atención para la ciudadanía, se deja claridad de los espacios para la escucha ciudadana y la denuncia.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

12. Evaluación de la Mesa Pública.

    Se recibe de manera general una evolución positiva de la actividad en la que se destaca la claridad de los temas abordados, algunos asistentes participan de manera activa dando su agradecimiento a la actividad realizada y retroalimentando de manera positiva la misma.



13. Cierre.

    Se agradece la participación a los asistentes y se reitera el compromiso del ICBF con el territorio.

ASISTENTES			
NOMBRE	**CARGO/DEPENDENCIA**	**ENTIDAD**	**FIRMA**
Miryam Velandia Florez	Coordinadora CZ San Gil	ICBF	

PÚBLICA