

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 1 de 6

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 1	
Hora: 9:00 am	Fecha: 13 de septiembre de 2024
Lugar:	IED JOSE FELIX RESTREPO SEDE A
Dependencia que Convoca:	Centro Zonal San Cristobal
Proceso:	Monitoreo y Seguimiento a la gestión
Objetivo:	Garantizar la participación ciudadana y de organizaciones sociales a través de espacios de diálogo público, entre el ICBF y las partes interesadas para llevar a cabo el proceso de la Mesa Pública del Centro Zonal San Cristobal.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y Bienvenida a la mesa publica 2. Indicaciones 3. Himno de la República de Colombia 4. Himno de Bogotá 5. Instalación y contexto de la consulta previa por parte de la coordinadora del CZ Sirley Ocando Brito. 6. Contexto institucional. 7. Contextualización Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial. 8. Experiencias exitosas 2023 9. ¿Cómo vamos en el 2024? <ul style="list-style-type: none"> - Informe de ejecución financiera - Informe de ejecución contractual - Logros 2024 10. Espacio de participación de las partes interesadas <ul style="list-style-type: none"> - Canales de atención ICBF 11. Muestra artística niños y niñas servicios de primera infancia 12. Evaluación de la Mesa Publica. 13. Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>1-4. Se da inició a la Mesa Pública del Centro Zonal San Cristobal de forma presencial siendo las 9:00 am del día 13 de septiembre de 2024, dando la bienvenida a los participantes: representantes de la Alcaldía Local de San Cristobal, Veeduría Distrital, Secretaria de integración social, Padres de familia, Agentes educativos, Entidades Administradoras del Servicio de las modalidades de atención, IDRDR, colaboradores del centro zonal San Cristóbal y de Usme, entre otros.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 2 de 6

Se brinda orientación frente a las rutas de evacuación de la IED, puntos de encuentro en caso de emergencia e indicaciones generales en caso de requerirse. Se informa que acompañará el evento un intérprete de lenguaje de señas, en el marco del ejercicio de la inclusión.

Se solicita realizar el registro de la asistencia al evento, mediante el código QR dispuesto para tal fin. Se entonan himnos de Colombia y de Bogotá



5. Instalación y contexto de la consulta previa

Por parte de la Coordinadora del Centro Zonal San Cristobal se da apertura e instalación de la Mesa Pública, y realiza la intervención dando a conocer el contexto de la consulta previa con un total de 1234 encuestas respondidas por usuarios, operadores, público en general y colaboradores del centro zonal; donde el tema seleccionado es *Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años: educación inicial*.



6. Contexto Institucional

Seguidamente, se expone sobre las Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes:

- 1- **Más oportunidades para la primera infancia en los territorios:**
2.700.000 niños y niñas - 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)
- 2- **Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes:**
Estrategia Atrapasueños - Atención a las Familias
- 3- **Protección y atención a las vulneraciones:**
Sistema de Justicia Familiar – Justicia Restaurativa en SRPA
- 4- **Contribución al Derecho humano a la alimentación:**

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 3 de 6

Investigación Alimentaria - Zonas de recuperación alimentaria – Soberanía alimentaria

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida
de los niños, niñas y adolescentes



1. Más oportunidades para la **primera infancia** en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2. **Prevención articulada** de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3. **Protección y atención** a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4. **Contribución al** Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria

www.idf.gov.co

7. Contextualización Atención integral niños, niñas de 0-5 años: Educación Inicial:

El equipo de primera infancia del centro zonal, realiza la contextualización de las modalidades y servicios de Atención en Primera Infancia refiriendo lo siguiente:

- **Modalidad institucional:** Centro de Desarrollo Infantil - CDI; Hogares Infantiles – HI; Desarrollo Infantil en Establecimientos de reclusión; Jardines sociales; Jardines empresariales.
- **Modalidad Familiar:** HCB Fami; Desarrollo Infantil en medio familiar.
- **Modalidad Comunitaria:** HCB Tradicional; HCB Agrupado.
- **Modalidad propia e intercultural.**

1) MODALIDAD INSTITUCIONAL

Son espacios especializados, Acciones pedagógicas intencionadas, Gestión de la promoción de derechos, Equipos interdisciplinarios como mediadores, Atención de 8 horas / día – 5 días a la semana; Entrega de ración servida (refrigerio – almuerzo – refrigerio).

Servicios que presta: Centros de desarrollo infantil; Hogares infantiles; Hogares empresariales; Hogares comunitarios de bienestar múltiples HCB – Múltiples; Jardines sociales; Desarrollo infantil en establecimientos de reclusión.

2) MODALIDAD FAMILIAR

Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación. Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográfica de la ruralidad; Equipos interdisciplinarios como mediadores; 0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales; Atención en 4 encuentros grupales y un encuentro en el hogar; Entrega de ración para preparar (mensual).

Servicios que presta: Desarrollo infantil en medio familiar (servicio de educación inicial); Hogares comunitarios de bienestar familiar, familia, mujer e infancia FAMI (servicio tradicional, servicio de educación inicial); Servicio de educación inicial rural EIR

3) MODALIDAD COMUNITARIA

En la vivienda de la madre/padre comunitario o unidades acordadas de la comunidad; Propicia la participación organizada de la comunidad; Coordinación interinstitucional para la atención integral; Madre/padre comunitario como mediador principal; Atención 8 horas/día – 5 días a la semana; Entrega de ración servida (refrigerio – almuerzo – refrigerio).

Servicios que presta: Hogares comunitarios de bienestar – HCB (servicio tradicional, servicio de educación inicial); Hogares comunitarios de bienestar agrupados (servicio tradicional, servicio de educación inicial); Hogares comunitarios de bienestar – HCB Integral (servicio de educación inicial).

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!



**PROCESO
MEJORA E INNOVACIÓN**
FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ

F9.P1.MI

31/05/2024

Versión 10

Página 4 de 6

MODALIDADES Y SERVICIOS DE ATENCIÓN



Modalidad	Tiempo de atención	Alimentación	Talento humano	No. usuarios
Institucional	210 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración servida • Refrigerio reforzado • Almuerzo • Refrigerio de la tarde	Equipo interdisciplinario	UDS de 90 a 600 niñas y niños Un agente educativo por 10 a 20 niñas y niños
Familiar	10.5 meses al año 1 encuentro en el hogar semanal 4 encuentros grupales al mes	Ración para preparar RP (refrigerio encuentro)	Equipo interdisciplinario Madre o padre comunitario	Una dupla de agente educativo y auxiliar pedagógico por 50 usuarios
Comunitaria	200 días al año 5 días hábiles 8 horas diarias	Ración para preparar y servida	Madre o padre comunitario	Un padre o madre comunitaria por 12 a 14 niñas y niños
Propia e intercultural	11 meses de atención Depende de forma de atención y concertación	Ración para preparar y servida 70% componente nutricional	Equipo interdisciplinario Dinamizadores comunitarios	Depende de la forma de operación y concertación

8. Experiencias exitosas 2023

Talento humano de las EAS de la modalidad institucional y sus UDS Hogar Infantil Gato con Botas, CDI Viajeros Mágicos, y los hogares infantiles Soñando Caminos y Chiquitines socializan el objetivo de cada una de las experiencias exitosas compartidas y se realiza presentación de videos en diversos contextos de la Localidad de San Cristóbal, con la participación de las niñas, niños y familias usuarias; donde se invitó a la promoción intencional del desarrollo integral de las niñas y los niños.

9. ¿Cómo vamos en el 2024?

INFORME DE EJECUCIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL

El equipo de primera infancia del centro zonal socializa el informe de ejecución financiera y contractual, a saber:

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Regional Bogotá	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Consolidado de Atención		
Modalidades De Atención	Unidades	Cupos	Usuarios
Primera Infancia	293	7859	15718
TOTAL	293	7859	15718

Cuanto hemos avanzado 2024 - Financiera

Regional Bogotá	Programación Metas Sociales Y Financieras		
	Valor programado	Valor Ejecutado	Saldo a Ejecutar
Primera Infancia	\$ 20.905.843.815	\$ 11.356.503.879	\$ 9.549.339.936
TOTAL	\$ 20.905.843.815	\$ 11.356.503.879	\$ 9.549.339.936

Cuanto hemos avanzado 2024 - Contractual

Tipo de contrato	Cantidad - 2024	Valor -2024
Contratos de Aporte	38	\$ 20.905.843.815
Contratos de prestación de servicios profesionales	8	\$ 364.276.250
TOTAL	46	\$ 21.270.120.065

Seguidamente se dan a conocer los logros alcanzados en el marco de la atención a niños y niñas de 0 a 5 años

Logros 2024

- Articulación Interinstitucional:
 - RECURSOS: Niños y Cereales
 - Subred Centro Operativo
 - Bombazo
 - Bibiforest La Victoria
 - IDRD
- Inclusión de niñas y niños teniendo en cuenta el enfoque diferencial de derechos.
- Talento humano cualificado.
- Fortalecimiento mediante asistencias técnicas.
- Inclusión de proveedores locales, en la compra de alimentos para dar cumplimiento al ciclo de menús elaborados por las UDS.

Logros 2024

- Aporte del 70% de calorías y nutrientes a las niñas y niños en las UDS.
- Cualificación a las familias.
- Seguimiento continuo al correcto uso de los recursos del presupuesto de ingresos y gastos.
- Acompañamiento para el tránsito efectivo y armónico.

10. Espacio de participación de las partes interesadas

- Canales de atención ICBF

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN	F9.P1.MI	31/05/2024
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	Versión 10	Página 5 de 6

A continuación se informa a los participantes de la Mesa Publica, respecto de los canales de atención ICBF, y se invita a participar opinando respecto de la pregunta **¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF? PQRS**

Canales de Atención ICBF

CANALES TELEFONICOS

- Línea 141: lunes a domingo 24 horas
- Línea Nacional: 018000918080 – lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm
- Línea Anticorrupción: 018000918080 – Opción 4 - lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm
- Línea para las entidades del SNBF: 018000112440 – lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm
- PBX – Conmutador: (661) 4373700 – lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm
- Línea de apoyo especializado para la Familia ICBF: 018000112440 – Opción 3 – lunes a sábado de 6am a 9pm

CANALES ESCRITOS

- Sede de la Dirección General: Avenida Carrera 99 No. 64C-75
- Regional y centros zonales: lunes a viernes de 8:00am a 5:00pm

CANALES VIRTUALES

- Formulario web ICBF – lunes a domingo 24 horas (<https://www.icbf.gov.co/>)
- Click to call: lunes a sábado de 8:00am – 8:00pm (<https://www.icbf.gov.co/>)
- Chat: lunes a domingo de 8:00am a 9:00pm
- Videollamada: lunes a domingo de 6:00am a 9:00pm
- WhatsApp: 3202391685
- Centros de correspondencia: Centros Zonales y Regionales



ICBF te escucha

¿ Qué esperas en el 2025 y 2026 del centro zonal, la Regional y el ICBF? PQRS



Se orienta el diligenciamiento o respuesta a la pregunta mediante código QR

Se propicia la participación de los asistentes quienes de manera verbal expresan su opinión al respecto, indicando:

Espero de ICBF mas acompañamiento a las familias y las UDS más allá del seguimiento o que se realiza constantemente.

Agradecen el acompañamiento a los niños y niñas con discapacidad, sin embargo; se sugiere profundizar en temas de manejo y atención por parte de los profesionales de las UDS a usuarios con discapacidad.

No se generan preguntas.

11. Muestra artística niños y niñas servicios de primera infancia

Se realizan presentaciones artísticas por parte de los niños de la EAS Asociación Parque el Canadá, quienes deleitan a los asistentes con bailes como cumbia, joropo y rock and roll.

12. Evaluación de la Mesa Publica.

Por parte de los colaboradores del centro zonal se motiva e insta a la participación para que los asistentes puedan realizar la evaluación de la mesa publica mediante el diligenciamiento de código QR

Decisiones: *No se generan compromisos*

Anexo: LISTADO DE ASISTENCIA

Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas	
N/A	N/A	N/A	
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo o rol / Dependencia	Entidad	Firma

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

 BIENESTAR FAMILIAR	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 6 de 6

SIRLEY OCANDO BRITO	Coordinadora Centro Zonal San Cristobal	ICBF	<i>Sirley Ocando B.</i>
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	N/A	N/A	N/A
Colaborador que elabora el acta:	Sirley Ocando Brito / Lady Johanna Torres		

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.