



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional Valle del Cauca
Director Regional Carlos Humberto
Bravo Riomaña
Fecha 22/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Director Regional.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



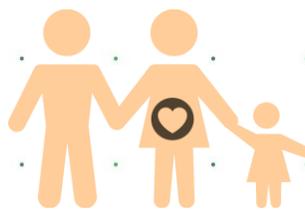
33 regionales



215 centros zonales



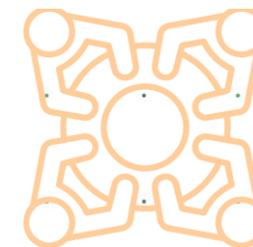
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

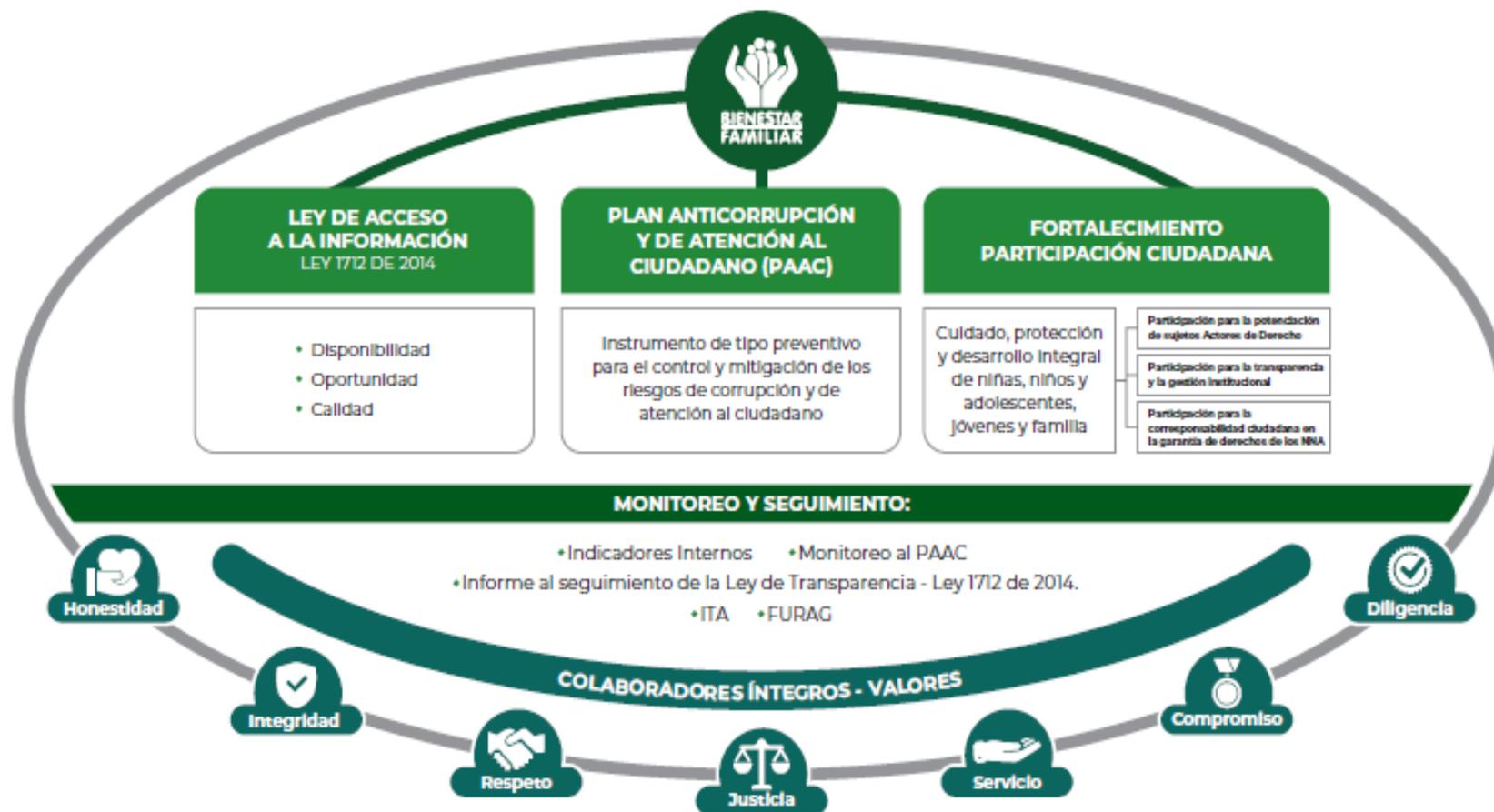
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



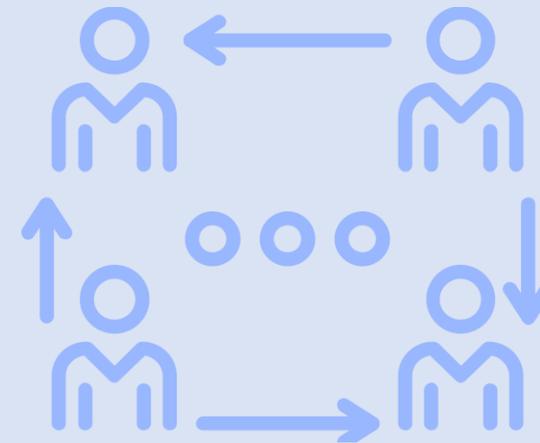
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL MI FAMILIA



MUNICIPIO	CUPOS
CALI	1.386
JAMUNDÍ	198
PALMIRA	264
BUENAVENTURA	792
TULUÁ	264
YUMBO	264
CARTAGO	330
PRADERA	264
BUGA	198
FLORIDA	198
ROLDANILLO	198

MUNICIPIO	CUPOS
BUENAVENTURA RURAL	240
PRADERA RURAL	120
TOTAL	4.716

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL PRIMERA INFANCIA

Desde atención a la Primera Infancia se cuentan con cupos de atención en los 42 municipios de la siguiente forma:



SERVICIO	CUPOS
Atención propia e intercultural	1514
Centros de Desarrollo Infantil	22090
Desarrollo Infantil en Medio Familiar	1767
Hogares Infantiles	13812
HCB Comunitario	32122
HCB Agrupado	3408
HCB Integral	5640
HCB Fami	7054
Total	87407

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR



OPERADOR	CUPOS	MUNICIPIO	COMUNIDAD
Fundación Liceo Comercial El Bordo	200	CALI	NARP
FUNCEPAZ	100	BUENAVENTURA	NARP
Resguardo Garrapatas	139	BOLÍVAR	INDÍGENA EMBERA CHAMÍ
Resguardo Los Niasa	65	RESTREPO	INDÍGENA EMBERA CHAMÍ
ORIVAC	56	PRADERA	INDÍGENA NASA
Asociación Forjando Futuro Para Todos	35	BUGA	NARP
Crece Formando	100	BUENAVENTURA	NARP

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICIÓN



Modalidad 1000 días para cambiar el mundo

Municipios de cobertura en el departamento:

CARTAGO, ULLOA, ALCALA, ARGELIA , OBANDO,
ANSERMANUEVO, BOLÍVAR, EL DOVIO, ROLDANILLO,
TORO , YUMBO, PALMIRA , PRADERA, FLORIDA, CALI,
BUENAVENTURA.

Cupos ejecutados 750.

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- 1.GENERACIONES SACUDETE 2.0
- 2.GENERACIONES ETNICO CON BIENESTAR
- 3.AMAS/EPRE



PRADERA	GUADALAJARA DE BUGA	BOLÍVAR	EL DOVIO	TULUÁ	ULLOA
JAMUNDI	YOTOCO	BUGALAGRANDE	FLORIDA	VERSALLES	LA VICTORIA
PALMIRA	TULUA	CAICEDONIA	JAMUNDÍ	VIJES	ALCALÁ
CALI	YUMBO	CALIMA	OBANDO	ZARZAL	TORO
BUENAVENTURA	EL CAIRO	CANDELARIA	RESTREPO	CARTAGO	ANDALUCÍA
EL CERRITO	ANSERMANUEVO	DAGUA	SEVILLA	GINEBRA	ROLDANILLO
GUACARÍ	ARGELIA	EL ÁGUILA	TRUJILLO	RIOFRÍO	SAN PEDRO
LA CUMBRE	LA UNION	YOTOCO			

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCIÓN



43 OPERADORES CONTRATADOS.

74 contratos de aportes.

58 contratos de Restablecimiento de Derechos.

16 contratos de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCIÓN



# Contratos	Modalidades	# Cupos
28	Apoyo y Fortalecimiento a la Familia	3.359
29	Vulnerabilidad y Adoptabilidad	2.843
16	Restablecimiento en Administración de Justicia	1.425
1	Víctimas del conflicto armado	30
		7. 657

3

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA



Modalidad	# Contratos
Apoyo Psicológico Especializado	1
Externado Jornada completa	2
Externado media jornada	18
Intervención de apoyo psicosocial	7
Total general	28

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCIÓN



Vulnerabilidad o Adoptabilidad

Modalidad	# Contratos
Casa Hogar	1
Hogar Sustituto	4
Internado	24
Total general	29

Víctimas del Conflicto Armado

Modalidad	# Contratos
Casa de Protección	1
Total general	1

DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL PROTECCIÓN



Restablecimiento en la Administración de Justicia

Modalidad	# Contratos
Apoyo Posinstitucional	1
Centro de Atención Especializada	2
Centro de Internamiento Preventivo	3
Centro Transitorio	2
Internado RAJ	1
Libertad Vigilada / Asistida	4
Prestación de Servicios a la Comunidad	1
Semicerrado Externado Media Jornada	2
Total general	16

SNBF

1. Asistencia técnica conjuntamente con gobernación del valle, a los 42 entes territoriales y agentes del en políticas públicas e intersectoriales.
2. acompañamiento a 5 municipios en la implementación del modelo de gestión territorial.
3. desarrollo de un modelo de formación de enfoque diferencial a 170 agentes educativos comunitarios me institucionales.
4. fortalecimiento de procesos de participación de niños, niñas y adolescentes
5. formalización de 4 alianzas publico privadas para apoyar modalidades misionales ICBF.
6. apoyo técnico a iniciativas comunitarias de 3 municipios PDET.
7. presencia ICBF con programas preventivos en los 8 territorios con alertas tempranas.

4

INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL VALLE DEL CAUCA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	225	107.270	107.048
INFANCIA - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	27	14.394	13.756
FAMILIA Y COMUNIDADES	8	5.411	21.746
NUTRICION	6	750	1.306
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	122	6.475	14.628
PROTECCIÓN SRPA	38	1.555	3.235
TOTAL	426	135.855	161.719

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	386	\$493.362.186.170
Contrato prestación servicios profesionales	340	\$9.941.681.417
Contrato prestación de servicios	10	\$258.004.210
Otros - funcionamiento	62	\$35.813.628.485
TOTAL	798	\$ 539.375.500.282

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

En la modalidad Mi Familia se atendieron las familias logrando que accedieran a los diferentes beneficios de salud, educación y apoyo alimentario en la emergencia COVID 19.

En la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar las familias lograron realizar cultivos y cría de especies en el componente de producción de alimentos para el auto consumo.

Retos:

En las modalidades de Familias y Comunidades se espera aumentar la cobertura y llegar con la oferta a un mayor número de municipios.

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Contar con 1514 cupos de modalidad propia e intercultural, servicio que llega directamente a las zona rural mas dispersa del departamento del Valle del Cauca, así como con 1717 cupos de desarrollo Infantil en medio familiar los cuales también se concentran en mayor parte en la Zonal Rural del Departamento

Retos:

Poder brindar acompañamiento y asistencia técnica en Política pública de primera Infancia en zonal Rural Dispersa del Departamento

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

Atención en municipios PDET, Florida, Pradera, Buenaventura.

-Se han logrado procesos de articulación con diferentes entidades del SNBF (Secretarías municipales de salud, secretaría departamental de salud – dimensión seguridad alimentaria y nutricional, entre otros)

-Entrega de canastas alimentarias a todos los usuarios y sus familias durante la pandemia.

Retos:

Continuar fortaleciendo el proceso de articulación intersectorial para brindar herramientas a la población rural para garantizar la seguridad alimentaria y nutricional.

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

En las modalidades de Familias y Comunidades se trabajó el tema de prevención a través de los factores de riesgo y de protección, atendiendo familias que habían sido víctimas del conflicto. En Territorios Étnicos además de priorizar y atender a las familias con hechos victimizantes, también se trabajó de manera transversal el pos conflicto

Retos:

El aumento de la cobertura en todas las modalidades para garantizar el trabajo de promoción y prevención con las familias a través de las diferentes formas de intervención.

Punto 3. Fin del Conflicto: Estrategia Equipos Móviles de Protección Integral-EMPI de trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle

Logros:

- La Regional Valle en la vigencia 2020, cuenta con dos (2) EMPI, integrados por profesionales en psicología (2), trabajo social (2) y pedagogía (2).
- Durante el aislamiento obligatorio, el EMPI realizó la gestión y entrega de ayuda humanitaria a **92 familias vulnerables de Cali** vinculadas a la estrategia en 2019.
- Diseña, elabora y entrega **62 cartillas** con actividades pedagógicas lúdicas para la convivencia pacífica de las familias en el confinamiento.

Logros:

- Realiza **seguimiento telefónico** a las 62 familias con atención psicosocial, prevención, identificación y manejo del contagio por Covid19 y apoyo pedagógico a las familias y sus hijos.
- **Atiende 139** niños, niñas y adolescentes en **inasistencia escolar**, articulando con las instituciones Educativas de las comunas 15 y 18 de Cali.
- En el municipio de **Florida** vincula y atiende a 15 familias y en **Pradera** a 13 familias.

Punto 3. Fin del Conflicto: Estrategia Equipos Móviles de Protección Integral-EMPI de trabajo infantil, alta permanencia en calle y vida en calle

Logros:

- Realiza **Atenciones Comunitarias** a **853** familias de zonas vulnerables de Cali en talleres virtuales: Escuela de Padres, Derechos y Deberes de los niños y Pautas de Crianza, en articulación con el operador ACJ-Asociación Cristiana de Jóvenes, Fundación Sol y Vida y las ONGs Save the Children y Visión Mundial.
- Participa en **6 Jornadas** contra el trabajo infantil en puntos críticos de Cali, en articulación con Alcaldía, Policía, Min. Trabajo y entes de control.

Retos:

- Intervención en el municipio de Buenaventura, aplazado en 2020 ante la declaratoria de aislamiento obligatorio por pandemia de Covid 19.
- Ampliación de cobertura de la atención en los municipios PDTE de Florida y Pradera.
- Gestión con Alcaldía para concertar con las autoridades étnicas el abordaje a familias de los resguardos indígenas de Florida y Pradera.

Punto 3. Fin del Conflicto: Unidades Móviles de Atención a Víctimas de desplazamiento forzado por conflicto interno y/o desastres naturales o antrópicos

Logros:

- Atención en los Municipios PDET: Pradera y Florida

Las Unidades Móviles atendieron y acompañaron, durante la vigencia 2020, a la población víctima de desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectaciones por situaciones de desastre:

MUN_ATENCION	PERSONAS	NNA	FAMILIAS
FLORIDA	330	193	57
PRADERA	817	400	135
Total general	1147	593	192

Fuente: Base de datos ICBF SIUM - Sistema de Información de Unidades Móviles, periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.

Retos:

- Contribuir a la garantía y el goce efectivo de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, frente a nuevas dinámicas del conflicto armado en la región.
- Articular con autoridades territoriales, entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas – SNARIV, Asociaciones de Víctimas y líderes comunitarios, para el reconocimiento de la realidad en los territorios.
- Dar respuesta oportuna a los planes regionales de atención y reparación integral a las víctimas, que se reflejan en los planes departamentales y municipales, y que se elaboran en el marco de los Comités de Justicia Transicional.

Punto 3. Fin del Conflicto

Logros:

1. Asistencia técnica a los municipios PDET (Planes de Desarrollo con Enfoque Territorial) de Pradera, Florida y Buenaventura, en los pilares de Primera Infancia, Paz y Seguridad Alimentaria, mediante el fortalecimiento de los agentes del SNBF.
2. Brindar acompañamiento técnico a través de programas de prevención, a los municipios priorizados de ALERTAS TEMPRANAS (Buenaventura, Pradera, Florida, Cali, Jamundí, Calima y Tuluá)
3. Asistencia técnica con Gobernación, en Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia e intersectoriales.

Retos:

1. Implementar proyectos de Primera Infancia en articulación con los municipios PDET de Pradera, Florida y Buenaventura, fortaleciendo a los agentes del SNBF.
2. Reforzar programas preventivos en municipios priorizados de ALERTAS TEMPRANAS.
3. Empoderar a los Entes Territoriales, en la formulación, ajuste o implementación de las Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia e intersectoriales.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

Se realizaron espacios de prevención del consumo de SPA con el talento humano en articulación con la misional de adolescencia y juventud, lo cual a su vez se implementó en el trabajo con las familias atendidas en las modalidades.

En territorios étnicos con Bienestar la producción de alimentos para el autoconsumo permite reemplazar una actividad ilícita.

Retos:

Dar continuidad a los procesos de articulación interinstitucional a través de espacios de asistencia técnica que beneficien las intervenciones psicosociales a través de las visitas y encuentros que permitan realizar la prevención del consumo y expendio de SPA.

Para la modalidad Mi Familia se espera realizar iniciativa comunitaria que permita una nueva alternativa para las comunidades rurales.

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

1. Desarrollo de programas preventivos en torno al consumo de Sustancia Psicoactivas y otras problemáticas asociadas, a través de modalidades (Generaciones con Bienestar, sacúdete, AMAS, etc.).

Retos:

1. Reforzar coberturas de programas preventivos frente al consumo SPA y otras vulneraciones (Generaciones con Bienestar, Sacúdete)
2. Fortalecer las Políticas Públicas de Infancia y Adolescencia frente a la Protección Integral de niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento de la Política Pública de Familia.

ADOPCIONES

Estrategia de Referentes Afectivos

Durante el año 2020 se hizo el relanzamiento de la estrategia Referentes Afectivos bajo el nombre **PADRINOS DE CORAZÓN**.

Se convocó a la ciudadanía a inscribirse a través del correo: padrinosdecorazon@icbf.gov.co.

En la medida en que la Subdirección de Adopciones de la sede nacional, recibía las postulaciones, en la Regional se perfilaba a los niños, niñas y adolescentes para participar en la estrategia.

Se realizan videos para promover la participación de la ciudadanía, a través de la Subdirección de Adopciones y transmitir mediante *Facebook Live* el TESTIMONIO en el que participaron el señor Axel Von Sneidern con su apadrinado, un adolescente ubicado en el **Instituto Oscar Scarpetta**; y la señora Maria Elizabeth Medina con la niña que apadrina, ubicada en el **Instituto Tobias Emmanuel**.

RETOS REGIONAL

Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente-SRPA

Fortalecer el ejercicio de articulación con las demás entidades para mejorar el estado de la infraestructura de los Centros de Formación Juvenil Buen Pastor y Valle del Lili

Materializar las alianzas publico privadas suscritas por la Dirección Regional para fortalecer la garantía de derechos en favor de los Adolescentes y Jóvenes del sistema dentro de las sanciones privativas y no privativas

RETOS REGIONAL

Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños

CIFRAS

TOTAL JÓVENES POSTULADOS SEMESTRE 2020 -1

168

POBLACIÓN SERVICIOS SRPA	34
--------------------------	----

POBLACIÓN SERVICIOS PARD	134
--------------------------	-----

TOTAL JÓVENES POSTULADOS SEMESTRE 2020 -2

221

POBLACIÓN SERVICIOS SRPA	65
--------------------------	----

POBLACIÓN SERVICIOS PARD	156
--------------------------	-----

- Semestre a semestre aumentar el número de jóvenes postulados para ingreso a estudios superiores.
- Cumplir a cabalidad con el trámite de postulaciones para pago de matrículas ante comité en la Sede Nacional.
- Trámite para pagos de matrículas por primera vez directamente desde la regional.

RETOS REGIONAL

ENFOQUE DIFERENCIAL DISCAPACIDAD

- Avance en el registro de localización y caracterización de los N/N/A/J institucionalizados en la Regional Valle, en articulación con la Sec. de Salud Departamental.
- Jornadas de sensibilización y fortalecimiento de competencias frente a la diversidad, Enfoque Diferencial de Derechos – EDD, ICBF y discapacidad.
- Fomento de la participación de los NNAJ en todos los programas y modalidades del ICBF, desde el modelo Biosicosocial.
- Construcción de un directorio del Inventario de la oferta existente en los municipios del Valle, de servicios de atención a NNAJ con discapacidad y sus familias.
- Acompañamiento a las familias de los NNAJ con discapacidad en corresponsabilidad y activación del SNBF para la inclusión y la garantía de derechos.

El componente de discapacidad es transversal a todos los procesos, se continuará trabajando desde el modelo biopsicosocial, movilizand o escenarios de inclusión en pro de garantizar los derechos de todos los N/NA con discapacidad, con toda la oferta del ICBF abierta para recibirlos y activando el SNBF.

RETOS REGIONAL

ESTRATEGIA PLAN REZAGO

Tramitar de manera oportuna aquellas solicitudes de restablecimientos de derechos (SRD) y reportes de amenaza o vulneración con constatación verdadera (RAVS) presentados ante la Regional Valle, en los términos establecidos en el artículo 52 de la Ley 1098 de 2006 modificado por la Ley 1878 de 2018.

El Grupo de Protección-Equipo de restablecimiento de derechos construyó una propuesta metodológica de atención y despliegue de la estrategia a nivel regional, que como *plan de trabajo* permitió abordar las solicitudes pendientes de trámite. En dicho ejercicio, se logró un avance significativo como se muestra a continuación.

**PORCENTAJE
DE AVANCE
DESDE
31/12/2019
HASTA
30/11/2020**

83,8%

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar reunión de asistencia técnica con las madres comunitarias para aclarar dudas e inquietudes sobre el regreso a la atención presencial de los niños y niñas en primera infancia.	CZ Buga	29/07/2021
Desde la oficina de la Personería Municipal, se genera la solicitud del Acta de la Mesa Publica del ICBF y su centro zonal Jamundí, realizada el 5 de agosto del 2021.	CZ Jamundi	21/08/2021
Solicitar la oferta institucional del CZ LADERA para que posteriormente sea socializada a los colaboradores del CZ CENTRO y sus aliados estratégicos.	CZ Centro	
Solicitar a las entidades territoriales que los operadores de primera infancia sean convocados a las reuniones de MIAFF o COMPOS, con la finalidad de solicitar mantenimiento a las UDS de propiedad o en comodato con la Administración Municipal.	CZ Roldanillo	
Socializar a través de oficio a cada entidad territorial la oferta de la estrategia Sacúdete (solicitud del municipio de Roldanillo).	CZ Roldanillo	
Realizar la revisión el marco de los comités técnicos operativos en conjunto con los operadores, de los alimentos que se están entregando (Frijol y Atún) con posibilidad de buscar mayor variedad en estos productos, conservando el componente nutricional.	CZ Tuluá	07/09/2021

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Solicitar al grupo de Ciclos de Vida y Nutrición de la Sede Regional, la posibilidad de aumentar la cantidad de Bienestarina que se entrega en las modalidades de atención y servicios.	CZ Tuluá	23/09/2021
Realizar gestión ante las administraciones municipales para adecuación de la infraestructura de los espacios propios del territorio donde operan modalidades de primera infancia.	CZ Tuluá	30/09/2021
Adelantar las consultas ante la sede nacional de ICBF entorno la disponibilidad de recursos que faciliten o propicien el mejoramiento de las infraestructuras en las que se atiende a los niños y niñas a través de la modalidad propia e intercultural en el río San Juana.	CZ Buenaventura	23/09/2021
Enviar el link de la grabación de la Mesa Pública Virtual del Centro Zonal Yumbo de ICBF a la Laura Torres de la alianza empresarial de Yumbo.	CZ Yumbo	03/09/2021
Enviar la presentación a los asistentes al evento Rendición Pública de Cuentas-Mesa Pública del C. Z. Sur de ICBF.	CZ Sur	08/09/2021

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Dar respuesta al Sr. EDWARDS STEVEN ZUÑIGA LOZANO - Director del Hogar Infantil - Las Ardillitas Juguetonas, El Queremal (Dagua)- Fundación Los Caleñitos Gladys Candelo de los criterios para que los agentes educativos puedan acceder a capacitaciones como licenciaturas y maestrías.	CZ Ladera	30/09/2021
Realizar AT a padres usuarios y madres comunitarias de las modalidades comunitaria y familiar especificando los rubros asignados para esos servicios y manual operativo.	CZ Nororiental	15/10/2021

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Enviar listado de asistencia a los y las asistentes a la mesa pública CZ Sur a manera de directorio compartido.</p>	<p>CZ Sur</p>	<p>06/08/2020</p>
<p>Realizar reunión con EAS de primera infancia para analizar la cobertura vs la ejecución de cupos en los servicio para determinar la necesidad de solicitud de ampliación de cobertura en los servicios.</p>		<p>31/08/2020</p>
<p>Efectuar reunión para presentación de ofertas en el territorio para los servicios de primera infancia.</p>		<p>23/09/2020</p>
<p>Realizar la divulgación por medios tecnológicos de los vídeos que fueron socializados a través de la mesa pública.</p>	<p>CZ Sevilla</p>	<p>25/08/2020</p>
<p>Solicitar aclaración de cifras de las encuestas, para conocer de donde salieron los resultados de los indicadores de vigilancia. Centro Zonal Sevilla, Regional Valle del Cauca y Departamento de Planeación</p>		<p>18/09/2020</p>
<p>Presentar ante la mesa de infancia un informe cuantitativo y cualitativo de las cifras de prevención y protección del Centro Zonal Sevilla.</p>		<p>07/09/2020</p>
<p>Escalar la solicitud de continuar con la entrega de más kits pedagógicos para continuar trabajando con los beneficiarios.</p>		<p>22/09/2020</p>
<p>Generar la acciones necesarias que se requieren por parte del ente territorial para lograr la protección y seguridad que se necesita en el CDI el Rodeo, en aras de la adquisición de la dotación que permitirá un adecuada puesta en marcha de la unidad de servicio.</p>	<p>CZ Jamundí</p>	<p>22/09/2020</p>

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Realizar consulta al nivel regional frente a la posibilidad de valorar (con medidas de bioseguridad) por nutrición y psicología a los niños, con la finalidad de conocer su estado en medio de la emergencia sanitaria, iniciativa propuesta por el HI Mambrú.	CZ Ladera	31/08/2020
Realizar consulta frente a nuevas formas de atención que dinamicen, ya que se percibe desgaste por parte de las familias y el talento humano de las EAS, propuesta realizada por el operador Fundación Jera.	CZ Ladera	31/08/2020
Enviar la presentación de la Mesa Pública Virtual del Centro Zonal Yumbo de ICBF a la Señora Diana Cuevas de la fundación ¿Mis Pequeños Sueños?	CZ Yumbo	26/08/2020
Socializar los compromisos y temática abordada en la MESA PÚBLICA del CZ Centro ante sesión ordinario del Comité Municipal de Infancia, Adolescencia y Familia de Cali CMIF, Instancia técnica y operativa del SNBF.	CZ Centro	9/09/2020
Acompañar Técnicamente el comité de prevención de embarazo en adolescentes como instancia de desarrollo técnico del Sistema Nacional de Bienestar Familiar una vez se surta la convocatoria por parte de la secretaria de salud Municipal.	CZ Cartago	08/09/2020
Revisar la retroalimentación y subsanación de la solicitud ante la sede nacional frente a la apertura del hogar comunitario del sector zabaletas Municipio de Ginebra.	CZ Palmira	30/09/2020
Enviar a los asistentes las memorias del evento.	CZ Palmira	07/09/2020
Socializar ante la mesa de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar de Ginebra las decisiones abordadas en la mesa pública.	CZ Palmira	07/09/2020

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Gestionar ante las entidades territoriales nuevos espacios físicos para la atención de la primera infancia.	CZ Tuluá	16/09/2020
Gestionar ante la alcaldía de Tuluá, la implementación y sostenimiento del Hogar de Paso, dando cumplimiento a lo establecido en el Plan de Desarrollo Territorial.	CZ Tuluá	16/09/2020
Socializar los resultados de la mesa pública en el marco del Consejo de Política Social o de la Mesa de Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.	CZ Buga	24/09/2020

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL 2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas 194	Posible Parcialidad del Funcionario	94	99,8%
	Demora en la Atención	23	
	Sensación de maltrato	28	
Reclamos 543	Presunto Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	413	
	Presunto maltrato a NNA	86	
	Cobros No autorizados	14	
Sugerencias 63	Felicitaciones	52	
	Talento humano	7	
	Infraestructura Física y/o Tecnológica	4	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL 2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	INFORMACION Y ORIENTACION	2,745	99,8 %
	DILIGENCIAS ADMINISTRATIVAS	2.771	
	ATENCION EN CICLOS DE VIDA Y NUTRICION	807	
	ALIMENTOS	217	
	REGLAMENTACION DE VISITAS	56	
	CUSTODIA Y CUIDADO PERSONAL	105	
	ACTAS COMPLEMENTARIAS NOTARIA	402	
	SOLICTUD DE ADOPCIONES	219	
	BUSQUEDA DE NINOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	87	
	INOBSERVANCIA DE DERECHOS	187	
	REPORTE AMENAZA O VULNERACION DE DERECHOS	5.394	
	SOLICTUD RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	11.777	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**