



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Tolima
Municipio: Ibagué
Fecha 28/10/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

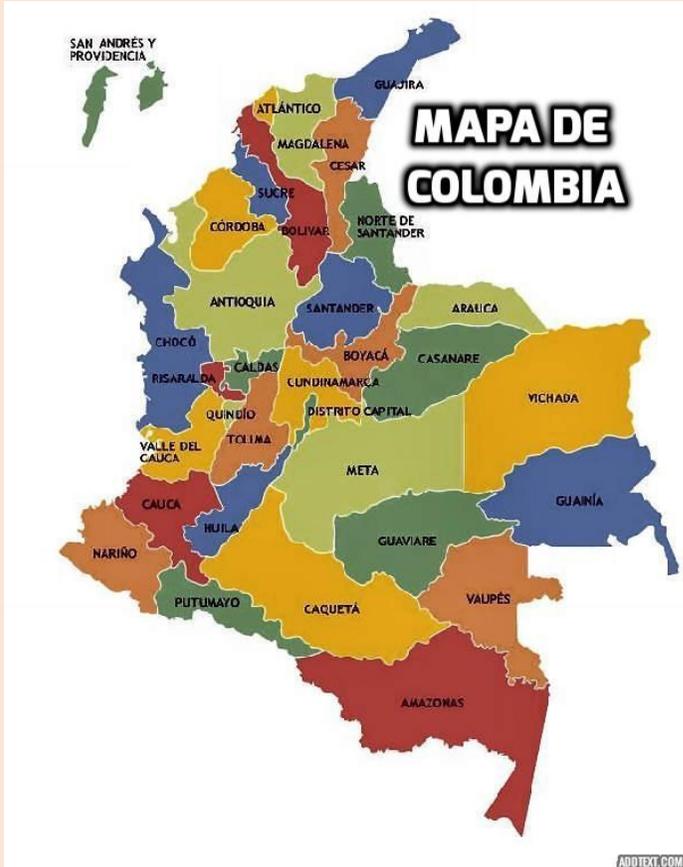
Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Director Regional.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL



Regional Tolima

- 1. Chaparral
- 2. Espinal
- 3. Galán
- 4. Honda
- 5. Ibagué
- 6. Jordán
- 7. Lérica
- 8. Líbano
- 9. Melgar
- 10. Purificación

10 centros zonales



47 Municipios con atención del ICBF



65,873 Beneficiarios atendidos en el 2020



\$ 149.960.766.056

Zona Urbana, Rural y Municipios de Alvarado, Piedras Valle del San Juan, San Luis, Rovira, Cajamarca, Roncesvalles Ataco, Rioblanco, Planadas, San Antonio y Chaparral Honda, Herveo, Falan, Mariquita, Fresno y Palocabildo, Espinal, Ortega, Guamo, Flandes, Coello, Suarez, Coyaima, Purificación, Natagaima, Saldaña, Dolores, Prado, Alpujarra, Líbano, Villahermosa, Casabianca, Murillo, Melgar, Icononzo, Cunday, Carmen de Apicalá, Villarrica, Lérica, Anzoátegui, Armero, Santa Isabel, Venadillo, Ambalema



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

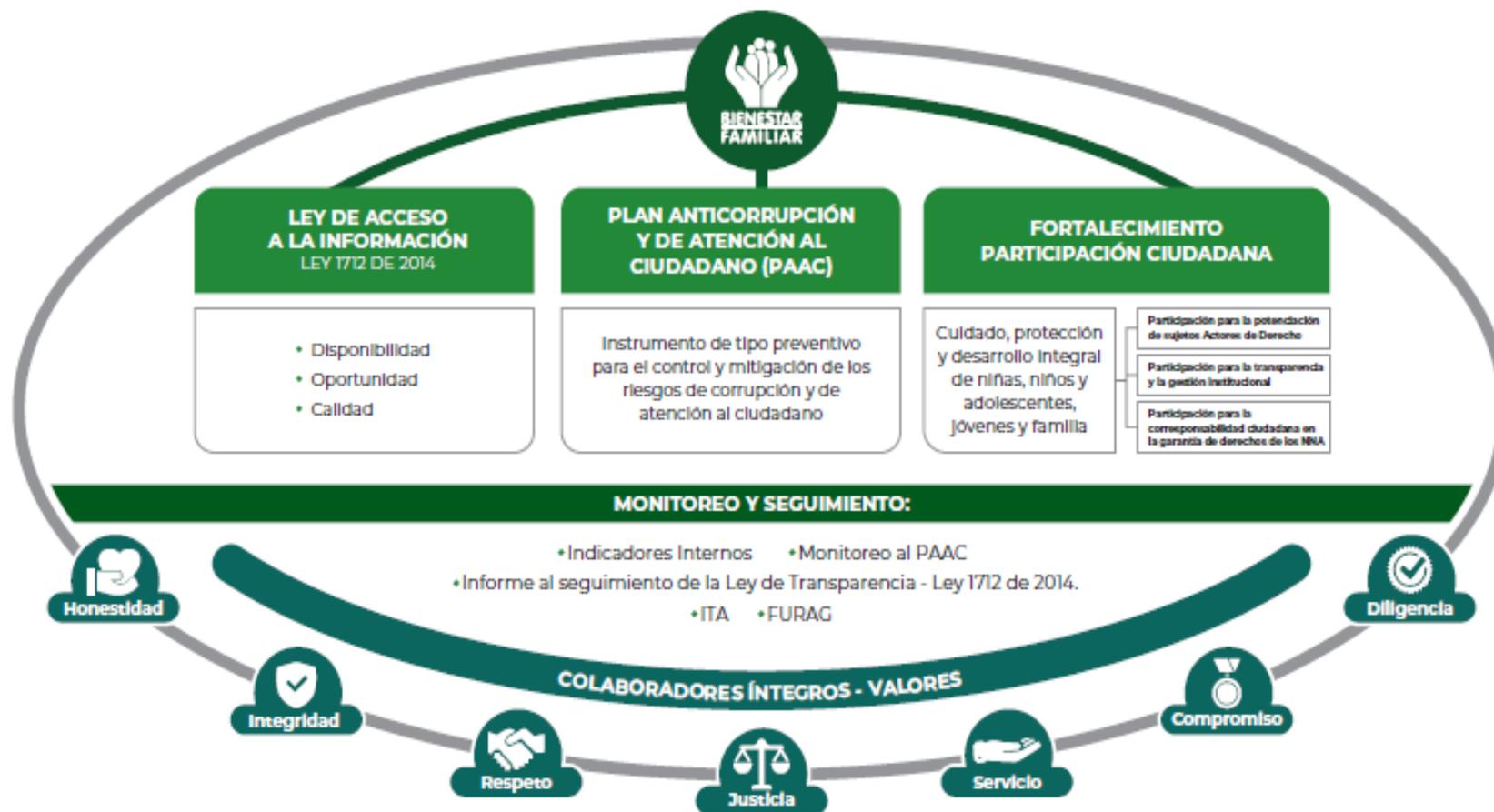
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- [Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5](#)
 - P2.MS
 - [Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6](#)
 - F1.P2.MS
 - [Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F10.P2.MS
 - [Formato Compromisos RPC y MP v3](#)
 - F11.P2.MS
 - [Formato Resultados RPC y MP v3](#)
 - F12.P2.MS
 - [Formato Consulta Previa MP v3](#)
 - F6.P2.MS
 - [Formato Análisis Consulta Previa MP v3](#)
 - F7.P2.MS
 - [Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2](#)
 - F8.P2.MS
 - [Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3](#)
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

2

PRIMERA INFANCIA

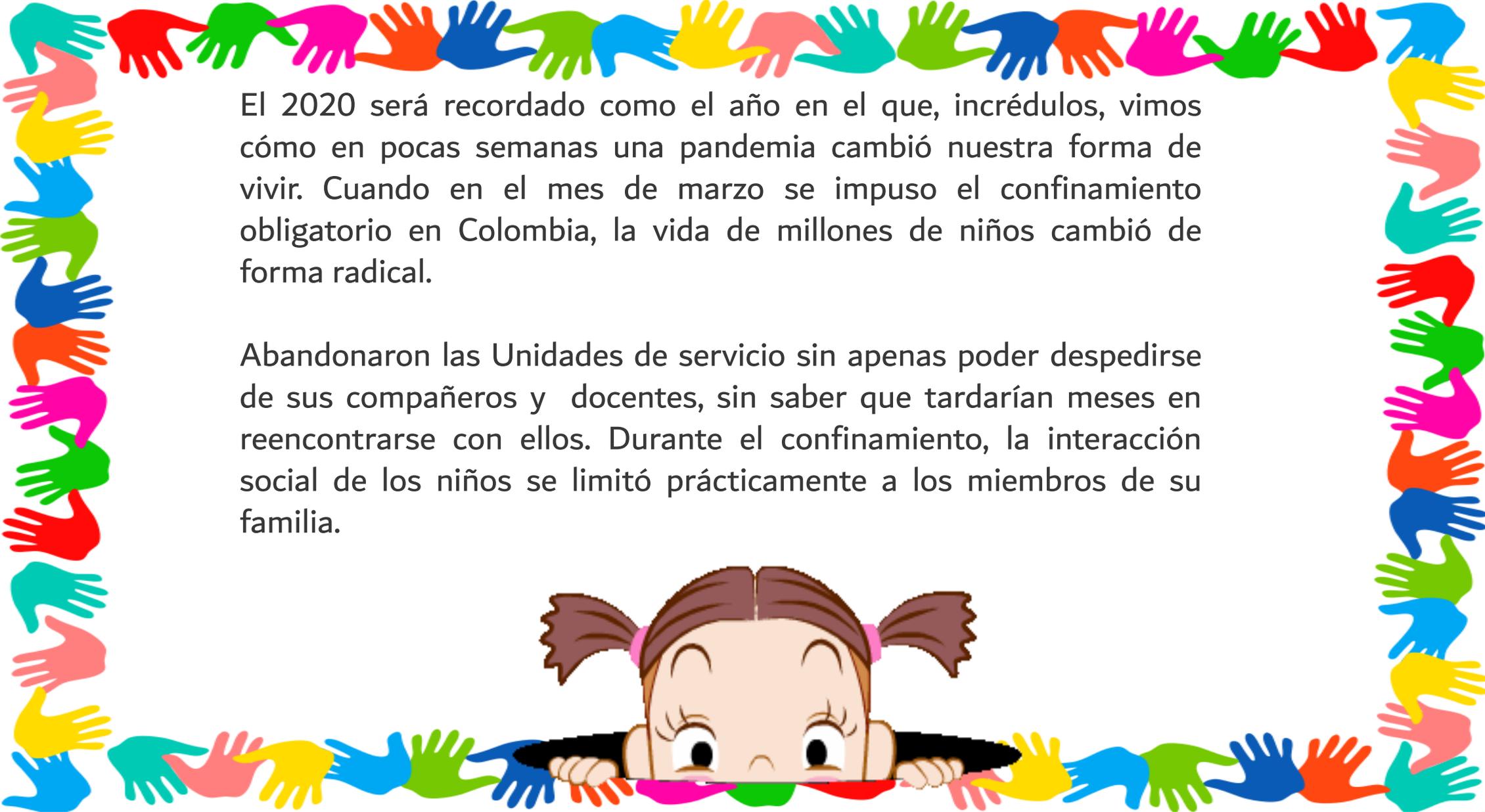


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Política “De Cero a Siempre”
Ley 1804 de 2016





El 2020 será recordado como el año en el que, incrédulos, vimos cómo en pocas semanas una pandemia cambió nuestra forma de vivir. Cuando en el mes de marzo se impuso el confinamiento obligatorio en Colombia, la vida de millones de niños cambió de forma radical.

Abandonaron las Unidades de servicio sin apenas poder despedirse de sus compañeros y docentes, sin saber que tardarían meses en reencontrarse con ellos. Durante el confinamiento, la interacción social de los niños se limitó prácticamente a los miembros de su familia.



Flexibilización de los servicios debido a la EMERGENCIA SANITARIA (A través de la estrategia Mis manos te enseñan)

#Mis Manos
Te Enseñan

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad

Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento
------------	--------------------	--------------------------

Estrategias	14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad		
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento
<p>1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial</p>	<p>pedagógico Mis Manos te Enseñan</p> <p>II. Acompañamiento Psicosocial priorizado</p> <p>III. Seguimiento al estado de salud</p> <p>IV. Seguimiento al proceso de desarrollo</p>	<p>I. Teléfono y mensajería instantánea</p> <p>II. Sistemas de medios públicos</p> <p>III. Medios comunitarios</p> <p>IV. Medios alternativos</p>	<p>I. Formación virtual</p> <p>II. Sistematización de experiencias</p>
<p>2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios</p>	<p>I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes</p> <p>II. Kit Pedagógico y <i>Guía Mis manos te Enseñan</i></p>	<p>I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según modalidad</p>	<p>I. Sistematización de experiencias Kit pedagógico</p>



En la vigencia 2020 realizamos pedagogía remota a través de un espectro de plataformas y herramientas

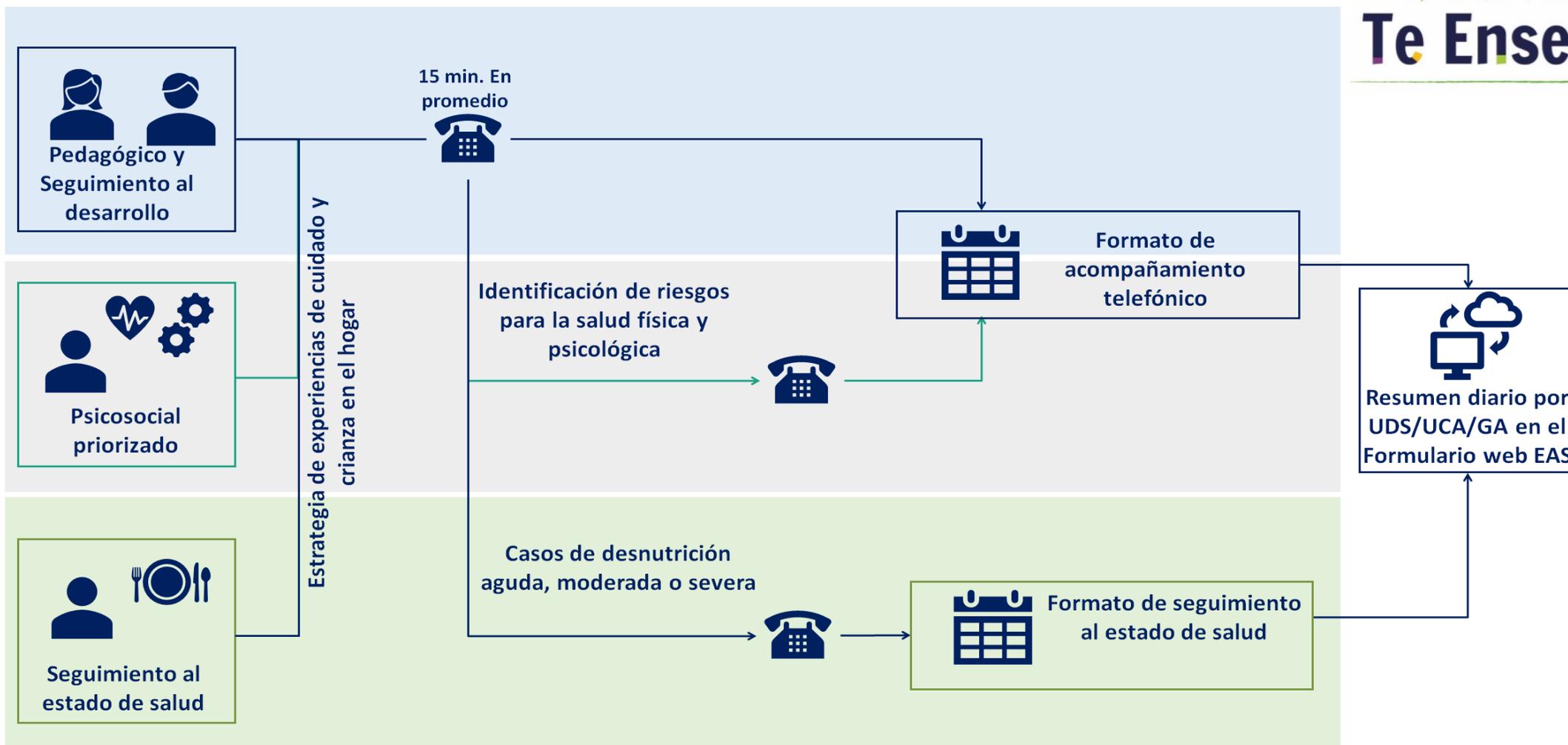




Nuestra principal herramienta en 2020 fué el teléfono

Plan de distribución de llamadas y usuarios
(Coordinador/EAS)

#Mis Manos
Te Enseñan



Desde el mes de Agosto hasta Diciembre se reforzó Mis manos te enseñan 2.0 con entrega de mas elementos y herramientas.

Mis Manos Te enseñan 2.0...

Cartilla 1
Con exploraciones
semanales
Septiembre

Cartilla 2
Con exploraciones
semanales
Octubre

Cartilla 3
Con exploraciones
semanales
Noviembre

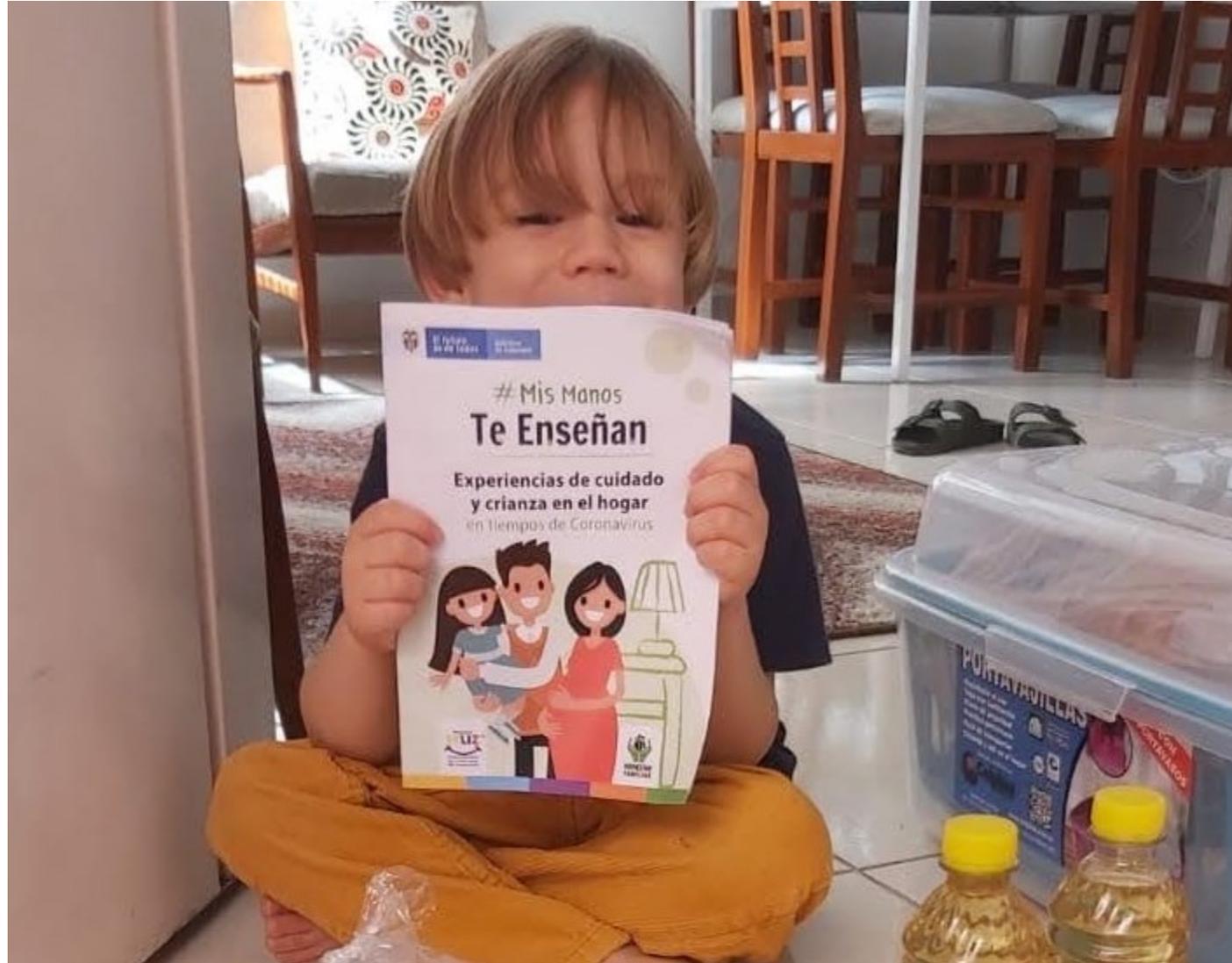
Cartilla 4
Con exploraciones
semanales
Diciembre



**Cartillas
Impresas para
todos los usuarios**



ENTREGA DE CARTILLAS



Mis Manos
Te Enseñan

Mis Manos Te enseñan 2.0...

Kit 1
Sensaciones (recién nacido– 2
años)

STEM (2 a 5 años)

Kit 2
de Crianza
consciente



Kits pedagógicos



ENTREGA DE KIT PEDAGOGICOS



Mis Manos
Te Enseñan



Mis Manos Te enseñan 2.0...

Movilización de exploraciones semanales, prácticas de cuidado y crianza, seguimiento al desarrollo y seguimiento al estado de salud



Acompañamientos pedagógicos y de seguimiento



Experiencias EMERGENCIA SANITARIA

Mis Manos
Te Enseñan



Mis Manos Te enseñan 2.0...

Agosto

Septiembre

Octubre

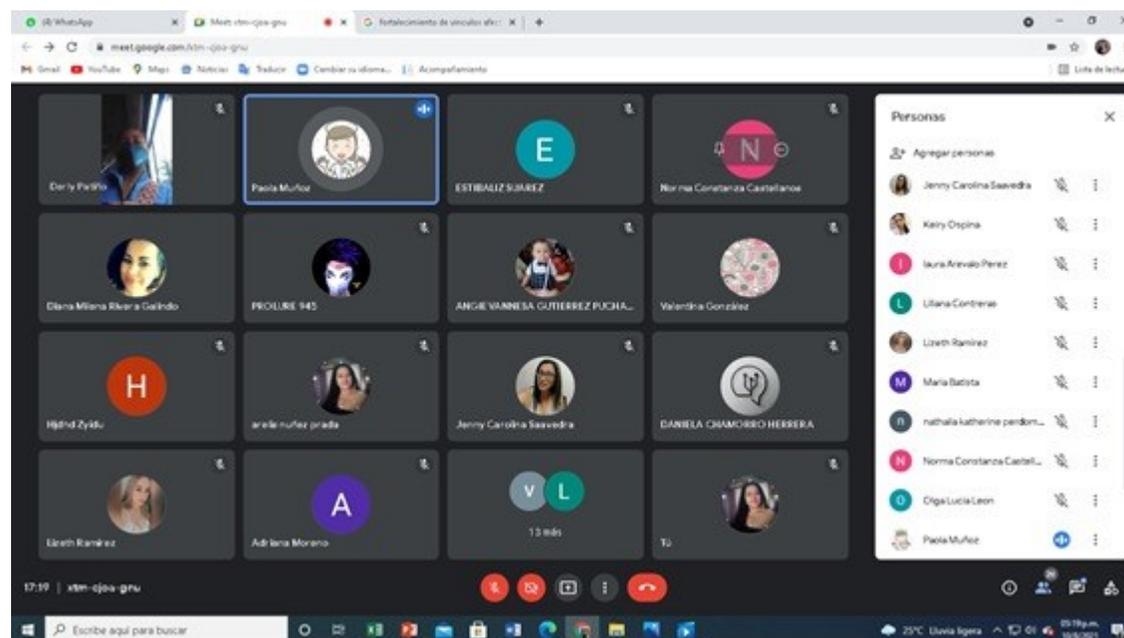
Noviembre

Diciembre

Talleres de acompañamiento y formación a familias para afrontar los retos emocionales, la crianza amorosa y el autocuidado



Formación a familias



BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS en atención Pedagógica y Educativa



La flexibilización de servicios de primera infancia permitió cambiar la dinámica del quehacer pedagógico de las madres comunitarias y agentes educativos logrando resignificar las relaciones con las familias.

Articulación con la Secretaria de Educación Departamental y participación activa de docentes de preescolar y agentes educativas y madres comunitarias en la Red de Educación inicial “Déjate Inspirar” permitiendo recibir asistencia técnica y coordinar acciones de tránsito armónico..

Innovación de las estrategias de comunicación con las familias en lugares con difícil acceso.

Mobilización de las 14 prácticas de cuidado y crianza con las familias, que han permitido un acompañamiento integral por parte del talento humano de las unidades de servicio en los componentes familia comunidad y redes, salud y nutrición, pedagógico.

Promoción de acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.

TALENTO HUMANO DE LAS UNIDADES DE SERVICIO ADAPTADOS AL TRABAJO EN CASA

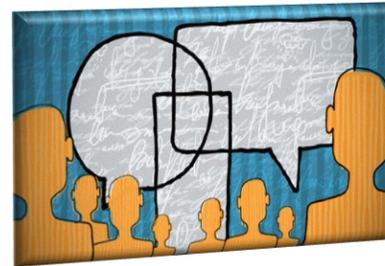


Tipos de experiencia EMERGENCIA SANITARIA

#Mis Manos Te Enseñan



- Iniciativas pedagógicas, psicosociales o de salud y nutrición que promueven y fortalecen las 14 **prácticas de cuidado y crianza**



- Iniciativas o acciones haciendo uso de **medios comunitarios o alternativos** cuando el contacto telefónico o virtual no es posible y que se han ideado para lograr el contacto con las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias.



- Iniciativas de la regional, centros zonales y EAS para **brindar asistencia técnica y movilizar la estrategia** en el Departamento del Tolima.

Experiencias EMERGENCIA SANITARIA

REFUERZO 14 PRACTICAS
DE CUIDADO Y CRIANZA
EN EL HOGAR



ACTIVIDADES
PEDAGOGICAS CON EL
KIT ENTREGADO



REALIZACION DE NICHOS Y
AMBIENTACIÓN DE
ESPACIOS EN EL HOGAR DE
CADA NIÑO



Mis Manos Te Enseñan



juego



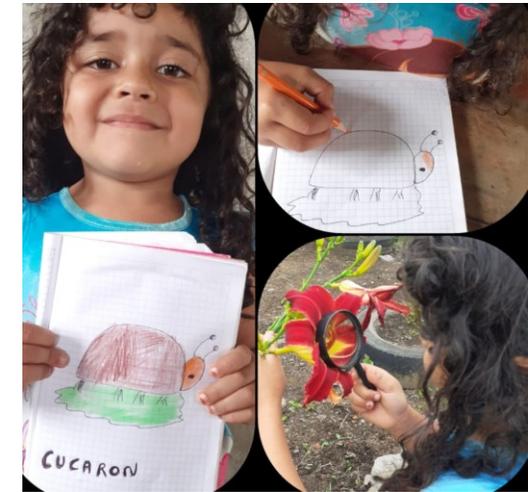
arte



literatura



Exploración del medio



PROMOCIÓN DE HUERTAS CASERAS



Experiencia significativa Emergencia Sanitaria



InShot

Tipos de experiencia EMERGENCIA SANITARIA

Prevención de violencias

El ratón
Pepón dice
**en familias
comunicación**
Por montón.



Dice la gallina
Anacleta que

Las niñas y niños necesitan:

- Límites
- Normas
- Rutinas
- Protección accidentes
- Ejemplo coherente

Más que una bicicleta



El pollito
Juanito dice
te aprendas a
bañar solito



Las mariquitas
Flores nos enseñan a
Crear entornos protectores

- Promover la equidad de género
- Supervisar programas de televisión, celulares, tabletas, computadores, internet, juegos, lugares que frecuentan sus hijos/as
- Regular las emociones (adultos)
- Controlar la utilización de dispositivos



El cerdito Ramón
orienta

↓

Ayuda a la conexión entre madres y padres con sus hijas e hijos

- Juego
- Risa y Diversión
- Ejercicio-deporte
- Sueño
- Amor

¿Que mensaje le da al niño de el mismo?



Dice cebra
Duarte que debes
dormir en
camita
aparte



Mis Manos
Te Enseñan

Tipos de experiencia EMERGENCIA SANITARIA

#Mis Manos Te Enseñan

NO te quedes callada denuncia



Si estás viviendo **violencia**

Si te sientes **amenazada**

Si tu vida **corre peligro**

+ te puedes comunicar con el agente educativo o madre comunitaria

☎ Ell@s serán tu voz y **activarán un protocolo para ayudarte**

Cuarentena no es silencio

Si estás en riesgo por causa de la violencia en tu hogar puedes buscar ayuda.

¡No estás sola!

Mantente conectada y en comunicación constante con tus personas de confianza.



La **Línea 155** como una línea gratuita de orientación a mujeres víctimas de violencia Asimismo, la **Línea 123**,

* Línea 01800918080- whatsapp 3202391685-3208655450 o en la página web ICBF las 24 horas el día en caso de presuntos casos de vulneración de derechos contra niños, niñas y adolescentes

Mis Manos Te Enseñan en cifras Tolima 2020



390.017

RPP entregadas



119.808

**Kits pedagógicos
entregados**



2.339.260

**Acompañamientos
Telefónicos niños y
familias**

ACCIONES cifras Tolima 2020

Supervisión



Verificaciones a Unidades de Servicio **21.917**
Verificaciones a Operadores **135**

Asistencia técnica



1033 acciones con **23.572** participantes

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD EN LAS ENTREGAS RPP



Tipos de experiencia EMERGENCIA SANITARIA

#Mis Manos
Te Enseñan



CONTROL SOCIAL



1237 comités en todo el departamento

Revisión elementos del kit pedagógico

Verificación raciones para preparar

Verificación acompañamientos telefónicos Talento Humano

PILOTO DE EDUCACION INICIAL RURAL EN 3 MUNICIPIOS PDET

Municipio	Cupos
ATACO	320
PLANADAS	480
RIO BLANCO	320
TOTAL	1120



Las familias se sintieron acompañadas y sobre todo nuestros niños



iiii **C**lientes **s**atisfechos!!!!

2

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



NUTRICION

2

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



MODALIDADES



- ❖ Atención 2020: 600 cupos - 20 municipios - Enero a Diciembre.
- ❖ **1148** usuarios atendidos: NN < 5 años y MGML .
- ❖ Complementación alimentaria: entrega raciones para preparar, AAVN y alimento listo para consumo (complemento nutricional).
- ❖ Fortalecimiento familiar y promoción hábitos de vida saludable



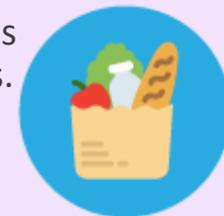
- ❖ Aporte nutricional de Bienestarina MAS y Alimento Mujeres gestantes y madres lactantes.
- ❖ Suministro 1a infancia, Protección, Mil días, gestantes y lactantes, territorios étnicos. **45.000** beneficiarios
- ❖ Cantidad: **370** Toneladas

2

OFERTA INSTITUCIONAL NUTRICION



- ❖ Capacitación **752** Agentes comunitarios e institucionales.
- ❖ Promoción Guías alimentarias basadas en alimentos saludables – GABAS, gestantes, lactantes y < 2 años.
- ❖ Promoción GABAS para población colombiana.
- ❖ Orientación alimentaria



- ❖ Participación en comité de Seguridad alimentaria del departamento.
- ❖ Promoción herramientas de seguridad alimentaria: consumo, disponibilidad, calidad.
- ❖ Articulación de Inclusión social e institucional.

- ❖ Monitoreo al estado nutricional de beneficiarios mediante Sistema de seguimiento nutricional - SSN



Experiencia exitosa

NUTRICION REGIONAL TOLIMA



Recuperación nutricional del **83,3%** de los niños y niñas con **riesgo de desnutrición aguda**, y ganancia adecuada de peso por semana de gestación del **87.5%** de **mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional**, beneficiarios atendidos en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo

Experiencia exitosa

NUTRICION REGIONAL TOLIMA

Diseño e implementación de la estrategia de Información Educación y Comunicación – IEC, en conmemoración de la semana mundial de la lactancia materna, fortaleciendo la promoción y práctica de la lactancia, logrando el segundo puesto en el concurso nacional realizado por la dirección de nutrición.



**Estrategia virtual de
Información Educación y
Comunicación en lactancia
materna y alimentación
complementaria**

Regional Tolima
15 Septiembre 2020

 El futuro es de todos  Gobierno de Colombia


BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Modalidad MI Familia

Familias y Comunidades

LOGROS

- Acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario a 1584 familias de los municipios de Honda, Lérida, Purificación, Melgar, Espinal, Chaparral e Ibagué.
- Realización del acompañamiento virtual reforzado con la entrega a las familias de un kit pedagógico y la cartilla Plan de Vida Familiar.
- Diagnóstico de salud mental-tamizaje en cada municipio de atención, con un total del 10% de las familias beneficiarias y posterior articulación para la gestión de oferta de servicios de salud mental.
- Se realizaron talleres experienciales para el fortalecimiento del autocuidado entre los profesionales de acompañamiento psicosocial, los cuales incluyeron prácticas individuales y colectivas.
- Durante la atención no presencial se implementaron los protocolos de atención establecidos por la DFyC, ajustándolo a las necesidades y contexto e incluyéndole de manera intrínseca un soporte psicosocial, en el marco de la emergencia sanitaria.
- Aplicación del modelo de enfoque diferencial de derechos con ajustes razonables en las actividades desarrolladas, que permitieron la participación e inclusión de las PcD y de protección.



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Familias y Comunidades



Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar-TEB



Logros

- Atención a 655 familias étnicas de 40 comunidades indígenas y 23 familias del Pueblo Rrom, ubicadas en 13 municipios, agrupadas con operadores étnicos: Resguardo Pueblo Viejo Santa Rita la Mina (Ataco); Resguardo Lomas de Guaguarco (Coyaima), FECOIN y la Kumpania del Tolima.
- Se realizaron encuentros presenciales en las comunidades de la zona rural acorde a los protocolos de bioseguridad y algunos encuentros virtuales en las comunidades que tenían conectividad.
- Se implementaron 41 proyectos comunitarios en cría y cuidado de especies menores (avicultura, porcicultura, apicultura, piscicultura y huerta comunitaria).
- Se fortaleció su proceso socio-organizativo con la entrega de chalecos y bastones de mando a la guardia indígena de cada comunidad y realización de talleres en legislación propia.
- Se fortaleció la transmisión de saberes y su pervivencia a partir de las escuelas de música, danzas, artesanías y tejidos.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Niñez y Adolescencia

Modalidad para el Fortalecimiento de Capacidades de niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.



LOGROS:

- ❖ Atención durante toda la vigencia de 332, niños, niñas y adolescentes y sus familias. en 12 municipio.
- ❖ Se brindo atención remota a través de diferentes estrategias que garantizaron el cumplimiento de los objetivos de la modalidad.
- ❖ Se suministro apoyo nutricional a través de la entrega de 3172 RPP (RACIONES PARA PREPARAR) a todos los beneficiarios a partir del mes de marzo.
- ❖ Se desarrollaron actividades no presenciales con apoyo familiar que permitieron avanzar en la ejecución del Plan de atención individual para el fortalecimiento de las capacidades y habilidades de los beneficiarios de la modalidad que requerían contacto físico.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Niñez y Adolescencia

Programa Generaciones 2,0



LOGROS:

- ❖ Atención durante toda la vigencia de 2550, niños, niñas y adolescentes en las modalidades tradicional y rural en 46 municipios.
- ❖ Se brindó atención remota a través de diferentes estrategias que garantizaron el cumplimiento de los objetivos del programa.
- ❖ Se hizo entrega de refrigerios, materiales y guías para el desarrollo de los encuentros individuales y Familiares.
- ❖ A través de seguimientos telefónicos con las familias y los beneficiarios se logró un acompañamiento de manera semanal para la identificación de posibles riesgos y activación de Rutas de atención.
- ❖ Se promovieron 505 iniciativas de emprendimiento en los adolescentes a través de la identificación capacidades y habilidades que impulsaron sus proyectos de vida.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Niñez y Adolescencia



Generaciones
Étnicas con
Bienestar

LOGROS:

- ❖ Atención durante toda la vigencia de 1125, niños, niñas y adolescentes en 7 municipios del Tolima.
- ❖ Se brindó atención remota a través de diferentes estrategias que buscaban garantizar el cumplimiento de los objetivos del programa.
- ❖ Se garantizó la entrega de materiales y guías para el desarrollo de los encuentros individualizados con un enfoque diferencial y étnico.
- ❖ A través de llamadas telefónicas con las familiares y los beneficiarios se logró un acompañamiento de manera semanal para la identificación de posibles riesgos y activación de Rutas de atención.
- ❖ Se fortalecieron usos y costumbres a través de la inclusión de los beneficiarios en los espacios de su gobierno propio y el fortalecimiento de las vocaciones culturales, la danza, los tejidos y cuidado de medio ambiente.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Niñez y Adolescencia

EPRES / AMAS

- Prevención del Suicidio
- Prevención del Reclutamiento
- Prevención del Trabajo Infantil
- Prevención de la Violencia Sexual



LOGROS:

- ❖ Atención durante la vigencia de 1850, niños, niñas y adolescentes en 16 municipios del Tolima.
- ❖ Se brindó atención presencial y remota a través de diferentes estrategias como “Explora, un viaje por la ciencia y los derechos”, “estrategia del Puerco espín para que no duela ni haga frío”, “tejiendo caminos” metodologías innovadoras para el fortalecimiento de los entornos protectores, redes de apoyo y ocupación del tiempo libre para la promoción de sus derechos y la prevención de vulneraciones específicas con enfoque territorial.
- ❖ Se garantizó la entrega de Kits para el desarrollo de los encuentros individuales y familiares.
- ❖ Se desarrollaron acciones de movilización social a través de diferentes expresiones artísticas y culturales.
- ❖ Articulación interinstitucional con actores del SNBF para promocionar espacios de participación

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección - Adopciones

- Número de Comités de Adopciones realizados: 52
- Niños, Niñas y Adolescentes Presentados en Comité de Adopciones: 77 (67 con Características y Necesidades especiales y 10 Sin características y Necesidades especiales)
- Asignaciones realizadas: 30 (20 con Características y Necesidades especiales y 10 sin Características y Necesidades especiales)
- Seguimientos Post adopción: 111 (60 Nacionales, 51 Extranjeros)
- N. de Talleres presenciales y virtuales realizados con Familias Solicitantes: 10 talleres con asistencia de 15 familias.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Protección RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

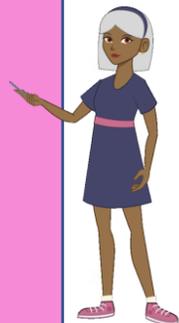


- Debido a la emergencia sanitaria la Regional Tolima inicio la contratación del servicio transitorio para la atención de niños, niñas y adolescentes con covid-19.
- De las 33 Regionales que tiene el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, La Regional Tolima ocupo el tercer puesto en el marco de la Estrategia de Equipos Móviles de Protección Integral, Lo que refleja avances significativos en la atención y prevención en situaciones de Trabajo Infantil de los niños, niñas y adolescentes.
- Capacitación dirigida a los operadores de protección, por parte del especialista de psiquiatría de la IPS Granja de Lérida, sobre el manejo de intervención en crisis de los NNA ubicados en la Modalidades del ICBF.
- Se logró la atención por parte de un especialista en Psiquiatría dentro de 4 Unidades de servicio de protección, el cual fue dispuesto por parte de la IPS Granja de Lérida como estrategia adicional en la atención oportuna de los casos prioritarios.
- 100% de los municipios del Tolima con asistencia técnica relacionada con la modalidad de ubicación inicial Hogar de Paso.
- Elaboración e Implementación del plan de acción de prevención de las violencias en las Unidades de Protección a través de actividades de asistencia técnica, sensibilización y actualización, dirigidos a los Operadores de Protección en aras de la permanente cualificación de los servicios de protección con el propósito de brindar Herramientas a los operadores de RD y SRPA que permitan reforzar desde el tema de salud lo concerniente al abordaje de atención en crisis y primeros auxilios psicológicos y lo referido en los lineamientos técnicos.
- se realizó la contratación de la modalidad de atención del externado jornada completa con el operador Loyal Ambar.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Protección RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



- Se llevaron a cabo los comités técnicos consultivos de restablecimiento de derechos programados durante toda la vigencia del 2020, brindándose orientaciones y recomendaciones técnico-jurídicas a las autoridades administrativas.
- Cumplimiento a la ejecución del 100% de las actividades programadas en el PLAN de Asistencia Técnica.
- Realización de 4 Grupos de Estudio y Trabajo dirigidos a los Nutricionistas de los Operadores de Protección y Centros Zonales con la participación del 95% de la población convocada, abordando las temáticas de COVID, Cartilla Educativa, Memorando de Flexibilización de servicios, Derecho Humano a la alimentación, GABAS, Estrategia Regional de Lactancia Materna, Guía Técnica del Componente Alimentario y Nutricional V5, Valoración Nutricional, los cuales se realizaron de manera virtual, teniendo en cuenta el estado de emergencia.
- Desarrollo de 9 Asistencia Técnica Personalizadas virtuales y presenciales a los profesionales de Nutrición de los operadores de servicios en el componente de alimentación con el fin de cualificar la atención y el cumplimiento de los lineamientos.
- En el marco del comité interinstitucional consultivo para la prevención de la violencia sexual y la atención integral de los niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual en el Departamento del Tolima, para el año 2020 se llevaron a cabo los comités consultivos, así mismo la realización de la asistencia técnica sobre el Mecanismos Articulador a los municipios.
- Desde la Regional se generaron espacios de actualización con la secretaria de Salud de Ibagué, con el propósito de aclarar dudas con los Operadores de Restablecimiento de Derechos frente al manejo de casos de COVID-19.
- se desarrollaron Mesa de Salud Mental Regional con participación de las IPS, Ministerio de Salud, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios, Secretaría de Salud de Ibagué y Ministerio de Salud, en donde se revisaron barreras en salud para garantizar la atención de los Niños, niñas y adolescentes que se tienen en protección.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES VINCULADOS A PROYECTO SUEÑOS	TOTAL NNAJ
NNAJ DECLARADOS EN ADOPTABILIDAD	661
ADOLESCENTES Y JOVENES VINCULADOS AL SRPA	325
TOTAL NNAJ	986

Datos de beneficiarios por componentes - Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños 2020								
Tipo población	Educación			Componente emprendimiento	Componente empleabilidad	Componente voluntariado	Componente Recreación Cultura y deporte	Componente identidad
	Educación superior, técnica, tecnológica, formación para el trabajo	Formación a la medida	Sena y otros	Iniciativas productivas	Censo empleabilidad	Planes de voluntariado casa universitaria	Alianza Juventus Academy, Zumbaton, sueños de tinta, Coro de Ángeles ICBF, Smartfilms	Proceso definición situación militar
Total	198	53	8	5	40	1	361	74

ADOLESCENTES O JOVENES DECLARADOS EN ADOPTABILIDAD, GRADUADOS EN EL AÑO 2020	
CARRERAS PROFESIONALES	10
PROGRAMAS TECNOLÓGICOS	2
TOTAL	12

Protección Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Protección – Restablecimiento de Derechos



La Regional Tolima llevo a cabo el desarrollo de diez (10) **Estrategias de Tu Mano Cambiaremos mi mundo**, lo que permitió generar espacios de conversatorios virtuales entre las autoridades administrativas, equipos psicosociales junto con los Niños, Niñas y Adolescentes ubicados en las Modalidades de atención.

Modalidades: Internado Madre gestante y Lactante, Internado Violencia Sexual, Internado Vulneración, Casa Hogar y Centro de Emergencia



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Protección – Restablecimiento de Derechos



EQUIPO EMPI

- Se creó la campaña de ayudas humanitarias, entregando mercados a más de 100 familias de niños de la estrategia de prevención del trabajo infantil y otras familias vulnerables
- ❖ Se realizaron cuatro (4) entregas de ayudas humanitarias en los meses de: ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULI se recolectaron 198 paquetes conformados por alimentos y útiles de aseo beneficiando aproximadamente a **140 FAMILIAS** residentes en los sectores de la ciudad de Ibagué (combeima, la estación, yuldaima, el bosque parte baja, protecho, villa del sol, milagro de Dios).
- se realizó atención y seguimiento a **20 FAMILIAS DE HOGARES SUSTITUTOS** donde se les entregó el juego pedagógico de la LOTERIA –Prevención del COVID - 19 diseñado por el equipo para promover espacios pedagógicos



SNBF

Sistema Nacional
de Bienestar Familiar



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



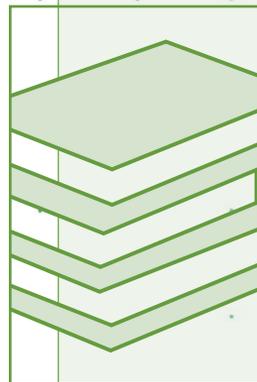
**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Logros



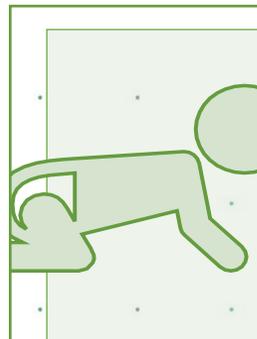
Se brindaron **insumos y asistencia técnica** a los equipos líderes de **formulación de Planes de desarrollo**, Consejos territoriales de planeación, Concejos municipales y Asamblea departamental, en **8 Jornadas masivas de asistencia técnica**.



Se realizó análisis del estado de las políticas públicas de infancia y adolescencia y se brindó asistencia técnica a todas las **entidades territoriales** según la etapa en que se encontraban en el ciclo de gestión de las políticas públicas (Formulación, implementación o evaluación).

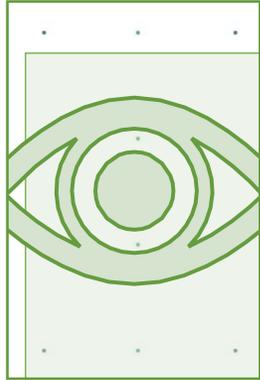


6 Entidades territoriales priorizadas con asistencia técnica permanente para implementación de la **Política pública de Primera Infancia**. (Chaparral, Ataco, Rioblanco, Ataco, Ibagué, Gobernación)

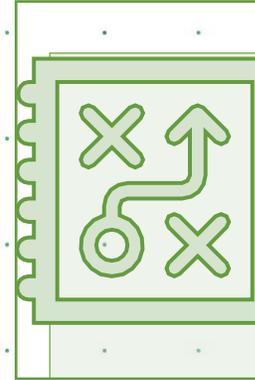


Divulgación a las políticas públicas Nacionales de primera infancia, de la política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las Familias, y socialización del Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos.

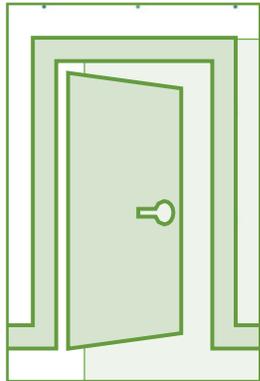
Logros



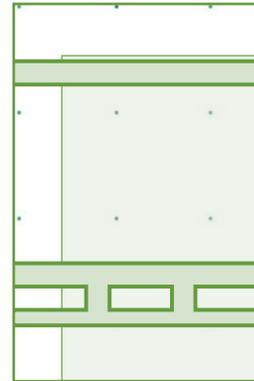
Todos los municipios y la Gobernación del Tolima **con CPS Y Mesas de Infancia adolescencia** con Funcionamiento y acompañamiento técnico del CPS



Se **inicio** la implementación del **Modelo de Gestión Territorial** en 3 municipios priorizados (falan por parte de la sede nacional , se asesoró y acompañó los municipios en el diligenciamiento de la herramienta de autovaloración correspondiente al Momento A:



Fortalecimiento técnico con las alcaldías para la divulgación de la necesidad de **hogares sustitutos y hogares de paso.**



Diseño e implementación de la estrategia en vivo por la niñez que ha permitido Fortalecer las relaciones con 14 entidades que hacen parte del SNBF a nivel regional

Retos



Implementación del **modelo integrado de gestión** en los municipios Priorizados



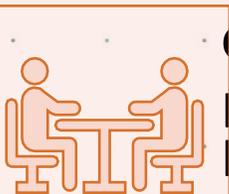
Finalización e implementación de la **Alianza nacional contra las violencias**



Asistencia técnica para la **formulación de las políticas públicas de infancia y adolescencia** que se encuentran vencidas o están por vencerse.



Seguimiento y asistencia técnica a la **metas de infancia y adolescencia incluidas en los planes de desarrollo y políticas públicas municipales.**



Gestión Alianzas estratégicas con actores públicos o privados para mejorar la atención de los usuarios del ICBF



Reactivación, Fortalecimiento de las mesas de participación de Niños y adolescentes.

Experiencias exitosas

LA REGIONAL TOLIMA



“La Oficina de adopciones de la regional Tolima, brinda un cordial saludo y agradece la labor que llevan a cabo los hogares sustitutos con los niños, niñas y adolescentes declarados en situación de adoptabilidad.”



A continuación, brindamos orientaciones a tener en cuenta por los **HOGARES SUSTITUTOS** cuando un niño/a será entregado en adopción:



- La pandemia por SARS-CoV-2 (COVID-19), llevó a crear estrategias para continuar con el Plan de asistencia técnica, encontrando en las herramientas tecnológicas la oportunidad de llegar a los hogares sustitutos de la Regional Tolima a través de un video con recomendaciones a tener en cuenta al momento de finalizar la ubicación del niño, niña o adolescente en Modalidad familiar-hogar sustituto y encontrarse con su familia adoptiva.

Experiencias exitosas

LA REGIONAL TOLIMA - SRPA



- Aprobación del Plan de Acción del Comité Departamental del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal Adolescente del Tolima para las vigencias 2020 y 2021, en donde el ICBF ejerce la secretaria técnica del comité.
- Desde el ICBF se impulso la línea Estratégica de Atención Integral, en la cual se ejerció el liderazgo, y se logró articulación interinstitucional en las mesas técnicas de educación, salud; recreación, deporte, cultura y arte; y proyecto de vida y emprendimiento. Se dio cumplimiento al fortalecimiento de los proyectos deportivos, recibiendo por parte de la secretaria de inclusión social dotación deportiva para las modalidades Centro de Atención Especializada y Centro de Internamiento Preventivo.
- Avance en la garantía de la atención en salud de los adolescentes y jóvenes del SRPA, a partir de la articulación interinstitucional, gestión con entes de control, y escalonamiento de necesidades a nivel nacional (Ministerio de Salud y SDRPA), logrando gestión de casos prioritarios a través de la mesa de salud mental.
- Trabajo articulado con los actores del SRPA para la atención de las necesidades emergentes en el marco de la pandemia, así como la atención de las alertas de contagio por COVID 19.

Experiencias exitosas

LA REGIONAL TOLIMA - SRPA

- Graduación y obtención del Título de Bachiller de 10 adolescentes y jóvenes de la medida Internado Restablecimiento en Administración de Justicia y Modalidades privadas y no privadas del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; igualmente, vinculación de 18 adolescentes y jóvenes en carreras técnicas (9) y de formación para el trabajo y el desarrollo humano. (9) a través de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños del ICBF.
- Participación de los adolescentes y jóvenes de las modalidades Centro de Atención Especializada, Centro de Internamiento Preventivo y de la Medida Internado Restablecimiento en Administración de Justicia, en la feria virtual de proyectos de emprendimiento en donde participaron con el proyecto “Amasando Mi Vida” y “Sazonando Sueños”. Obtención del primer puesto a nivel nacional por parte de un adolescente de la Medida Internado Restablecimiento en Administración de Justicia en el concurso “Sueños Gourmet 2020” organizado por Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños.- ICBF.



Experiencias exitosas

LA REGIONAL TOLIMA - SRPA



- Disminución de situaciones de riesgos en las sanciones privativas de la libertad, monitoreados a través del Plan de Prevención de Daño Antijurídico y el reporte de eventos bimensual; lo anterior, en eventos como conducta intensional suicida, evasiones y riñas.
- Posicionamiento de la finalidad restaurativa como prioridad del servicio, tanto para los actores SRPA, como para los operadores pedagógicos, autoridades administrativas y comunidad.
- Se priorizó desde el ICBF Regional Tolima a través de Alianzas Estratégicas y Proyecto Sueños a la población del SRPA de las sanciones Centro de Atención Especializada, Centro de Internamiento Preventivo y la medida Internado Restablecimiento en Administración de Justicia, para la entrega de regalos de navidad a 67 Adolescentes y Jóvenes.

Experiencias exitosas

LA REGIONAL TOLIMA - SRPA



- Entrega de 220 kits nutricionales para las familias de los beneficiarios del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, mediante articulación con la Gobernación del Tolima, en el marco de ayudas humanitaria durante la pandemia.
- Reactivación del retorno de visitas familiares en el IRAJ y CAE, antes de culminar el año 2020
- Fortalecimiento de necesidades de asistencia técnica a partir de resultados de la supervisión de contratos. Incremento del 25% en el cumplimiento de obligaciones contractuales de los operadores respecto del año anterior (2019: 70%; 2020: 95%).
- Creación del Plan Regional del SRPA

4

INFORME PRESUPUESTAL



REGIONAL TOLIMA	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	72	41,139	41,139
INFANCIA ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	8	8,932	8,932
FAMILIA Y COMUNIDADES ETNICAS	4	2,239	6,717
NUTRICION	5	600	854
PROTECCION	38	2,413	8,231
TOTAL	127	55,323	65,873

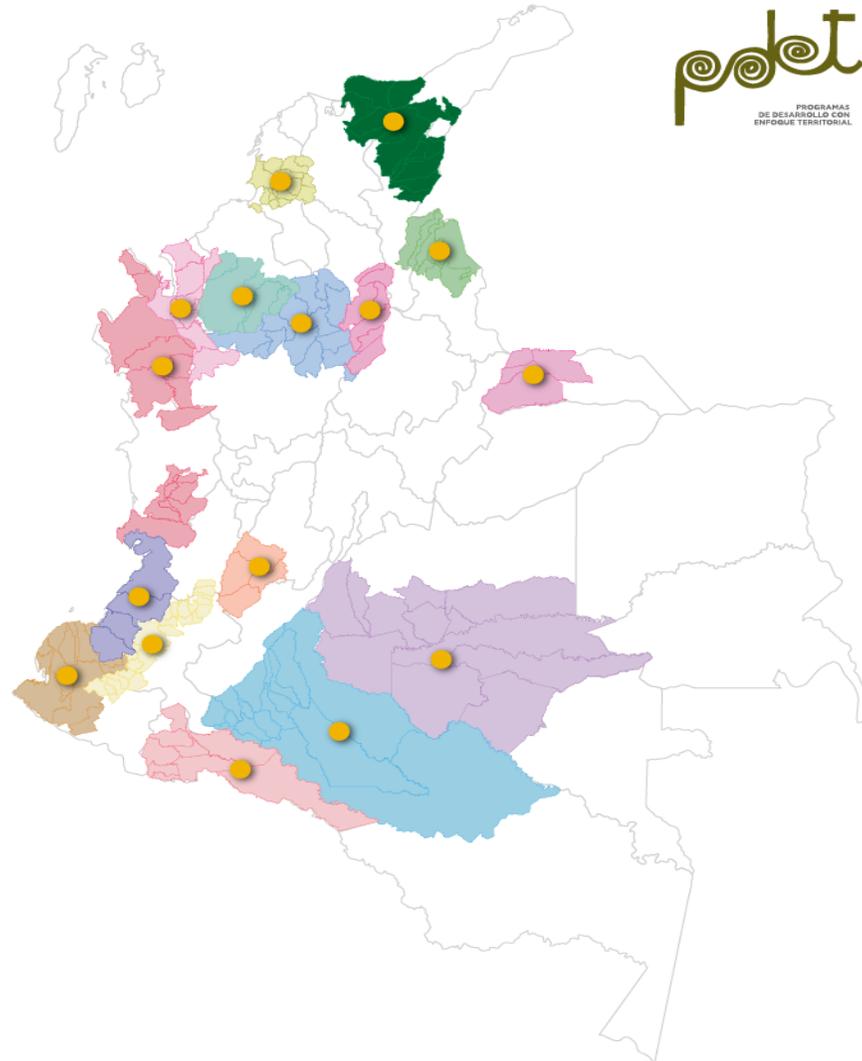
INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	127	\$127.754.093.779
Contrato prestación servicios profesionales	172	\$4,967,744,656
Contrato prestación de servicios	44	\$2,542,423,220
Otros - funcionamiento	NA	\$0
TOTAL	339	\$135,264,261,655



5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

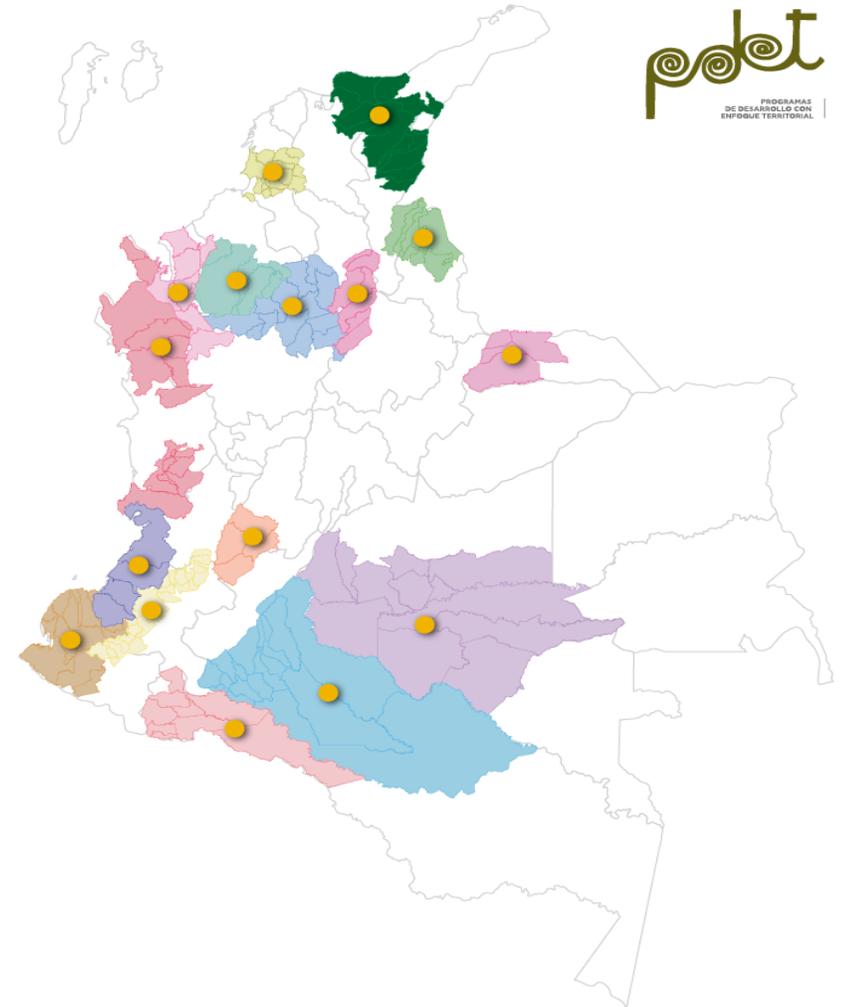


5

INFORME DE IMPLEMENTACIÓN DEL ACUERDO DE PAZ

El PDET se construye en **170 municipios** que fueron priorizados por ser los territorios más afectados por el conflicto armado, **con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional**, el departamento tiene 4 municipios Priorizados (**Ataco; Rioblanco Chaparral y Planadas**), se encuentran dentro del área de influencia del Centro zonal Chaparral. También se encuentran Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación (AETCR) en los Municipios de **Icononzo y Planadas**.

Ver en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_PDET/mapa.html



El ICBF debe desarrollar las acciones asociadas a tres puntos del Acuerdo de PAZ en los que tiene los siguientes Compromisos, en el periodo comprendido entre 2017 a 2031:



Punto 1.

Hacia un nuevo campo colombiano: reforma rural integral.

1. Aportar con el compromiso de cobertura universal de atención integral a la primera infancia, con especial énfasis en zonas rurales y rurales dispersas.
2. Reportar sobre el cumplimiento de siete indicadores del Plan Marco de Implementación, cuatro relacionados con trabajo infantil y tres que son competencia de la CISAN.
3. Aportar, desde su competencia, en la implementación de los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial (PDET) y en los Planes Nacionales Sectoriales.



Punto 3.
Fin del conflicto.

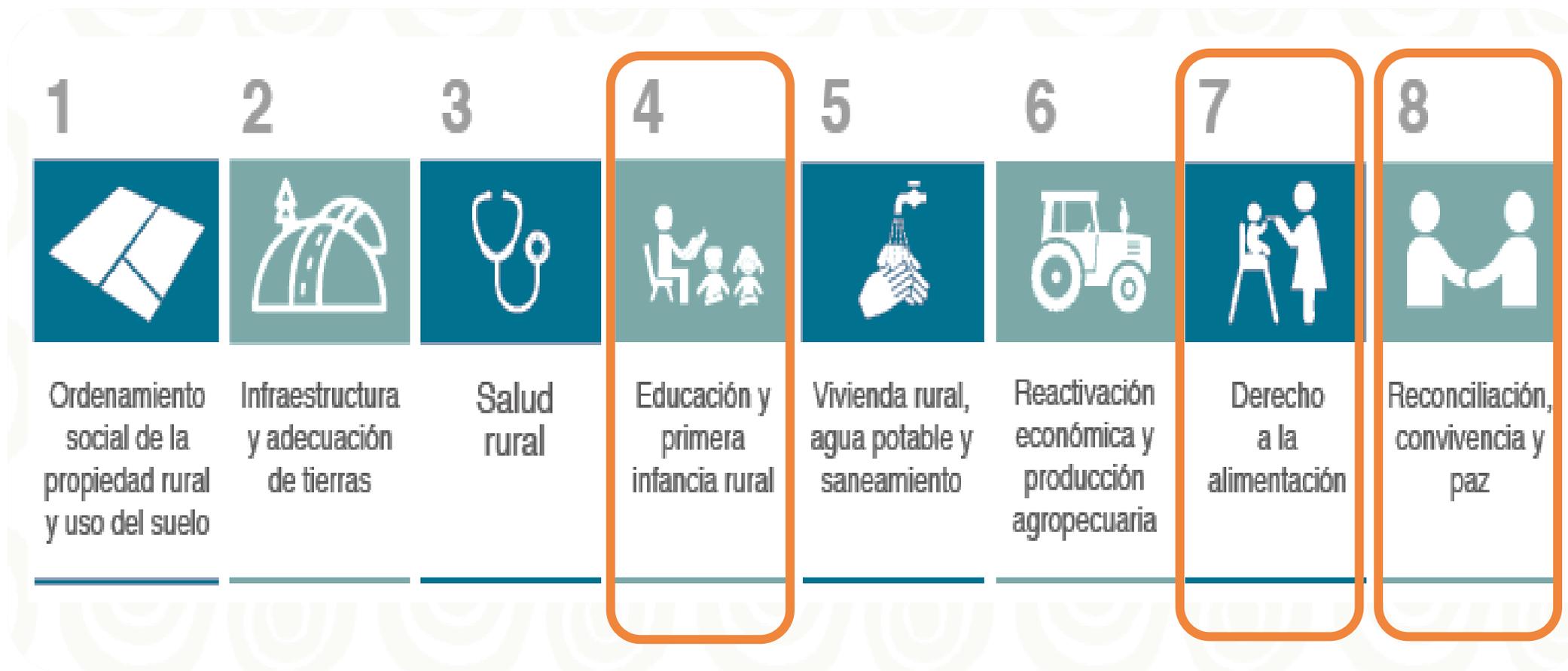
1. Brindar acompañamiento a niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
2. Brindar atención a hijos e hijas de personas en proceso de reincorporación y sus familias.



Punto 4. Solución
al problema de las
drogas ilícitas

1. Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, articulado con lo que se indica en el punto 1 del Acuerdo.

Estos compromisos se desarrollan en el marco de tres pilares de los planes de desarrollo con enfoque territorial – PDET.



Logros:

- ✓ Asignación del servicio de **educación inicial rural en Planadas, Rioblanco y Ataco con 1.120 cupos** y ubicar dos UDS en el espacio territorial de el Oso donde se realizó concertación con los lideres de la comunidad.
- ✓ Se presto el servicio **HCB** manteniendo la cobertura de 10 niños mediante atención remota por la pandemia, en el AETCR de **Icononzo**.
- ✓ Se atendieron **525** niños en los municipios PDET con la modalidad **Generaciones Étnicas con Bienestar**.
- ✓ Se atendieron **525** niños en la modalidad **Generaciones 2.0 Modalidad Tradicional**.

Logros:

- ✓ Se atendieron **75** niños en la modalidad **Generaciones 2.0 Modalidad Rural** de los municipios de Chaparral y Ataco.
- ✓ En el municipio de Chaparral se atendieron **30 niños** de la **Modalidad de Fortalecimiento de capacidades** de NNA con discapacidad.
- ✓ Se atendieron **300 niños** en los municipios de **Chaparral, Ataco y Planadas** en la estrategia de **Estrategia de Riesgos Específicos** – EPRE (Trabajo infantil - Prevención del reclutamiento). Para un total de 1455 cupos en Infancia y adolescencia)
- ✓ Atención de **150 Niños** y madres gestantes en la **modalidad 1000 días** para cambiar el mundo con una recuperación nutricional a corte de diciembre del 2020 del 93.3% en los municipios PDET.

Logros:

- ✓ . En la **Modalidad MI Familia urbana** se brindó acompañamiento psicosocial, familiar y comunitario a **264 familias del municipio de Chaparral**, fomentando el fortalecimiento familiar, tejido social y la convergencia de oferta.
- ✓ **Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar:** Se fomentó el fortalecimiento familiar, comunitario y las capacidades socio organizativas de las comunidades indígenas del pueblo Nasa del municipio de Rioblanco y del pueblo Pijao en los municipios Chaparral, Ataco y Rioblanco, atendiendo **183 familias**.
- ✓ Se realizaron tres jornadas de búsqueda activa en el municipio de Chaparral identificando **24 NNA que fueron atendidos por el Equipo EMPI, mediante asistencia y asesoría a la familia**.
- ✓ Se realizaron **dos actividades lúdico pedagógicas**, tres procesos de fortalecimiento en **pautas de Crianza, manejo y control de las emociones, y el rol de la familia como garante de derechos a niños, niñas y adolescentes**, al igual que las precauciones y recomendaciones que se deben tener en cuanto al Covid-19 en el municipio de Chaparral por parte **del Equipo EMPI**.

Retos:

- ✓ Continuar con la prestación de **servicios de Primera Infancia en los AETCR** del Oso en Planadas y la fila en Icononzo.
- ✓ Continuar con el proceso de **Jornadas de Búsqueda activa en los municipios PDET** con el propósito de identificar **NNA en situación de trabajo Infantil** y realizar la atención oportuna de vulneración de derechos.
- ✓ **Aumento de coberturas y modalidades** que operan en los Municipios de Atención.
- ✓ Continuar con los **procesos de articulación Institucional** con entidades municipales e inclusión de los NNA en las ofertas culturales, recreativas, deportivas, artísticas, salud pública y ambiental.
- ✓ Continuar con la **Inclusión de los NNAJ** de la oferta institucional de la Dirección de infancia y adolescencia en las actualizaciones de miembros de las **mesas de participación y consejos Municipales de Juventud**

Retos

- ✓ Atención integral en salud y activación de ruta de atención a la desnutrición a NN hasta 59 meses.
- ✓ Implementación de la modalidad **Mi Familia Rural en los municipios PDET.**
- ✓ Articulación para el **fomento de la soberanía alimentaria** sostenible con enfoque diferencial étnico.
- ✓ Fomentar la **guía alimentaria basada en alimentos del pueblo pijao.**
- ✓ **Implementación de las Política Publicas nacionales** de Primera Infancia, infancia y adolescencia y Fortalecimiento familias, Rutas de atención Integral, y estrategia de atención integral de NNA con énfasis en la prevención del embarazo en la adolescencia.



Espacio de participación preguntas y respuestas

<https://forms.office.com/r/pVaHR9uG2P>



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
El alcalde del municipio de Venadillo Tolima luego de exponer todos los beneficios de los programas del ICBF solicita se le dé a conocer a profundidad el portafolio de servicios del ICBF, direccionado a impactar a su comunidad aludiendo que desconocía todo el portafolio de servicios que se ha expuesto.	DIANA MARYBELL LOPEZ MARTINEZ	2020-09-30
Paola Quintero madre usuaria HCB contrato 213 los venaditos en donde ha visto que las profesoras deben de enviar documentos al municipio de Lérída, pidiendo el favor a diferentes personas para que les lleve esa documentación en la carretera central, exponiéndose a los riesgos, señalando que sería bueno que el señor alcalde facilitara algún medio para que esta documentación sea llevada a Lérída.	MAYRA ALEJANDRA BRAND	2020-09-30
a señora Luz Ayda Gómez Ch: escribe vía chat MS TEAMS ?un espacio también muy importante en lo local son los CONSEJOS MUNICIPALES DE POLITICA SOCIAL..., allí también se pueden dar espacio a los Operadores para que den a conocer lo que hacen y pues allí también está el ICBF.	DIANA MARYBELL LOPEZ MARTINEZ - ENLACES DE LOS PRORAMAS	2020-12-30
La supervisora del contrato realizara correo electrónico a la referente de la regional tolíma ICBF proyecto sueños, con el fin de notificarle la situación expuesta por la señora Sandra Vargas madre sustituta y así brinde orientación	Edna Margarita Charry Andrade	2020-09-30
Comprometer a las instituciones prestadoras del servicio como son comisarías de familia, registraduría, EPS, hospitales, todas las instituciones que prestan el servicio del SNBF, en lo que respecta los procesos de activación de ruta	ANGELA MARIA MONTEALEGRE	2020-12-28
Sandra Nataly PÁEZ ARANDA: snpaeza@ut.edu.co- (veedurías-medios de comunicación) Veeduría Quisiera saber si se continuará con las mismas entidades prestadoras de servicio o si se llevará acabo la apertura del banco.	OSCAR RIOS SALAZAR	2020-11-24
Pregunta participante Chat; Si una madre comunitaria renuncia, es obligatorio cerrar el hogar comunitario	OSCAR RIOS SALAZAR	2020-11-24

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Orientación e información con Trámite (OIT)	5634	99,9%
	Orientación e información	620	100%
	Atención por ciclos de vida y nutrición	637	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	38	100%
	Maltrato al Ciudadano	17	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	12	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	183	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	74	100%
	Cobros No Autorizados	16	100%
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	15	100%
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites	2	100%
	Infraestructura	1	100%
Total		7249	99,9%

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: WWW.ICBF.GOV.CO
- Program Categories (with images):
 - Primera Infancia
 - Infancia
 - Adolescencia y juventud
 - Protección
 - Nutrición
 - Familias y comunidades
 - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
 - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
 - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
 - ✓ Innovación ICBF
 - ➔ Gobierno Digital
 - ✓ Normativa Institucional
 - ✓ Citaciones
- Grid of links:
 - 1) Prosperidad Social (DPS)
 - 1) Colombia Compra Eficiente
 - 1) Datos Abiertos
 - 1) Centro de Memoria Histórica
 - 1) Función Pública
 - 1) Convocatoria No.433 2016 - ICBF
 - 1) Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - 1) Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
 - 1) Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
 - 1) SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
 - 1) Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

<https://forms.office.com/r/yqMzAg2zEt>



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**