



ICBF RINDE CUENTAS

CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Santander

Noviembre 05 de 2021

Directora
Martha Patricia Torres Pinzón



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir puede escribir en el chat o esperar el espacio de preguntas que se diligenciará a través de un formulario.



Orden del día

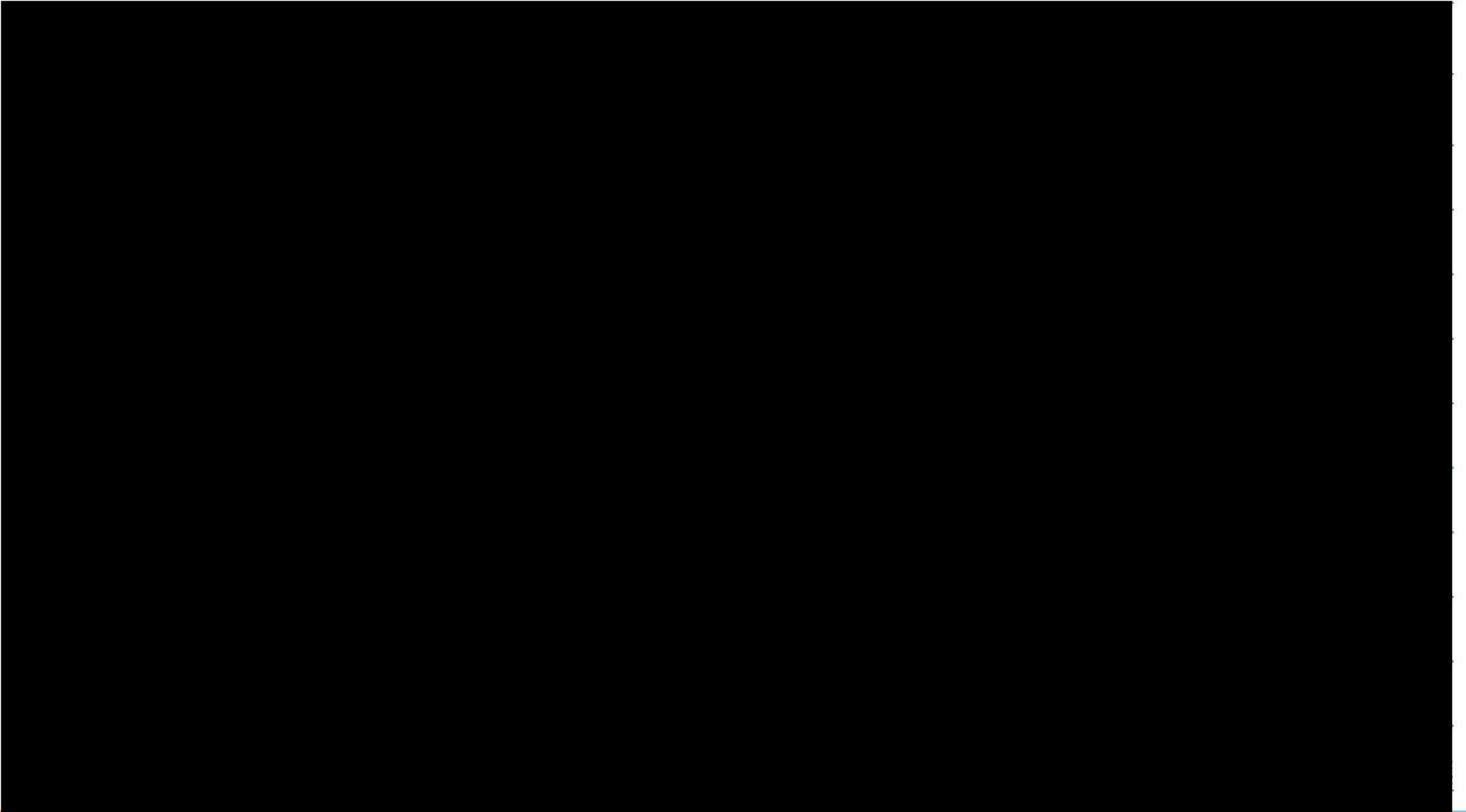
Himnos

Instalación por parte de Dra. Martha Patricia Torres, Directora Regional Santander.

1. Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
2. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
3. Informe presupuestal.
4. Mesas Públicas.
5. Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
6. Informe Rendición de Cuentas.
7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
8. Compromisos adquiridos.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

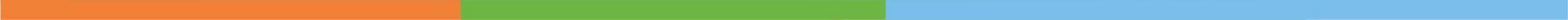
Himno de Colombia



Himno de Santander



Himno del ICBF



CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



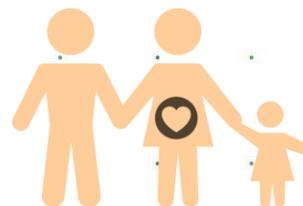
33 regionales



213 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el
2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto
del sector de la
inclusión social

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



CONTEXTO INSTITUCIONAL REGIONAL



88
Entidades
Territoriales

1
Centro Zonal
de Prevención

3
Centros Zonales
de Protección

7
Centros Zonales
Mixtos

Cifras poblacionales Santander	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección Población 2019- DANE	163.929	342.829	2'280.908
Población Sisbén Por Debajo del Corte	118.454	307.857	1'747.741

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

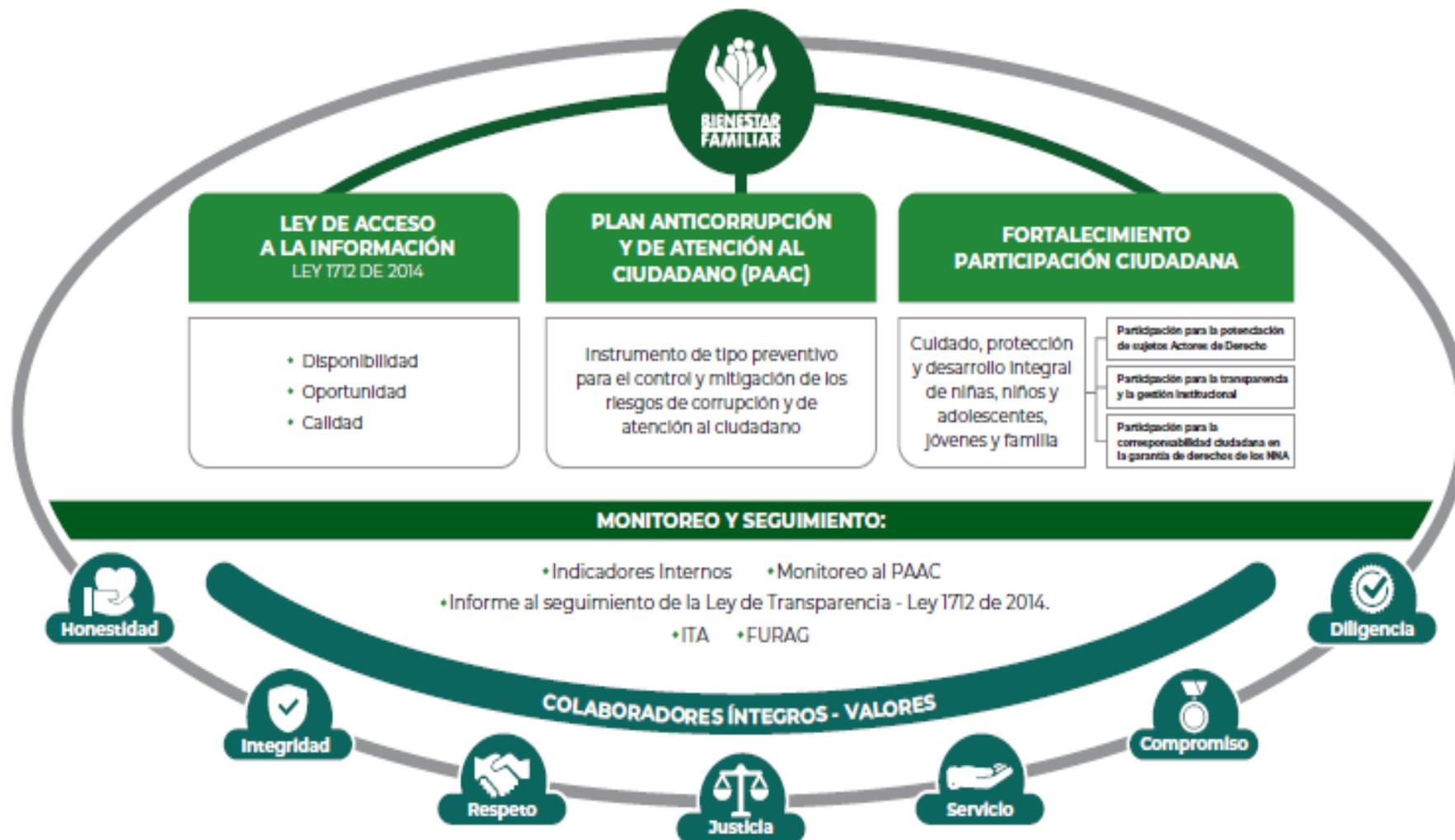
Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

MAPA ESTRATÉGICO 2019 - 2022



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



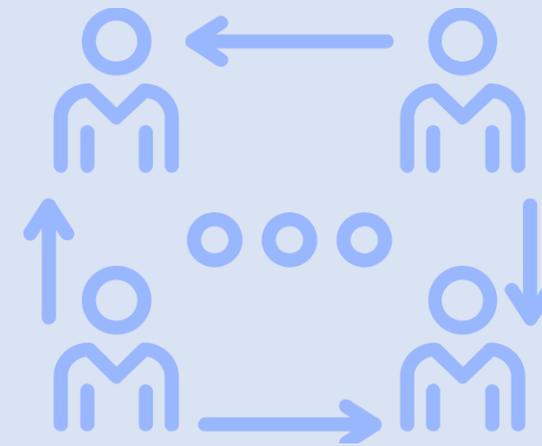
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Primera Infancia



SRPA Barberia



Niñez y Adolescencia.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

3

INFORME PRESUPUESTAL 2020

REGIONAL SANTANDER	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	181	61.778	59.988
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	5	8.027	7.527
FAMILIA Y COMUNIDADES	7	4.360	16.601
NUTRICION	1	600	1.469
PROTECCION	32	2.711	9.725
TOTAL	226	77.476	95.310

• Total Ejecutado **\$200.534'162.243 = 99,81%**

Activar Windows

Ir a Configuración de PC para activar Win



3

INFORME PRESUPUESTAL



Contratación directa - Aporte

2020

Contratos

\$ 259.086'388.397

195

Contratación directa - Prestación

\$ 5.902'631.772

212

Mínima Cuantía

\$ 227'195.356

11

Colombia compra eficiente

\$ 9'627.314

4

• **422** contratos ejecutados.

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Win





Mesas Públicas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

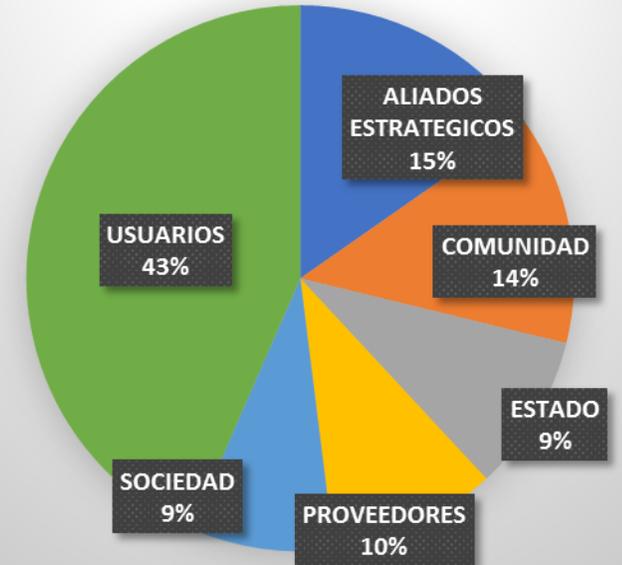
4 CONSULTAS PREVIAS – MESAS PÚBLICAS

Participación 2020:

Aliados Estratégicos →	97
Comunidad →	86
Estado →	59
Proveedores →	63
Sociedad →	54
Usuarios →	276

Once (11) Mesas Públicas

635
Encuestas

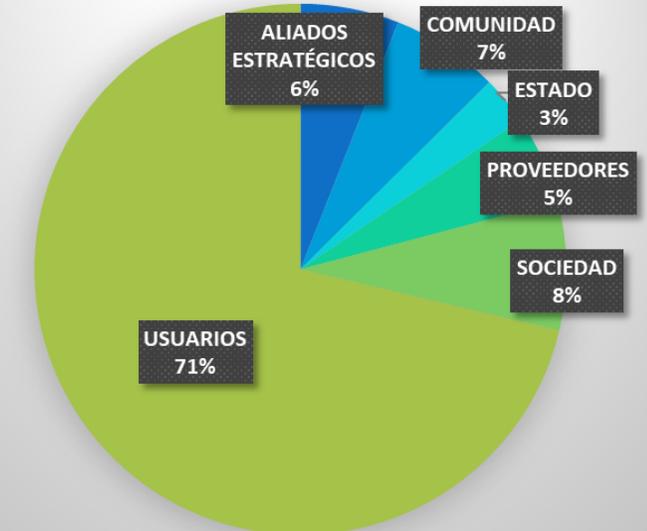


Participación 2021:

Aliados Estratégicos →	419
Comunidad →	460
Estado →	205
Proveedores →	376
Sociedad →	547
Usuarios →	4.985

Once (11) Mesas Públicas

6.992
Encuestas





SNBF
Sistema Nacional
de Bienestar Familiar

Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF



Sistema Nacional de Bienestar Familiar

- **88 entidades territoriales con asistencia técnica** e incidencia en los temas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar en la formulación de sus Planes de Desarrollo 2020-2023.
- **88 Planes de Desarrollo valorados** cuantitativa y cualitativamente frente a la inclusión de las temáticas relacionadas con la protección integral de niños, niñas y adolescentes.
- Instancias del SNBF asistidas técnicamente frente a su funcionamiento y operando desde la virtualidad.
- **Tres alianzas estratégicas público-privadas** en favor de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes del Departamento.
- **Implementación de 82 Políticas Públicas** Territoriales de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar a través de la asistencia técnica en la formulación de sus planes operativos y la armonización de las metas con los Planes de Desarrollo.
- Acompañamiento a tres entidades territoriales en la implementación de la Fase 1 del **Modelo de Gestión Territorial**. Meta del Plan Nacional de Desarrollo.
- Articulación en territorio para la correcta prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, especialmente en las Raciones Para Preparar –RPP-, a raíz de la emergencia por el Covid 19.



Promoción y Prevención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Video 1

Oferta Institucional

2019	Unidades	Usuarios	Valor
Programación Final	2.772	60.891	\$144.445'887.959
Consolidado Atención	2.837	63.176	\$144.276'208.917
Porcentaje %	102,34%	103,75%	99,88%

Programación

Vigencia 2020

Ejecución

Educación Inicial a Primera Infancia

\$88.462'005.500
822 Unidades
33.554 Usuarios



99,99%

\$88.460'745.365
822 Unidades
34.358 Usuarios

Educación Comunitaria a Primera Infancia

\$61.964'759.523
1.908 Unidades
25.732 Usuarios



99,93%

\$61.921'869.508
1.888 Unidades
25.630 Usuarios

• **46** CDI en operación atendiendo **7.215** usuarios.

• **23.646** beneficiarios del servicio en DIMF.

• **1.888** Hogares prestando servicios a **25.630** niños y niñas

LOGROS PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se desarrollan con éxito las estrategias establecidas para la atención flexibilizada de los servicios de atención a la primera infancia del ICBF por causa del COVID – 19, logrando 2.790.180 acompañamientos telefónicos y por medios comunitarios y alternativos a las familias en el marco de la estrategia “contacto sin contagio” y posterior “mis manos te enseñan” - experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial, y la entrega de 521.273 canastas alimentarias garantizando el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.
- Cualificación de 160 agentes educativas, auxiliares pedagógicas, madres comunitarias y profesionales psicosociales por medio de diplomados cuyas temáticas estuvieron relacionadas con gestión de riesgos en la Primera infancia, Vivir sin miedo: Prevención y atención de las violencias en Educación Inicial, sentidos y practicas desde la educación inicial.
- Desde la Dirección regional se autorizó la reapertura de unidades de servicios de hogares comunitarios de bienestar garantizando la atención a 826 potenciales usuarios que requerían los servicios de la modalidad comunitaria y familiar.



RETOS PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Que los niños y niñas registrados en la lista de espera cumplan los requisitos de focalización.
- Que los niños y niñas usuarios de los servicios de primera infancia hayan sido validados en la lista de búsqueda activa.
- Continuar brindando una atención oportuna y con calidad en los servicios de primera, como se ha realizado durante la declaración de la emergencia sanitaria
- Sistematizar el trámite de reapertura y apertura de unidades de servicio cerradas





Niñez Y Adolescencia



El futuro
es de todos

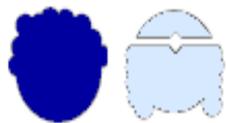
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Oferta Institucional

2019	Unidades	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	4	7.697	\$1.764'452.624
CONSOLIDADO ATENCIÓN	2	5.736	\$1.749'989.747
Porcentaje %	50%	74,52%	99,18%



Generaciones Étnicas

#Generaciones
#sacúdete

EPRES



Generaciones
Rurales



Generaciones 2.0

2020

Usuarios Unidades

Programación
Promoción y Prevención para el Desarrollo Integral De Niñas, Niños y Adolescentes

Ejecución
Corte 31 de Agosto De 2020

\$ 3.135'204.181

8.027

2

\$ 3.135'204.181

100%

7.527

2

- Atención a **7.527** niños y adolescentes.

LOGROS Y RETOS INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Se ejecuta el programa generaciones 2.0 beneficiando a 5.925 niños, niñas y adolescentes, garantizando atención integral y con calidad en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 y fortaleciendo al talento humano en la Política Nacional de infancia y Adolescencia, Ley 1098 de 2006 y manual operativo.
- Diplomado certificado dirigido a agentes educativos, promotores de derechos y talento humano de infancia en promoción de derechos y prevención de riesgos y amenazas en la vida familiar mediante convenio con la Universidad Nacional de Colombia.

Retos:

- Promover en los entes territoriales mayores acciones afirmativas para la materialización de los derecho a la educación , deporte, cultura, salud para la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en distintos entornos y participación.
- Continuar brindando una atención oportuna y con calidad en el programa Generaciones 2.0 desde la virtualidad, hasta que se dé el aval para los encuentros presenciales.
- Continuar la prestación del servicio vía atención remota para el fortalecimiento de capacidades a **86 niños, niñas y adolescentes con Discapacidad y sus familias**, mediante planes caseros y encuentros virtuales.





Familias y Comunidades



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR

Oferta Institucional

2019	Usuarios	Valor
Programación Final	10.740	\$3.970.369.165
Consolidado Atención	11.920	\$3.767.323.765
Porcentaje %	110,99%	94,89%



LOGROS Y RETOS FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Atención a 4.360 familias santandereanas, implementando el enfoque diferencial étnico, discapacidad y de género en 20 municipios del Departamento, a través de la modalidad Mi Familia en 14 municipios y la modalidad Territorios Étnicos con Bienestar dirigido a comunidades NARP, Indígenas y Rrom Gitanas en los municipios de Barrancabermeja, Puerto Wilches, Concepción, Cerrito, Rionegro y Girón.

Retos:

- Aumento de cobertura para la atención a población étnica del Departamento, acorde a las necesidades referidas por las autoridades tradicionales.





Nutrición



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Oferta Institucional

2019	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	\$ 25'060.512
CONSOLIDADO ATENCIÓN	\$ 25'060.512
Porcentaje %	100%

Mil días para cambiar el mundo

2020

Programación	854 Usuarios	\$ 2.318'058.437	
Ejecución	1.469 Usuarios	\$ 2.318'058.437	100%

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder de la Salud

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder de la Inversión

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder de la fuerza

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos Gobierno de Colombia

El superpoder del Amor

Con la lactancia materna
#DaleSuperpoderes



BIENESTAR FAMILIAR

LOGROS Y RETOS NUTRICIÓN

Logros:

- Recuperación nutricional de 600 niños y niñas del área rural y rural dispersa, en 13 municipios del departamento (Bucaramanga, Playón, Rionegro, Lebrija, Girón, Landázuri, Barbosa, Vélez, Peñón, Sabana de Torres, Puerto Wilches Barrancabermeja y Cimitarra) con la Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición, Modalidad Mil días para cambiar el mundo.
- Capacitación certificada a 300 agentes educativos en la Estrategia de Información Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional mediante convenio con la Universidad Nacional de Colombia.
- Fortalecimiento técnico territorial a miembros del comité Seguridad Alimentaria y Nutricional departamental en Derecho Humano a la Alimentación a través de curso certificado por la Universidad Nacional de Colombia

Retos:

- Seguir trabajando por mejorar la nutrición y salud de las familias santandereanas.
- Socializar la estrategia Regional de Lactancia Materna, para que llegue a más familias.
- Disminuir las prevalencias de Desnutrición Aguda en el departamento a través de la modalidad mil días para cambiar el mundo y demás modalidades de atención.





Protección

Restablecimiento de Derechos

Adopciones

SRPA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Video 2

OFERTA INSTITUCIONAL

2019	Unidades	Usuarios	Valor
Programación Final	533	4.866	\$32.440.688.395
Consolidado Atención	530	4.842	\$30.573.787.086
Porcentaje %	99,44%	99,51%	94,25%

2020

	Programación		Ejecución		%
	Usuarios	Valor	Usuarios	Valor	
Restablecimiento en la Administración de Justicia	1.670	\$ 9.710'564.737	1.499	\$ 9.615'462.194	99,0%
Apoyo y Fortalecimiento a la Familia	740	\$ 2.629'538.882	620	\$ 2.616'768.242	99,5%
Vulnerabilidad o Adoptabilidad	3.027	\$ 20.838'015.850	3.195	\$20.836'495.931	99,9%
Víctima de Conflicto Armado	74	\$170'875.200	76	\$168'383.270	98,5%

• Llegamos a **4.335** beneficiarios por medio de Unidades Móviles.

• **5.390** usuarios atendidos en **Protección** con más de **33** mil millones.

Logros:

- Con jóvenes beneficiarios del proyecto sueños se logró la vinculación de 134 jóvenes en procesos de formación académica, en aras de garantizar la realización de su proyecto de vida y se dio continuidad a aquellos que cursaban carreras técnicas, tecnológicas y profesionales; se logró la vinculación laboral de 6 jóvenes en el marco del componente de empleabilidad y se ejecutó el recurso programado para la compra de 23 herramientas tecnológicas (computadores). Como resultado de la articulación interinstitucional se logró la obtención de 10 becas, 5 con la Gobernación de Santander y 5 con la Alcaldía de Bucaramanga en carreras tecnológicas.
- Se desarrollaron los diferentes componentes del proyecto sueños logrando la participación en diversas actividades como Creando tu futuro Kuepa, Concurso de Folklor, Concurso Sueños de Tinta, Concurso Soñando despiertos (Tecnología), Concurso Sueños Gourmet donde por segundo año consecutivo se obtuvo el primer puesto, Taller de coaching, entrenamiento deportivo Academia Juventus y Bailando, bailando yo viviré. En cuanto al componente Voluntariado los jóvenes de casa Universitaria quedaron en tercer lugar a nivel Nacional con la participación del proyecto "Cuidado diario promoviendo momentos de infancia feliz, ante situación de confinamiento por COVID-19."
- Pese a la declaración de emergencia sanitaria por COVID-19, se logró el seguimiento al 100% de los operadores de protección a través de 55 encuentros virtuales y 285 llamadas telefónicas realizadas a Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes y se desarrollaron 33 eventos de asistencia técnica, basados en los hallazgos encontrados en los encuentros virtuales y en el ejercicio mensual de revisión documental de los soportes presentados por los aliados estratégicos

LOGROS RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

- Se garantizó la atención oportuna a niños, niñas y adolescentes que tenían solicitudes de restablecimiento de derechos y reportes de amenazas que llegaban semana a semana a cada uno de los centros zonales de la Regional, mediante la verificación de derechos y acciones para su restablecimiento, según 834 peticiones registradas en el sistema de información misional, conforme al modelo de atención de cada una de las defensorías de familia ellas (presencialidad, disponibilidad, virtualidad o atención mixta).
- Se garantizó la atención requerida por 9 beneficiarios mediante la ubicación en modalidad internado especializado en otras regionales del país.
- Identificación y focalización de 126 niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo de deserción escolar; trabajo infantil y/o alta permanencia en calle a través del mecanismo de Búsquedas Activas y articulación efectiva con los entes territoriales de los municipios priorizados (Bucaramanga y Piedecuesta).
- Jornadas de sensibilización y orientación con la comunidad educativa (Rectores, Coordinadores, Orientadores Escolares y docentes) y a nivel comunitario, abordando temáticas relacionadas con la prevención y/o Erradicación del Trabajo Infantil, Alta permanencia en calle y adolescente trabajador protegido y desarrollo de Competencias Socioemocionales. Esta articulación permitió llegar a cerca de 900 familias vinculadas a Más Familias en Acción - Prosperidad social.
- Se logró el acompañamiento psicosocial a 1.920 niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, de los municipios de Lebrija, Puerto Wilches, Barrancabermeja, Sabana de Torres, Mogotes, El Peñón y Málaga, a un total de 4.357 personas, mediante la innovación y diseño de herramientas pedagógicas relacionadas con la prevención y manejo del COVID – 19.

RETOS PROTECCION

Retos:

- Realizar gestiones efectivas con el Comando de Reclutamiento y Control Reservas para el trámite y definición de **situación militar de jóvenes** bajo medida de protección.
- Mayor agilidad en el Proceso del trámite y Gestión de los recursos del rubro 111. Pagos del Gasto de Sostenimiento.
- Mantener la continuidad y permanencia de los jóvenes en su **Proceso Académico**.
- Realizar proceso sensibilización en el marco de la **prevención del trabajo infantil y sus Peores formas**, a los CIETI y líderes de las Juntas de Acción Comunal de los municipios de Floridablanca, Piedecuesta y Bucaramanga, priorizados por la estrategia EMPI.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

13 Compromisos debidamente cumplidos:

CENTRO ZONAL	COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
La Floresta	Realizar Capacitación sobre ruta PARD donde se evidencie los tiempos establecidos	Coordinador CZ	15/10/2020
	Realizar capacitación sobre la ruta de atención en los casos de violencia sexual	Coordinador CZ	15/10/2020
Bucaramanga Sur	Oficiar a la administración municipal para permitir el ingreso del transporte con las raciones a entregar.	Referente SNBF	09/09/2020
Socorro	Remitir, vía correo electrónico material educativo a Agentes Educativos de las Modalidades de Primera Infancia del Municipio de Confines, sobre el tema "Formas y Estrategias de estimular el aprendizaje de niños y niñas", para que sea socializado con los Padres, Madres y Cuidadores.	Coordinador del Centro Zonal	23/09/2020
Málaga	Gestionar cupos para el programa Desarrollo Infantil en Medio Familiar, para la vigencia 2021.	Coordinadora CZ	30/11/2020
	Gestionar cupos para el programa Sacúdete, para la vigencia 2020.	Coordinadora del CZ Málaga	03/10/2020
	Gestionar cupos para el programa de Hogar Gestor para la vigencia 2021 de acuerdo con solicitudes radicadas.	Coordinadora del CZ Málaga	03/10/2020
San Gil	No se generaron compromisos		
Antonia Santos	Revisar posibilidad de ampliación de cupos en el municipio de Charta para el servicio de Desarrollo Infantil Medio Familiar	Coordinadora Centro Zonal Antonia Santos	26/10/2020
Vélez	Realizar Asistencia Técnica a los Colegios y Comisaría de Familia en la articulación intersectorial de rutas para la prevención y atención de violencias contra niños, niñas y adolescentes, desde el enfoque de derechos, la protección integral y la corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado.	Profesional Especializado de Psicología - Amparo Pérez López	28/10/2020
Carlos Lleras Restrepo	No se generaron compromisos		
Resurgir	En reunión con el SENA revisar el convenio SENA-ICBF, para viabilizar la posibilidad de que el Sena flexibilice los procesos de Formación Técnica y Tecnológica de los adolescentes y jóvenes del SRPA, en el marco del acceso preferente como población especial.	Enlace proyectos sueños CZ Resurgir y enlace SENA Regional	26/11/2020
	Enviar listado de asistencia y presentación de la MP al correo saludinfantilibucaramanga@gmail.com, acorde a lo solicitado por la asistente Leydi Xiomara Mateus Saavedra	Coordinadora CZ Resurgir	15/10/2020
Yariguíes	Compartir las memorias para dar a conocerlas en los grupos con los padres de familia.	Coordinadora CZ	26/10/2020
Luis Carlos Galán Sarmiento	Verificar el número de peticiones y/o SRD realizadas por parte del Instituto San José de la Salle en la vigencia del año 2020 a fin de informar las acciones llevadas a cabo por el ICBF en garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.	Coordinadora CZ	28/10/2020

15 Compromisos debidamente cumplidos, 2 por cumplir.

CENTRO ZONAL	COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Socorro (5)	Realizar análisis de la minuta patrón definida para las Raciones para Preparar (RPP), con el fin de atender las sugerencias de intercambio de alimentos, realizadas por la Señora Luisa Fernanda Umaña Sánchez (Usuaría Hogar Comunitario Agrupado Municipio de Simacota) y comunicar a las EAS las decisiones tomadas	María Cristina Neira Silva, Nutricionista Centro Zonal Socorro	01/09/2021
	Revisar los ciclos de Menús de la Entidad Administradora de Servicio APHB Contratación, para sugerir intercambio de productos que permitan optimizar el presupuesto adjudicado por el ICBF para raciones	María Cristina Neira Silva, Nutricionista Centro Zonal Socorro	01/09/2021
	Dar respuesta a la Señora Andrea Gaviota Bueno Cadena, sobre la apertura de la nueva unidad de servicio de Hogar Comunitario de Bienestar del Municipio de Guapotá.	Rogério Vicente Saavedra Rodríguez, Coordinador Centro Zonal Socorro	30/08/2021
	Remitir comunicación al Grupo de Asistencia Técnica Regional Bucaramanga, dando a conocer la solicitud de las Madres Comunitarias FAMI (Marteni Quiroz Villamil y Flor Mireya Velásquez del Municipio de Contratación y El Guacamayo, respectivamente), para que se ajuste el Manual Operativo de la Modalidad Familiar, ampliando el número de gestantes a vincular.	Rogério Vicente Saavedra Rodríguez, Coordinador Centro Zonal Socorro	30/08/2021
	Solicitar al Operador FUNDASALUD que atienda petición de la Señora Diana Carolina Santos, para que efectúe entrega de las Raciones para Preparar en la Vereda donde funciona la UDS DIMF " Más niños y niñas felices" del Municipio de Palmas del Socorro, con el fin de que no tengan que desplazarse al perímetro urbano.	Rogério Vicente Saavedra Rodríguez, Coordinador Centro Zonal Socorro	23/08/2021
Yariguies (2)	Remitir vía correo electrónico a las personas que asistieron al evento de la mesa pública el manual operativo y lineamientos vigentes para el retorno a la presencialidad de las modalidades de servicio del ICBF	Coordinadora del Centro Zonal Yariguies	02/09/2021
	Socializar a la usuaria Yaneth Ariza los lineamientos para el proceso de retorno de las modalidades del ICBF	Coordinadora del Centro Zonal Yariguies	04/10/2021
Antonia Santos (1)	socializar en el marco del próximo CPS la ruta integral de atención en RIA y la política de estado de atención integral a la primera infancia de cero a siempre	ENLACE SNBF	
Bucaramanga Sur (1)	Gestionar con el municipio de Floridablanca la posibilidad de la priorización del trámite de actualización del Sisbén a los beneficiarios de nuestros servicios.	Coordinadora Centro Zonal	01/10/2021
Floresta (1)	Brindar respuesta a ciudadano con respecto a reclamo presentado en el desarrollo de la mesa pública, en referencia a los servicios de primera infancia.	Centro Zonal La floresta	21/09/2021

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

CENTRO ZONAL	COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Málaga (3)	Iniciar atención presencial en el HCB Agrupado Divino Niño del municipio de Concepción, teniendo en cuenta, lineamientos, la resolución 777 del 23 de junio de 2020 y la resolución 3500 del 02 de Junio de 2020, para el retorno gradual, progresivo y seguro. Teniendo en cuenta la voluntariedad de los padres de familia, el esquema de vacunación del Talento Humano y contar con todos los protocolos de Bioseguridad. Para lo cual se tiene como evidencia, el acta de comité técnico operativo avalando el inicio de la UDS.	Coordinadora CZ y equipo de asistencia técnica de primera infancia	02/09/2021
	Realizar reunión de articulación con la administración municipal de Concepción, para socialización de la oferta institucional, esquema de operación y gestión de infraestructuras de los programas que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene en funcionamiento en este momento en el municipio. Como evidencia de esta acción se presentará acta de reunión.	Coordinadora CZ y equipo que se designe para dicho acompañamiento.	30/09/2021
	Brindar asistencia técnica al municipio de Concepción de manera presencial, en las sesiones de las instancias del SNBF, siempre y cuando sean convocadas con ocho (8) días de anticipación para adelantar los trámites administrativos correspondientes. Como evidencia de esta acción se presentará acta de reunión e informe de comisión.	Coordinadora CZ y referente zonal del SNBF.	20/09/2021
San Gil (3)	Socializar en la MIAFF y CPS del municipio de Valle de San José la Ruta Integral de atenciones como política pública de primera infancia.	Referente SNBF y Coordinadora CZ San Gil	28/09/2021
	Remitir vía correo electrónico a los operadores del ICBF en el municipio la PPIA del valle de San José.	Coordinadora CZ y Referente Técnico SNBF	28/09/2021
	Remitir a los actores del SNBF del municipio la oferta del ICBF en el valle de San José para la vigencia 2021.	Coordinadora CZ y Referente Técnico SNBF	27/09/2021
Vélez (1)	Fortalecer la participación de los niños, niñas y adolescentes de la Mesa de Participación en las instancias de decisión como es el Consejo de Política Social y en la instancia de Operación de la Mesa de Primera Infancia, Infancia y adolescencia y Fortalecimiento Familiar con el fin de socializar e implementar sus propuestas.	Claudia Milena Ballesteros Coy	
Carlos Ileras	No se establecieron compromisos		
Luis Carlos	No se establecieron compromisos		
Resurgir	No se establecieron compromisos		

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DE LA REGIONAL

PETICIONES

1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021



Tipo	Principales motivos	Enero 1 al 30 de diciembre	Oportunidad de Respuesta
Peticiones Derechos de Petición (IOT-ACVN) TOTAL 3.296	Solicitud de Copias	910	99.5%
	Diligencias Administrativas	792	
	Servicio al Ciudadano	148	
	Procesos de Restablecimiento	129	
	Hogares Comunitarios de Bienestar	122	
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	108	
	Traslado de Historia	86	
	Modalidades de Atención Protección	81	
	Parafiscales	63	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

QUEJAS



Tipo	Principales motivos	Enero 1 al 30 de diciembre	Oportunidad Respuesta
Quejas (79)	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	39	99.5%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso.	14	
	Maltrato al Ciudadano	12	
	Demora en la Atención (demorar o retardar asuntos a su cargo)	7	
	Maltrato a compañeros de trabajo	4	
	Parcialidad en procesos	3	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

RECLAMOS Y SUGERENCIAS



Tipo	Principales motivos	Enero 1 al 30 de diciembre	Oportunidad Respuesta
Reclamos (267)	Incumplimiento de obligaciones contractuales	193	99.5%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescente	50	
	Cobros no autorizados	16	
	Mal uso del Producto	6	
	Instalaciones físicas inadecuadas	2	
Sugerencias (16)	Felicitaciones y Agradecimientos	10	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	6	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL PQRS

1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020



Tipo	Principales motivos	Enero 1 al 30 de diciembre	Oportunidad de Respuesta
REPORTE AMENAZA Y VULENRACIÓN DE DERECHOS (RAVD) TOTAL 3.552	Violencia física, psicológica y/o negligencia	3.306	97.7%
	Situación de Alta Permanencia en Calle	159	
	Situación de trabajo infantil	50	
	Situación de vida en calle	16	



Alianza Nacional
contra la Violencia hacia
Niñas, Niños y Adolescentes

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <p>Videollamada Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.</p>	 <p>Llamada en Línea Disponibles lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico</p>	 <p>Chat ICBF Disponibles lunes a domingo, 24 horas al día</p>	 <p>WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?</p>
 <p>Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias</p>	 <p>Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales</p>	 <p>Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF</p>	 <p>Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF</p>

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**