



CON TRANSPARENCIA 2021

Regional SAN ANDRES

Director Regional: Dr. Juan Carlos Bonilla Davis

Fecha 26/11/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la Comunicadora de la Regional .

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



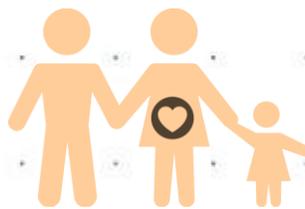
**33** regionales



**215** centros zonales



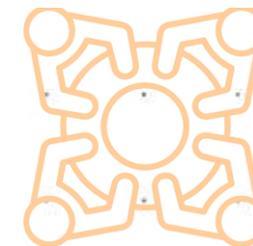
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

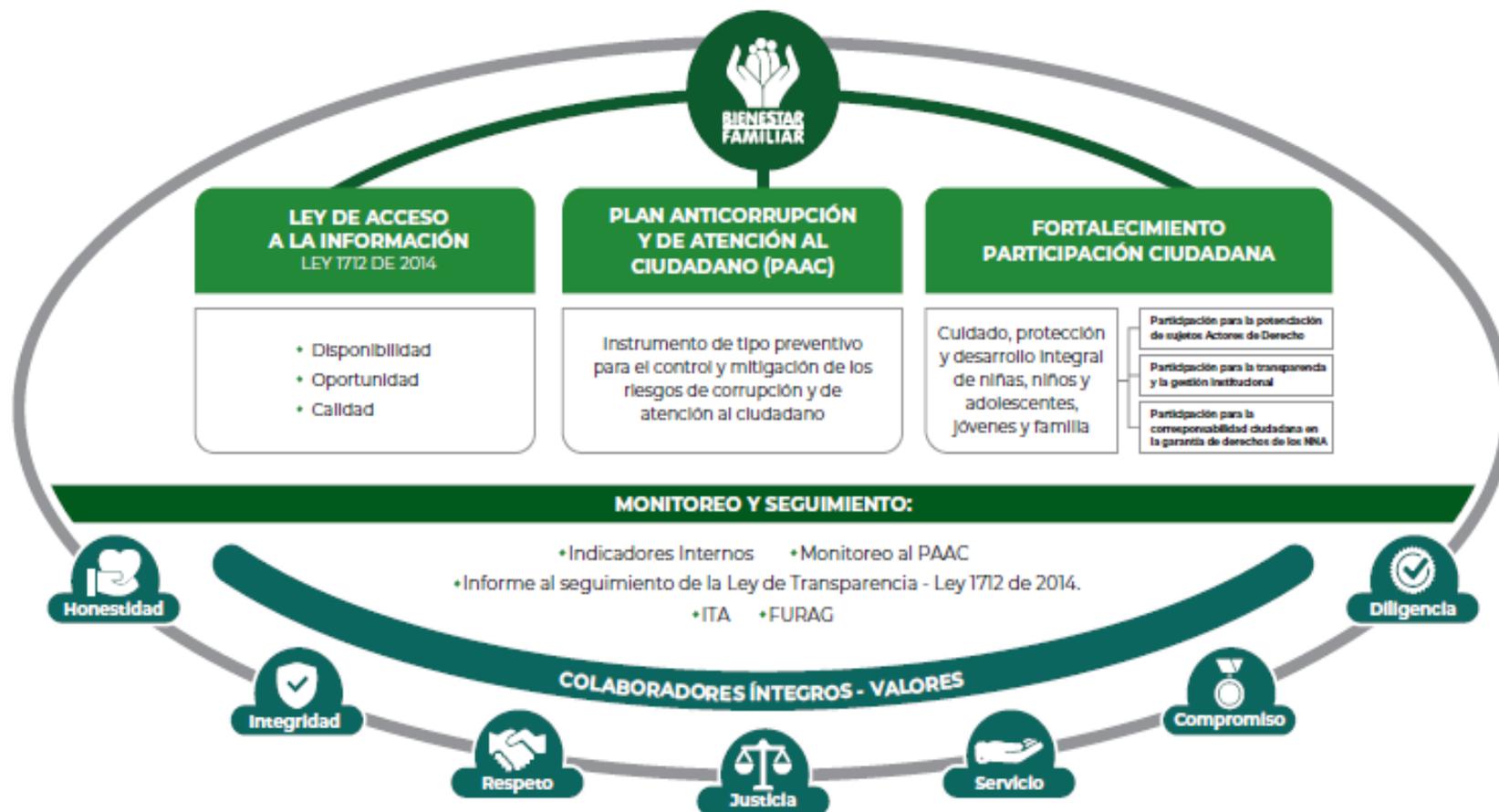
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



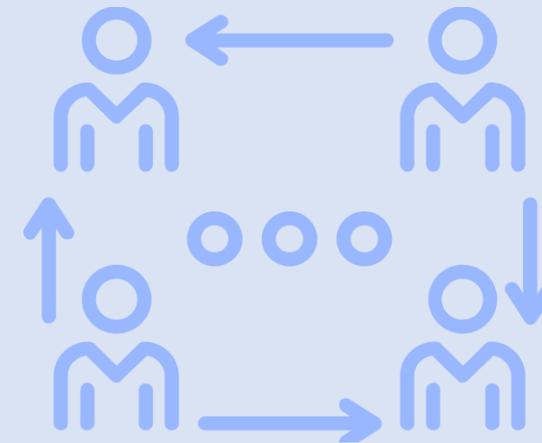
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 199 de 2020) el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información:



1. Información de la Entidad  
[Consultar No. 1](#)



2. Normativa  
[Consultar No. 2](#)



3. Contratación  
[Consultar No. 3](#)



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
[Consultar No. 4](#)



5. Trámites  
[Consultar No. 5](#)



6. Participa  
[Consultar No. 6](#)



7. Datos Abiertos  
[Consultar No. 7](#)



8. Información Específica para Grupos de Interés  
[Consultar No. 8](#)



9. Reporte de Información específica por parte de la entidad  
[Consultar No. 9](#)



10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1319 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - IIEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

#### Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone de sitios web garantizando la accesibilidad, usabilidad y verificación de sus contenidos según los niveles de accesibilidad establecidos en la norma colombiana y de estándares web, permitiendo el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- **Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5**
  - P2.MS
    - **Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6**
      - F1.P2.MS
    - **Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3**
      - F10.P2.MS
    - **Formato Compromisos RPC y MP v3**
      - F11.P2.MS
    - **Formato Resultados RPC y MP v3**
      - F12.P2.MS
    - **Formato Consulta Previa MP v3**
      - F6.P2.MS
    - **Formato Análisis Consulta Previa MP v3**
      - F7.P2.MS
    - **Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2**
      - F8.P2.MS
    - **Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3**
      - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL SAN ANDRES

INFANCIA



## ***OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD***

Fortalecer las capacidades individuales de niñas, niños y adolescentes con discapacidad y sus familias, posibilitando el reconocimiento como sujetos de derechos y generando acciones para la participación e inclusión social en los diferentes entornos en los que transcurren sus vidas desde un enfoque para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Desarrollar o fortalecer capacidades y habilidades para la vida, a través de propuestas metodológicas que incorporen la lúdica, la recreación, el deporte, la ciencia, tecnología actividad física, la cultura y las comunicaciones, enfocadas a la promoción del desarrollo integral.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Fortalecer las capacidades de las familias para la participación, la prevención de vulneraciones y la exigibilidad de los derechos de las NNA con discapacidad, consolidándose como entorno primario autogestor y transformador de realidades y como actor corresponsable en la protección de la infancia y la adolescencia.
- Acompañar y fortalecer los proyectos de vida de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad partiendo del reconocimiento y desarrollo de sus potencialidades (habilidades, talentos o vocaciones) y las oportunidades de desarrollo que se dan en el contexto.
- Promover acciones de articulación interinstitucional y activación de redes comunitarias, que faciliten la inclusión y la atención integral de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad



## POBLACION BENEFICIARIA

Niñas y Niños entre los 6 y 13 años de edad y los adolescentes entre los 14 y 17 años, 11 meses y 29 días, con discapacidad intelectual con apoyos extensos o generalizados, discapacidad mental-psicosocial (autismo) o con discapacidad múltiple

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                       | <b>FUNDARCHIPIELAGO</b> |                         |
|--|-------------------------|-------------------------|
| Lugar de atención                            | San Andrés              | Providencia             |
| Contratos suscritos                          | 1                       | 1                       |
| Modalidad de atención                        | Media jornada (4 horas) | Media jornada (4 horas) |
| Cupos contratados                            | 58                      | 20                      |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 49                      | 19                      |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>\$477.796.124</b>    | <b>\$167.334.114</b>    |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$645.130.238</b>    |                         |

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL SAN ANDRES

## ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

## ***GENERALIDADES DEL PROGRAMA Y ESTRATEGIAS***

### **PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS:**

- GENERACIONES SACUDETE.
- GENERACIONES SACUDETE MODALIDAD ETNICA.
- ESTRATEGIA WE PROVIDENCIA
- GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

# 3

## MODALIDAD GENERACIONES SACÚDETE



### OBJETIVO GENERAL

- Contratar el servicio público de bienestar familiar para implementar el Programa Generaciones Sacúdete con adolescentes y jóvenes, con el propósito de acompañarlos en la formulación de proyectos de vida en las islas de San Andrés y Providencia.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer las habilidades del siglo XXI de adolescentes y jóvenes a través de iniciativas de construcción colectiva y participativa (encuentros virtuales o presenciales de acuerdo a disposiciones nacionales o locales por la COVID 19) que promuevan su acercamiento con las mega tendencias sociales, culturales y digitales en favor de la innovación y la transformación social.
- Promover el ejercicio de los derechos y la participación ciudadana de los adolescentes y jóvenes como sujetos activos en la creación e implementación de soluciones a problemas locales y la prevención de los riesgos que los afectan, a través de acciones de movilización y procesos de empoderamiento y fortalecimiento de habilidades y capacidades.
- Acompañar bajo un enfoque diferencial, la formulación y puesta en marcha de los proyectos de vida de los adolescentes y jóvenes, en el marco de los sectores de turismo, TIC, industria verde e industria naranja.
- Identificar y gestionar oportunidades de formación, empleo o emprendimiento que permitan a los adolescentes y jóvenes avanzar en sus proyectos de vida y aportar al desarrollo local.

# 3

## MODALIDAD GENERACIONES SACUDETE



### ***POBLACION BENEFICIARIA***

1.745 adolescentes y jóvenes del Departamento de San Andres, Providencia y Santa Catalina de 14 a 28 años, 11 meses y 29 días, en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial. Esta propuesta garantiza un enfoque diferencial de acuerdo con la ubicación geográfica, género, orientaciones sexuales diversas, pertenencia étnica y adolescentes y jóvenes con discapacidad

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                       | <b>ALDEAS INFANTIL SOS</b> |                 |
|--|----------------------------|-----------------|
| Lugar de atención                            | San Andrés                 | Providencia     |
| Contratos suscritos                          | 1                          | 1               |
| Modalidad de atención                        | SACUDETE                   | SACUDETE        |
| Cupos contratados                            | 1745                       |                 |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 1575                       | 170             |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | \$1.448.775.702,9          | \$156.375.790,1 |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$1.605.151.493</b>     |                 |

**OBJETIVOS GENERAL**

- Acompañar a adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días pertenecientes a comunidades indígenas, afrodescendientes, negras, raizales, palenqueras y Rrom en la formulación de proyectos de vida propios y planes de vida colectivos, a través de procesos de formación y acompañamiento basados en metodologías disruptivas para el fortalecimiento de habilidades del siglo XXI que promuevan el rescate y preservación de su identidad y diversidad cultural, el ejercicio de la ciudadanía y el buen vivir.



## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover el reconocimiento como sujetos de derechos a adolescentes y jóvenes, mediante el desarrollo de acciones de formación en habilidades del Siglo XXI y habilidades técnicas que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias de acuerdo con las cosmovisiones de las comunidades.
- Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de los adolescentes y jóvenes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellas y ellos.
- Contribuir al diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de las y los adolescentes y jóvenes.
- Desarrollar acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo no deseado/planificado, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar, entre otros.
- Impulsar ciudadanía juveniles en el marco del reconocimiento de las prácticas culturales y cosmovisiones propias de los pueblos étnicos que promuevan el ejercicio de los derechos, la participación y la prevención de riesgos para la construcción de escenarios de innovación, emprendimiento, diálogo de saberes y reconocimiento de la ancestralidad

## ***POBLACION BENEFICIARIA***



La población sujeta de atención de la Modalidad son adolescentes y jóvenes entre los 14 y 28 años 11 meses y 29 días, pertenecientes a comunidades indígenas, afrocolombianas, negras, raizales, palenqueras y Rrom en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial, que habitan en zonas urbanas, rurales y rurales dispersas, reconociendo sus particularidades en razón de la pertenencia étnica, género, diversidad sexual, edad y discapacidad

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                       | <b>FUNDACION PAIZ PAZIFICO</b> |  |
|--|--------------------------------|--|
| Lugar de atención                            | San Andrés                     |  |
| Contratos suscritos                          | 1                              |  |
| Modalidad de atención                        | SACUDETE ETNICO                |  |
| Cupos contratados                            | TOTAL: 100                     |  |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 100                            |  |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | \$49.994.400                   |  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$49.994.400</b>            |  |



### OBJETIVO GENERAL

- Implementar un proyecto de movilización social para el fortalecimiento de entornos protectores de adolescentes y jóvenes de la isla de Providencia (post Huracán Iota), así como para la prevención de riesgos específicos asociados a las violencias sexuales y la prevención del embarazo en la adolescencia a través de la promoción de los derechos, el fortalecimiento de las habilidades para la vida y capacidades y habilidades del siglo XXI.



### ***POBLACION BENEFICIARIA***

La población son los adolescentes y jóvenes del municipios de Providencia de 14 a 28 años, 11 meses y 29 días, en condición de vulnerabilidad social y territorial, y de mayor exposición a riesgo psicosocial. Esta propuesta garantiza un enfoque diferencial de acuerdo con la ubicación geográfica, género, orientaciones sexuales diversas, pertenencia étnica y adolescentes y jóvenes con discapacidad.

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| Nombre operador                              | PAIZ PAZIFICO                |  |
|--|------------------------------|--|
| Lugar de atención                            | Providencia                  |  |
| Contratos suscritos                          | 1                            |  |
| Modalidad de atención                        | ESTRATEGIA WE<br>PROVIDENCIA |  |
| Cupos contratados                            | 100                          |  |
| Cupos atendidos (corte sep. 30 2021)         | 100                          |  |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>\$227.151.000</b>         |  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$227.151.200</b>         |  |

# 4

## MODALIDAD GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR - GECB



### **OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD**

*Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas y los niños que pertenezcan o se auto reconozcan como parte de una comunidad étnica, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y de fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para las niñas y los niños.*

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de las niñas y los niños, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellas, ellos y sus familias.

# 4

# GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

## OBJETIVOS ESPECIFICOS



- Fortalecer los proyectos de vida y entornos protectores de las niñas y los niños que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellas y ellos.
- Contribuir con el diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de las niñas y los niños.
- Desarrollar acciones de prevención frente a toda forma de violencia hacia niñas y niños, particularmente violencia sexual, intrafamiliar, de género y escolar, y prevención en trabajo infantil, consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, riesgos digitales y reclutamiento uso y utilización.

# 4

## GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR



### ***POBLACION OBJETIVO***

Niñas y Niños entre los 6 y los 13 años, 11 meses y 29 días, que pertenezcan o se autorreconozcan como parte de una comunidad étnica, en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.

## 4

## GENERACIONES ETNICAS CON BIENESTAR

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Nombre operador</b>                        | <b>NATIVE AFRO ANGLO FOUNDATION FOR VINDICATION</b>  |  |
| Lugar de atención                             | San Andrés   | Providencia  |
| Contratos suscritos                           | 1  | 1  |
| Modalidad de atención                         | 12 encuentros vivenciales por mes.<br>3 encuentros vivenciales a la semana.<br>Con una duración de dos horas cada uno. | 12 encuentros vivenciales por mes.<br>3 encuentros vivenciales a la semana.<br>Con una duración de dos horas cada uno. |
| Cupos contratados                             | 600  | 100  |
| Cupos atendidos                               | 600  | 100  |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 dic. 2021) | <b>\$227,631,000</b>   | <b>\$37,938,500</b>  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                        | <b>\$265,569,500</b>   |  |

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL SAN ANDRES

PROTECCION

## **OBJETIVOS GENERALES DE LA MODALIDAD**

Estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración.

Brindar atención especializada a los niños, las niñas y los adolescentes que tienen un proceso administrativo de restablecimiento de derechos abierto a su favor, en la Modalidad Intervención de Apoyo – Apoyo psicosocial, de acuerdo con los lineamientos vigentes y el modelo de enfoque diferencial expedido por el ICBF.

Brindar atención especializada a los adolescentes y jóvenes del SRPA que ingresan por aprehensión en flagrancia o por materialización de orden de aprehensión emitida por la autoridad judicial, en la modalidad centro transitorio del proyecto fortalecimiento de acciones de restablecimiento en administración de justicia a nivel nacional, conforme a las disposiciones legales y lineamientos técnicos vigentes.

Brindar atención especializada a los adolescentes y jóvenes, en conflicto con la ley penal en la modalidad semicerrado-externado media jornada del proyecto fortalecimiento de acciones de Restablecimiento en Administración de Justicia a nivel nacional, para el cumplimiento de las sanciones no privativas de la libertad impuesta por la autoridad judicial, conforme a las disposiciones legales y lineamientos técnicos vigentes

Brindar atención especializada a los adolescentes y jóvenes, en la modalidad LIBERTAD VIGILADA del proyecto fortalecimiento de acciones de Restablecimiento en Administración de Justicia a nivel nacional, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para el cumplimiento de las medidas y sanciones impuesta por la autoridad judicial, conforme a las disposiciones legales y lineamientos técnicos vigentes.



### OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto
- Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.
- Brindar atención especializada a los adolescentes y jóvenes, en la modalidad LIBERTAD VIGILADA del proyecto fortalecimiento de acciones de Restablecimiento en Administración de Justicia a nivel nacional, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, para el cumplimiento de las medidas y sanciones impuesta por la autoridad judicial, conforme a las disposiciones legales y lineamientos técnicos vigentes.

***POBLACION BENEFICIARIA***

Niñas y Niños y adolescentes entre los 7 y 17 años de edad en las modalidades de intervención de apoyo –apoyo psicosocial, adolescentes y jóvenes que tienen conflicto con la ley penal



**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| <b>Nombre operador</b>                      | <b>p. Estrella del mar - p. nuestra señora de los dolores</b> |                       |
| Lugar de atención                           | San Andrés  | Providencia           |
| Contratos suscritos                         | 1   | 1                     |
| Modalidad de atención                       | Intervención de apoyo   | Intervención de apoyo |
| Cupos contratados                           | 30  | 30                    |
| Cupos atendidos (corte agosto 15 - 2021)    | 29  | 23                    |
| Inversión 2021 (operación hasta 15-12-2021) | <b>\$123.426.533</b>  | <b>\$125.104.208</b>  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                      | <b>\$248.530.741</b>  |                       |

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                         | <b>Asociación gotas de paz</b> |                     |
|--|--------------------------------|---------------------|
| Lugar de atención                              | San Andrés                     | San Andrés          |
| Contratos suscritos                            | 1                              | 1                   |
| Modalidad de atención                          | Intervención de apoyo          | Centro transitorio  |
| Cupos contratados                              | 40                             | 2                   |
| Cupos atendidos (corte agosto 15 - 2021)       | 25                             | 1                   |
| Inversión 2021 (operación hasta 15 - 12 -2021) | <b>\$165.687.160</b>           | <b>\$47.889.084</b> |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                         | <b>\$213.576.244</b>           |                     |

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                            | <b>Asociación gotas de paz</b>         |                     |
|---|--|---------------------|
| Lugar de atención                                 | San Andrés                             | San Andrés          |
| Contratos suscritos                               | 1                                      | 1                   |
| Modalidad de atención                             | Semicerrado externado<br>media jornada | Liberta vigilada    |
| Cupos contratados                                 | 3                                      | 6                   |
| Cupos atendidos (corte<br>agosto 15 - 2021)       | 0                                      | 2                   |
| Inversión 2021 (operación<br>hasta 15 - 12 -2021) | <b>\$20.389.961</b>                    | <b>\$33.825.108</b> |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                            | <b>\$54.215.069</b>                    |                     |

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                         | <b>Asociación gotas de paz</b>  |   |
|--|---|---|
| Lugar de atención                              | San Andrés  | San Andrés  |
| Contratos suscritos                            | 1   | 1   |
| Modalidad de atención                          | Intervención de apoyo restablecimiento en la administración de justicia | Externado media jornada restablecimiento en la administración de justicia |
| Cupos contratados                              | 7   | 5   |
| Cupos atendidos (corte agosto 15 - 2021)       | 2   | 4   |
| Inversión 2021 (operación hasta 15 - 12 -2021) | <b>\$31.323.512</b>   | <b>\$32.175.044</b>   |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                         | <b>\$63.498.556</b>   |   |

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                         | <b>Asociación gotas de paz</b>     |  |
|--|------------------------------------|--|
| Lugar de atención                              | San Andrés                         |  |
| Contratos suscritos                            | 1                                  |  |
| Modalidad de atención                          | Centro de internamiento preventivo |  |
| Cupos contratados                              | 10                                 |  |
| Cupos atendidos (corte agosto 15 - 2021)       | 8                                  |  |
| Inversión 2021 (operación hasta 15 - 12 -2021) | <b>\$215.686.561</b>               |  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                         | <b>\$215.686.561</b>               |  |

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL SAN ANDRES

## PRIMERA INFANCIA

# PRIMERA INFANCIA

## MODALIDAD INSTITUCIONAL

### **OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD**

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Desarrollar acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral





## .....OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias.
- Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables en la garantía de los derechos de niñas y niños, para promover el desarrollo integral.
- Garantizar ambientes enriquecidos, seguros y protectores que den respuesta a las intencionalidades pedagógicas y promuevan la seguridad y bienestar de niñas y niños, reconociéndolos como seres sociales, autónomos y diversos.
- Desarrollar acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y activar la ruta de actuaciones para el restablecimiento de derechos, en los casos en los que se evidencie la amenaza, vulneración o inobservancia.

## ***POBLACION BENEFICIARIA***

Está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.



**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

|  |                              |                           |
|--|------------------------------|---------------------------|
| Nombre operador                              | CAJASAI – CRUZANDO FRONTERAS |                           |
| Lugar de atención                            | San Andrés                   | Providencia               |
| Contratos suscritos                          | 2                            | 1                         |
| Modalidad de atención                        | Jornada completa (8horas)    | Jornada completa (8horas) |
| Cupos contratados                            | 613                          | 155                       |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 613                          | 155                       |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>\$ 2.147.807.675</b>      | <b>\$ 455.699.997</b>     |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$ 2.603.507.672</b>      |                           |

# MODALIDAD COMUNITARIA



## ***OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD***

Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición y hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.

## .....OBJETIVOS ESPECIFICOS



- Articular con el SNBF acciones con las instituciones e instancias presentes en los territorios para promover la atención integral de niñas y niños.
- Realizar seguimiento al desarrollo integral y a la garantía de los derechos de niñas y niños usuarios del servicio, mediante la aplicación de los instrumentos definidos por el ICBF, con la periodicidad y herramientas requeridas..
- Promover en la atención el reconocimiento, respeto y participación de la diversidad de las niñas, niños, adultos, familias, cuidadores y comunidades vinculados al servicio.
- Generar acciones para propiciar una atención pertinente para niñas y niños, sus familias y cuidadores, a la luz de las categorías priorizadas en el modelo de enfoque diferencial de derechos (MEED) del ICBF (género, discapacidad, pertinencia étnica y víctimas del conflicto armado).



## ***POBLACION BENEFICIARIA***

Ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio. Cabe aclarar que en el rango de 18 a 24 meses solo se podrá atender un niño o niña por UDS o una niña o niño con discapacidad.

## 3

## MODALIDAD DE PRIMERA INFANCIA

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Nombre operador                              | ASOCIACION EL ESFUERZO    |
| Lugar de atención                            | San Andrés                |
| Contratos suscritos                          | 1                         |
| Modalidad de atención                        | Jornada completa (8horas) |
| Cupos contratados                            | 325                       |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 325                       |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>\$ 1.443.467.890</b>   |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       |                           |
|  |                           |

# MODALIDAD FAMILIAR



## **OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD**

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en Primera Infancia desde la gestación hasta 4 años, 11 meses y 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Promover el desarrollo integral de niñas, niños y mujeres gestantes, teniendo en cuenta las características socioculturales, políticas y económicas de los contextos.
- Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludables en las niñas, los niños, mujeres gestantes y sus familias.

## .....OBJETIVOS ESPECIFICOS



- Generar estrategias que vinculen las familias y la comunidad en la construcción de entornos enriquecidos y protectores en favor de la garantía de sus derechos.
- Reconocer y escuchar las voces e intereses de niñas y niños incentivando su participación y ejercicio de la ciudadanía desde la Primera Infancia, favoreciendo las interacciones sensibles y afectuosas que revitalicen su sentido de pertenencia y su desarrollo psicoafectivo.
- Enriquecer las prácticas y pautas de crianza de las familias y cuidadores responsables de niñas y niños que promuevan relaciones respetuosas, solidarias, vinculando al género masculino en los roles de la familia.
- Articular con el SNBF acciones con las instancias e instituciones presentes en los territorios, para promover la atención integral de niñas y niños desde la gestación.



### ***POBLACION BENEFICIARIA***

está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador y no acceden a otras modalidades de atención a la Primera Infancia.

El servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar atiende en las zonas rurales y rurales dispersas a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad. S

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

|  |   |   |
|--|---|---|
| Nombre operador                              | CODESBIF-CAJASAI  |   |
| Lugar de atención                            | San Andrés  | Providencia   |
| Contratos suscritos                          | 1   | 1   |
| Modalidad de atención                        | Los encuentros educativos grupales deben tener una duración de 3 horas de trabajo efectivo con las familias | Los encuentros educativos grupales deben tener una duración de 3 horas de trabajo efectivo con las familias |
| Cupos contratados                            | 631   | 100   |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 631   | 100   |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>\$1.608.428.858</b>  | <b>\$191.344.988</b>  |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$ 1.799.773.846</b>   |   |

3

# DETALLE DE OFERTA INSTITUCIONAL LA REGIONAL SAN ANDRES

## FAMILIAS Y COMUNIDAD



### **OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD**

Fortalecer las capacidades de las familias y comunidades étnicas, a través de metodologías participativas, para la promoción del desarrollo integral de sus niños, niñas, adolescentes y jóvenes, teniendo en cuenta su construcción y comprensión del mundo.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Promover el diálogo y la participación comunitaria en torno a la identificación de fortalezas y problemáticas en relación con la protección integral de las familias y los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de los grupos étnicos, desde su diversidad cultural.
- Fomentar acciones para fortalecer las prácticas y tradiciones que protegen a las familias y niñez de los grupos étnicos y transformar aquellas que afecten la convivencia armónica y su bienestar.



### ***...OBJETIVOS ESPECÍFICOS***

Desarrollar procesos de formación y acompañamiento a referentes de las comunidades étnicas, que les permitan diseñar y desarrollar acciones autónomas y sostenibles de promoción de la convivencia y la armonía en las familias y comunidades étnicas.

Incentivar el desarrollo de iniciativas que promuevan espacios de encuentro y fortalecimiento comunitario para la protección de las familias y de la niñez de los grupos étnicos, en torno a temas culturales, socio-organizativos o de educación alimentaria y nutricional.

Promover la convergencia de oferta y el fortalecimiento de redes de apoyo para la inclusión social y productiva de las familias y comunidades étnicas, acorde con sus proyectos de vida.

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                       | <b>FAMILIAS UNIDAS POR LAS ISLAS Y FDESCAI</b> |                         |
|--|--|-------------------------|
| Lugar de atención                            | San Andrés                                     | Providencia             |
| Contratos suscritos                          | 2  | 1                       |
| Modalidad de atención                        | Media jornada (4 horas)                        | Media jornada (4 horas) |
| Cupos contratados                            | 458  | 100                     |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 458  | 100                     |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>503.800.000</b>                             | <b>110.000.000</b>      |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$613.800.000</b>                           |                         |

# MODALIDAD MI FAMILIA



## **OBJETIVO GENERAL DE LA MODALIDAD**

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

## **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Promover el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia en familias con niños, niñas y adolescentes que se encuentren en alto riesgo o con vulneración de derechos.
- Fortalecer el tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y con otros actores o referentes comunitarios.
- Promover la convergencia de oferta de inclusión social y productiva para las familias.

**...OBJETIVOS ESPECIFICOS**

Desarrollar procesos de formación y acompañamiento a referentes de las comunidades étnicas, que les permitan diseñar y desarrollar acciones autónomas y sostenibles de promoción de la convivencia y la armonía en las familias y comunidades étnicas.

Incentivar el desarrollo de iniciativas que promuevan espacios de encuentro y fortalecimiento comunitario para la protección de las familias y de la niñez de los grupos étnicos, en torno a temas culturales, socio-organizativos o de educación alimentaria y nutricional.

Promover la convergencia de oferta y el fortalecimiento de redes de apoyo para la inclusión social y productiva de las familias y comunidades étnicas, acorde con sus proyectos de vida.





### ***POBLACION BENEFICIARIA***

Familias con niños, niñas y/o adolescentes con alto riesgo de vulneración de derechos que estén o hayan sido atendidos por modalidades de las Direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia o Nutrición; o familias vulnerables con integrantes con discapacidad; o familias con al menos una persona con estado incluido en el Registro Único de Víctimas; o familias vulnerables que requieran acompañamiento y fortalecimiento para la garantía de derechos y desarrollo integral de los NNA. Familias priorizadas en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos - PARD-SRPA.

**OPERACIÓN DE LA MODALIDAD 2021**

| <b>Nombre operador</b>                       | <b>FUNDACION SOCIAL COLOMBIANA CEDAVIDA</b> |             |
|--|---|-------------|
| Lugar de atención                            | San Andrés                                  | Providencia |
| Contratos suscritos                          | 1 ( vigencia futura)                        | 0           |
| Modalidad de atención                        | Media jornada (4 horas)                     | 0           |
| Cupos contratados                            | 396   | 0           |
| Cupos atendidos (corte sep 30 2021)          | 0- Etapa de alistamiento                    | 0           |
| Inversión 2021 (operación hasta 30 nov 2021) | <b>289.347.000</b>                          | <b>0</b>    |
| <b>TOTAL INVERSIÓN</b>                       | <b>\$880.676.772</b>                        |             |

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

| REGIONAL SAN ANDRÉS     | PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS |                   |                    |
|-------------------------|---|-------------------|--------------------|
|                         | CONSOLIDADO DE ATENCION                   |                   |                    |
| MODALIDADES DE ATENCION | CONTRATOS SUSCRITOS                       | CUPOS CONTRATADOS | USUARIOS ATENDIDOS |
| PRIMERA INFANCIA        | 5   | 1804              | 1804               |
| INFANCIA                | 2   | 56                | 52                 |
| ADOLESCENCIA Y JUVENTUD | 5   | 1967              | 1961               |
| FAMILIA y COMUNIDADES   | 3   | 558               | 1674               |
| NUTRICION               | n/a                                       | n/a               | n/a                |
| PROTECCION              | 9   | 133               | 94                 |
| <b>TOTAL</b>            | <b>24</b>                                 | <b>4.518</b>      | <b>5.585</b>       |

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

| Tipo de contrato                            | 2020 | Valor             | 2021 | Valor             |
|---|------|-------------------|------|-------------------|
| Contratos de aporte                         | 40   | 9,031,152,941.00  | 33   | 9,617,630,383.00  |
| Contrato prestación servicios profesionales | 39   | 1,164,113,235.00  | 40   | 1,364,972,503.00  |
| Contrato prestación de servicios            | 24   | 516,626,427.00    | 12   | 258,662,067.00    |
| Otros - funcionamiento                      | 13   | 78,048,141.00     | 4    | 66,399,360.00     |
| TOTAL                                       | 116  | 10,789,940,744.00 | 89   | 11,307,664,313.00 |

## 5

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ 2021

| TIPO               | PRINCIPALES MOTIVOS   | 2021 | OPORTUNIDAD RESPUESTA |
|--------------------|---|------|-----------------------|
| <b>Peticiones</b>  | Violencia física, psicológica y/o negligencia                     | 32   | Oportuna              |
|                    | Conciliable- fijación cuota de alimentos                          | 31   | Oportuna              |
|                    | Conciliable- alimentos, visitas y custodia                        | 21   | oportuna              |
| <b>Quejas</b>      | Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso | 1    | oportuna              |
|                    | Omisión o extralimitación de deberes o funciones                  | 1    | oportuna              |
| <b>Reclamos</b>    | Instalaciones físicas inadecuadas                                 | 1    | Oportuna              |
|                    | Incumplimiento de obligaciones contractuales                      | 7    | oportuna              |
| <b>Sugerencias</b> | N/A   | N/A  | N/A                   |
|                    |   |      |                       |

# RETOS REGIONAL





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
| No hubo compromisos         |             |  |
|                             |             |  |
|                             |             |  |

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

| COMPROMISO POR CENTRO ZONAL | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO<br>(DENTRO DE LA VIGENCIA) |
|-----------------------------|-------------|--|
|                             |             |  |
|                             |             |  |
|                             |             |  |

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <br><b>Videollamada</b><br>Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.             | <br><b>Llamada en Línea</b><br>Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico | <br><b>Chat ICBF</b><br>Disponible lunes a domingo, 24 horas al día                             | <br><b>WhatsApp</b><br>Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona? |
| <br><b>Solicitudes PQRS</b><br>Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias | <br><b>Puntos de Atención</b><br>Direcciones regionales y centros zonales                                 | <br><b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b><br>Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF | <br><b>Oferta Institucional</b><br>Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF          |

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

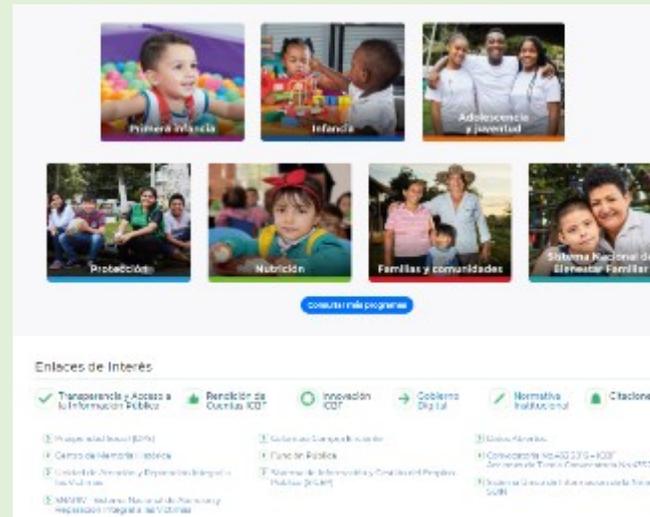
## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA