



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión de teams o a través del siguiente código QR





Si desea intervenir deberá escribir a través del chat De requerir dar a conocer una petición, queja, reclamo o sugerencia se compartirá por el chat el link para realizar el registro.

Orden del día

- 1. Himno Nacional
- 2. Instalación por parte de la Dra. Claudia Patricia Serna Gallego.
- 3. Contexto institucional. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 4. Informe presupuestal.
- 5. Experiencias exitosas, retos y logros
- 6. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7. Compromisos adquiridos.
- 8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e Informe PQRS.
- 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



CONTEXTO INSTITUCIONAL



33 regionales



215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968

Beneficiarios atendidos en el 2019



\$6,9 billones

55% del presupuesto del sector de la inclusión social



1.122 municipios con atención del ICBF



^{*} Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a cerca de 3 millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, así como el fortalecimiento de las capacidades de los jóvenes y las familias como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.



Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

> Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

> > Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

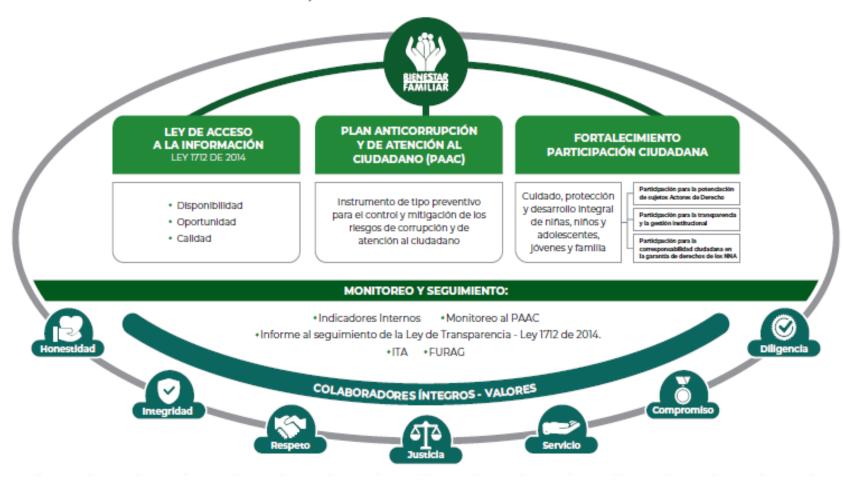
ESTRATÉGICOS

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

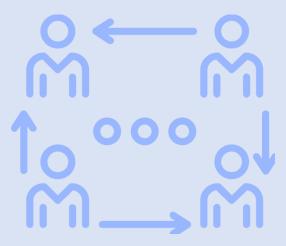




1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor. Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

LEY 489 DE 1998

LEY 1757 DE 2015

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

"Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos"

Artículo 33 "Audiencia públicas"

Artículos 48 al 59 "Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva". Manual único de rendición de cuentas.

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA -

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Presupuesto e Informes





Destacado Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción

> Déjanos tu opinión acerca de esta

sección. Participa en

Normativa Relacionada

Transparencia y Acceso a la

* Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015

Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa

niveles de conformidad mínimos

aplicable, el ICBF dispone su sitio web

garantizando la consulta, descarga e

requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el

acceso a la información y realizando

actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

interacción de sus contenidos según los

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de

Información Pública.

Resultados Índice de Transparencia de las Entidades

Públicas - ITEP

Declaración de

(derogada) Decreto No. 1081 de 2015













Consultar No. 7 Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

7. Datos Abiertos

Información de Interés







Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: Consultar video



✓ Cronograma



→ Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendicion Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - o Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS

 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS Formato Consulta Previa MP v3

 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - o Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas



OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades





PRIMERA INFANCIA			S V EINLANI⊂IEDAC
2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIE		3 I IIIVANCILKAS
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	940	23.233	\$ 62.943.457.497
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	927	22.985	\$ 49.666.200.710
%	99%	99%	79%



INFANCIA	PROGRAMACION	I METAS SOCIALE	S Y FINANCIERAS
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	4.014	\$1.928.319.087
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	1	1.614	\$ 101.805.958
%	100%	40%	5%







ADOLESCENCIA Y JUVENTUD			C V EINLANCIEDAS
2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
ZUZ I	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	1	3.593	\$ 1.893.959.260
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	1	2.106	\$ 330.761.797
%	100%	59%	17%





FAMILIA Y COMUNIDADES				
2021	INOGRAMACION	I MLIAS SOCIALL	TOCIALLY THINANCILIAS	
ZUZ I	UNIDADES	USUARIOS	VALOR	
PROGRAMACIÓN VIGENTE	-	2.369	\$ 2.318.585.175	
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	-	317	\$ 116.280.000	
%		13%	5%	





NUTRICIÓN		N METAS SOCIALE	C V EINIANICIEDAC
2021	FROGRAMACIOI	N METAS SOCIALL	3 I FINANCIERAS
2021	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	47	11.069	\$ 2.404.420.313
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	47	11.012	\$ 1.685.619.089
%	100%	99%	70%



PRTOTECCIÓN		I METAS SOCIALE	C A EINIANICIEDAC
2021	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
ZUZ I	UNIDADES	USUARIOS	VALOR
PROGRAMACIÓN VIGENTE	214	1.491	\$20.996.396.611
EJECUCIÓN CORTE SEPTIEMBRE 30	203	1.084	\$ 13.768.375.850
%	95%	73%	66%

4 INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL RISARALDA	l	FINANCIERAS	
SEPTIEMBRE 30 DE 2021	CONSOL	IDADO DE ATE	NCION
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS

TOTAL	72	43.369	50.418
PROTECCIÓN	19	1.491	3.237
NUIRICION	1 (convenio)	10.609	10.609
NUTRICIÓN	3	460	1.025
FAMILIA Y COMUNIDADES	3	2.369	7.107
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4	3.593	3.593
INFANCIA	3	1.614	1.614
PRIMERA INFANCIA	39	23.233	23.233
MODALIDADES DE ATENCION	SUSCRITOS	CONTRATADOS	ATENDIDOS



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	73	\$ 80.832.044.152
Contrato prestación servicios profesionales	70	\$ 2.608.602.989
Contrato prestación de servicios	18	\$ 381.865.797
Otros - funcionamiento	11	\$ 659.068.435
TOTAL	172	\$ 84.481.581.373



5 RETOS REGIONAL RISARALDA





LOGROS Y RETOS PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

LOGROS	RETOS
Avances en el fortalecimiento de talento humano de las Defensorías de Familia.	Contar con equipos completos en las defensorías de familia de acuerdo con lo establecido en la normatividad actual.
Aprobación de los Lineamientos y manuales operativos a partir del 16 de agosto de 2021, para la cualificación de los procesos de atención.	Apropiación de lineamientos y manuales operativos, que permitirán el desarrollo de los procesos de atención dando cumplimiento a los objetivos institucionales.
	Lograr la transición e implementación definitiva de los lineamientos.
Implementación del Estatuto temporal de protección para NNA migrantes venezolanos.	Garantizar la vinculación de los NNA migrantes venezolanos a los programas de primera infancia.
	Fortalecer a las entidades administradoras de servicio de primera infancia, en rutas de atención para la población migrante y refugiada

LOGROS Y RETOS ADOPCIONES

LOGROS	RETOS
Adaptabilidad del programa de adopciones a los retos generados	Mantener los avances logrados.
por la pandemia.	 Continuar fortaleciendo las posturas de los equipos de las defensorías de familia sobre
 Avances en la apertura por los equipos de la DF por tipología de familia diversa. 	las tipologías familiares.

LOGROS Y RETOS COMISARÍAS

LOGROS **RETOS**

Fortalecimiento a las Comisarias de Familia Continuar con los ejercicios de asistencia a través de ejercicios permanentes de asistencia técnica.

técnica.

Apropiación de la Línea Técnica sobre la ley 2126 de 2021.

LOGROS Y RETOS SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA **ADOLESCENTES**

LOGROS **RETOS**

Disminución de aplicación de sanciones Apropiación de nueva directriz sobre privativas de la libertad.

competencia territorial en el Departamento.

Vinculación de un porcentaje significativo de adolescentes del SRPA a las estrategias de Seguimiento al Tratamiento Judicial de Drogas y principio de oportunidad, como estrategias del enfoque restaurativo.

Implementación y apropiación del Sistema Unificado de Información para el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS	RETOS
Consolidación y capacitación de equipo de profesionales específicos para la atención de las estrategias de principio de oportunidad y Seguimiento al Tratamiento Judicial de Drogas.	Continuar con la apropiación de la estrategia Seguimiento al Tratamiento Judicial a Drogas en adolescentes del SRPA.
Cero casos de evasión de las modalidades privativas de la libertad.	Continuar con el Fortalecimiento de Escenarios Restaurativos que faciliten el proceso de reinserción de los adolescentes.

LOGROS Y RETOS SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS	RETOS
Consolidación y capacitación de equipo de profesionales específicos para la atención de las estrategias de principio de oportunidad y Seguimiento al Tratamiento Judicial de Drogas.	Continuar con la apropiación de la estrategia Seguimiento al Tratamiento Judicial a Drogas en adolescentes del SRPA.
Cero casos de evasión de las modalidades privativas de la libertad.	Continuar con el Fortalecimiento de Escenarios Restaurativos que faciliten el proceso de reinserción de los adolescentes.

SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES

LOGROS	RETOS
Apropiación de lineamientos y manuales operativos del Sistema de Responsabilidad Penal por parte del equipo de atención del ICBF.	A través de la evaluación y gestión de factores de riesgos y protectores, incidir en la disminución de la Reiteración.
Reglamentación y operatividad del Comité Departamental del Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes, en el Departamento de Risaralda.	
Establecimiento de 02 Alianzas estratégicas que aportan al desarrollo de habilidades y competencias en los adolescentes vinculados al SRPA.	

EXPERIENCIAS EXITOSAS PROYECTO SUEÑOS

Adolescentes y jóvenes postulados para la vigencia 130:

- 79 del sistema de responsabilidad penal para adolescentes
- 51 en adoptabilidad

De estos 130 usuarios 37 se encuentran vinculados a procesos formativos superiores y/o universitarios

- Técnicos y tecnológicos 15
- Formación para el trabajo y desarrollo humano 78

Se pagaron 118 matriculas en 27 instituciones educativas

 Así como también se postularon 133 niños, niñas y adolescentes de vulneración y sistema de responsabilidad penal en la modalidad de FORMACION ALA MEDIDA con dos instituciones educativas en programas como peluquería, Barberia , mantenimiento se software, mantenimiento de celulares y pastelería

EXPERIENCIAS EXITOSAS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD







LOGROS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Encuentros con adolescentes y jóvenes, abordando prevención de riesgos específicos, desarrollando Estrategias de afrontamiento, inteligencia emocional, conflictos y su gestión, control de impulsos, brindar herramientas para el proyecto de vida, habilidades del siglo XXI. Abordaje de los componentes de las 3E empleabilidad, educación y emprendimiento.

Encuentros con familias y comunidad brindando herramientas de apoyo para abordar la prevención de sustancias psicoactivas.

Encuentros intersectoriales con agentes del SNBF y otras entidades como el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, hogares infantiles, policía nacional, entre otras.

Articulación con las entidades del SNBF: Gobernación, Alcaldía, SENA.

Implementación de la estrategia Avatar 4.0 orientada a la prevención de uso y consumo de sustancias psicoactivas y otros riesgos asociados, busca que los adolescentes y jóvenes desarrollen sus capacidades, habilidades y talentos y se transformen en el "Avatar" que ellos quieran ser, convirtiéndose así en "avatares" de la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, "avatares" generadores de contenido digital de valor que aporte a su entorno o "avatares" que por medio del arte inspiran al mundo con su talento.

REIOS ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

- 1. Garantizar la permanencia de los adolescentes y jóvenes al programa.
- 2. Aplicar estrategias metodológica inspiradoras para los jóvenes.
- 3. Continuar vinculando a la comunidad y familia a las actividades del programa.
- 4. Incentivar a los participantes a ejercer el control social del programa
- 5. Para el inicio del programa la vinculación y enganche de adolescentes y jóvenes al programa.



EXPERIENCIAS EXITOSAS NUTRICIÓN

- Centro de Recuperación Nutricional: 100% de los niños y niñas atendidos se han recuperado.
- Mil Días para Cambiar el Mundo: se han entregado RFPP teniendo en cuenta el Enfoque Diferencial.
- Unidades de Búsqueda Activa: se realizo un recetario indígena.







EXPERIENCIAS EXITOSAS SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

ICBF

Ente rector, articulador y coordinador Cooperación **Empresa** internacional privada Otras Organizaciones entidades sociedad civil Niños, niñas y adolescentes Alcaldías Gobernaciones Ministerios y demás

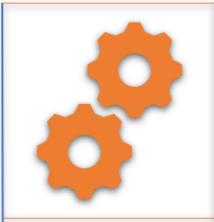
entidades nacionales

¿Qué es el Sistema Nacional de Bienestar Familiar – SNBF?

Conjunto de agentes e instancias de coordinación, articulación y de relaciones entre éstos, responsables de garantizar la Protección Integral de NNA y fortalecimiento familiar en todo el territorio nacional.



¿Para que existe el SNBF?



Lograr la Protección Integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar.



Promover la gestión de Políticas Públicas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia y de Fortalecimiento Familiar con enfoques diferenciales.



Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera.



Mejorar el ejercicio de la participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y al fortalecimiento familiar.



Evaluar y hacer seguimiento del **estado de realización** de los derechos de niñas, niños y adolescentes.



¿COMO SE REALIZA LA ARTICULACION Y COORDINACION DEL SNBF?

AGENTES



- ✓ El Estado
- ✓ La Sociedad
- ✓ La Familia

INSTANCIAS



- ✓ Consejo de Política Social
- ✓ Mesa de IAFF
- ✓ Mesa de Participación NNA

ÁMBITOS



- ✓ Nacional
- ✓ Departamental
- ✓ Municipal



PROCESO DE COORDINACION Y ARTICULACION DEL SNBF Y SUS AGENTES

Estratégico

- Comunicación Estratégica
- Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes
 - Alignzas
 - · Agentes SNBF
- Direccionamiento Estratégico
- Gestión de Tecnología e Información
 - Tecnología
 - Información
- Mejora e Innovación

Misionales

- Promoción y Prevención
 - Primera Infancia
 - Adolescencia y Juventud
 - Familia
 - Nutrición
 - Infancia
- Protección
 - Responsabilidad Penal Adolescente
 - · Restablecimiento de Derechos
 - Adopciones
- · Relación con el Ciudadano







PA-92: Entidades territoriales monitoreadas en la operación de las instancias del SNBF



PA-144: Desarrollo del Modelo de Gestión Territorial



SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

- ✓ Reactivación de las Mesas de Participación de los niños, niñas y adolescentes
- ✓ Formulación de los Planes Territoriales del SNBF para la gestión de las Políticas Públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.
- ✓ Asistencia técnica para inclusión de la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia en los Planes de Desarrollo Territoriales.
- ✓ Articulación con el Departamento para coordinación interinstitucional de acciones en torno al fortalecimiento de instancias del SNBF.
- ✓ Acompañamiento de la Dirección Regional a los territorios para articulación interinstitucional.
- ✓ Reconocimiento del ICBF como ente rector, articulador y coordinador del SNBF en los territorios.



RETOS SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

- ✓ Participación de los municipios de Pereira, Pueblo Rico y el Departamento en la Estrategia Territorios Amigos de la Niñez TAN versión 2.0.
- ✓ Realización del diálogo intercultural e intergeneracional en el Corregimiento de Santa Cecilia en Pueblo Rico.
- ✓ Articulación interinstitucional para prevención del suicidio en comunidades indígenas y usuarios de las modalidades del ICBF.
- ✓ Visibilización e incidencia de las Mesas de Participación de niños, niñas y adolescentes en las agendas territoriales.
- ✓ Empoderamiento de las Entidades Territoriales para el funcionamiento del SNBF.
- ✓ Formulación y ajustes de las Rutas Integrales de Atención RIA de Primera Infancia en todos los territorios y el departamento.
- ✓ Implementación del Enfoque Diferencial en el ciclo de gestión de Políticas Públicas







Compromisos

adquiridos



Gobierno de Colom<u>bia</u>



COMPROMISOS CENTRO ZONAL DOSQUEBRADAS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Enviar a los correos electrónicos la presentación de la mesa pública.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar por correo electrónico la solicitud a la secretaria de educación para activar el comité municipal de convivencia escolar, para trabajar el tema de deserción escolar.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Sugerirle a los comités municipales una capacitación a los agentes de SNBF sobre las rutas de atención en temas que se tienen en el municipio para abordar las diferentes situaciones sociales.	Enlace del SNBF	30/09/2020
Enviar a los participantes un comparativo entre las denuncias que ingresan al ICBF tema de violencia contra niños, niñas y adolescentes y las gestiones realizadas	Enlace del SNBF	30/09/2020

COMPROMISOS CENTRO ZONAL SANTA ROSA DE CABAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Atender solicitud del peticionario sobre información de reducción del presupuesto para Primera Infancia vigencia 2021	Coordinadora el Centro Zonal	30/10/2020
Atender solicitud del peticionario sobre elementos didácticos para los niños (juguetes,libros, etc) en las unidades de servicios (HCB)	Coordinadora el Centro Zonal	30/10/2020

COMPROMISOS CENTRO ZONAL PEREIRA	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitirle a la señora Carmenza Vasquez Mejía de la Fiscalía general de la nación la presentación, que incluye el diagnóstico de la mesa pública	Coordinadora CZ	26/10/2020
Remitirle al joven Harrinson Ramirez, la presentación de la mesa publica que incluye el diagnóstico.	Coordinadora CZ	11/11/2020
Anexar junto con la presentación de la mesa pública, la ruta de atención de explotación sexual a la profesional Ruby Alba Ladino de la secretaria de Educación.	Coordinadora CZ	4/11/2020
Anexar junto con la presentación de la mesa pública, la ruta de atención de explotación sexual a la profesional Maria Yolanda Gómez Osorio, de la Fundación Moi Pour Toi.	Coordinadora CZ	4/11/2020
Socializar la ruta de atención de explotación sexual junto con la presentación de la mesa publica, remitiéndosela a las fundaciones y entidades asistentes a la mesa pública	Coordinadora CZ	6/11/2020

COMPROMISOS CENTRO ZONAL PEREIRA	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Solicitar la contratación de los programas del ICBF directamente a través del cabildo mayor de acuerdo al Decreto LEY 252 O LEY 1953 que faculta para hacer las contrataciones de los cabildos indígenas y autoridades regionales. Esta solicitud es para mejorar toda la calidad de los niños y adolescentes de acuerdo con nuestras propias formas, usos y costumbres, también para mejorar la articulación con el ICBF entre los saberes indígenas y las formas constitucionales para proteger a los niños, niñas y adolescentes. Así mismo solicitamos que nos puedan dar una respuesta muy pronto acerca de los requisitos y procedimientos que se necesitan. También estamos preocupados por las formas de los alimentos que está llegando a nuestro territorio, porque no son las adecuadas de acuerdo a nuestra forma de alimentarnos y también nos están contaminando por las bolsas y empaques plásticos que son en gran cantidad.	Coordinadora CZ	2021-09-24
Solicitud a las comunidades indígenas del resguardo La Loma del municipio Mistrató Risaralda, como pueblos indígenas minoritarios y organizados bajo las normas ancestrales y haciendo valer los atributos 89 del 189 constitución de la I y 21 de 1991 que dice inscripciones de programas debe de dar como auxiliadores de la misma gente o la comunidad del resguardo, ya que el resguardo loma se encuentra con un mayor numero entregado su estudio de bachilleres, el programa ICBF de cero a siempre que se encuentra activa en la fase 1 y para el cupo nuevo, que puedan vincular para este se pide la solicitud, para que el manejo del programa sea el mismo resguardo LOMA CITABARA. sin ninguna distinciones de raza, sexo, político, religión y económica para la comunidad ya que el gobierno nacional pronuncio la equidad es de todos y la prosperidad social sin que hay regularidades de programas.	Coordinadora CZ	2021-09-24

9 CANALES Y MED

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO REGIONAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
	Información y Orientación con Trámite	3821	3799
Peticiones	Información y Orientación sin trámite	3705	3705
	Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	1088	1085
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	19	19
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	17	17
	Maltrato al Ciudadano	6	6
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	100	99
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	31	30
	Mal uso del producto	11	11
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	7	7
	Felicitaciones y Agradecimientos	4	4
	Infraestructura física y tecnológica	2	2

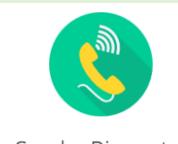
PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



- Canales Dispuestos
- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- O Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Rendición Pública de Cuentas realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.

10 EVALUACIÓN





GRACIAS



Gobierno de Colombia

